Recuperar
tu usuario
y contraseña
ahora es más fácil

Produbanco
Grupo Promerica

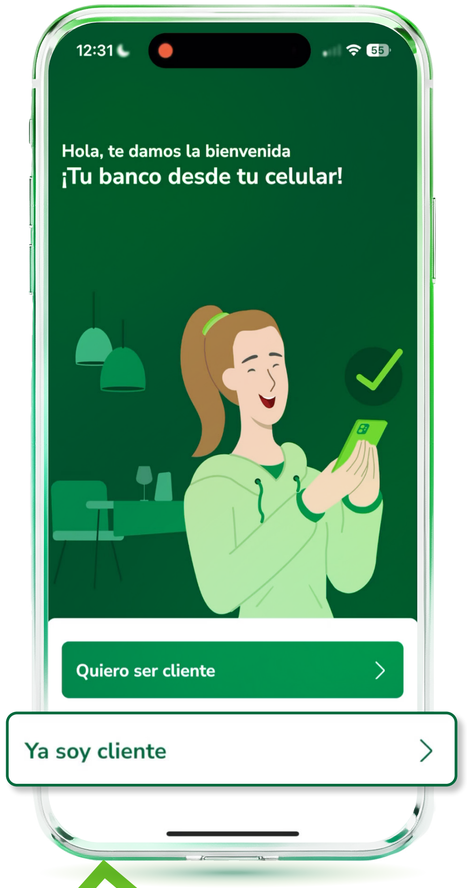
EC

Entra a tu

App móvil Produbanco

y sigue estos pasos:

1. Elige
“Ya soy cliente”.

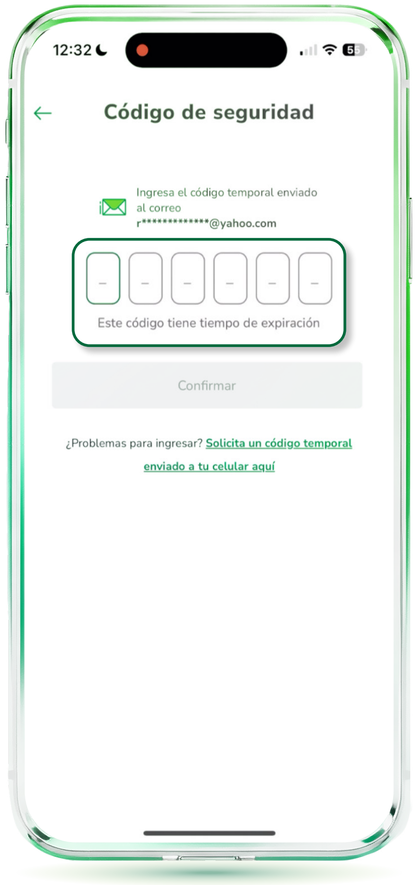


2. Presiona en
“Recuperar usuario y contraseña”.

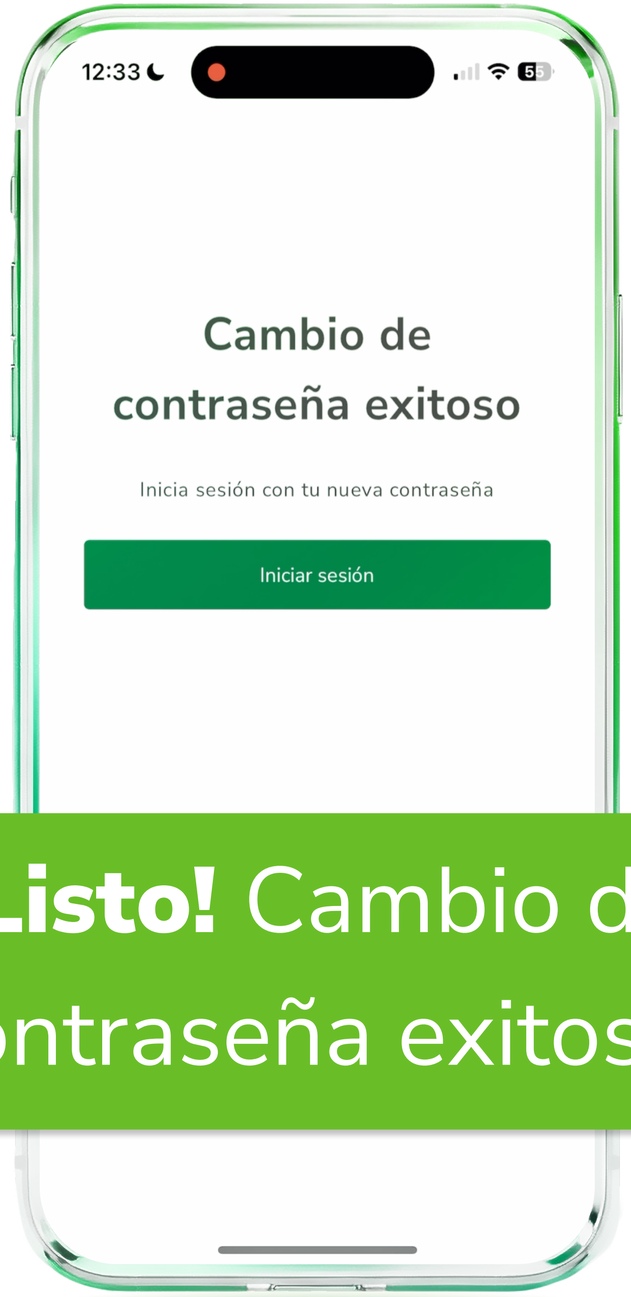
3. Ingresa tu
identificación.

4. Escribe el **correo electrónico** que tienes registrado en el banco.

5. Digita el **código de 6 dígitos** que te llegará a tu correo o celular.



6. Registra tu **nueva contraseña.**



¡Listo! Cambio de contraseña exitoso.

Produbanco

Grupo Promerica