



Instructivo de registro en **produbanco.com**

produbanco.com

Produbanco 
Grupo Promerica

Bienvenido a Produbanco

Con tu tarjeta VISA Débito puedes acceder a todos los canales tecnológicos Produbanco en línea y usarla en todos los establecimientos afiliados a VISA en el Ecuador y el mundo.

En Produbanco en línea puedes realizar:

- Consulta de saldos, cuentas, créditos, tarjetas de crédito e inversiones
- Transferencias
- Pago de servicios básicos, privados y públicos
- Pago de tarjetas de crédito
- Apertura de Certificados de Depósito a Plazo Fijo
- Apertura de Cuentas AhorroMeta
- Avances de efectivo de tarjetas de crédito
- Consulta y redención de ProduMillas
- Pagos programados de servicios básicos
- Solicitud para retiros sin tarjeta en los cajeros automáticos
- Certificados bancarios

Pasos para registrarte en Produbanco en línea

- 1 Ingresa a nuestra web transaccional y selecciona la opción **creación de usuario**.
- 2 Ingresa tu identificación o número de tarjeta de crédito y clave de cajero automático. Haz clic en **Registrar Ahora**.

Registro de Usuario

Tipo Registro:	CI / RUC
CI / RUC titular:	<input type="text" value="1234567890"/>
CI adicional:	<input type="text" value="1234567890"/>
Clave cajero automático:	<input type="password" value="••••"/>

[Regresar](#) [Registrarse Ahora](#)

3

Se mostrará la información enmascarada registrada, en caso de no estar correcta por favor acércate a la caja de servicios de cualquier agencia a actualizar tus datos. Haz clic en **Generar OTP**.

Verificación de Datos de Contacto

Teléfono Celular:	<input type="text" value="xxxxx190"/>
Correo Electrónico:	<input type="text" value="tm()os@gmail.com"/>
Operadora:	<input type="text" value="Movistar"/>

* Si no aparece un correo electrónico, por favor acércate a la caja de servicios de cualquier agencia. Si está incorrecto, continua, para actualizarlo al final del proceso.

[Regresar](#) [Generar OTP](#)

4 Al generar el OTP se enviará una clave temporal vigente por 5 minutos.

Clave de Seguridad Temporal

Se envió la Clave de Seguridad Temporal (token electrónico) a tu número celular registrado, el mismo que tendrá vigencia por 5 minutos. A continuación ingresa la clave temporal utilizando el teclado virtual en el campo provisto para el efecto.

Clave de Seguridad Temporal (OTP)
Ingresa la clave temporal enviada por mensaje a tu teléfono.
Esta clave estará vigente por 5 minutos.

Regresar **Aceptar**

5 Con la validación exitosa del OTP se procederá a crear el usuario.

Creación de Usuario

Paso 1 **Creación de usuario** Paso 2 Creación de clave Paso 3 Selección de Imagen Paso 4 Actualización de datos Paso 5 Preguntas Desafío Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Nombre de usuario:

Confirmación de usuario:

Continuar

6 Creación de la clave alfanumérica.

Creación de Clave

Paso 1 Creación de usuario

Paso 2 Creación de clave

Paso 3 Selección de Imagen

Paso 4 Actualización de datos

Paso 5 Preguntas Desafío

Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Clave:

Clave Confirmación:

Continuar

7 Escoge una de las imágenes a continuación. La misma servirá para identificarte cuando inicies sesión.

Selección de Imagen

Paso 1 Creación de usuario

Paso 2 Creación de clave

Paso 3 Selección de Imagen

Paso 4 Actualización de datos

Paso 5 Preguntas Desafío

Paso 6 Segundo Factor Seguridad



Continuar

Ingresa tu teléfono de domicilio y trabajo.
Si tu correo electrónico no es correcto,
termina el proceso y actualízalo en
Servicios Bancarios / Canales de
Notificaciones / Actualización Datos de
Contacto.

8

Actualización de Datos

Paso 1 Creación de usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de Imagen > **Paso 4 Actualización de datos** > Paso 5 Preguntas Desafío > Paso 6 Segundo Factor Seguridad

a) Correo Electrónico Registrado.

Correo Electrónico:

b) Ingresa los números telefónicos de tu domicilio y trabajo en los campos respectivos,

Teléfono Domicilio:

Teléfono Trabajo:

Lee y marca el recuadro
de aceptación de los
términos del contrato.

9

Preguntas Desafío

Paso 1 Creación de usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de Imagen > Paso 4 Actualización de datos > **Paso 5 Preguntas Desafío** > Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Cuál es tu nombre?

Cuál es tu apellido materno?

Cuál es tu apellido paterno?

Condiciones de servicio:

Expresamente declaro y acepto que la información que he ingresado y/o seleccionado es personal e intransferible, así como me responsabilizo por el buen uso y custodia de la información personal que he registrado, comprometiéndome a mantenerla actualizada bajo mi responsabilidad. Declaro que conozco este servicio y que acepto las normas previstas para su funcionamiento; así mismo, declaro que acepto y autorizo que, para mi mayor seguridad cuando ingrese a

He leído y acepto los términos del contrato descritos en el recuadro anterior.

Escoge si cuentas con un dispositivo inteligente con conexión a internet.

10



Solicitud Segundo Factor 

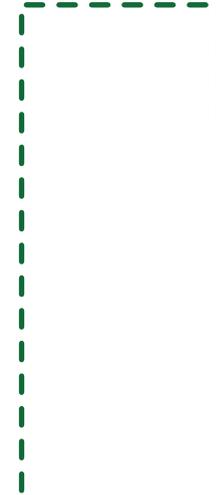
Confirmación Segundo Factor

Para continuar con el proceso de creación de tu usuario necesitamos saber si cuentas con un dispositivo inteligente con conexión a internet

Nota: Si no cuentas con un dispositivo inteligente, se te presentará una opción para que puedas continuar

11

Haz clic en Token digital y en continuar.



Solicitud Segundo Factor

Paso 1 Creación de usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de Imagen > Paso 4 Actualización de datos > Paso 5 Preguntas Desafío > Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Tus datos fueron guardados exitosamente, para culminar este proceso por favor elije el Segundo Factor de Seguridad que prefieras para transaccionar en nuestro sitio web.

Token digital

Dos dispositivo de Seguridad que proporciona un código distinto, aleatorio y que vence con cada transacción. Funciona a través de una Aplicación Móvil que puedes descargar en la tienda oficial de tu dispositivo móvil: Google Play o Apple Store.

Solicitar más tarde



12

Finalización.

Haz clic en finalizar e ingresa nuevamente con tu usuario y clave. Para activar tu Token digital dirígete al Menú Principal/Servicios Bancarios/Segundo Factor de Seguridad/Activación.

Registro Usuario

Operación Terminada Exitosamente

El proceso de registro fue exitoso.

Recuerde que a partir de ahora, para ingresar a nuestra Web transaccional debes ingresar tu nombres de usuario: LOGS2019

Ahora debes activar tu Dispositivo de Seguridad Ingresando al Menú de nuestra página web, opción Segundo Factor Seguridad y selecciona Activación.

Recibirás en tu correo electrónico la confirmación de este proceso y las indicaciones del mismo.
Si tienes dudas por favor comunícate a nuestro Call Center al 1700 123 123

Finalizar