

## Términos y Condiciones Venta de Estatus Gold 2026

- Esta promoción es válida únicamente para tarjetahabientes Visa ConnectMiles Infinite de Grupo Promerica que reciban esta comunicación a través de su correo electrónico por parte del banco.
- El tarjetahabiente ConnectMiles tendrá disponible la adquisición del estatus PreferMember Gold por un valor de USD. 999.00 más impuestos del 29 de enero al 25 de febrero de 2026. En adelante llamada “LA PROMOCIÓN”.
- Los tarjetahabientes principales Visa ConnectMiles Infinite podrán solicitar el estatus PreferMember Gold por el landing page de solicitud [connectmilesgold-promerica.com](http://connectmilesgold-promerica.com)
- Una vez que el tarjetahabiente titular acepte la compra del Estatus Gold, recibirá un enlace de pago con una vigencia de 24 horas. De no realizarse el pago en ese plazo, deberá solicitar un nuevo enlace. Una vez aprobado y debitado de la tarjeta, el monto no será reembolsable.
- El enlace de pago será enviado desde [donotreply@support.cybersource.com](mailto:donotreply@support.cybersource.com) con el asunto “Recibió el recibo x de connectmilesgold-promerica”
- La asignación del estatus PreferMember Gold se realizará al número ConnectMiles registrado en Grupo Promerica. Es responsabilidad del tarjetahabiente proporcionar el número de ConnectMiles correcto para que el estatus PreferMember Gold pueda ser otorgado de forma correcta y oportuna.
- El tarjetahabiente ConnectMiles que aplique a la presente promoción contará con estatus PreferMember Gold hasta el 28 de febrero de 2027.
- El estatus PreferMember Gold será asignado en un máximo de 30 días calendarios luego de su solicitud.
- Se permite la compra de un máximo de dos (2) estatus PreferMember Gold por cuenta ConnectMiles Infinite elegible, bajo los siguientes criterios:
  - A. El tarjetahabiente principal + un tarjetahabiente adicional.
  - B. Dos tarjetahabientes adicionales, siempre y cuando el tarjetahabiente principal no combre el estatus PreferMember Gold para sí mismo.
- La asignación del estatus PreferMember Gold solamente consiste en el estatus más no incluye las millas de calificación y/o segmentos requeridos para dicho estatus.
- Para obtener un estatus superior al estatus PreferMember Gold, el tarjetahabiente deberá acumular las millas y/o segmentos de calificación requeridos.
- El estatus PreferMember Gold adquirido será removido tanto para el tarjetahabiente principal como para sus adicionales si la tarjeta principal es cancelada, al igual que otros beneficios asociados a la tarjeta de crédito de marca compartida.
- El miembro con estatus PreferMember Gold de ConnectMiles podrá disfrutar de beneficios tanto en Copa Airlines como otras aerolíneas miembros de Star Alliance. Para obtener más información, consulta en <https://www.copaair.com/esp/programas/preferenciales/beneficios-en-copa-airlines/>
- No aplica con otras promociones y/o descuentos.
- La Promoción no es reembolsable y tampoco se realizarán reembolsos parciales por cancelaciones de producto.

- ConnectMiles se reserva el derecho de cambiar, suspender o modificar La Promoción o estos términos y condiciones en cualquier momento.
- Aplican todos los términos y condiciones de ConnectMiles. Para obtener más información, consulte <https://www.copaaair.com/es-gs/legal/terminos-y- condiciones/terminos-y- condiciones-connectmiles/>
- En caso de consultas o reportes ingresar a la página web de Copa Airlines, presionar el botón “Información”, seguido de la opción “atención al cliente” y por último la opción “Solicitudes ConnectMiles”.
- Para consultas o temas relacionados con la compra: atención.cobrands@grupopromerica.com.

## Políticas de privacidad

El usuario declara, acepta y autoriza formalmente al Grupo Financiero Promerica y todos sus Bancos asociados, siendo estos Banco Promerica Guatemala, Banco Promerica Honduras, Banpro Grupo Promerica Nicaragua, Banco Promerica Costa Rica, St. Georges Bank, Banco Promerica República Dominicana y Produbanco Ecuador, para que recopile y posteriormente trate sus datos personales y/o biométricos.

En cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente, garantizando un nivel de seguridad adecuado sobre los datos recopilados. Las medidas de seguridad implementadas procuran evitar la pérdida, acceso no autorizado, alteración robo, y/o tratamiento ilegítimo de la información del usuario. Grupo Promerica, como destinatario y responsable de los referidos datos, protegerá la privacidad de los datos del usuario; quien por su parte declara conocer que la recopilación de datos se realiza en virtud del servicio o producto por el cual solicita información y/o desea contratar. El usuario conoce y acepta que la presente autorización para tratamiento de datos personales y/o biométricos en esta página web o cualquier canal oficial de Grupo Promerica, es un requisito necesario para canalizar el producto y/o servicio solicitado.

Este formulario será remitido al área correspondiente del Grupo Promerica, para el análisis de la presente solicitud y posterior continuidad del trámite. De ser el caso, uno de nuestros ejecutivos se comunicará con usted para la verificación de la información proporcionada; pudiendo requerirle así mismo habilitantes que respalden la misma. En caso de aprobarse esta solicitud, se requerirá la firma/ suscripción del contrato o instrumento jurídico que corresponda, para perfeccionar la concesión y/o entrega del producto y/o servicio que ha solicitado.