



VIAJES



TIEMPO



EXPERIENCIAS



Mastercard Airport Experiences

Provided by LoungeKey

Produbanco
Grupo Promerica





AIRPORT EXPERIENCE



Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey incluye una membresía de acceso a salas VIP, experiencias de ofertas seleccionadas en restaurantes, spas y tiendas en más de 440 aeropuertos – todas adaptadas para satisfacer las necesidades de los viajeros.

Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey es ofrecido a todos los tarjetahabientes Mastercard Black™. Los tarjetahabientes pueden utilizar: el sitio web de Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey ó la Aplicación móvil

Para disfrutar de una variedad de beneficios sin complicaciones, como:

- Más de 850 Salas VIP, en más de 120 países y más de 440 aeropuertos alrededor del mundo, sin importar la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o la clase del ticket.
- Membresía para los viajeros internacionales que incluye acceso a ciertas Salas VIP dentro de la red exclusiva de Mastercard en aeropuertos.
- Ofertas seleccionadas en restaurantes, tiendas y spas dentro del aeropuerto.



AIRPORT EXPERIENCE



¿Cómo funciona Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey?

1. Antes de viajar, los tarjetahabientes Mastercard Black pueden ingresar al sitio web airport.mastercard.com para ver los salones participantes. **Además**, los tarjetahabientes pueden ver una lista de los salones participantes y experiencias al descargar y registrar una cuenta en la aplicación móvil iOS o Android llamada “Mastercard Airport Experiences” en donde podraán revisar las ofertas disponibles en las **Salas VIP**.
2. Para ingresar a las Salas VIP Internacionales, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta Mastercard Black y mencionar el programa “LoungeKey” en la sala VIP participante. Se aplicará un cargo a la tarjeta de crédito del titular por el ingreso del mismo y de sus invitados, esta tarifa es de \$27 por persona. La autorización de ingreso de invitados es a discreción de cada sala VIP.
3. Una vez en la sala VIP, los tarjetahabientes disfrutarán refrigerios, periódicos y televisión sin costo (donde esté disponible). Adicionalmente, tendrán acceso a instalaciones de oficina como teléfono, fax, espacio para conferencias y servicio de Internet (donde esté disponible).

Para ingreso a la sala VIP de Ecuador (Quito, Guayaquil, Cuenca) el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta Mastercard Black para acceder sin costo; si desea ingresar con invitados, se cargará un costo por cada invitado.



AIRPORT EXPERIENCE



Como acceder a las Ofertas y promociones:

1. El tarjetahabiente Mastercard Black deberá ingresar a la aplicación de Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey desde su teléfono celular para generar los **códigos de oferta (QR)** y aprovechar los beneficios en restaurantes, almacenes y *spas* en el aeropuerto (donde aplique)
2. Para tener acceso a las ofertas, los tarjetahabientes deben presentar su **Código QR** generado en la aplicación móvil de Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey.
3. También, los tarjetahabientes pueden consultar cualquier costo asociado a la oferta ingresando al sitio web airport.mastercard.com o por medio de la aplicación de Mastercard Airport Experiences provided by Loungekey.

Si tiene alguna pregunta de su beneficio, llamar a los **Estados Unidos** +1 214 617 9011 de 07:00 – 20:00 pm lunes a viernes hora central (*Español o Portugués*), 24 hrs/7 días (*Inglés*) o **Brazil** +55 114 349 6157 de 07:00 – 20:00 pm Lunes a Viernes hora central (*Español o Portugués*), 24 hrs/7 días (*Inglés*).



Como registrarse en la APP Mastercard Aiport Experience

mastercard airport expe...



Mastercard
Airport Ex...
Lounge Key...

OBTENER



1 Ingrese la información de su tarjeta

Datos de su tarjeta

* campos obligatorios



Información importante:

Tenga en cuenta que, para fines de la verificación, es posible que vea un cargo temporal en su historial de transacciones. Aparecerá la suma de US\$3,25 como "pendiente" pero no será deducida. Una vez verificada su tarjeta (generalmente dentro de los 10 días hábiles) este monto pendiente desaparecerá. Al brindar la información de su tarjeta de pago, usted acepta el uso de tal información por parte de LoungeKey y de su banco emisor para fines de verificación y en relación con los servicios en conformidad con nuestros [Términos de Uso](#), [Condiciones de Uso](#) y [Política de Privacidad](#).

El número de 16 dígitos de su tarjeta Mastercard *

5451953004007061

Número CVC *

campo obligatorio

Es el número de tres dígitos que se encuentra en el reverso de su tarjeta

Fecha de vencimiento *

Mes

Año

El número de 16 dígitos de su tarjeta Mastercard *

campo obligatorio

Por favor, no incluya espacios

Captcha *



Por razones de seguridad, escriba los caracteres que ve en la imagen arriba.

Verificar

Verificar

APP Mastercard Aiport Experience

2 Ingrese su información personal

Este formulario se cifra de forma segura y solo se utiliza para configurar su cuenta.

Datos personales.

* campos obligatorios

Título *

Primer nombre *

Apellido *

Número telefónico principal *

Por favor incluya su código de país

 Este es un número de teléfono móvil

Número de teléfono alternativo

Por favor incluya su código de país

 Este es un número de teléfono móvil

País de residencia *

Datos de la cuenta.

* campos obligatorios

Nombre de usuario *

(no puede cambiar su nombre de usuario)

Contraseña *

Confirme la contraseña *

Pregunta de seguridad *

Respuesta *





APP Mastercard Aiport Experience

Dirección de correo electrónico *

Confirme su correo electrónico *

Preferencias * campos obligatorios



Al marcar esta casilla, reconozco y acepto la divulgación de mi dirección de correo electrónico y de mi nombre a Mastercard para recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico sobre los productos y servicios de Mastercard que puedan ser de mi interés, según el aviso de privacidad.



Al marcar esta casilla, reconozco que he leído y estoy de acuerdo con las Condiciones de uso y Aviso de cookies además de los Términos de uso y el Aviso de privacidad. *

Idioma predeterminado *

Por favor, seleccione ▼

Por favor seleccione el idioma en el que le gustaría recibir nuestras comunicaciones

Guardar y continuar



APP Mastercard Aiport Experience

CORREO DE CONFIRMACIÓN ENROLAMIENTO

Bienvenido a Mastercard Airport Experiences de LoungeKey.

ayer, 14:04



Hola:

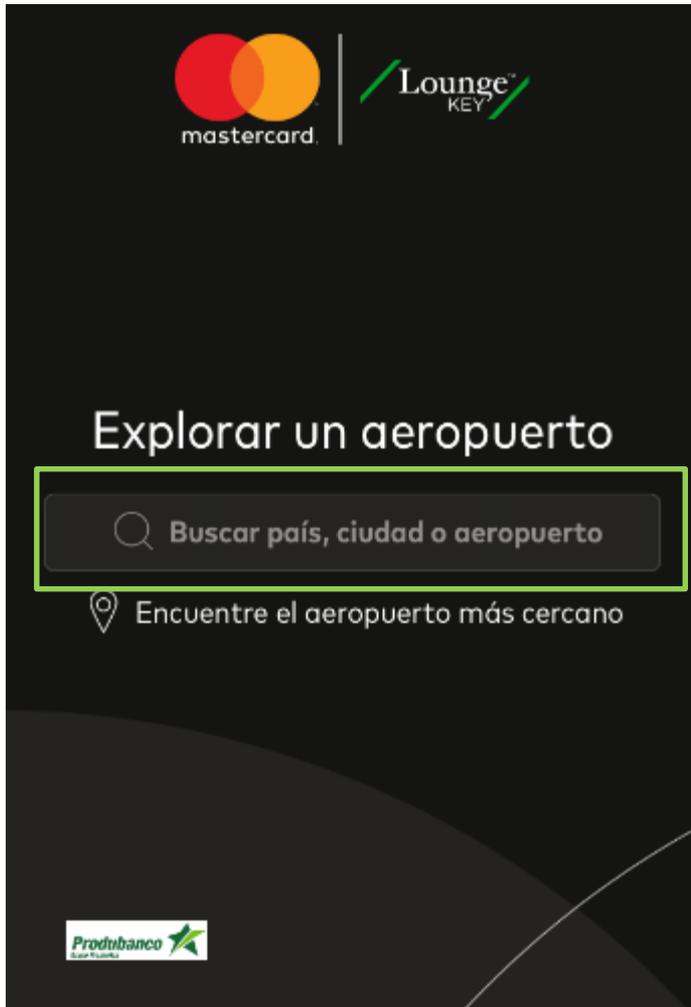
Le damos la bienvenida a una nueva forma de hacer que cada momento importe, incluso en el aeropuerto. Esto se debe a que Mastercard ahora es un pasaporte de ingreso a las Salas VIP y acceso a ofertas de restaurantes, tiendas y spa en todo el mundo.

[Buscar Salas VIP y ofertas](#)



APP Mastercard Aiport Experience

BÚSQUEDA DE SALAS VIP



Al seleccionar el aeropuerto deberá obtener el código QR para el ingreso a la sala VIP

Acceso a la Sala VIP

Cardholder Name

P. Rojas

Lounge Access Number

14014720865588

Card Expiration Date

30 Mar 2021

Card on File

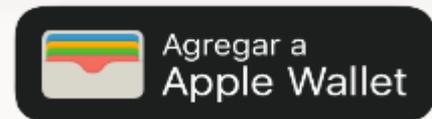
**** * 7061

Date Card Added

03 Oct 2017



PROVIDED BY



APP Mastercard Aiport Experience

BÚSQUEDA DE PROMOCIONES

Duty Free Americas
Aeropuerto Internacional El Dorado, Bogotá, Te...



CREAR CÓDIGO DE OFERTA

Oferta en tienda minorista
Disfrute de un 10 % de descuento en compras en las tiendas libre de impuestos

Detalles de la oferta
Disfrute de un 10 % de descuento en

Buscar Acceso a la Sala VIP Mi información

Código de oferta Cerrar

Presente este código de oferta en **Duty Free Americas** y utilice su tarjeta Mastercard para realizar el pago.

- Oferta: Descuento del 10 % (se aplican restricciones)
- Tenga en cuenta que esto no es una reserva.
- No se aplicarán cargos hasta que no se presente y/ o se escanee este código de oferta.



84PYL3MVM7N3B86
La oferta vence en 2h 59min

PROVISTO POR

[Ver en códigos activos](#) >

PREGUNTAS FRECUENTES

- ✓ En la Sala VIP no pueden leer código de acceso a la Sala VIP, - ¿por qué?

Primero, el brillo de la pantalla del dispositivo puede no ser suficiente. Utilice la configuración de su teléfono para aumentar el brillo de la pantalla, y escanee nuevamente su código de acceso a la Sala VIP. Si el lector de la Sala VIP todavía no puede leer el código de acceso, el personal ingresará el número de acceso de forma manual. Segundo, entregue su tarjeta Mastercard elegible al personal de la Sala VIP para que la deslice por el lector de tarjetas. Si el personal de la Sala VIP no puede confirmar su elegibilidad, controle nuevamente que la tarjeta no esté vencida, dentro de la sección Perfil en el sitio web o la aplicación. Si está vencida, brinde la información actualizada solicitada en la aplicación. Finalmente, si todavía tiene problemas, contáctese con el equipo de Servicio al cliente haciendo clic en la sección [Ayuda](#) del sitio web o la aplicación.

- ✓ Mi código de acceso digital a la Sala VIP caducó, ¿qué debo hacer?

Debe actualizar la información de la tarjeta de pago Mastercard en el archivo. Cuando visualice un código de acceso digital a la Sala VIP vencido, actualícelo simplemente brindando su información de tarjeta de pago Mastercard y haciendo clic en el botón Actualizar tarjeta. Tenga en cuenta que deberá estar en línea para realizar esta actualización.

- ✓ Me robaron mi tarjeta de pago Mastercard y estoy esperando el reemplazo, ¿puedo igualmente ingresar a las Salas VIP?

Desafortunadamente, el acceso a la Sala VIP requiere una tarjeta de pago válida Mastercard o un código de acceso a la Sala VIP enlazado a una tarjeta de pago válida Mastercard. Cuando reciba su tarjeta nueva, deberá actualizar la información de la tarjeta de pago Mastercard nueva en el sitio web o la aplicación.