

Apertura y Registro Digital de Cuenta Ideal

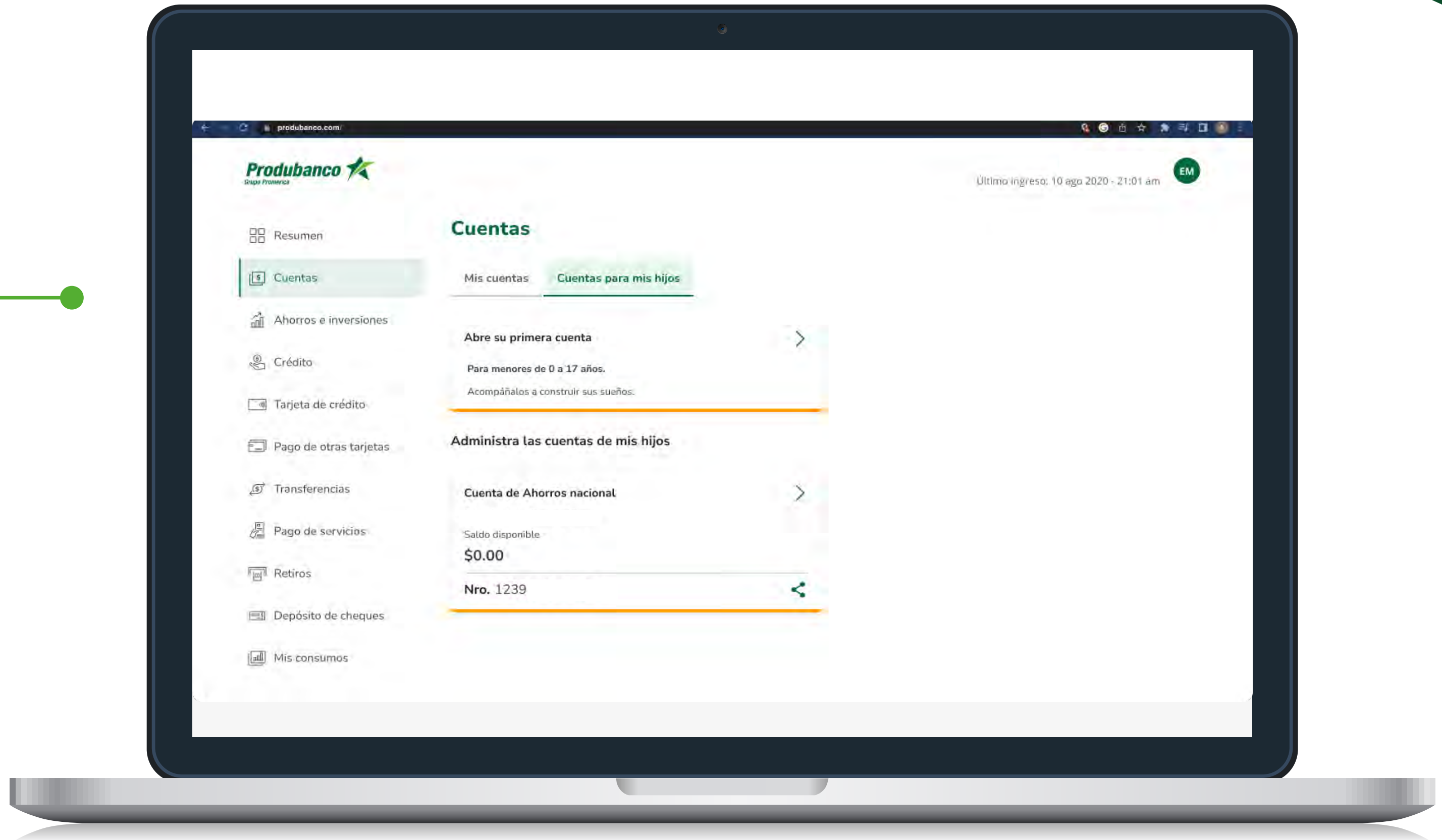
Produbanco 
Grupo Promerica



1

Inicia la solicitud

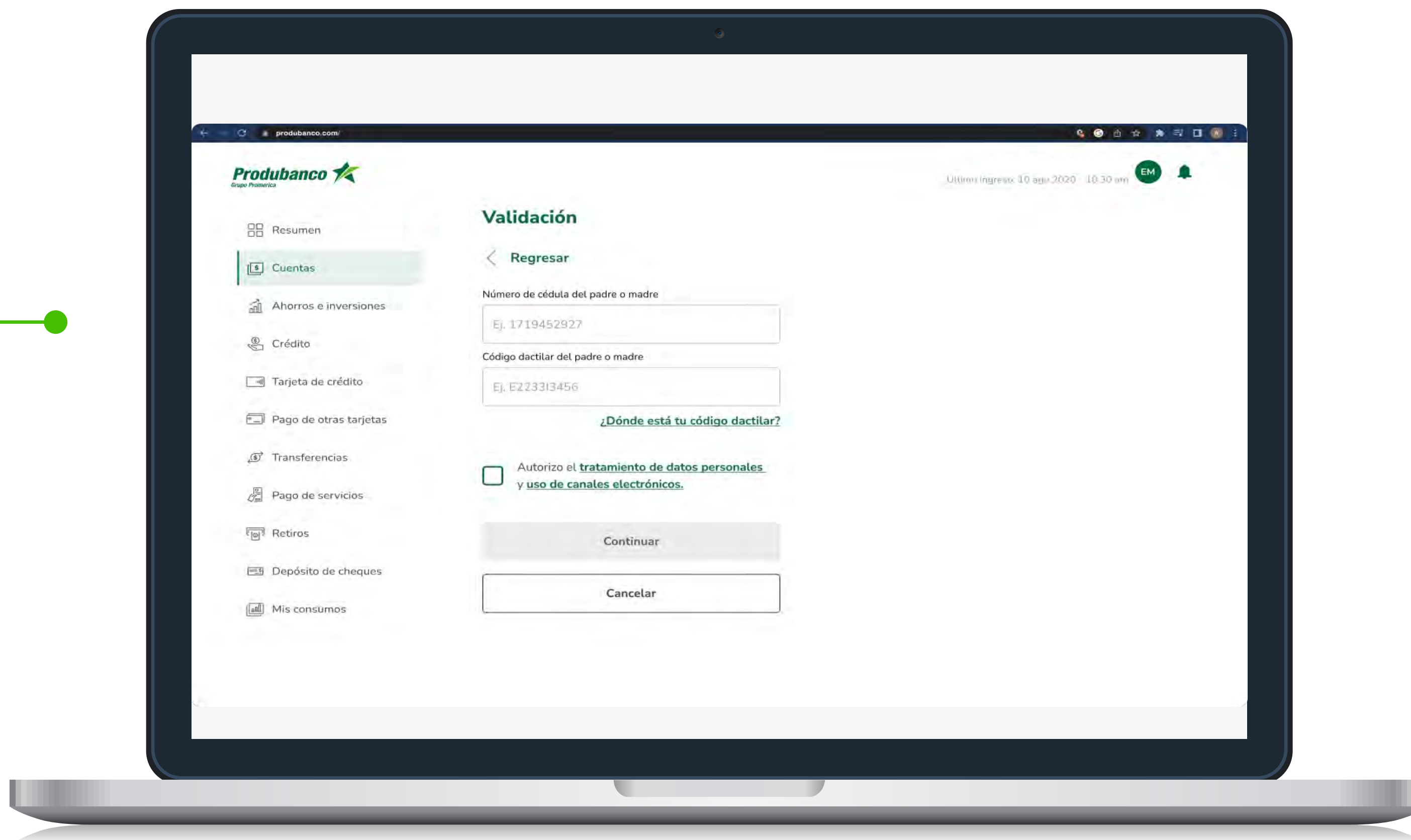
- > Ingresa a la **Web o App Móvil**
- > Dirígete a **Cuentas para mis hijos**
- > Selecciona **Abrir su primera cuenta**



2

Validación del padre / madre

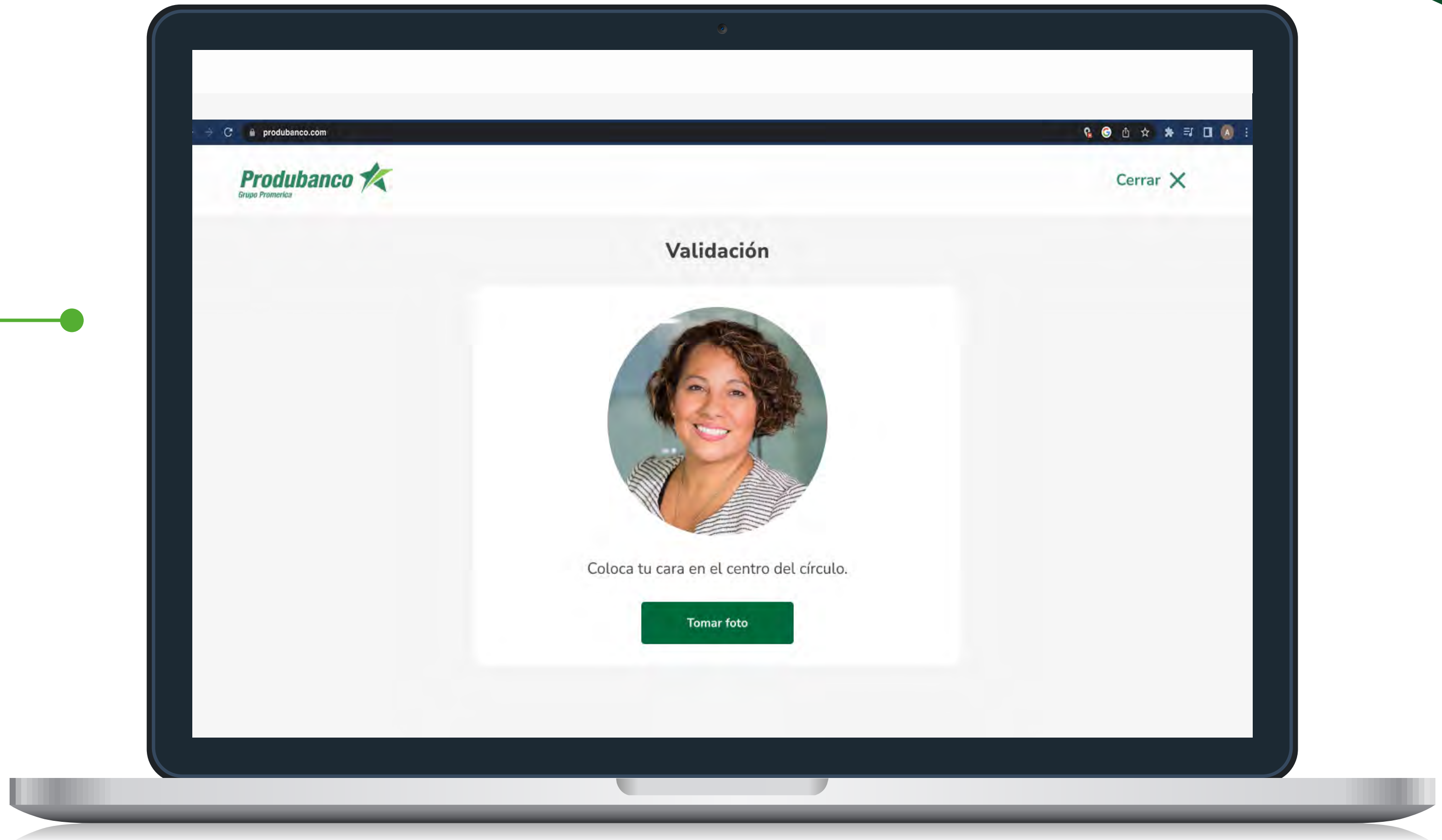
- > Ingresa tu número de cédula
- > Ingresa tu código dactilar
- > Acepta el tratamiento de datos personales
- > Presiona Continuar



3

Validación de identidad

- > Tómate una foto (selfie) para validar tu identidad
- > Considera:
 - No usar lentes ni accesorios
 - Ubica el rostro dentro del círculo
 - Estar en un lugar bien iluminado

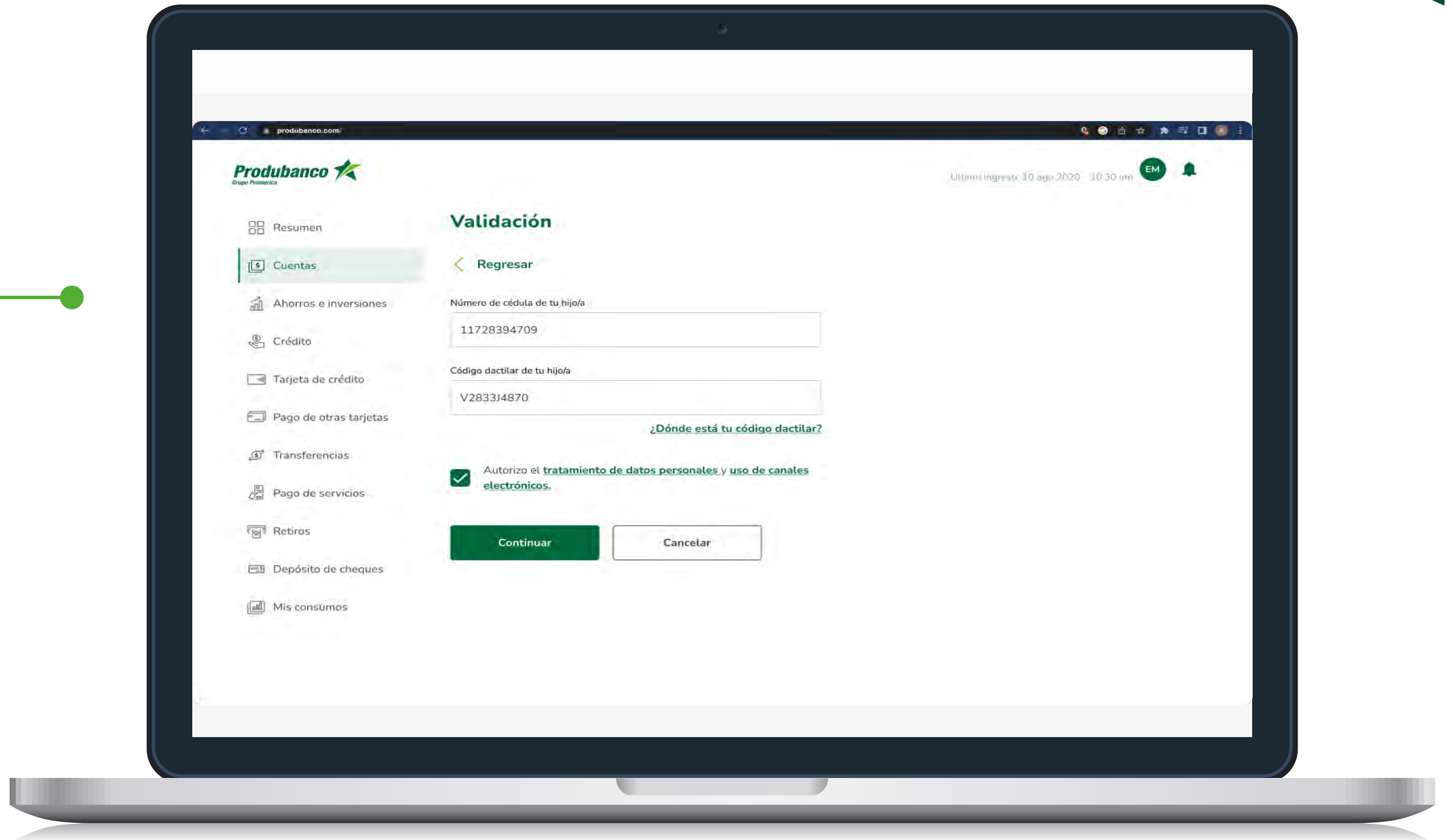


4

Validación del hijo (13 - 17 años)

El sistema solicitará:

- > Cédula del menor
 - > Código dactilar del menor
- Acepta a su nombre el tratamiento de datos personales



5

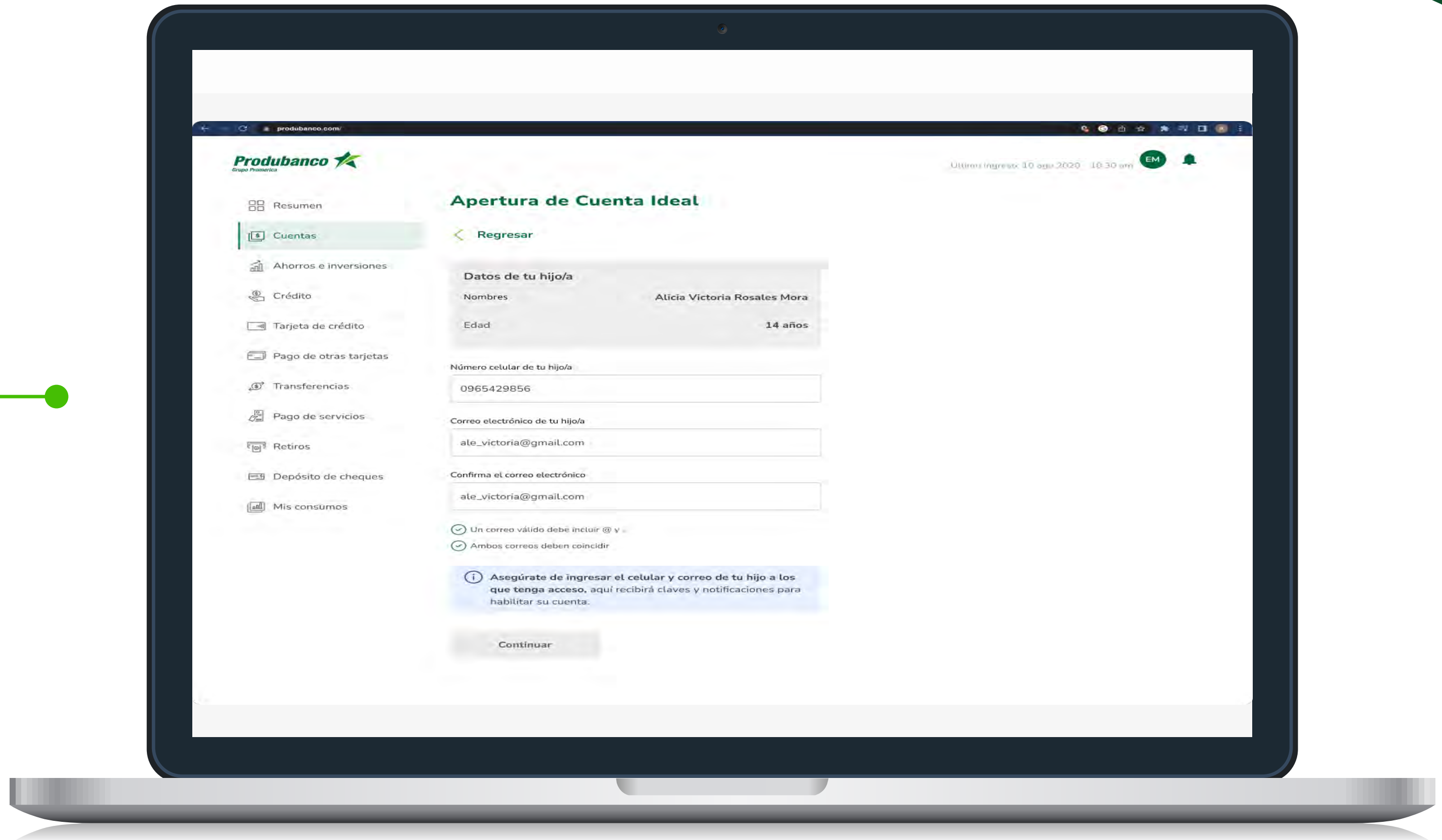
Datos del hijo

Ingresa

- > Número celular
- > Correo electrónico.

Importante:

Los datos deben ser del adolescente, ahí recibirá sus claves y notificaciones.

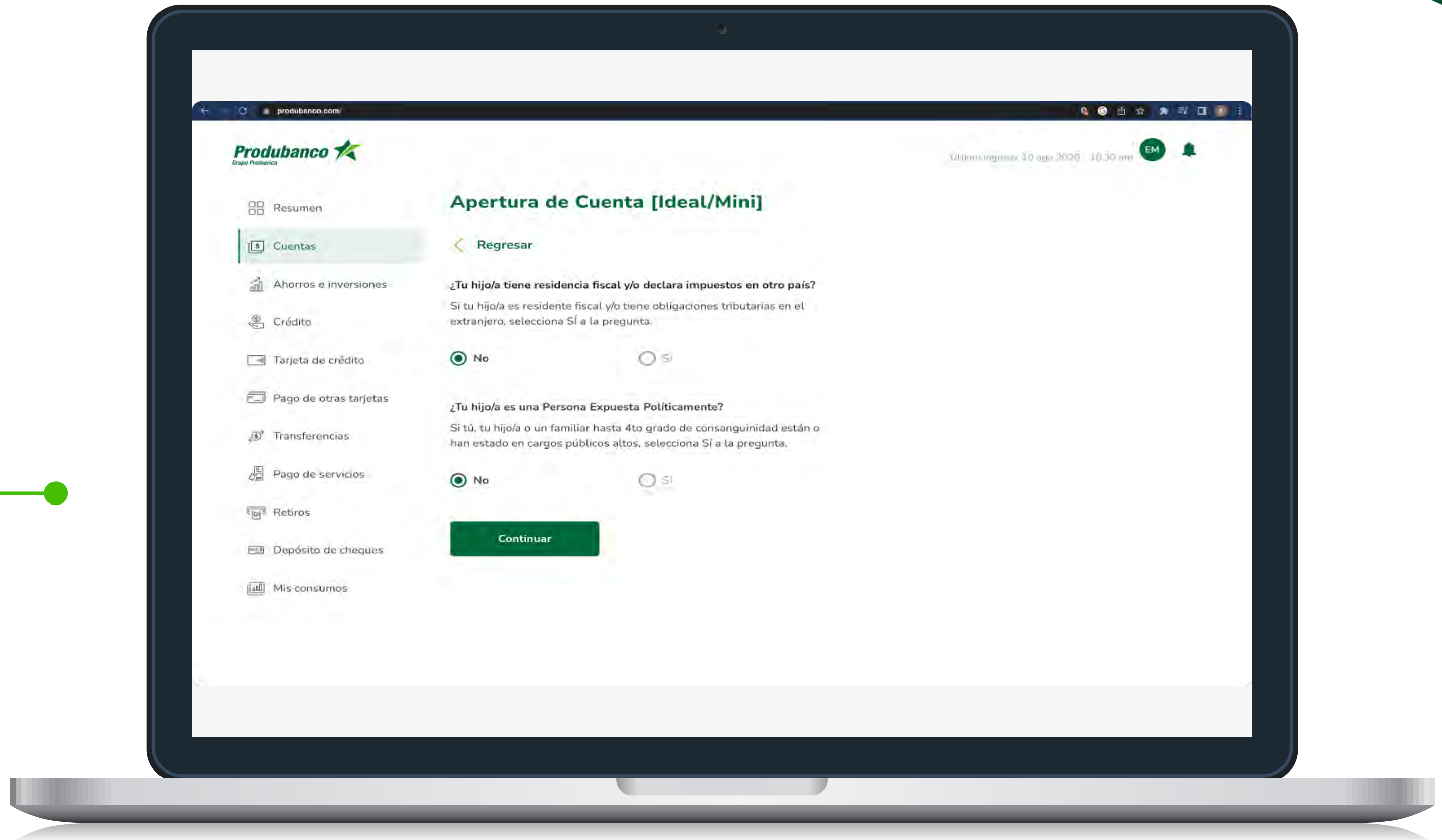


6

Información regulatoria del hijo

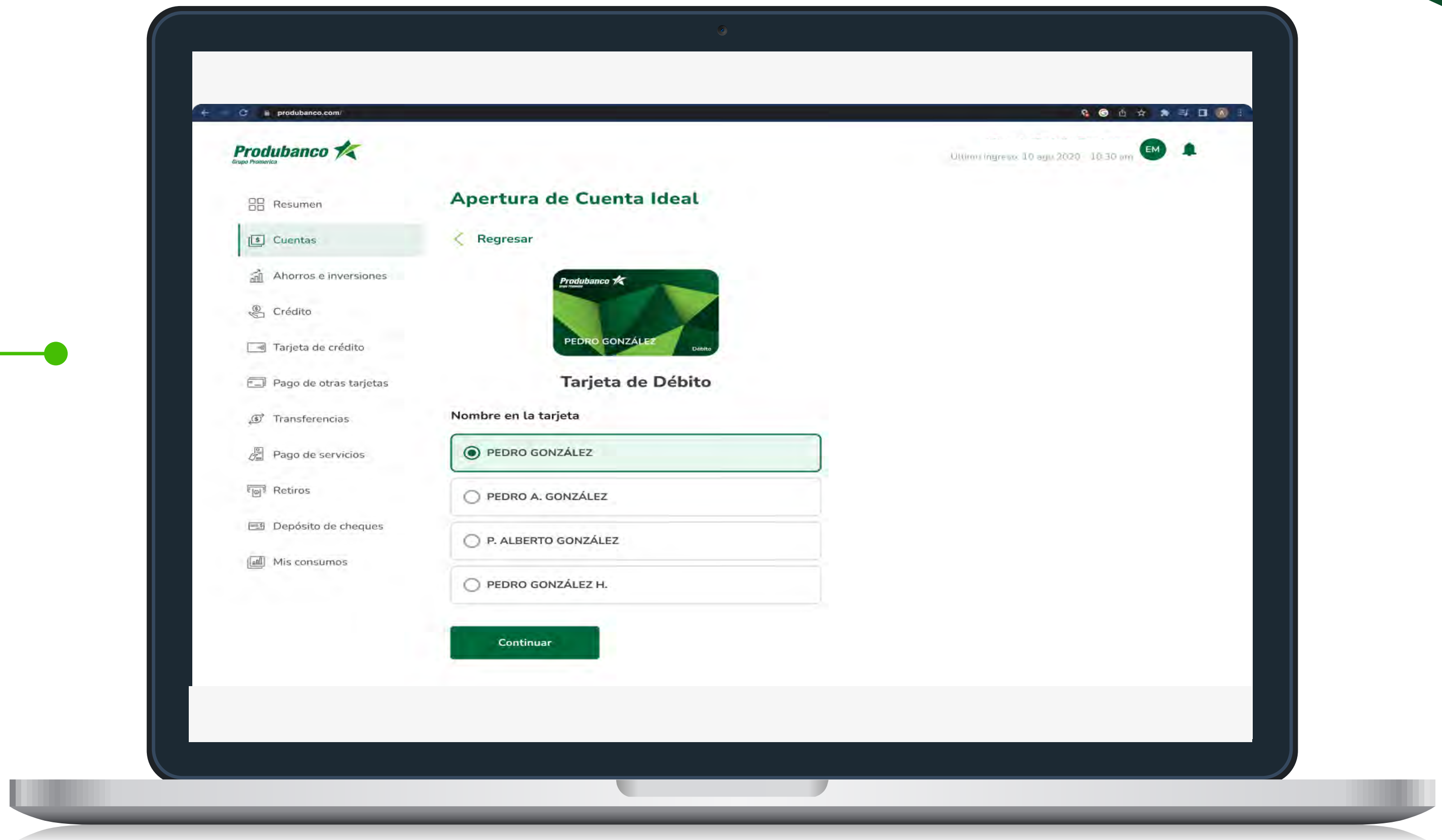
Declara:

- > Residencia fiscal en otro país.
- > Condición de Persona Expuesta Políticamente (PEP).
- > País de nacimiento y residencia.



Personaliza la tarjeta:

> Selecciona el nombre que aparecerá en la tarjeta de débito del adolescente



8

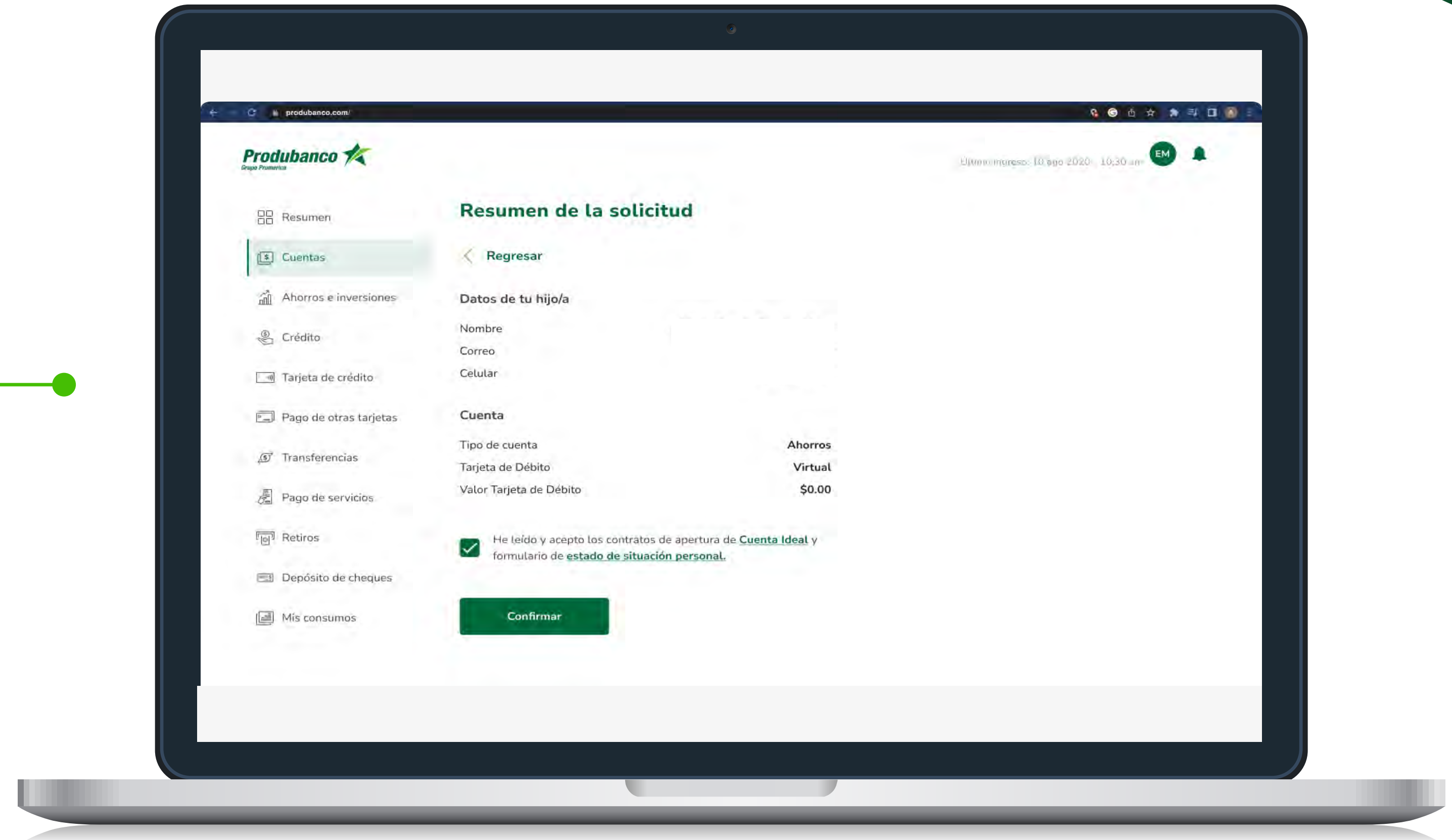
Revisión y aceptación:

> Verifica la información registrada.

> Acepta:

- Contrato de apertura
- Estado de situación personal

Presiona **Confirmar**

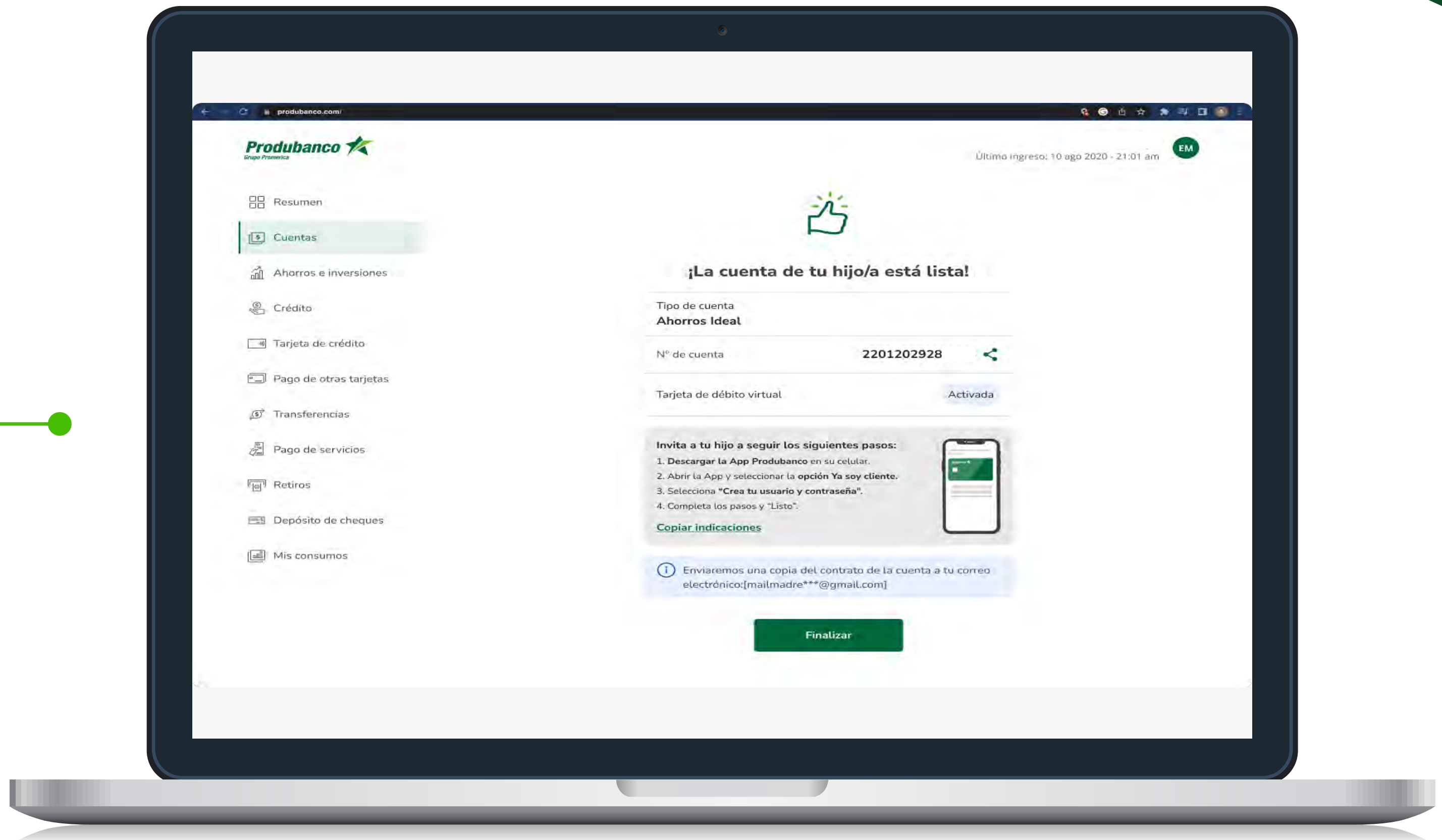


9

Cuenta creada

Recibirás por correo:

- > Contrato digital
- > Información de la tarjeta
- > Instrucciones para que tu hijo haga el registro digital
- > Descarga el App Produbanco en el celular de tu hijo



Registro Digital y uso por parte del hijo

Produbanco 
Grupo Promerica



1

Descargar la App

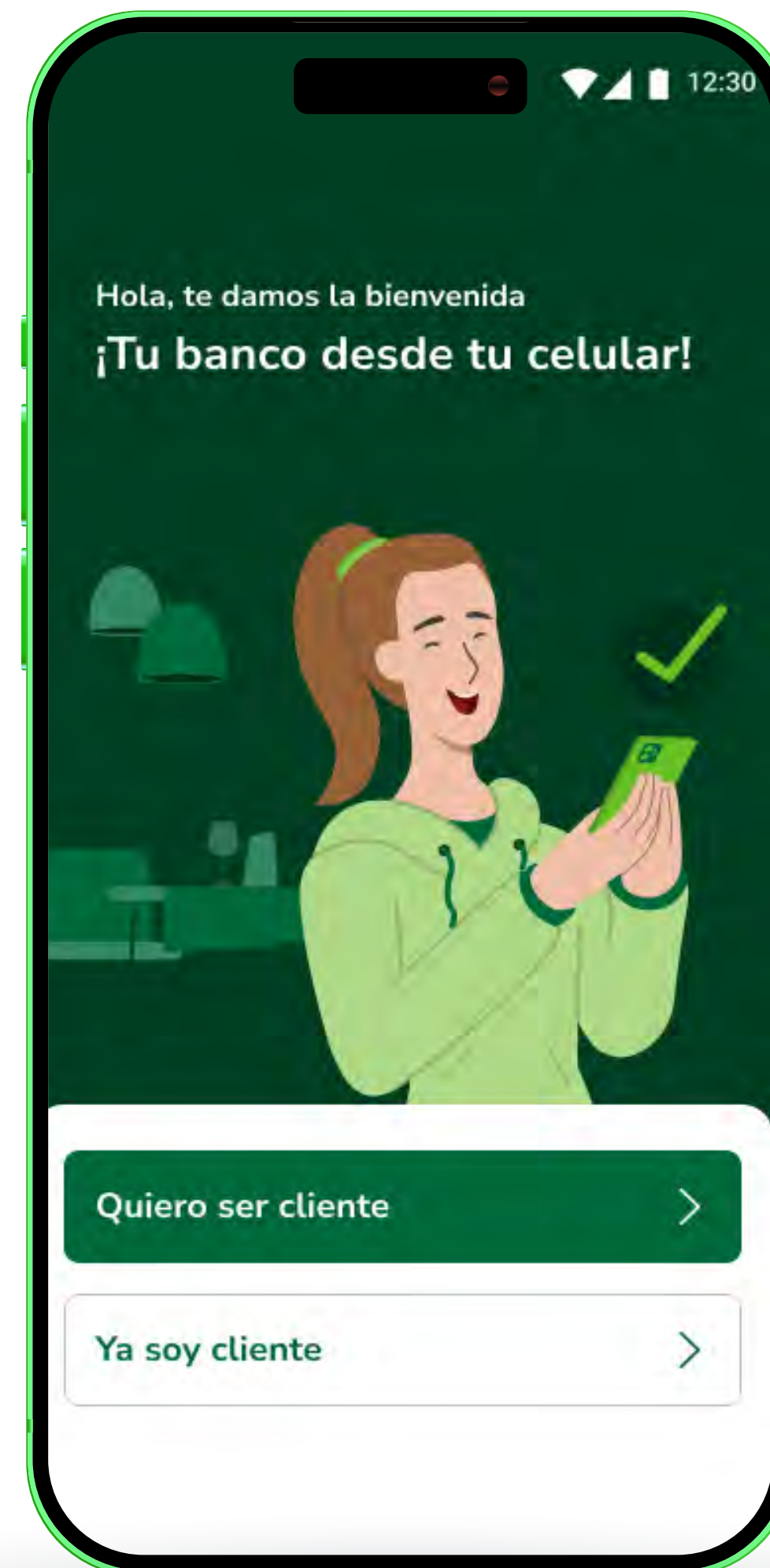
Produbanco en el celular
del adolescente



2

Iniciar registro

Selecciona la opción “Ya soy cliente”



3

Crear usuario

Selecciona “Crea tu usuario y contraseña”

Ingresa:

- Cédula



4

Validación

Ingresa el código de verificación (OTP) enviado al correo de tu hijo.



5

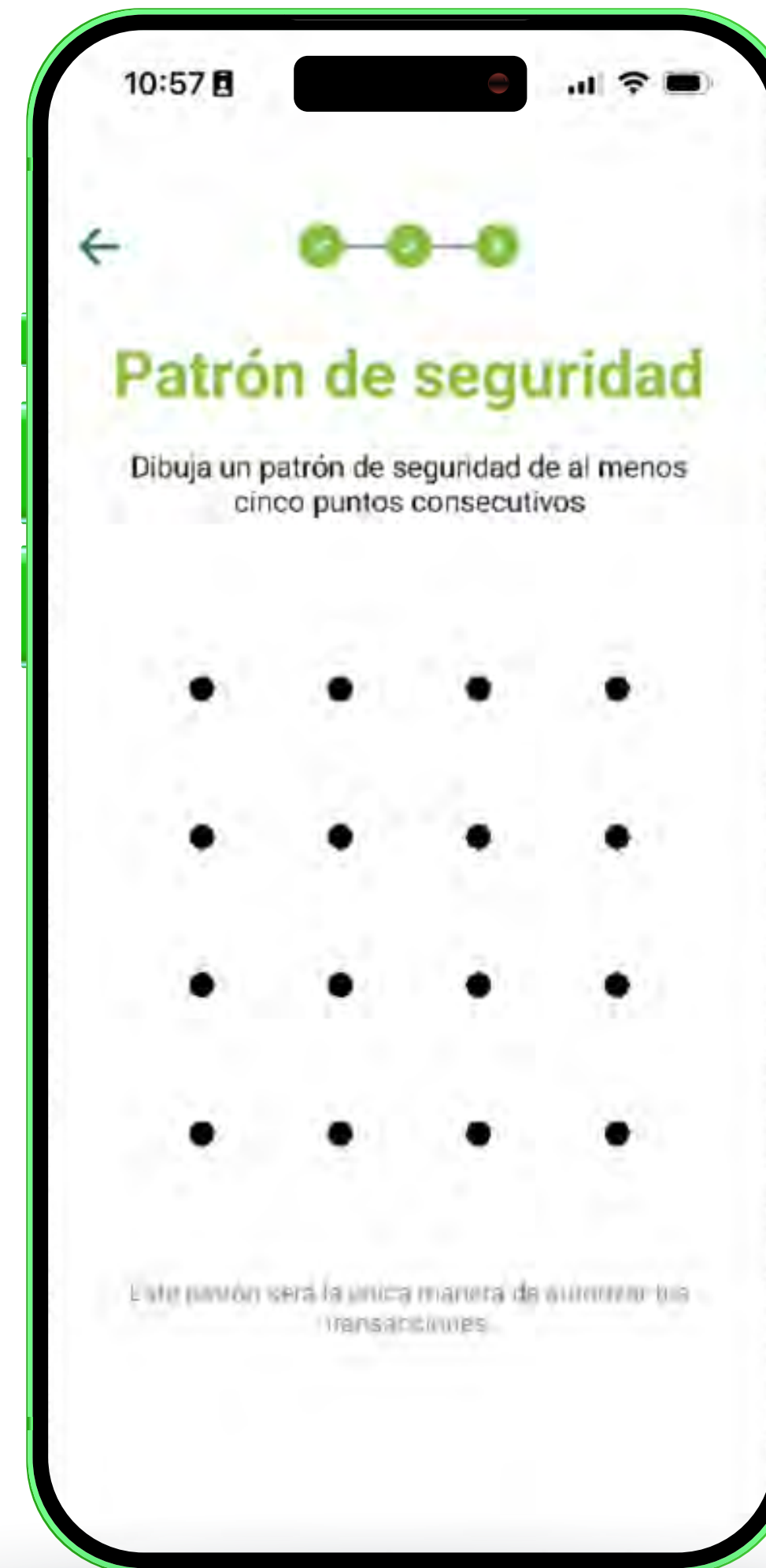
Crear credenciales
Define su usuario:
Combina letras y números



6

Configurar seguridad

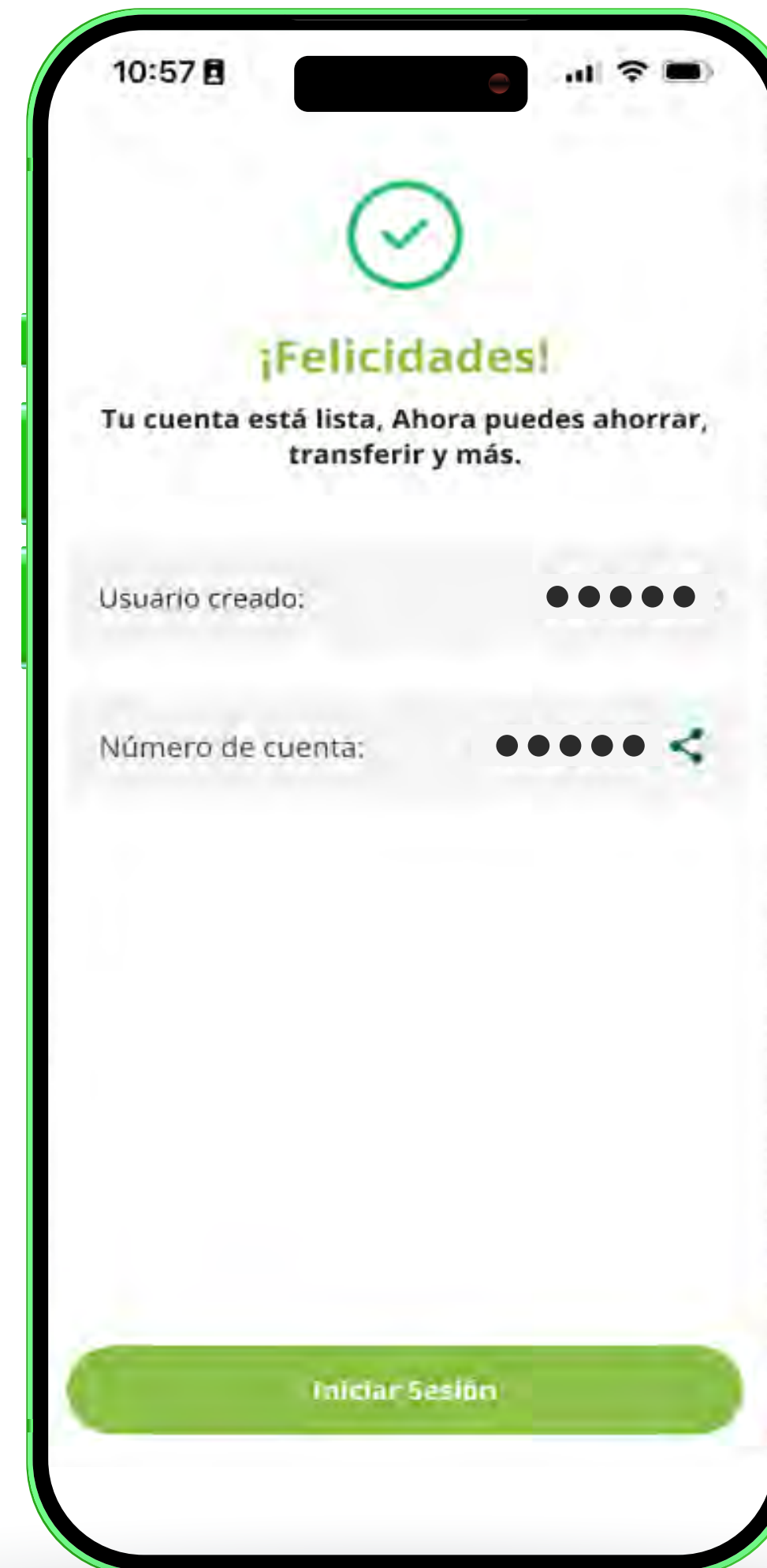
Crea su patrón de seguridad:
Debe unir mínimo 5 puntos



Acceso a la cuenta

¡Listo!

Tu hijo ya puede ingresar a la App y realizar transferencias y consultas.



Produbanco

Grupo Promerica

