

Bloquea o desbloquea tus tarjetas

De manera temporal o permanente
en la web de Produbanco



1

Ingresa a Produbanco en línea

Inicia sesión con tu usuario y contraseña

A screenshot of the Produbanco online login page. The page features a dark green header with the Produbanco logo and the text "Ingresa a tu Produbanco en línea". Below the header, there is a "Usuario" label and a text input field containing the placeholder "Ingresa tu nombre de usuario". A "Continuar" button is positioned below the input field. To the left of the login form, there is a dark green sidebar with the heading "¡Recomendaciones para ti!" and three security tips: "No compartas tu usuario y contraseña por correo electrónico, llamadas o mensajes.", "Para ingresar a la Banca en línea, se solicitará tu factor de seguridad configurado.", and "Verifica que la dirección web en tu navegador sea la oficial de Produbanco." Below the login form, there is a link to "Recuperar usuario y contraseña". At the bottom of the page, there is a button labeled "Crea tu usuario y contraseña" with a right arrow, and a link to "Regístrate para iniciar sesión".

Ingresa a tu Produbanco en línea

Usuario

Ingresa tu nombre de usuario

Continuar

¡Recomendaciones para ti!

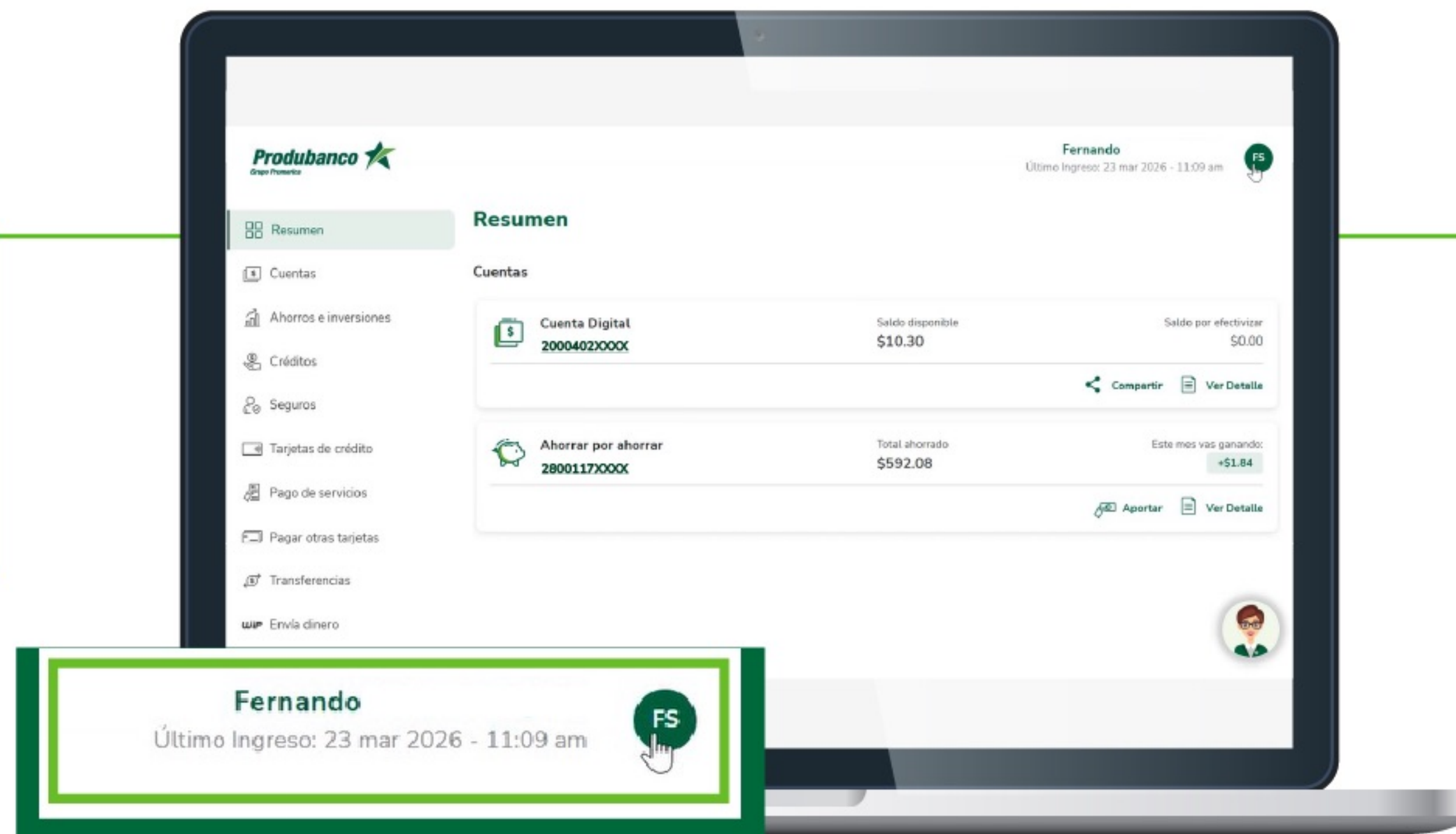
- No compartas tu usuario y contraseña por correo electrónico, llamadas o mensajes.
- Para ingresar a la Banca en línea, se solicitará tu factor de seguridad configurado.
- Verifica que la dirección web en tu navegador sea la oficial de Produbanco.

Crea tu usuario y contraseña
Regístrate para iniciar sesión

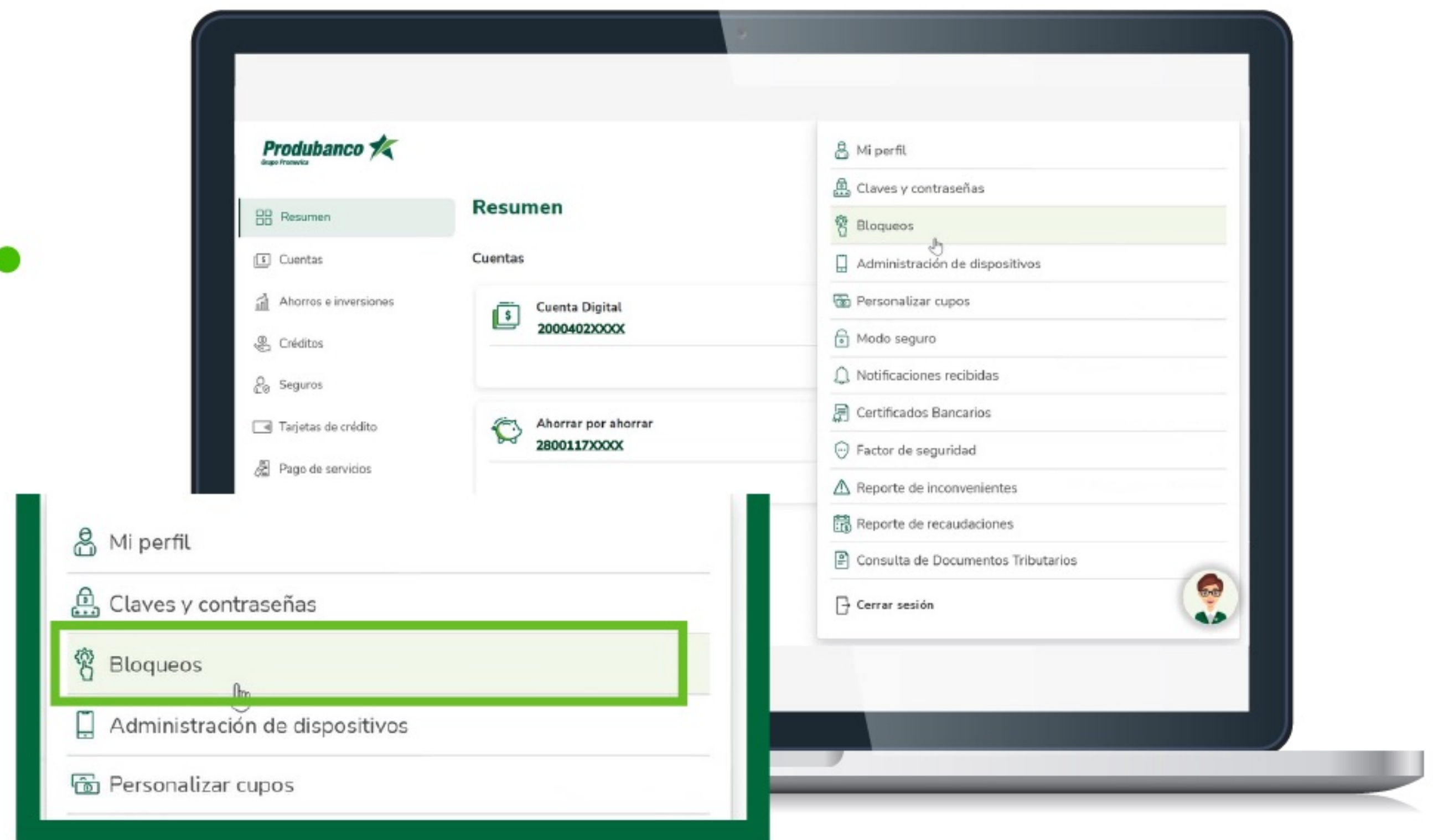
[Recuperar usuario y contraseña](#)

2

Selecciona
la burbuja verde
con tus iniciales

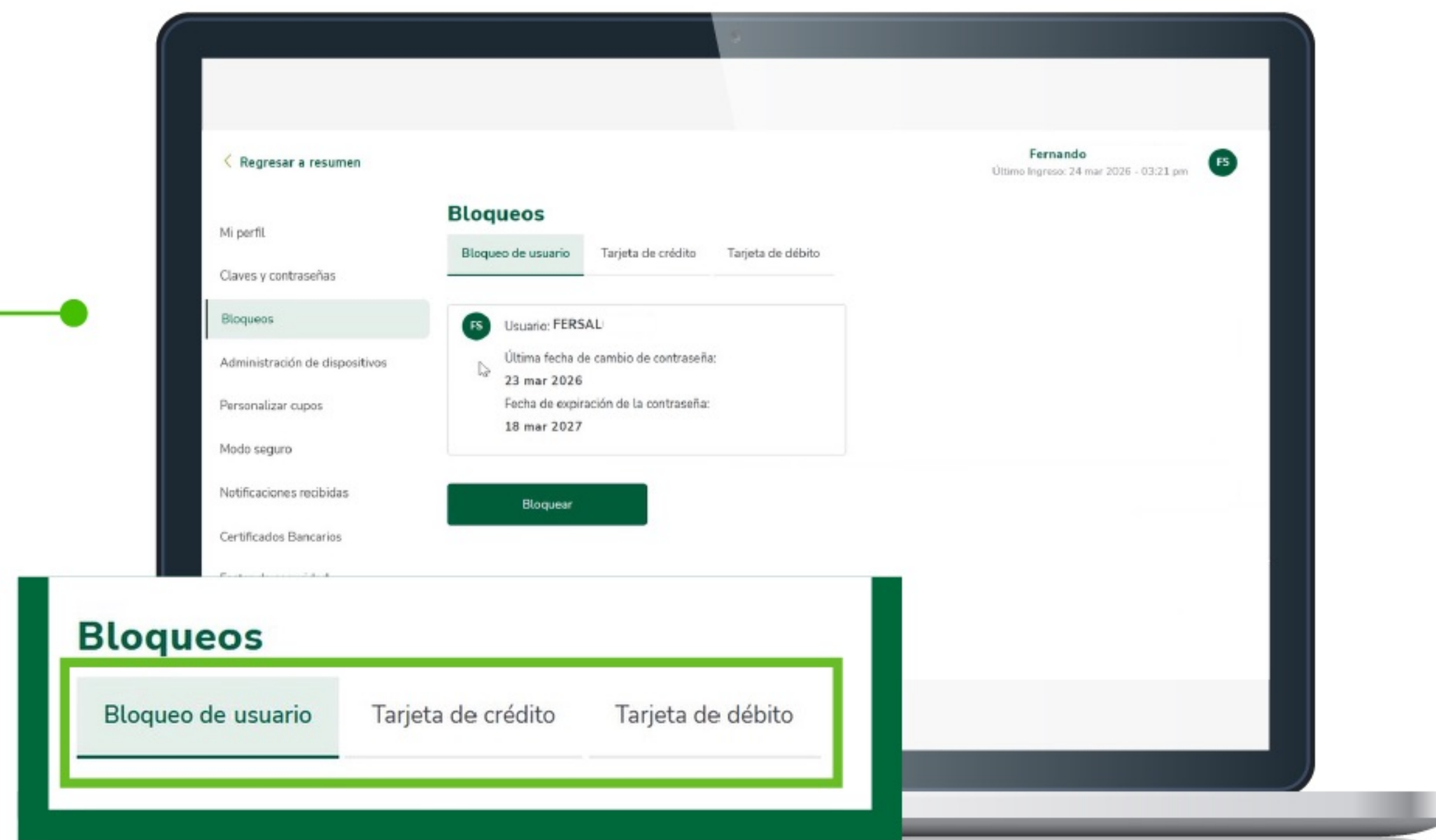


y luego
“**Bloqueos**”



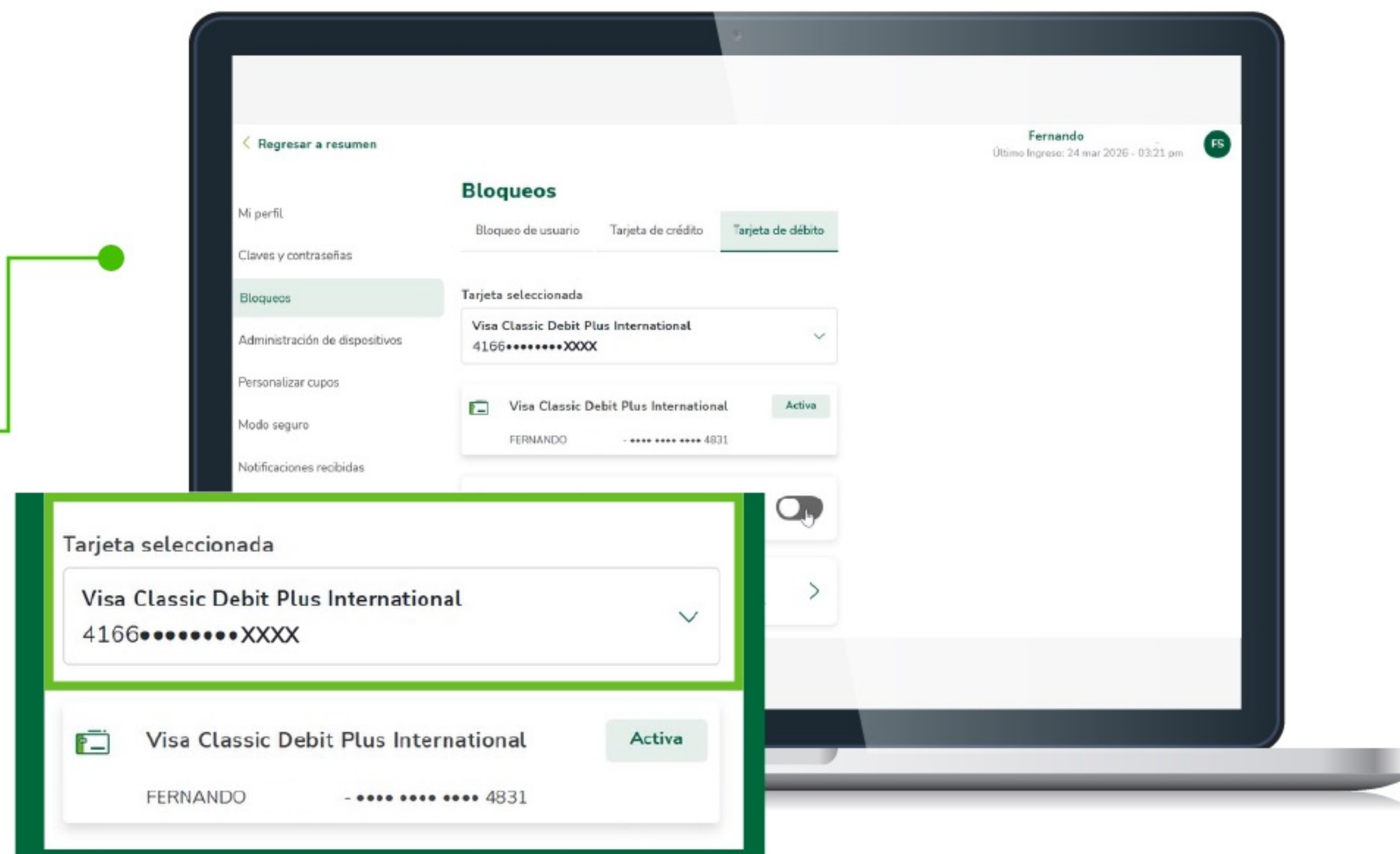
3

Selecciona **“Tarjeta de crédito o débito”** de acuerdo a lo que necesites



4

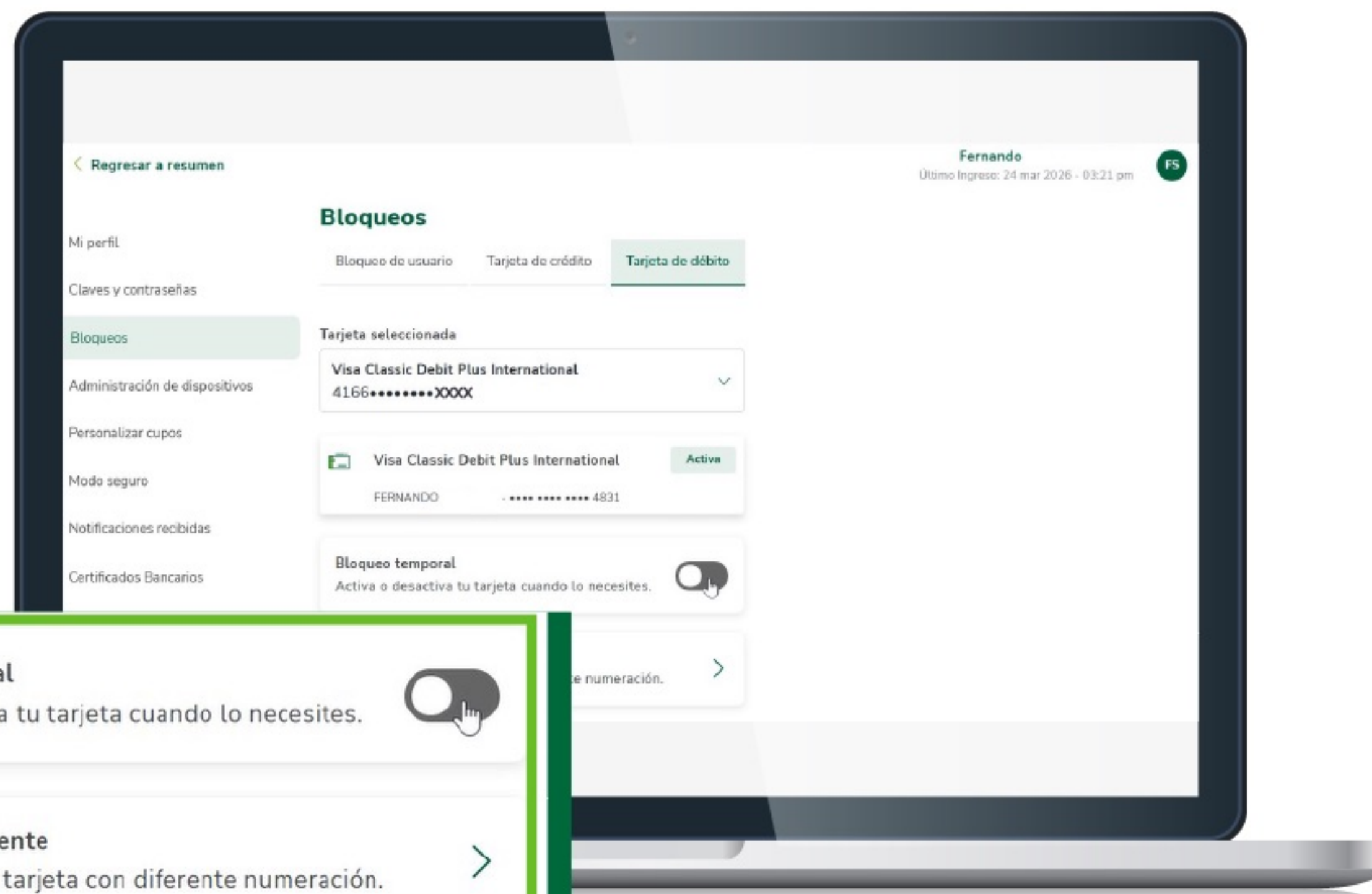
Selecciona la **tarjeta**
que necesitas bloquear



5

Activa el bloqueo temporal o selecciona bloqueo permanente

El bloqueo temporal puede desactivarse cuando lo desees



Bloqueo temporal

Activa o desactiva tu tarjeta cuando lo necesites.



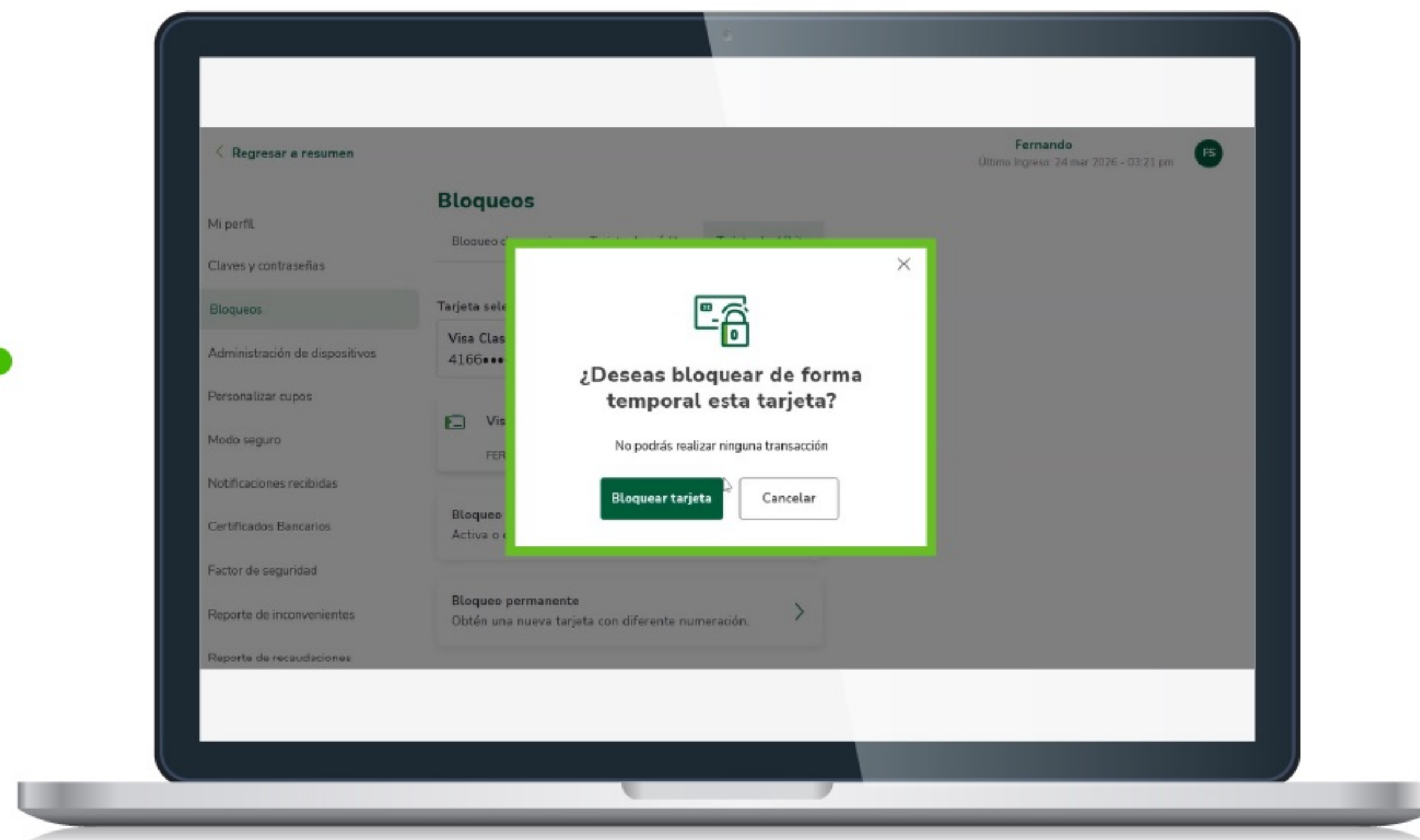
Bloqueo permanente

Obtén una nueva tarjeta con diferente numeración.



6

Confirma que deseas
bloquear tu tarjeta
de manera temporal
o permanente



7

Escoge el motivo por el que estás bloqueando tu tarjeta



< Regresar a resumen

Fernando
Último Ingreso: 24 mar 2026 - 03:21 pm FS

Bloqueo temporal 1 2 3
Ingreso de datos

< Regresar

Visa Classic Debit Plus International Activa
FERNANDO - **** * 4891

Motivo del bloqueo

☐ Pérdida

☐ Robo

☐ Solicitud de cliente

Continuar

Motivo del bloqueo

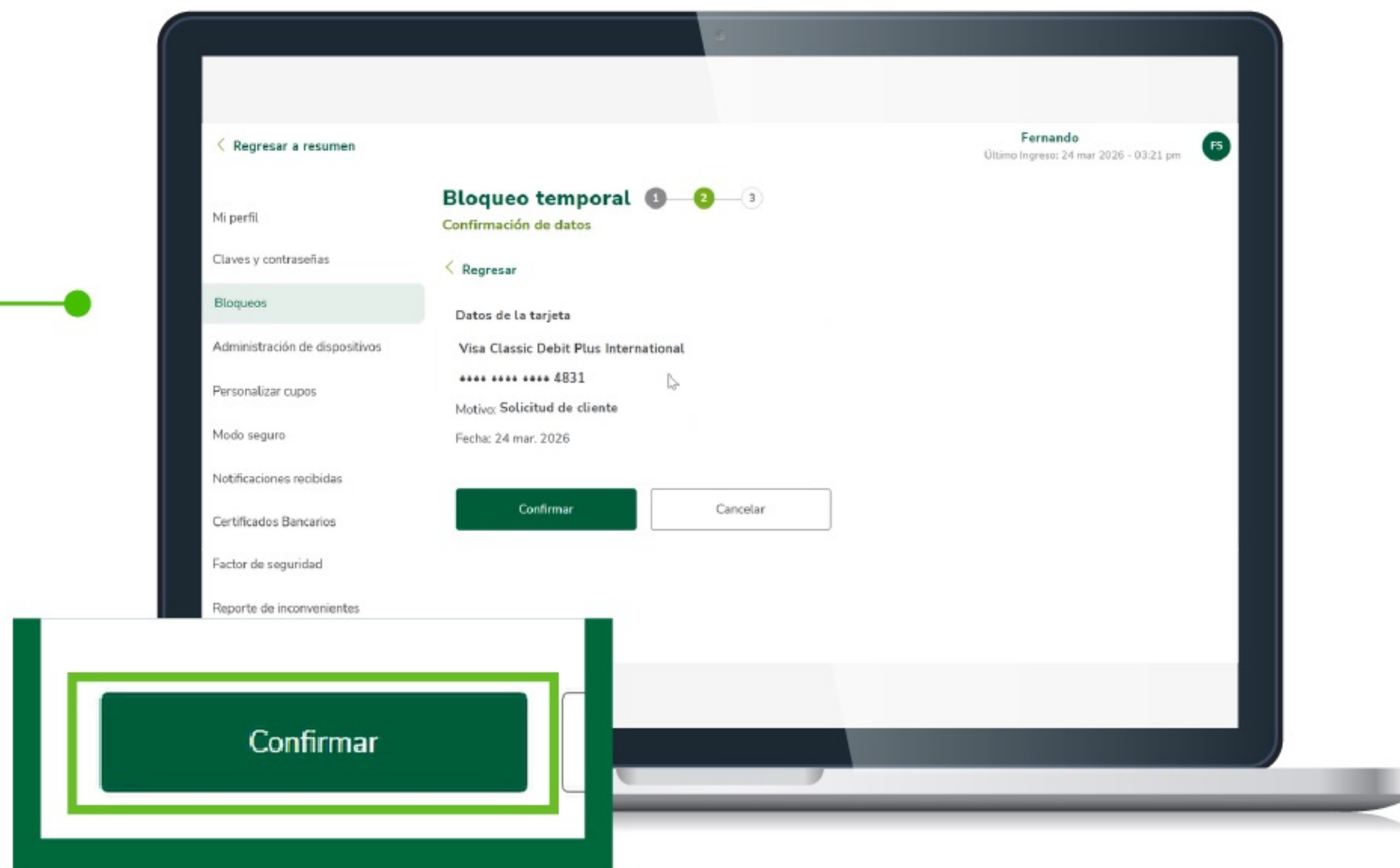
☐ Pérdida

☐ Robo

☐ Solicitud de cliente

8

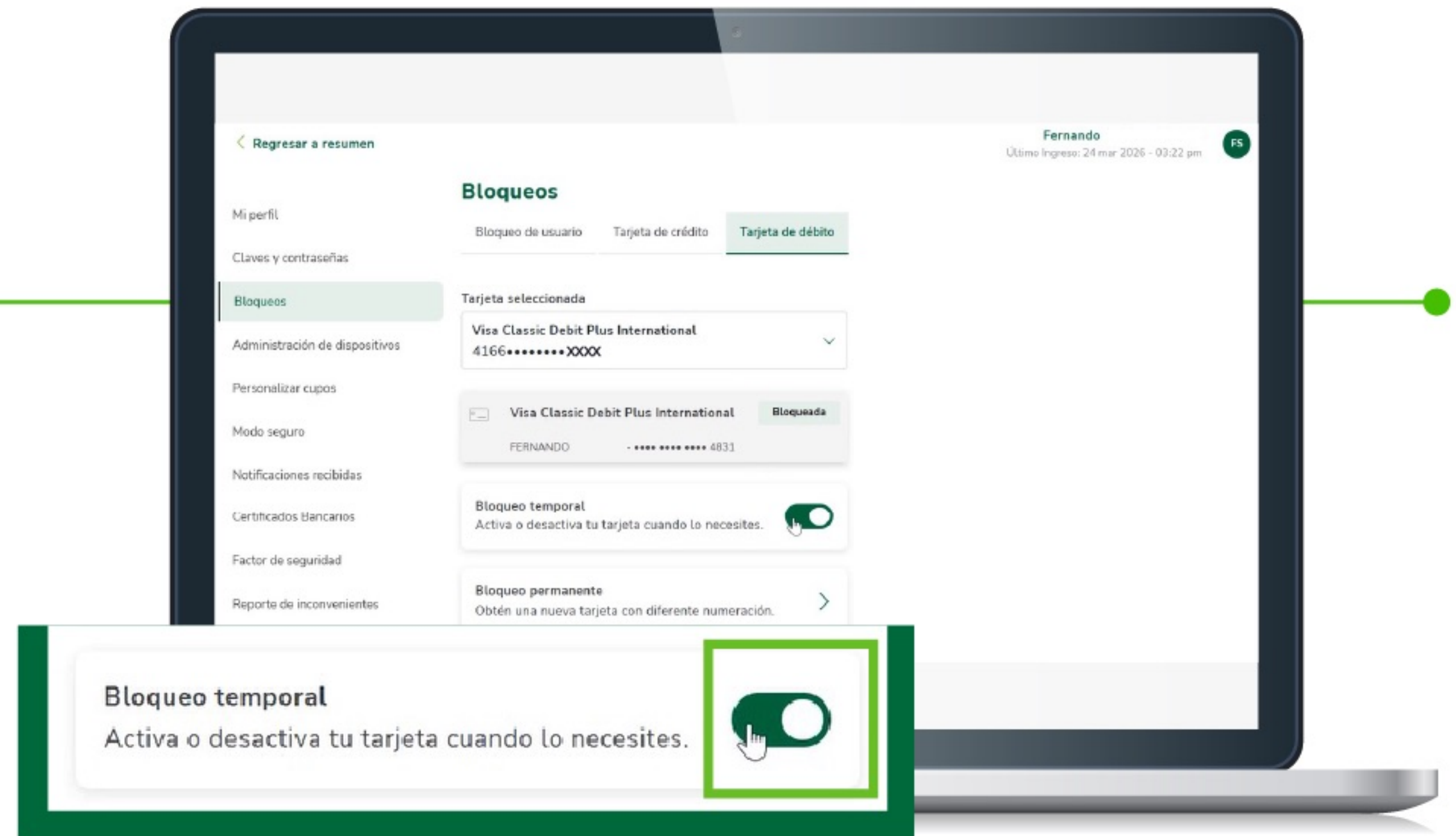
Revisa que los **datos estén correctos** y confirma el bloqueo



9

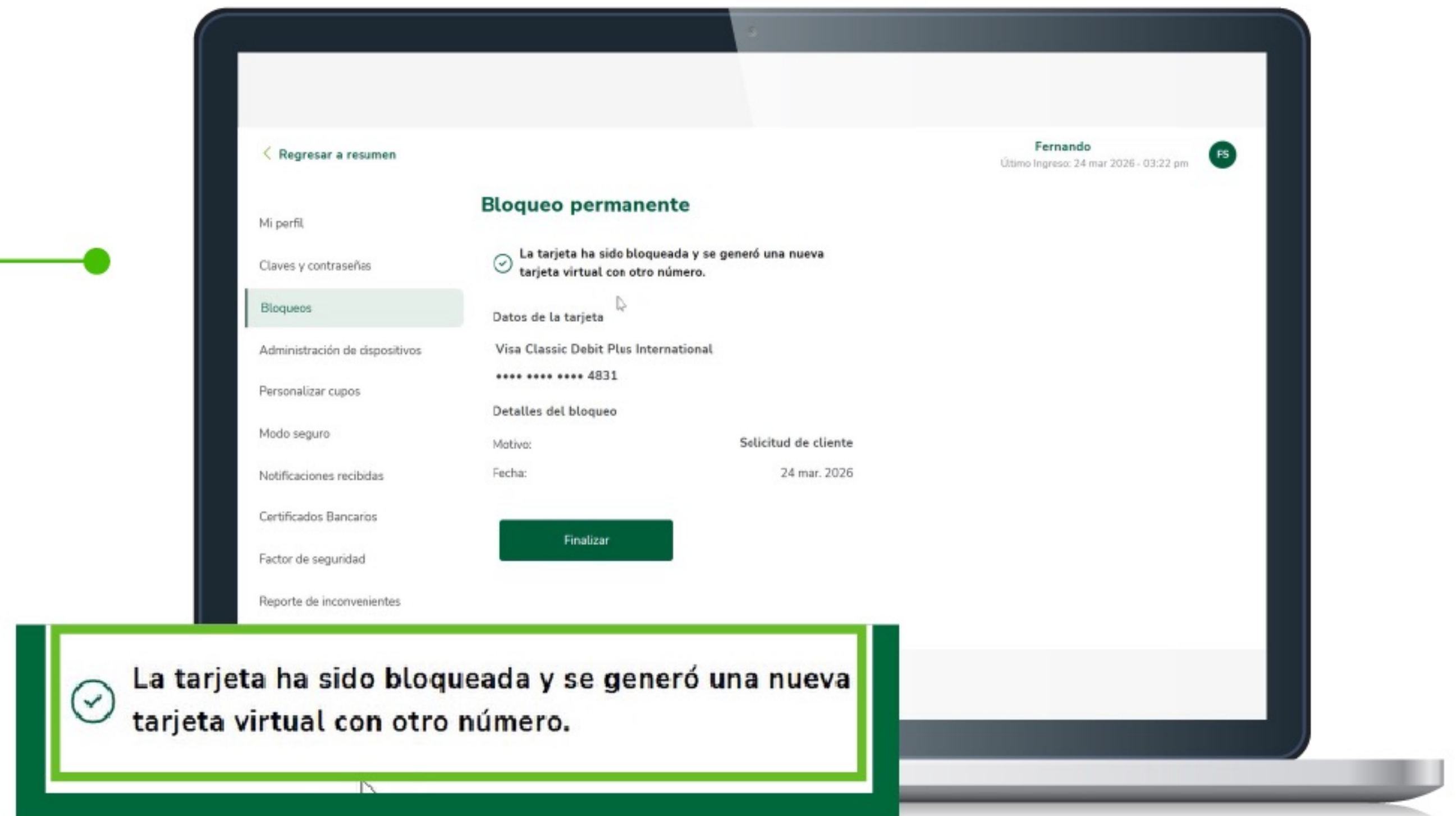
**En caso
de bloqueo temporal:**

Para desbloquear
tu tarjeta **desactiva**
el ícono que activaste



En caso de bloqueo permanente

Se genera automáticamente una tarjeta virtual que puedes agregar a tu wallet de Google o Apple sin costo



Produbanco
Grupo Promerica

