

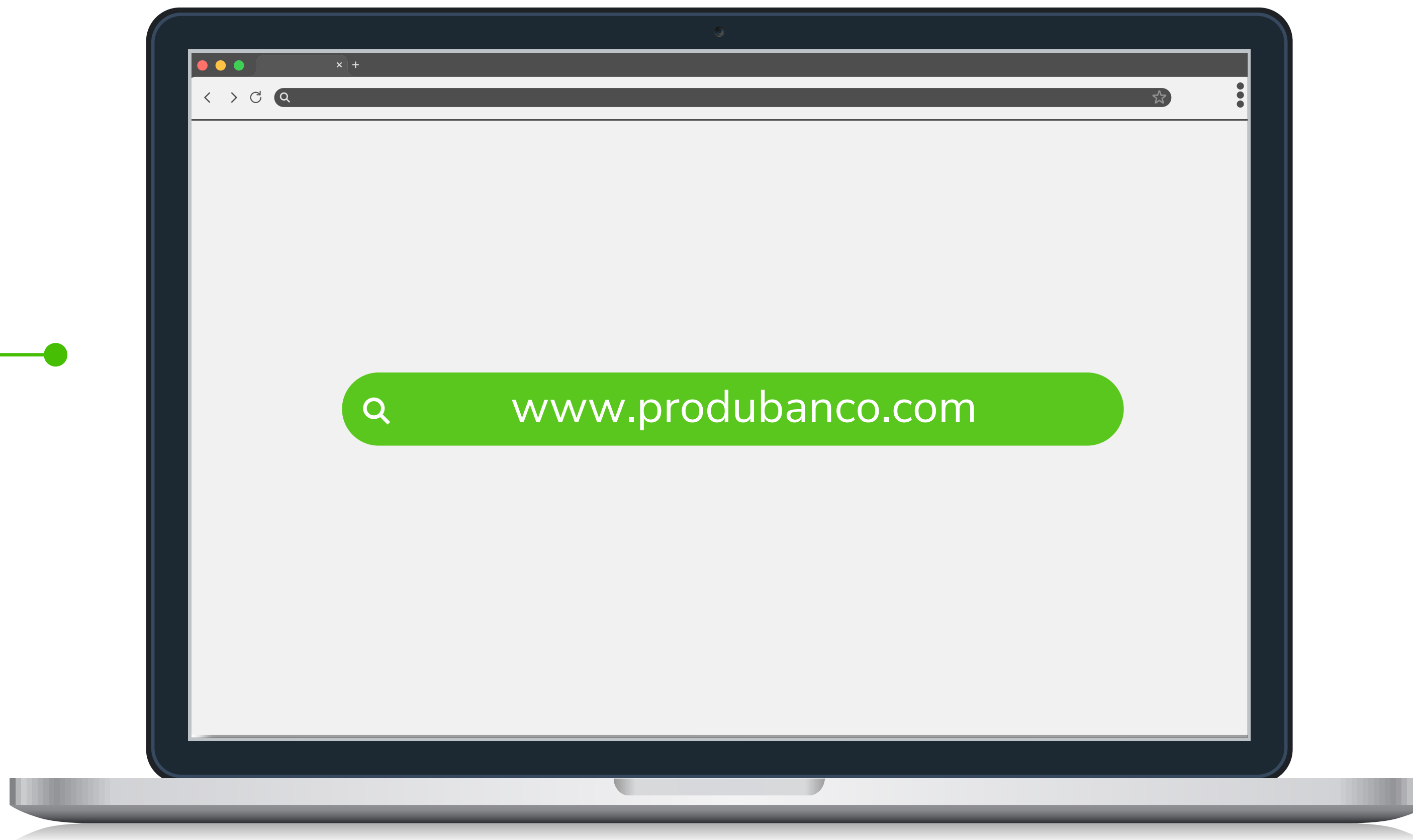
¿Cómo desbloquear mi usuario?

Produbanco 
Grupo Promerica



1

En tu buscador digita:
www.produbanco.com



2

Selecciona
Banca de Empresas.



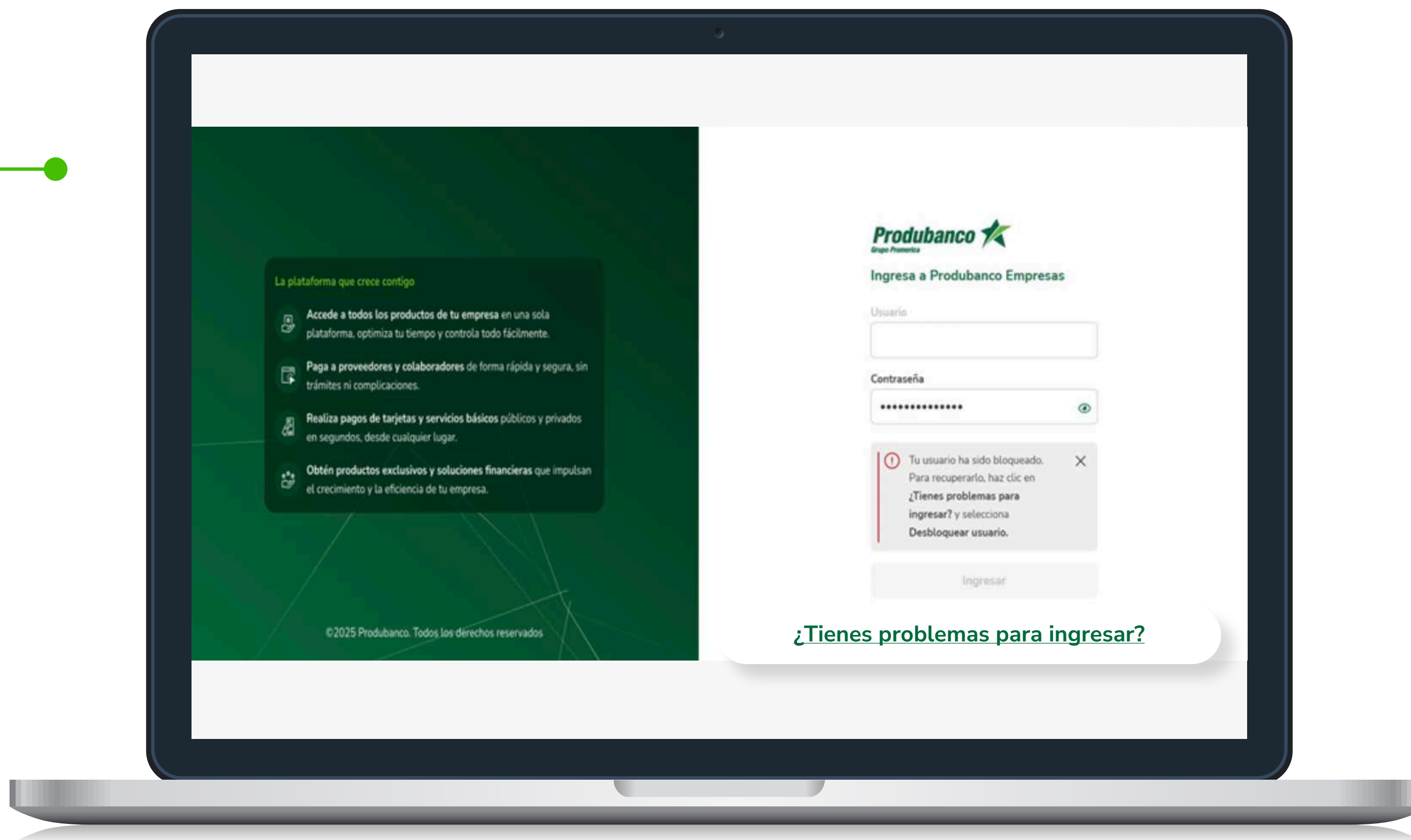
Banca de Empresas



3

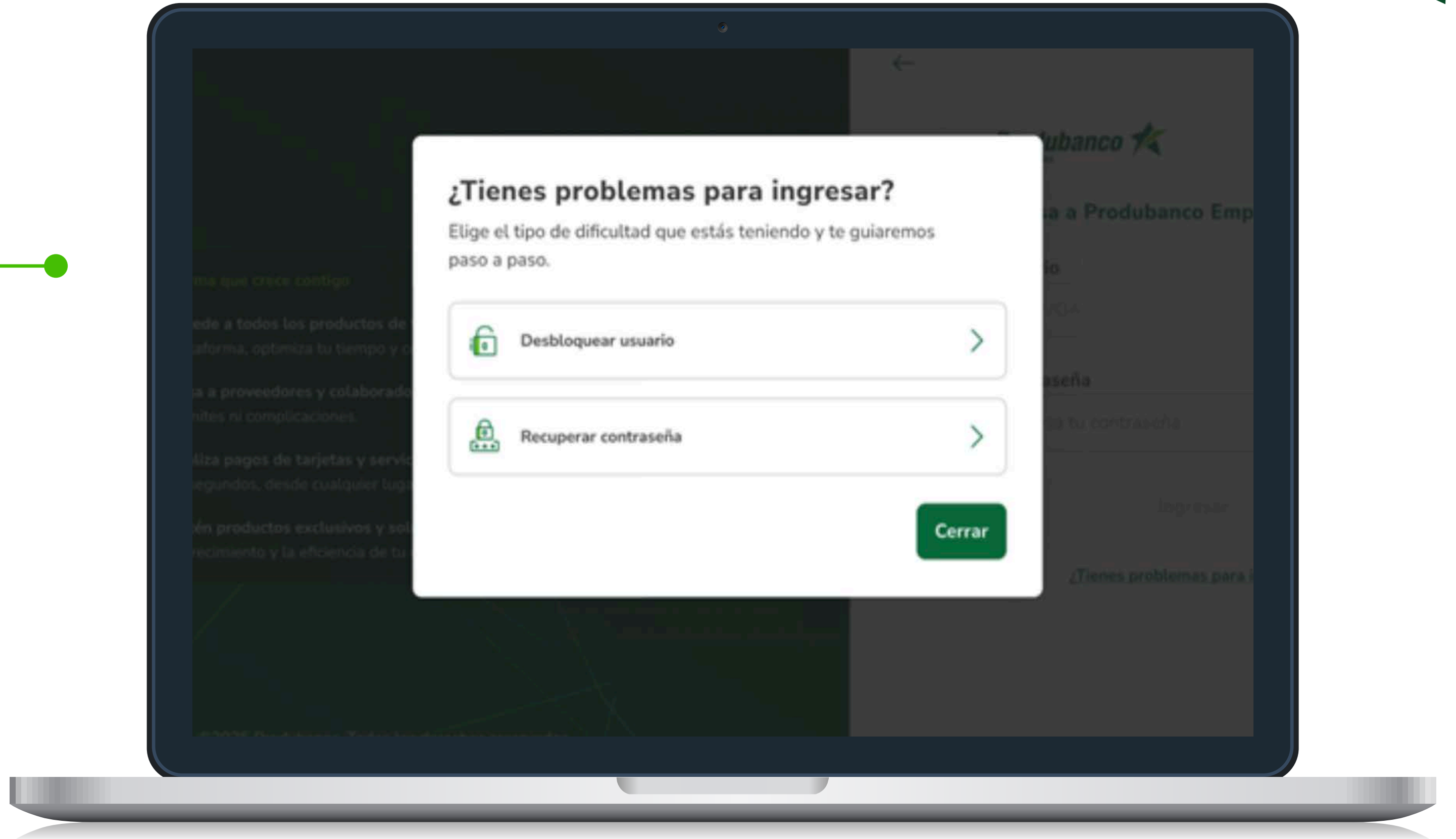
Si tu **usuario** ha sido **bloqueado** tras **varios intentos**.

Selecciona **¿Tienes problema para ingresar?**



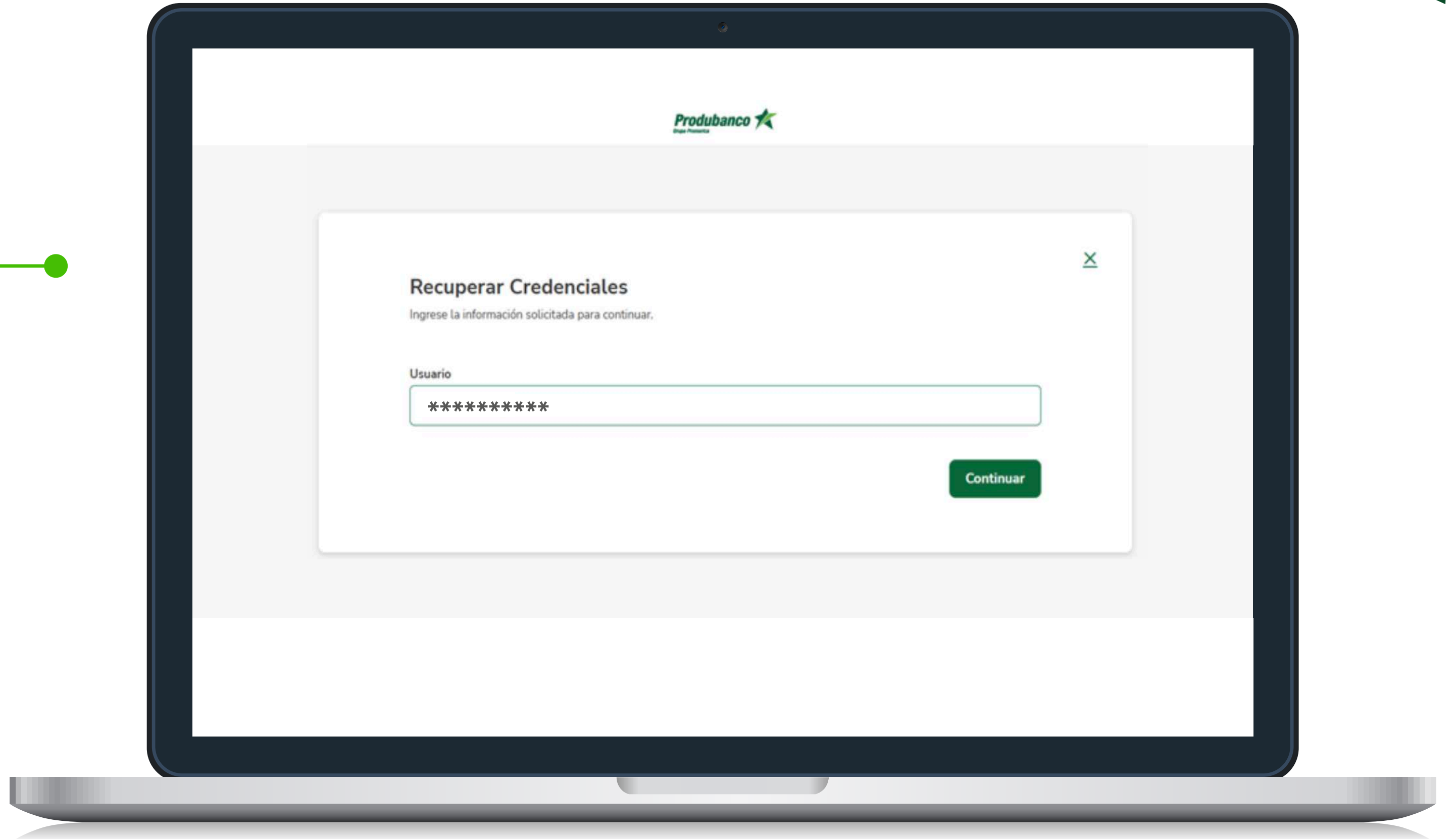
4

Selecciona
Desbloquear usuario.



5

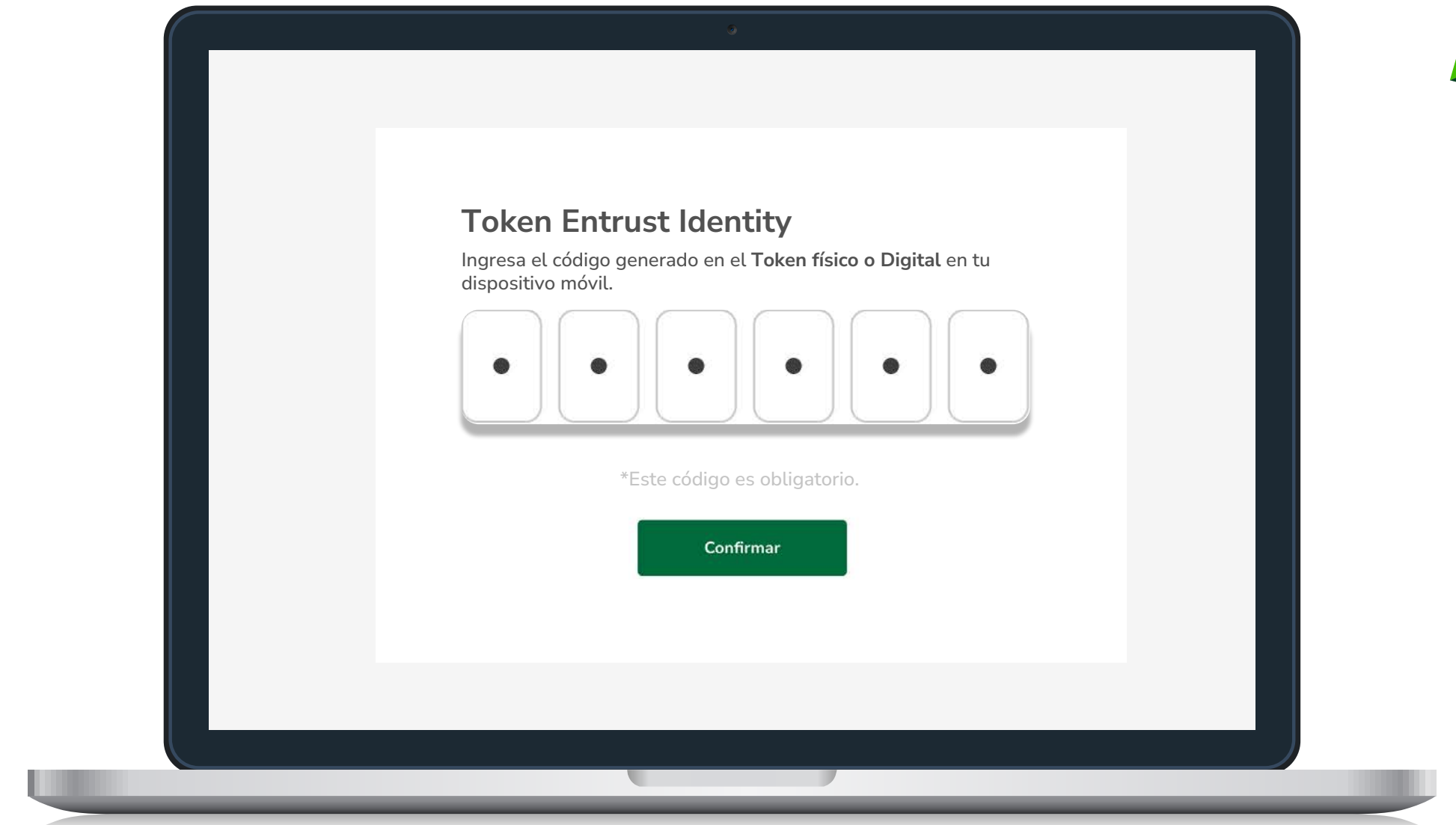
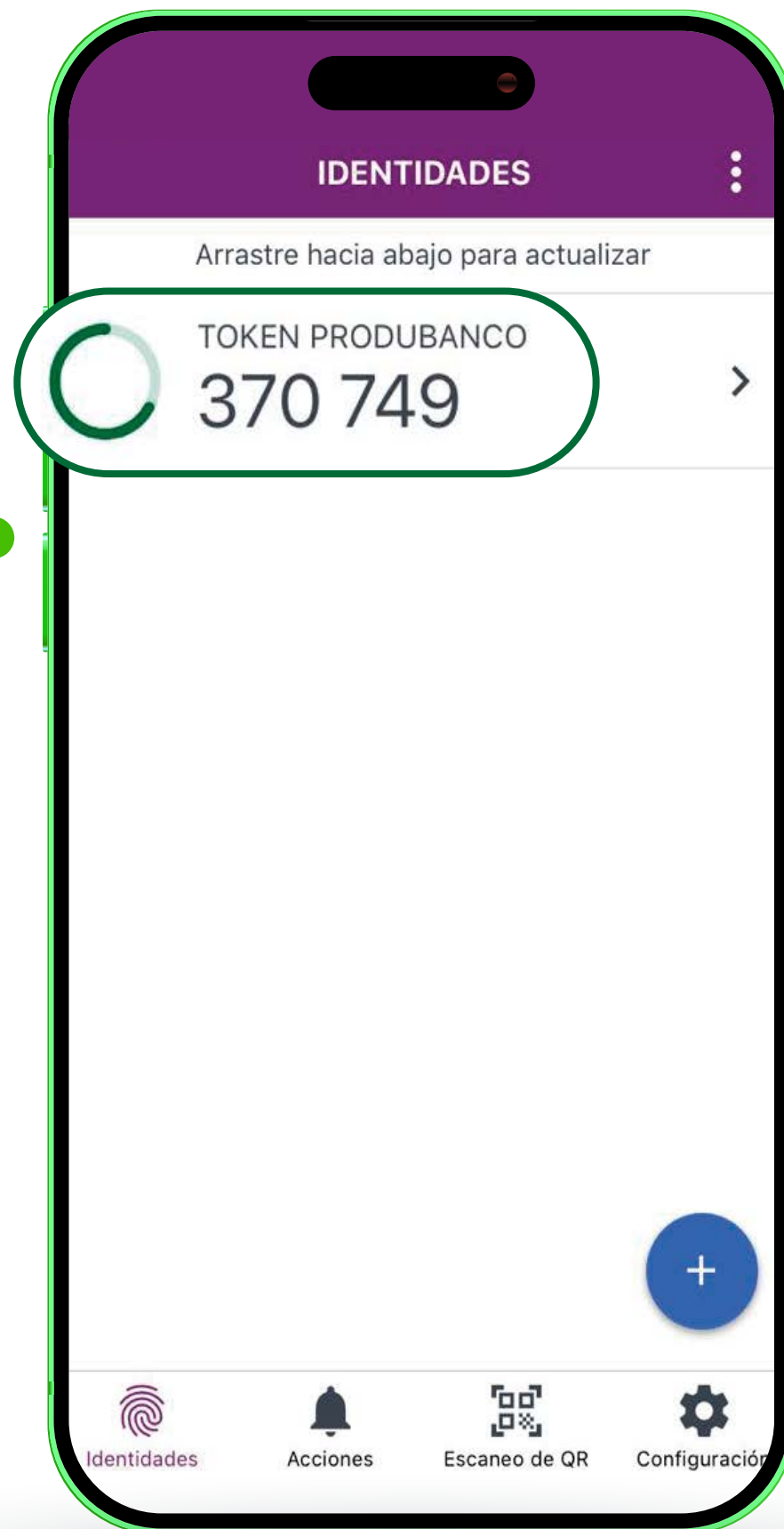
Ingresa el
usuario bloqueado.



6

El usuario tiene activo el soft token:

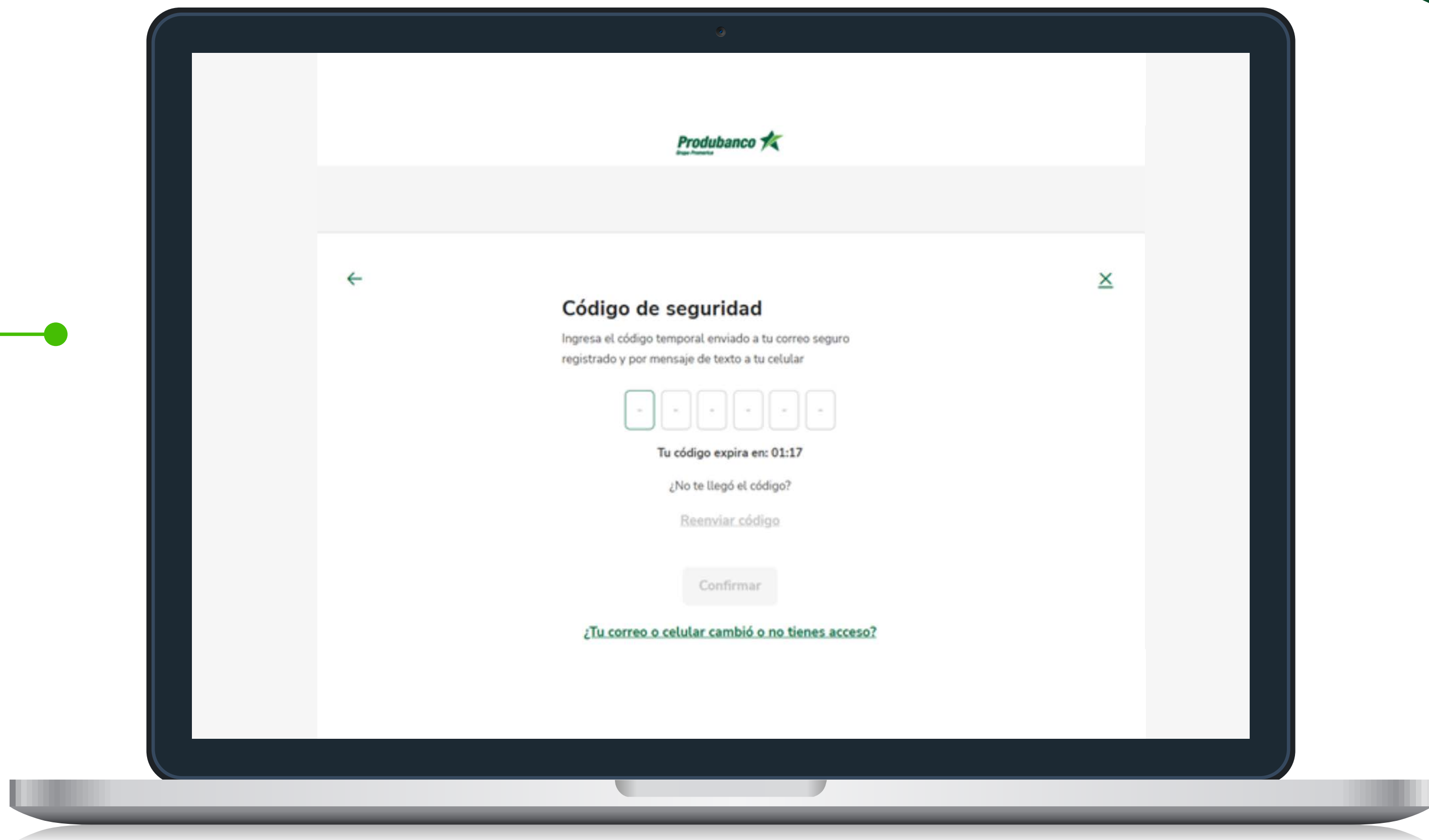
- Ingresa el código generado en la APP Entrust Identity.



El usuario no tiene activo el soft token:

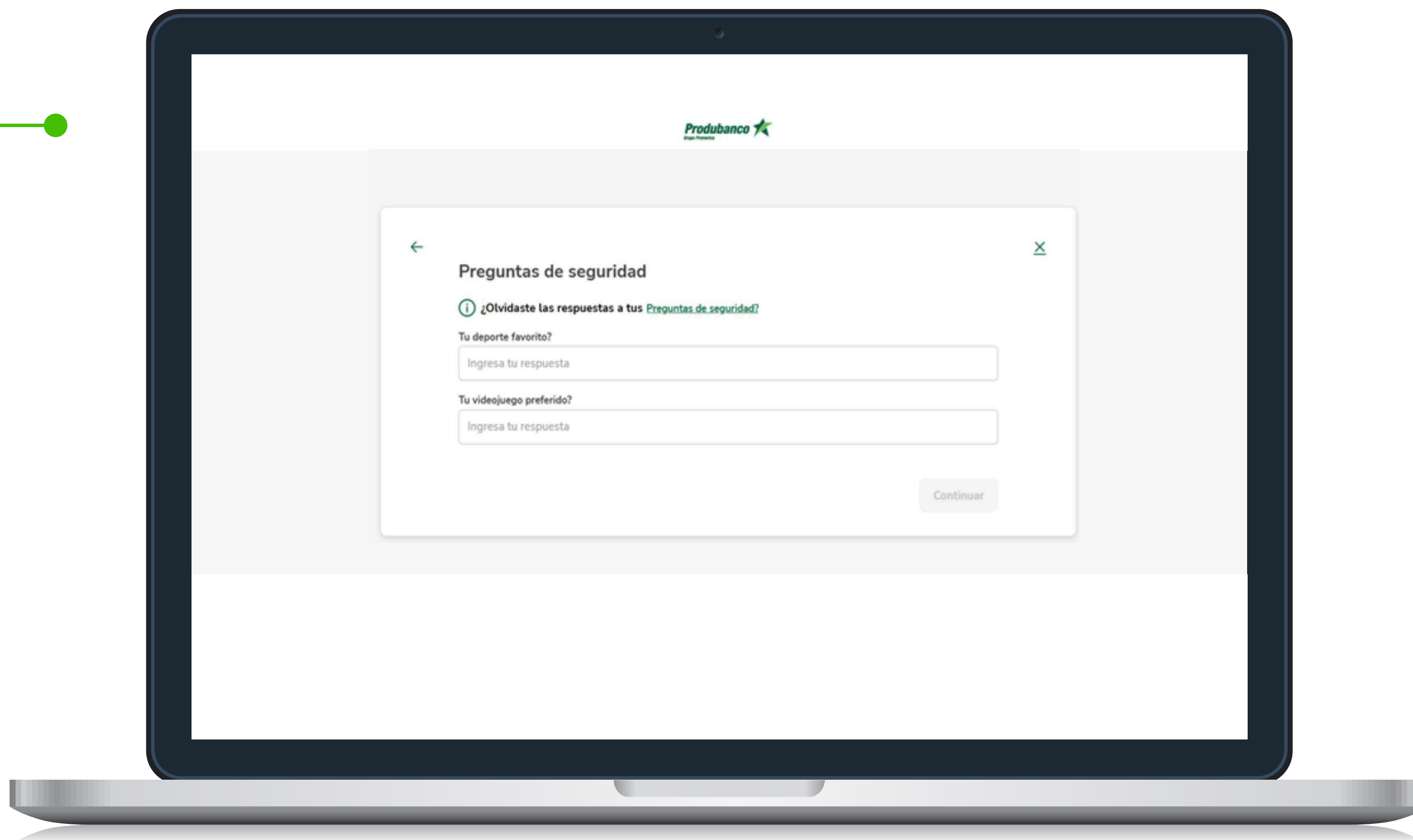
- Ingresa el **código** generado a tu correo y celular registrados.

Recuerda si cambiaste tu correo electrónico o celular llama al **02 400 9000**.



7
Responde a las **preguntas de seguridad.**

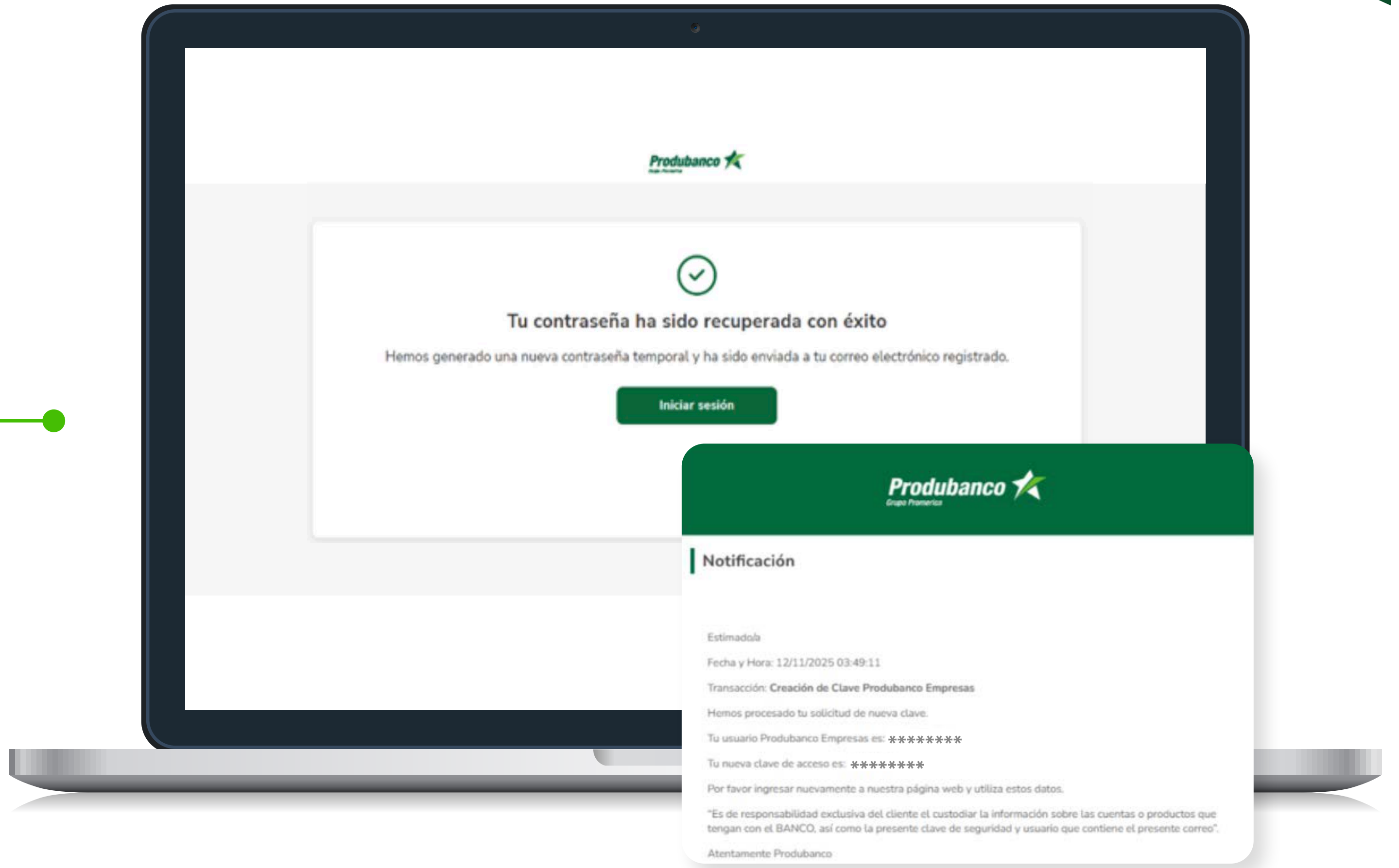
Recuerda si olvidaste las **respuestas a tus preguntas de seguridad**, dirígete a la agencia más cercana y presenta el formulario para actualizarlas.



8

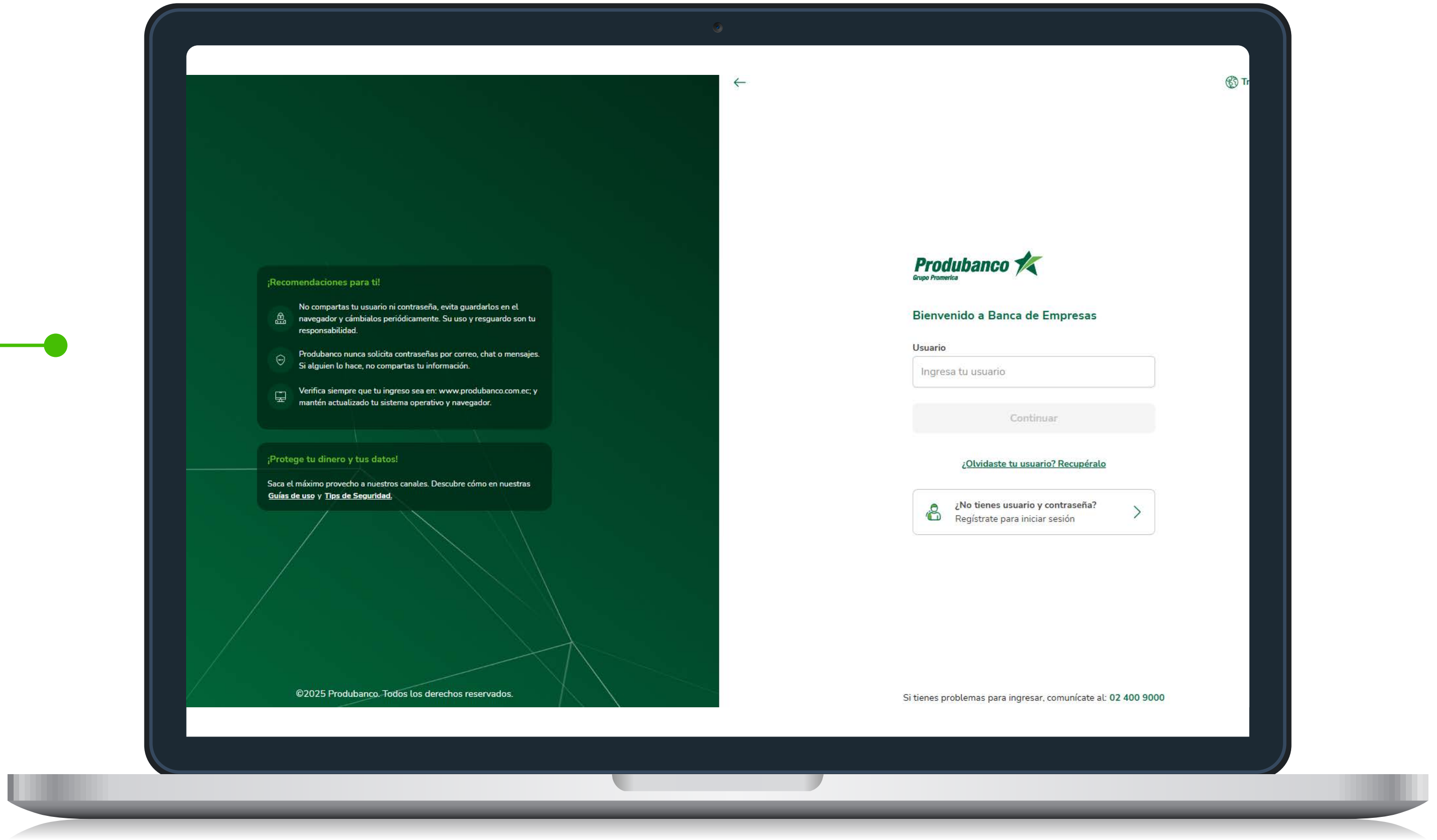
Tu **usuario** ha sido **desbloqueado**.

Revisa tu **correo electrónico** para obtener tu **contraseña temporal**.



9

Ingresa tu usuario.



10

Ingresa la **clave temporal** enviada al correo electrónico.



The laptop screen shows the Produbanco login interface. On the left, there are security recommendations in a dark green box:

- ¡Recomendaciones para ti!**
 - No compartas tu usuario ni contraseña, evita guardarlos en el navegador y cámbialos periódicamente. Su uso y resguardo son tu responsabilidad.
 - Produbanco nunca solicita contraseñas por correo, chat o mensajes. Si alguien lo hace, no compartas tu información.
 - Verifica siempre que tu ingreso sea en: www.produbanco.com.ec, y mantén actualizado tu sistema operativo y navegador.
- ¡Protege tu dinero y tus datos!**
 - Saca el máximo provecho a nuestros canales. Descubre cómo en nuestras [Guías de uso](#) y [Tips de Seguridad](#).

At the bottom of the laptop screen, it says: ©2025 Produbanco. Todos los derechos reservados.

On the right side of the laptop screen, the login form is visible:

- Produbanco** Grupo Promerica logo.
- Ingresa a Produbanco Empresas
- Usuario:
- Contraseña:
- Ingresar button

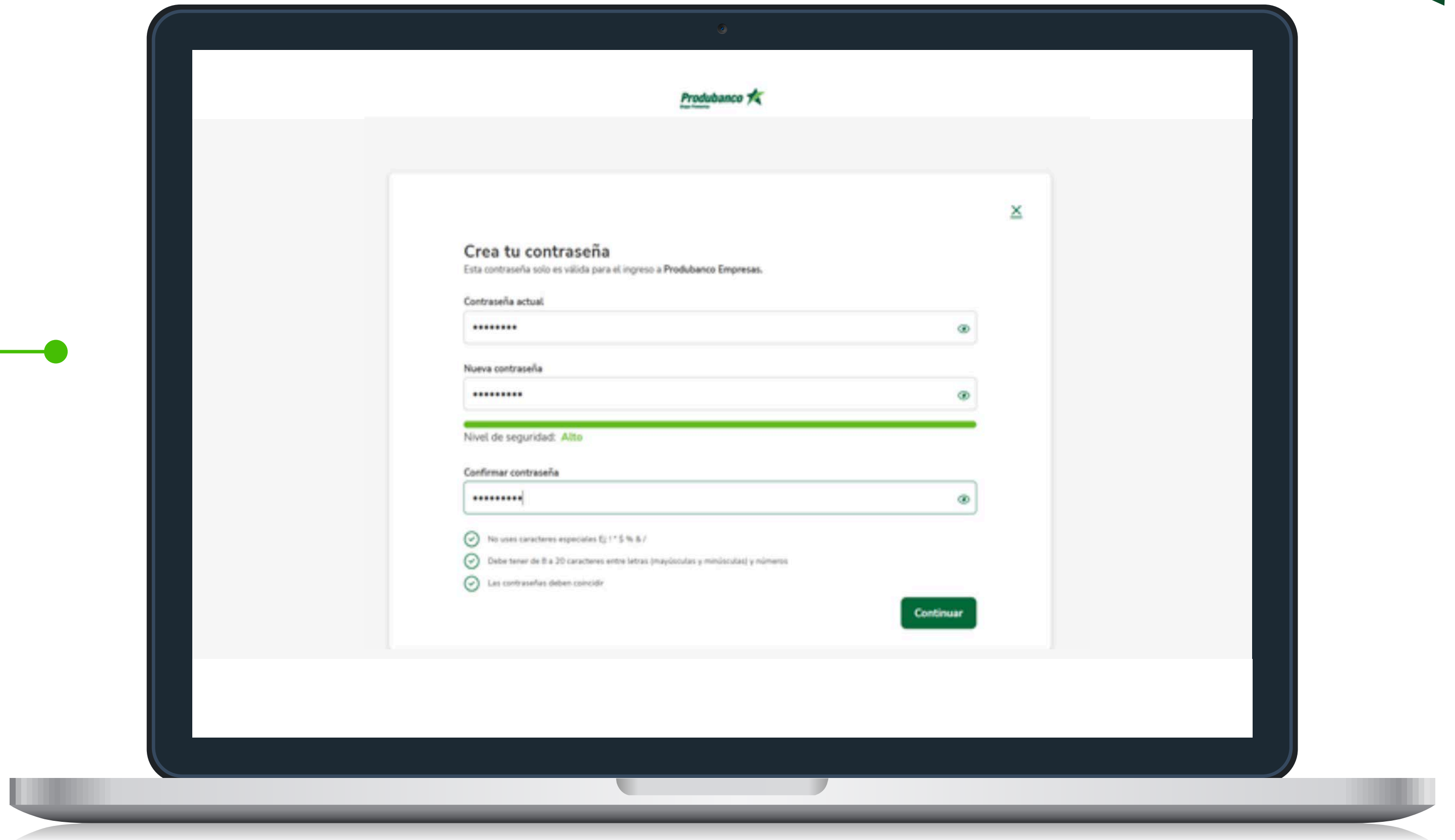
In the foreground, a notification pop-up is shown:

- Produbanco** Grupo Promerica logo.
- Notificación**
- Estimada/a
- Fecha y Hora: 12/11/2025 03:49:11
- Transacción: **Creación de Clave Produbanco Empresas**
- Hemos procesado tu solicitud de nueva clave.
- Tu usuario Produbanco Empresas es: *****
- Tu nueva clave de acceso es: *****
- Por favor ingresar nuevamente a nuestra página web y utiliza estos datos.
- *Es de responsabilidad exclusiva del cliente el custodiar la información sobre las cuentas o productos que tengan con el BANCO, así como la presente clave de seguridad y usuario que contiene el presente correo*.
- Atentamente Produbanco

11

Ingresa tu **nueva contraseña** y confírmala.

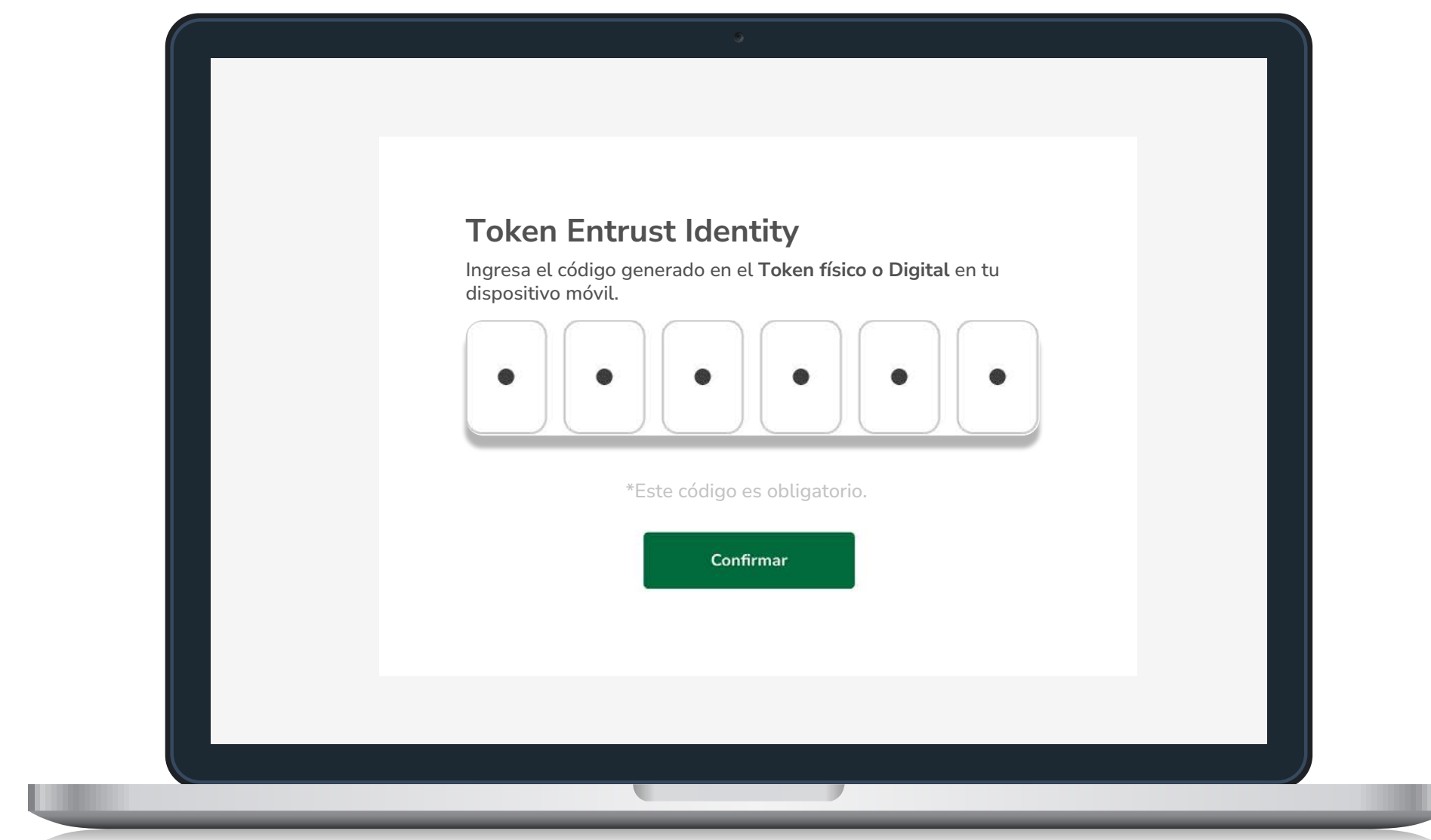
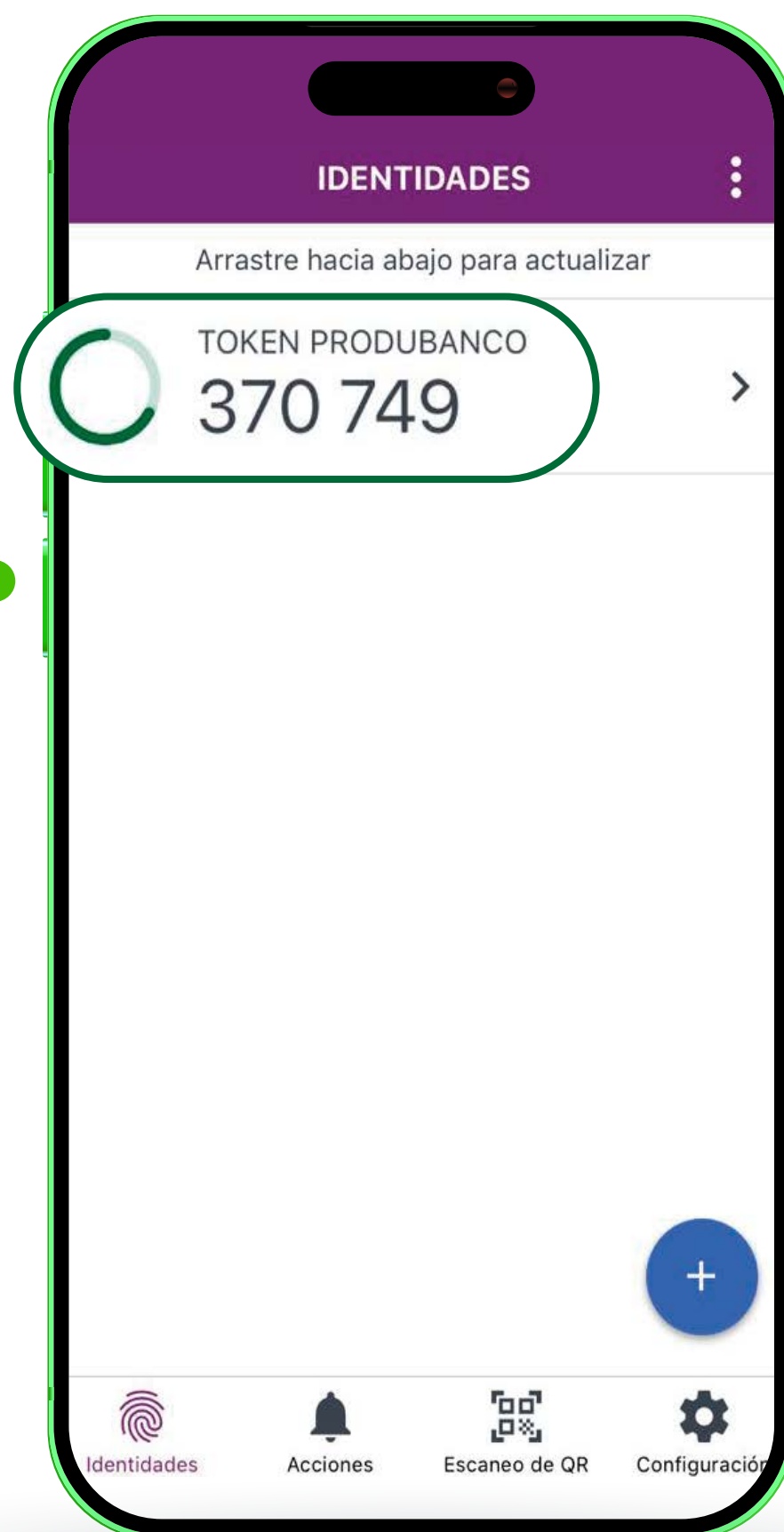
Recuerda no usar **caracteres especiales**.



12

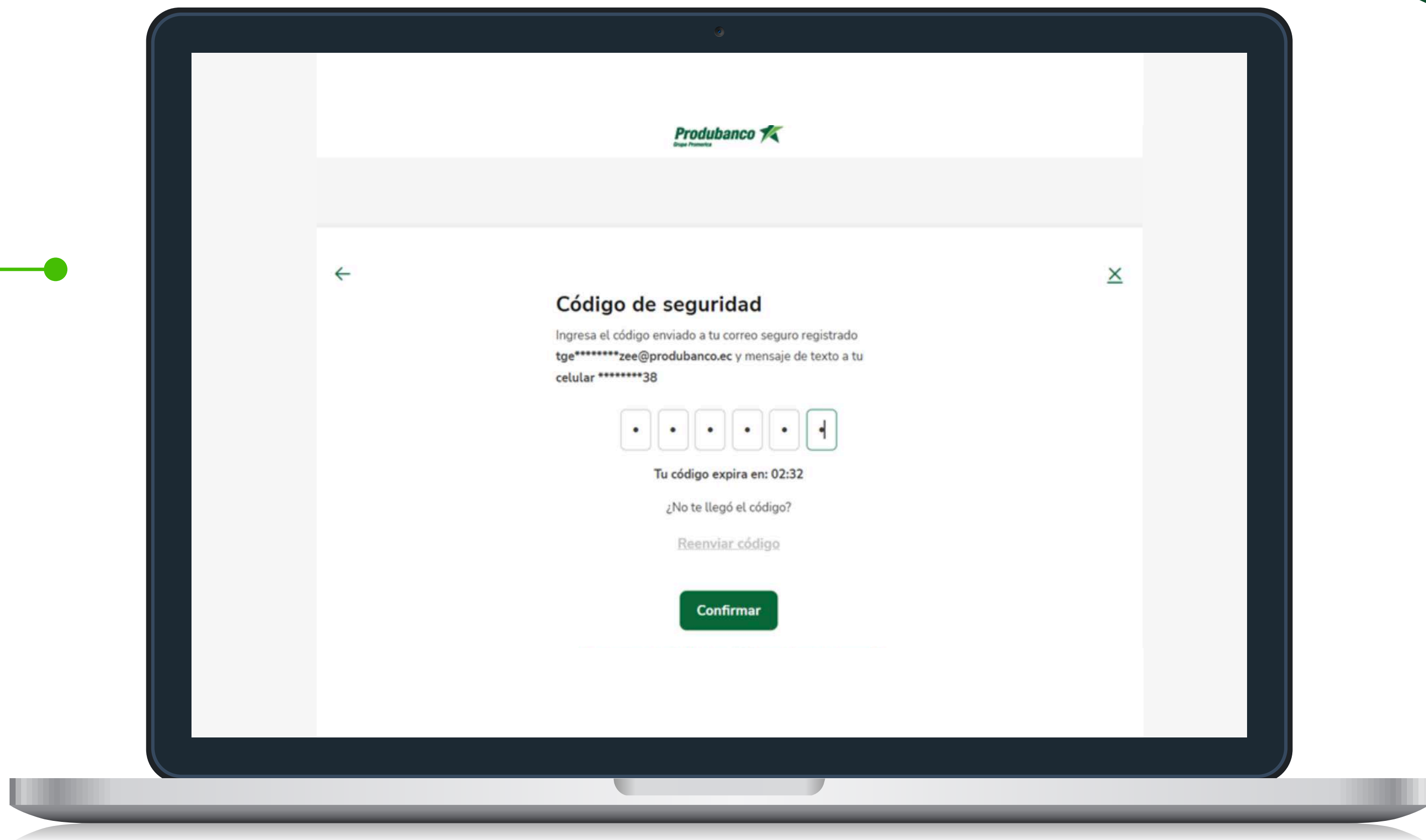
El usuario tiene activo el soft token:

- Ingresa el **código** generado en la APP **Entrust Identity**.



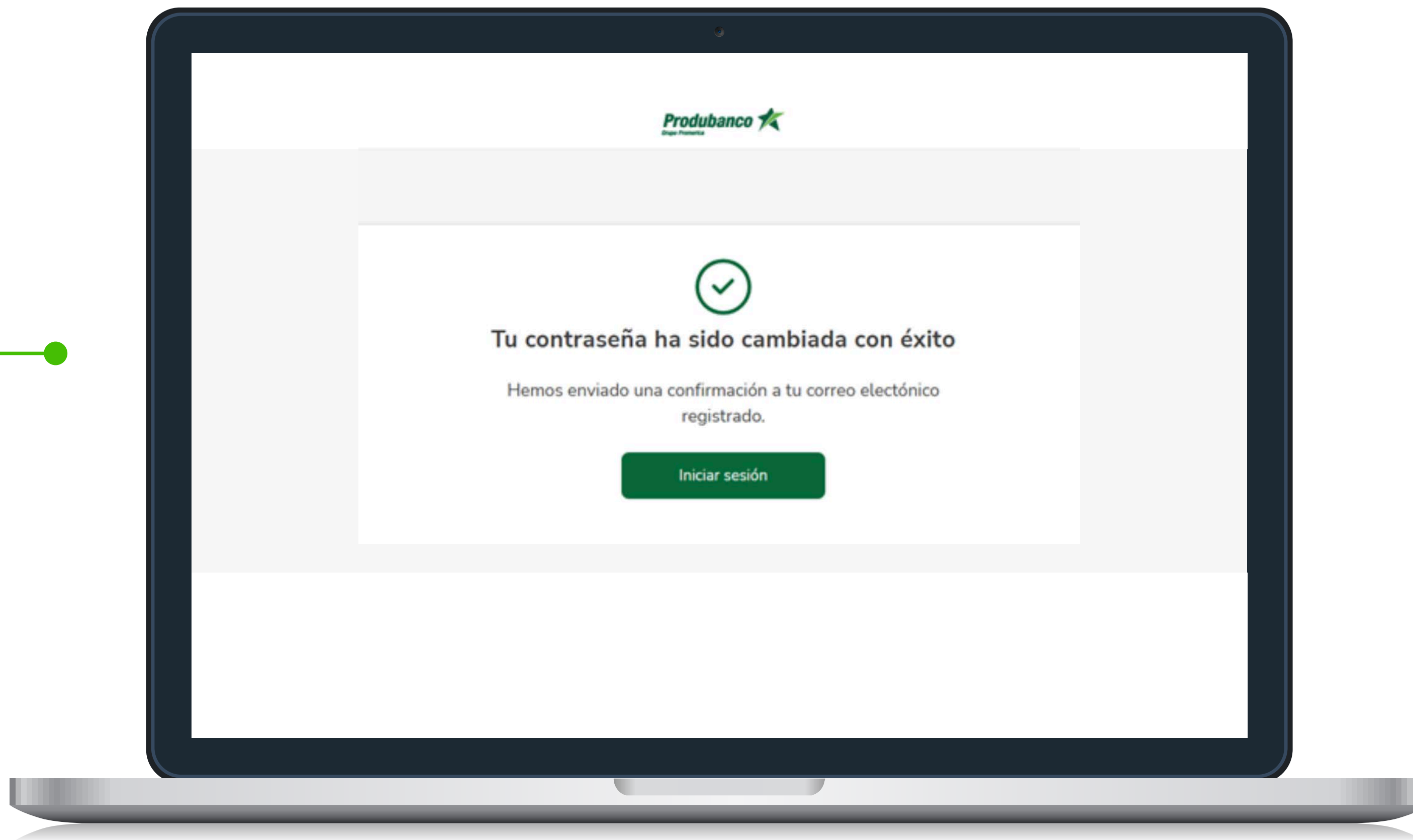
El usuario no tiene activo el soft token:

- Ingresa el **código** generado a tu **correo y celular** registrados.



12

Tu **contraseña** ha sido cambiada con **éxito**.



Produbanco
Grupo Promerica

