

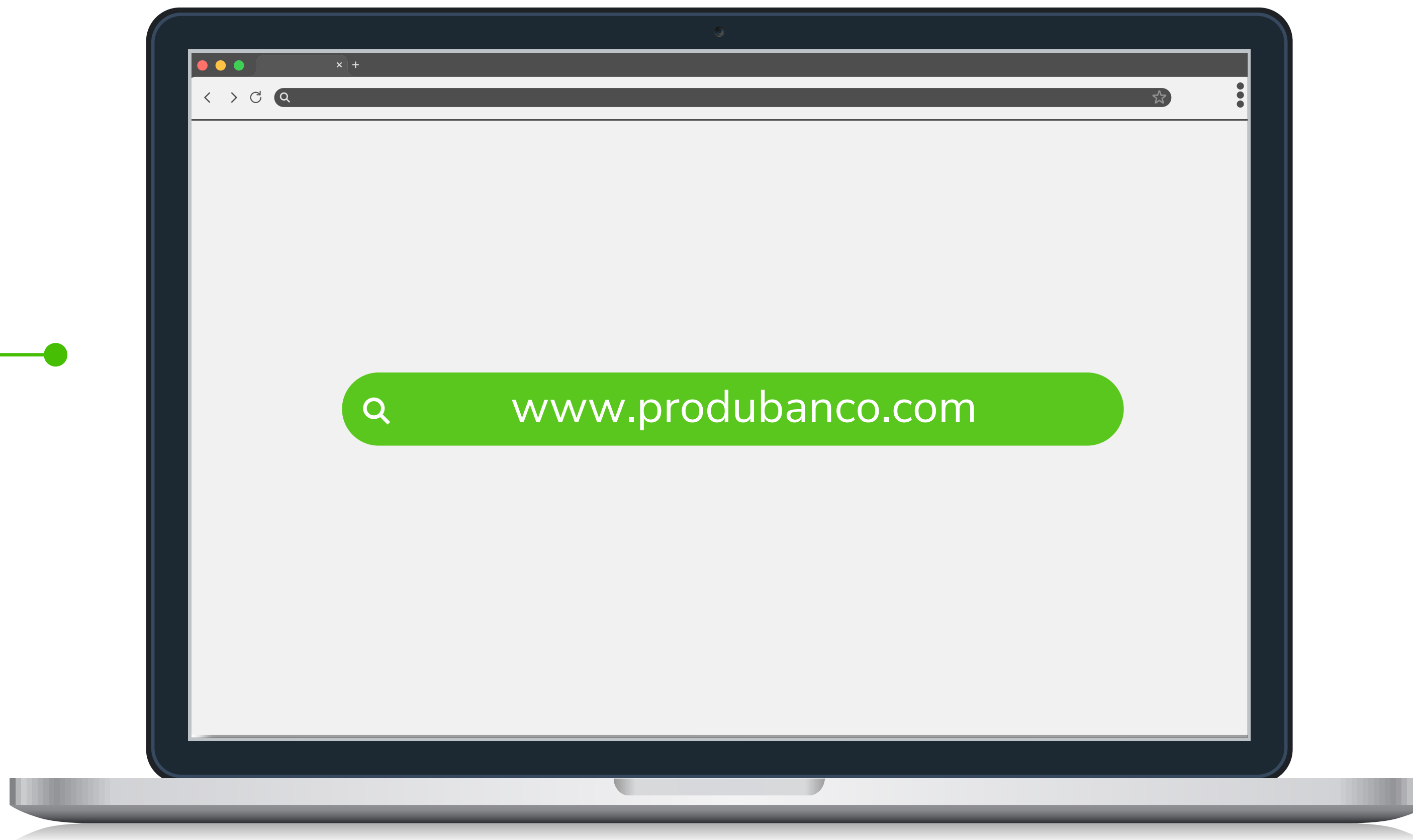
¿Cómo recuperar mi usuario?

Produbanco 
Grupo Promerica



1

En tu buscador digita:
www.produbanco.com



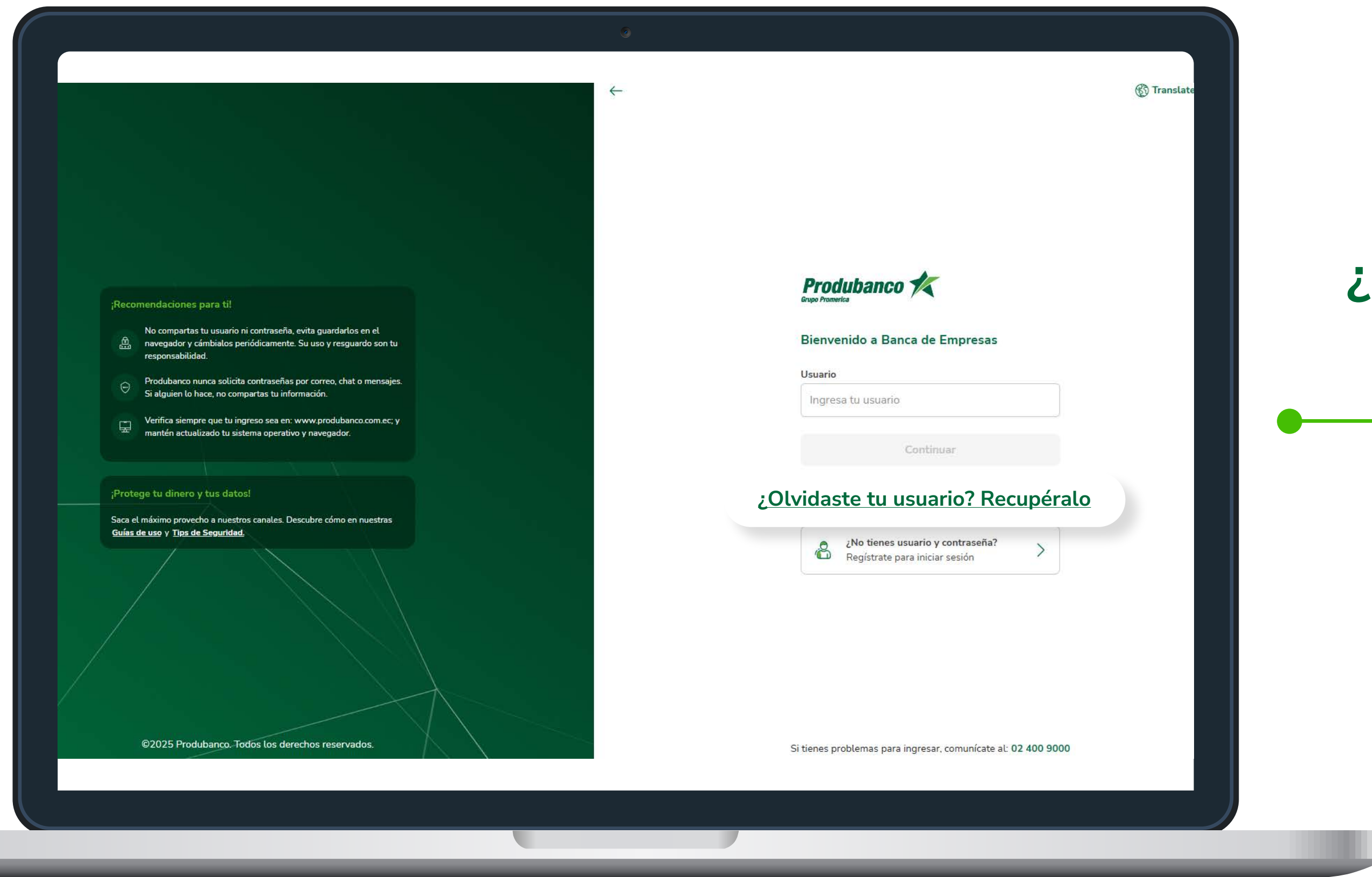
2

Selecciona
Banca de Empresas.



Banca de Empresas





Selecciona
**¿Olvidaste tu usuario?
Recupéralo.**

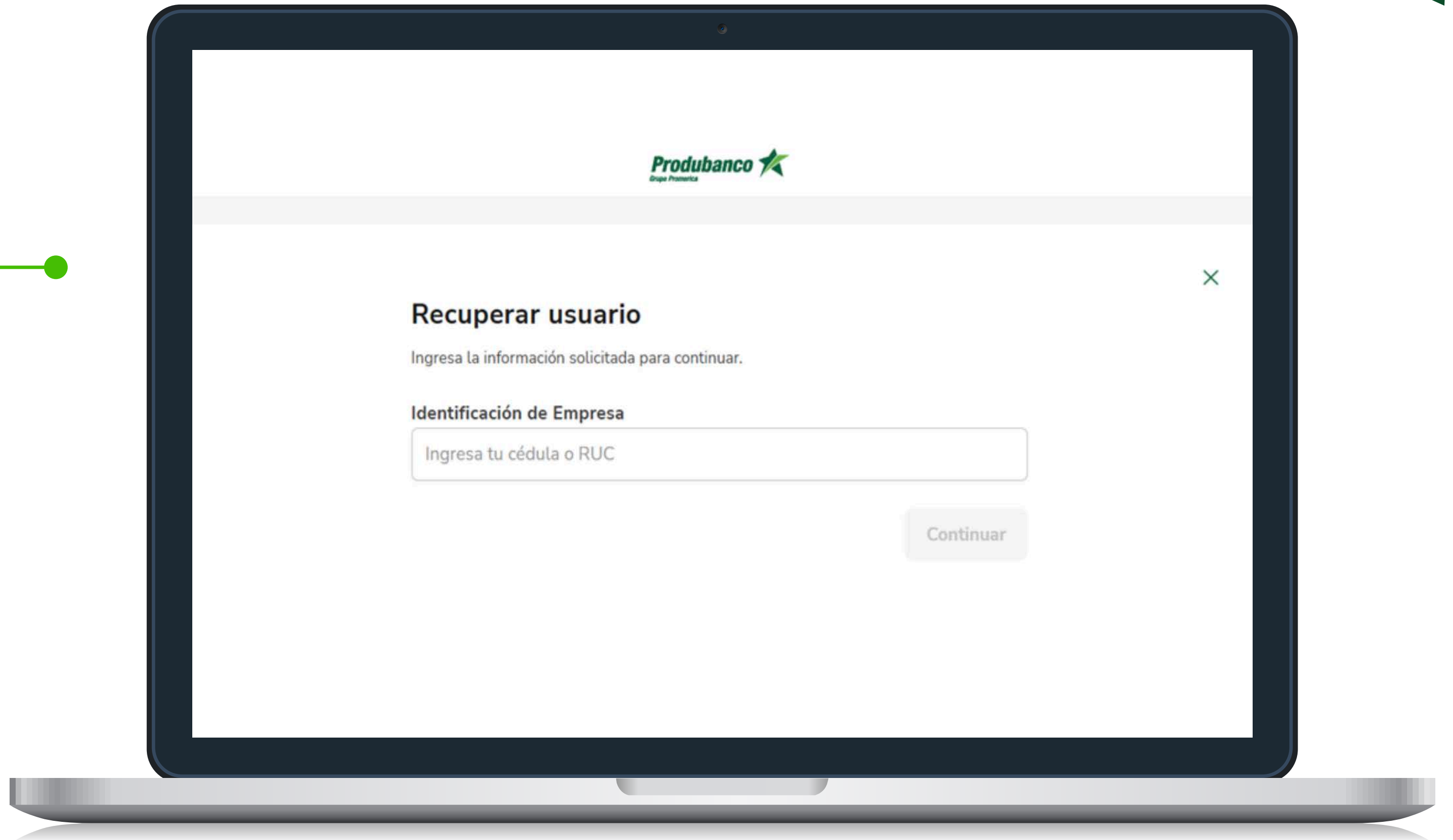


3



4

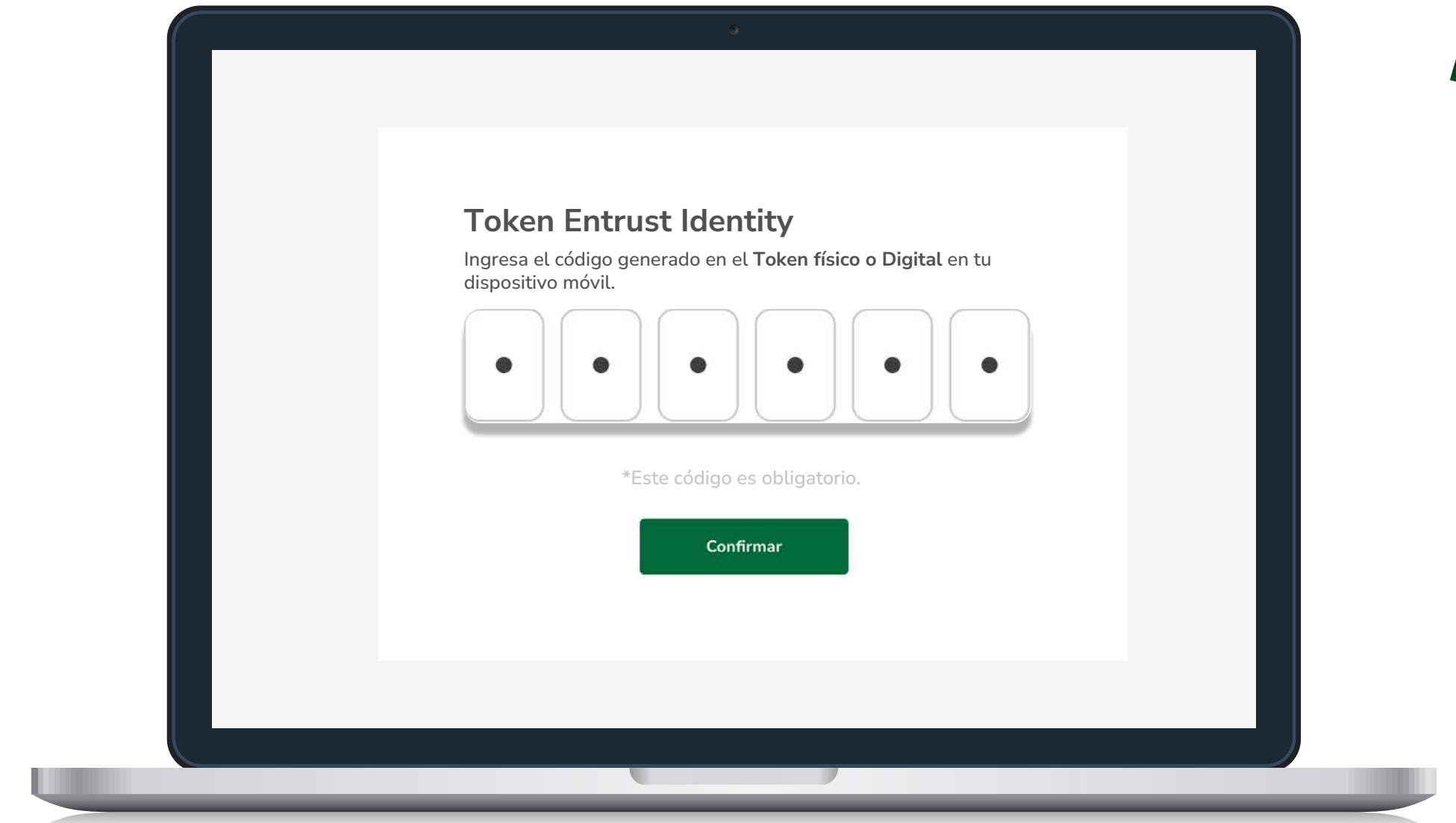
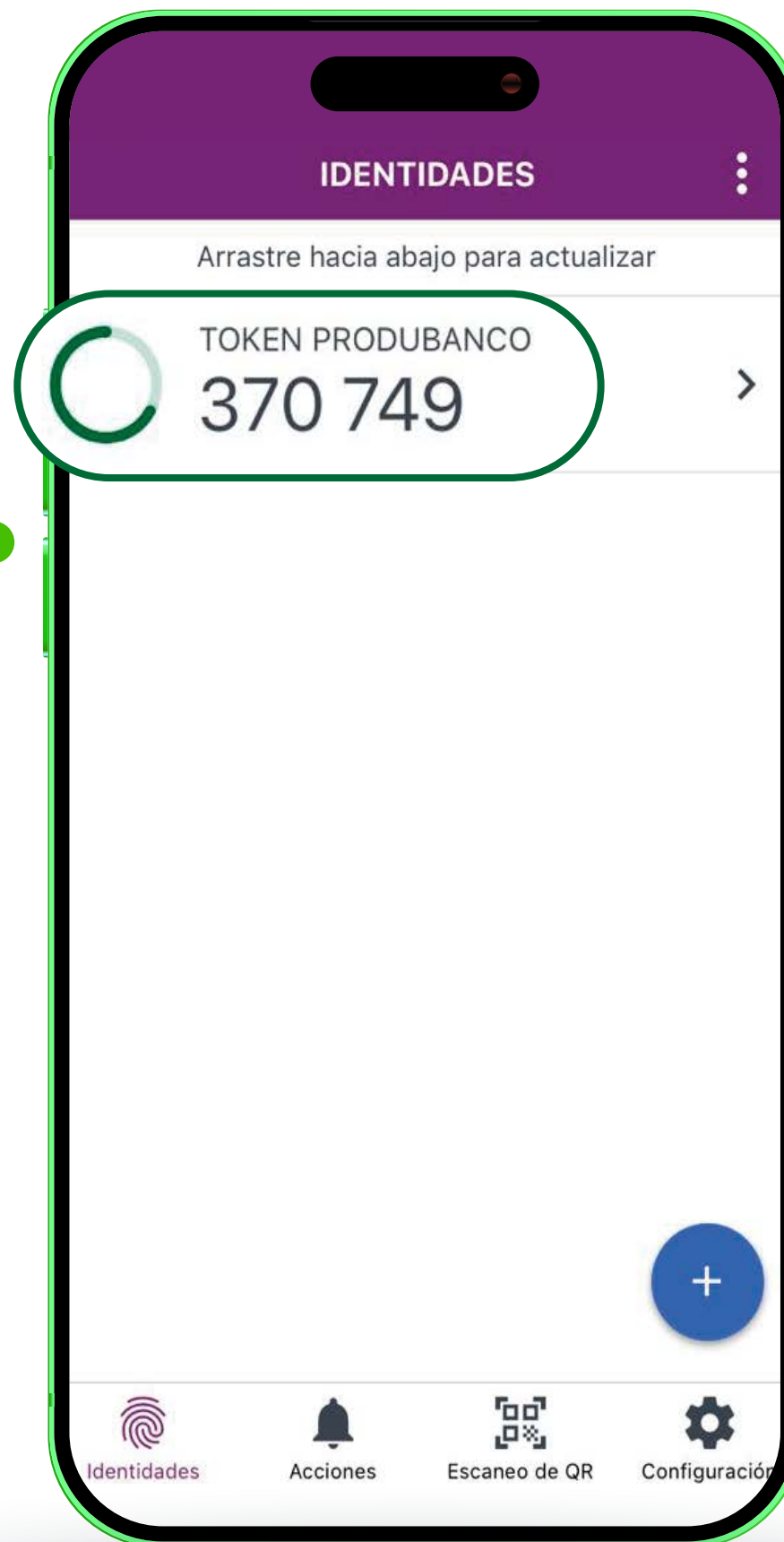
Ingresa la **Identificación de Empresa.**



5

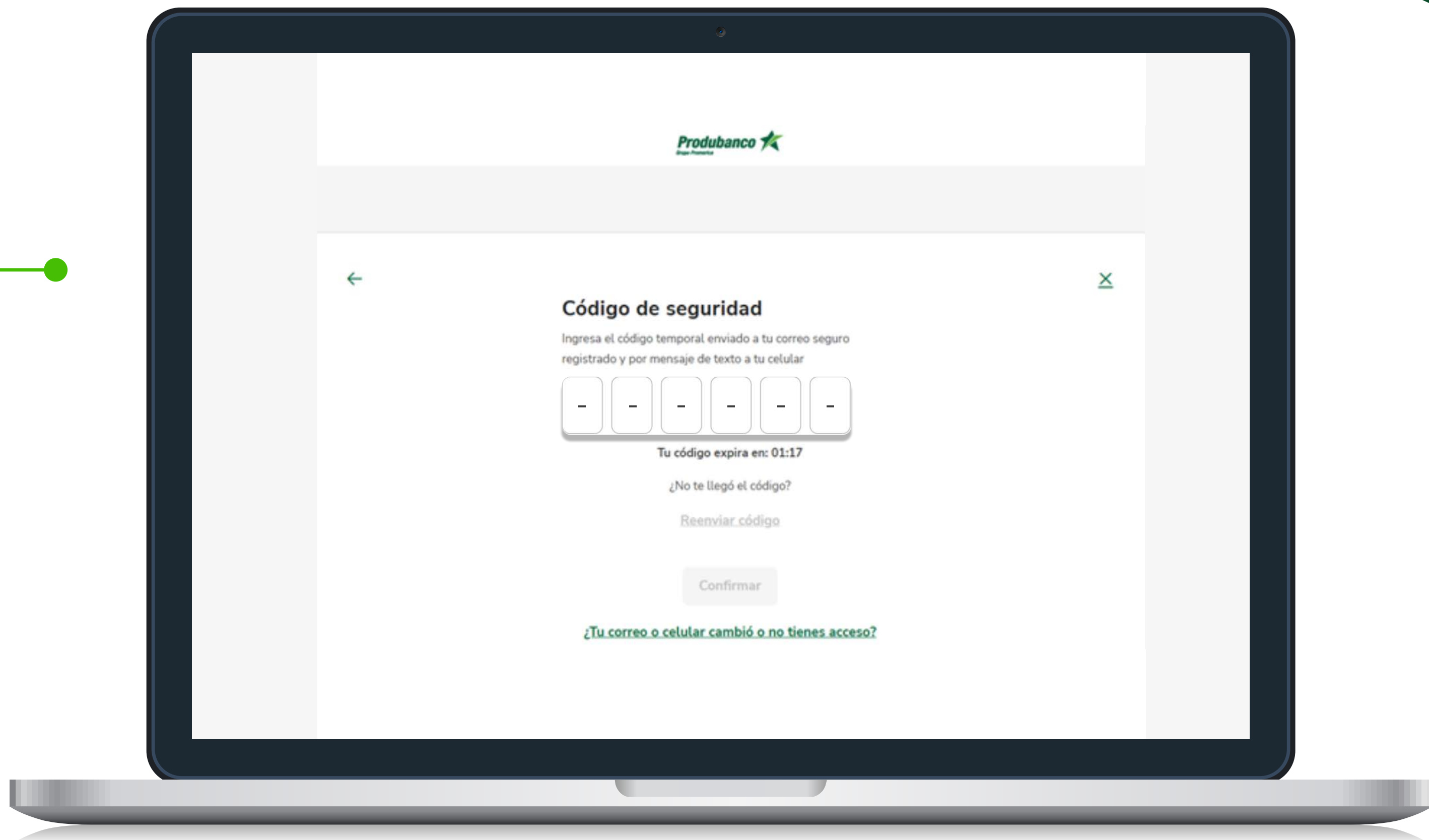
El usuario tiene activo el soft token:

- Ingresa el código generado en la APP Entrust Identity.



El usuario no tiene activo el soft token:

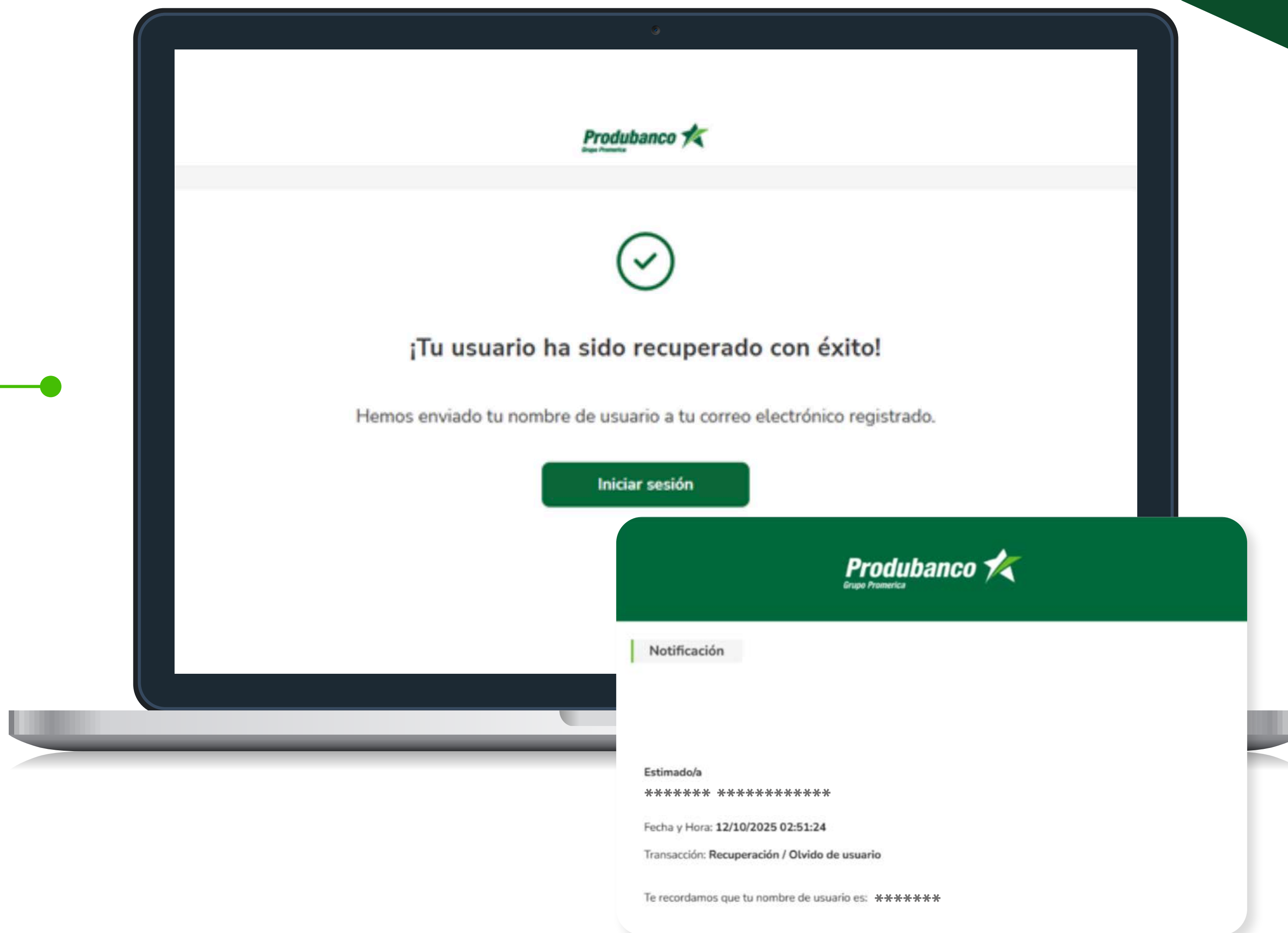
- Ingresa el código generado a tu correo y celular registrados.



6

Tu **usuario** ha sido **recuperado**.

Y está **listo** para usarse,
revisa tu **correo electrónico**.



Produbanco
Grupo Promerica

