# **Instructivo** Transferencias al Exterior



# Transferencias **al Exterior**

Para realizar una transferencia selecciona un contacto desde el buscador o crea uno nuevo con estos pasos.

# CREACIÓN DE CONTACTO AL EXTERIOR





	Produbanco 🚧	Elena Moncayo Último ingreso: 10 ago 2020 - 10.30 am
	Besumen	Nuevo contacto en el exterior
	Ahorros e inversiones	Confirmaremos el registro de este contacto en 24 horas laborables     Recibirás una notificación por correo electrónico.
1	Créditos Tarjetas de crédito	Ingresa todos los datos
<b>I</b>	<ul> <li>Image: Stransferencias</li> </ul>	Persona natural     Pasaporte     Persona jurídica
	Pago de servicios	Apellido
	C Retires	Perkins
		Nombre
	Servicios bancarios	Janet
	S Negocios electrónicos	País
		Estados Unidos 🗸
		Cludad
		Chicago
		Dirección del beneficiario
		Michigan Avenue Mapple ST.
		CHASUS33 Validar
		Tu código ingresado es correcto
		Número de la cuenta / IBAN / Cable number / Transit number
		1234 1719393076 00 000099
		Conoce cómo utilitar los códigos para transferencias al     exterior
		Relación con el beneficiario
		Familiar V
		Datos opcionales
		Teléfona
		+1 1716753009
		Número de identificación
		1716753009
		Alias
		Janet
		Continuar

3.1

Si prefieres enviar un cheque al exterior (aplica para Estados Unidos) sigue estos pasos.

#### Produbanco 🛠

Resumen	Nuevo contacto en el exterior 1 - 2 - (	
( Cuentas ሰ Ahorros e inversiones	Confirmaremos el registro de este contacto en 24 hora Recibirás una notificación por correo electrónico.	
Créditos	Ingresa todos los datos	
J Transferencias	Tipo de identificación  Persona natural O Pasaporte O Persona jurídica	
Pago de servicios	Apellido	
C Detires	Perkins	
e ketiros	Mensaje de ayuda	
Servicios bancarios	Nombre	
Negocios electrónicos	Janet	
	País	
	Estados Unidos 🗸 🗸	
	Si seleccionas esta opción se generará un cheque, en lugar de una transferencia, a nombre del beneficiario y se enviará a la dirección registrada. *Valido solo para Estados Unidos.	
	Estado	
	Michigan V	
	Cludad	
	Chicago 🗸	
	Dirección del beneficiario	
	Michigan Avenue Mapple ST.	
	Código ZIP	
	Ej: 11201	
	Datos opcionales	
	Teléfono	
	+1 1716753009	
	Número de identificación	
	1716753009	
	Alias	
	Janet	



 $\sim$  $\sim$ 

Cancelar

Al confirmar tus datos debes **ingresar el factor de** autenticación que utilices. Presiona Confirmar.

<b>Produbanco 🌾</b> Grupo Promerica			Elena Mor Último ingreso: 10 ago 2020 - 10
Resumen	Nuevo contacto en	el exterior 1 2 3	
_	Registro de datos de conta	cto	
Cuentas	Autoriza con tu factor de s	eguridad	
Ahorros e inversiones		egundad	
🖫 Créditos	Ingresa los dígitos genera desde tu dispositivo	idos en la app de Entrust	
💷 Tarjetas de crédito			
🗊 Transferencias	Este código tiene tiempo	de expiración	
📱 Pago de servicios	Datas da contasta		
Potiros	Datos de contacto		
, Kethos	Tipo de identificación	Persona natural	
Servicios bancarios	Apellido	Perkins	
2	Nombre	Janet	
Negocios electronicos	Pais	Estados Unidos	
	Ciudad	Chicago	
	Dirección	Michigan Avenue Mappie ST.	
	Número de identificación	1016753009	
	Teléfono	+1 1716753009	
	Alias	Janet	
	Datos de la cuenta		
	Código SWIFT	CHASUS33	
	Número de la cuenta	1234 1719393076 00 000099	

Listo tu contacto ha sido ingresado, la aprobación del mismo podría tomar hasta 24 horas laborables. (En la mayoría de los casos la aprobación tarda menos de 5 minutos).

#### Produbanco K

Resum

5

Elena Moncayo 📻 🔔

	Resumen	Nuevo contacto en el Registro de datos de contacto	exterior 1-2-0
\$	Cuentas		
á	Ahorros e inversiones	(i) Confirmaremos el registro d	le este contacto en 24 horas lal
) C	Créditos	🕑 Enviamos el registro a verific	ación
•	Tarjetas de crédito	Datos de contacto	
Ì	Transferencias	Tipo de identificación	Persona natural
6		Apellido	Perkins
(ja)	Pago de servicios	Nombre	Janet
	Retiros	País	Estados Unidos
2	Netit 05	Ciudad	Chicago
	Servicios bancarios	Dirección	Michigan Avenue Mapple ST.
-2		Relación con el contacto	Familiar
\$	Negocios electrónicos	Número de identificación	1016753009
		Teléfono	+1 1716753009
		Alias	Janet
		Datos de la cuenta	
		Código SWIFT	CHASUS33
		Número de la cuenta	1234 1719393076 00 000099
		Regresar a transferencias	

\*\*Para saber si tu contacto está listo para realizar la transferencia ingresa a tu lista de contactos y si el mismo está en color verde podrás realizar la transferencia.







## A continuación ingresa la información para realizar tu transferencia.

Te dejamos los siguientes tips:

- Ahora puedes escoger si realizarás una transferencia en dólares o en otra moneda.
- ¿Qué otras monedas puedo escoger? Euros, Francos suizos, Libras esterlinas, Dólares canadienses y Yenes japoneses.
- Gastos adicionales por cuenta de ordenante o beneficiario.

Escoge si los gastos adicionales en el exterior deben ser asumidos por el Ordenante (quien envía la transferencia) o por el Beneficiario (quien recibe la transferencia)

# Si el envío es en **Dólares**

Ingresa el monto a transferir, presiona Calcular y visualizarás los gastos de la transferencia. Presiona **Continuar**.

Produbanco 🛠			Elena Mo Último ingreso: 10 ago 2020 - 11
Resumen	Transferencia internacio	nal	
S Cuentas			
Ahorros e inversiones	MM Perkins Janet - Janet		
🖞 Créditos	Nro. 1239123292		
🖃 Tarjetas de crédito	Ingress los datos		
ਹੈ Transferencias	Cuenta de origen		
Pago de servicios	Cuenta de Ahorros Nacional	$\checkmark$	
P Retiros	Nro. 1239223213123   Saldo \$1,000.	00	
Servicios bancarios	Moneda a transferir		
Negocios electrópicos	Dólares	$\sim$	
말 Negocios electronicos	Gastos por cuenta de:		
	🔘 Ordenante  🗌 Cuenta del bene	ficiario	
	Monto moneda	· I	
1	2000 USD	Calcular	
1	🕵 Moneda elegida	Dólares	
Í	🔞 Tarifa	+\$200.00	
1	🗶 Impuesto de salida de divisas	+\$200.00	
Í	🛱 Gastos del ordenante	+\$200.00	
1	Monto a debitar en USD	\$2,400.00	
I I_		C l.	
_	Continuar	Cancelar	

2.2

Si el envío es en Otras monedas

En el campo moneda a transferir selecciona la moneda Ej. Euros, ingresa el monto a transferir presiona Cotizar y podrás visualizar el Tipo de cambio y el valor equivalente en dólares. Presiona Continuar.

### Produbanco K

	Resumen	Transferencia interna Información para la transfere	<b>acional</b> encia
()e Ev	Cuentas Ahorros e inversiones Créditos	PJ Perkins Janet - Janet J.P. Morgan Nro. 1239123292	
• _\$	Tarjetas de crédito Transferencias	Ingresa los datos Cuenta de origen	
	Pago de servicios Retiros	- Cuenta de Ahorros Nacional Nro. 1239223213123   Saldo \$1,000.	
- (19) 19	Servicios bancarios	Moneda a transferir EUROS	
		Gastos por cuenta de:	l beneficiario
		Monto moneda 9800 EUR	Tipo de cambio re 1.1413
		్టు Moneda elegida ోటె Tarifa & Impuesto de salida de divisas	E +\$2 Sin
		Monto a debitar en USD	\$2,4
	 	Continuar	Cancelar

Elena Moncayo 📻 





Presiona Confirmar transferencia. Produbanco K Transferencia internacional 1 - 2 - 3 Resumen Confirmación de datos 🕼 Cuentas Autoriza con tu factor de seguridad Ahorros e inversiones Ingresa el código de seguridad temporal que se Créditos envió por mensaje de texto a tu celular. Tarjetas de crédito Este código tiene tiempo de expiración 🔊 Transferencias Pago de servicios Monto a transferir Retiros 2,000.00 USD Servicios bancarios ዄ Moneda elegida Dólares Negocios electrónicos 🐻 Tarifa +\$200.00 🐣 Impuesto de salida de divisas +\$200.00 🐣 Gastos del ordenante +\$200.00 \$2,600.00 Monto a debitar en USD Cuenta de origen Ricardo Cedeño Produbanco  $\ominus$ Cuenta de ahorros nacional Nro. 7361839485 Saldo \$1,000.00 Datos de transacción 9812896354 Factura Viaje Descripción del motivo Gastos adicionales por Ordenante Acepto los <u>Términos y Condiciones</u> 🕒 Tu dinero se acreditará en 48 a 72 horas laborables Confirmar transferencia Cancelar

# Al confirmar tus datos debes **ingresar el factor de autenticación que utilices**, lee y acepta Términos y condiciones. Presiona **Confirmar transferencia**.

Elena Moncayo 🚺 🌲

#### Cuenta de destino

Perkins Janet Identificación Nro. 1719353300 J.P. Morgan Nro. 1239123292

### Produbanco 🛠

Resumen	Transferencia internacional
S Cuentas	🕑 Tu transferencia fue exitosa
Ahorros e inversiones	Produbanco K
🖑 Créditos	Comprobante de transferencia
Tarjetas de crédito	Transferencia internacional
🔊 Transferencias	Viernes 25 feb 2022         Nro. del con           13:00 pm         103
Pago de servicios	Monto transferido:
Retiros	2,000.00 USD
Convision boncarios	Descripción: Viaje
	Cuenta de origen
Negocios electrónicos	Moncayo Elena
	Produbanco Cuenta de ahorros nacional Nro. 7361839485
	Cuenta de destino
	Perkins Janet
	J.P. Morgan Cta. Nro. 1239123292
	Datos de transferencia
	Factura 9
	Gastos adicionales por
	Gastos del ordenante
	Tarifa
	Impuesto de salida de divisas
	Monto a debitar
	Moneda elegida

Regresar a transferencias

Listo tu transferencia fue realizada, ahora puedes descargar y compartir tu comprobante.

**Nota:** La transferencia llegará a su destino hasta en 72 horas laborables.

5

