

Instructivo de registro en **produbanco.com**



produbanco.com

Bienvenido a Produbanco

Con tu clave de 4 dígitos puedes acceder a todos los canales tecnológicos **Produbanco en línea**.

Si no cuentas con tu clave acércate a cualquier agencia Produbanco a nivel nacional.

En Produbanco en línea puedes realizar:

- Consultas de SalDOS de Cuentas, créditos , tarjetas de créditos e inversiones.
- Transferencias entre cuentas propias.
- Pago de Servicios básicos, públicos y privados.
- Avances de Efectivos tarjetas de crédito.
- Consulta y redención de Produmillas.

1

Ingresa a nuestra **Web** y selecciona la opción **Creación de Usuario**.

Ingresa tu RUC y en caso de ser un usuario Adicional ingresa el RUC de la Empresa y la cédula del usuario Adicional más la clave de 4 dígitos y haz clic en **Registrar Ahora**.

Registro de Usuario ?

Ingresar los datos solicitados. x

Tipo Registro:	CI / RUC ▼
Tipo Cliente:	PRINCIPAL ▼
CI / RUC titular:	 <input type="text"/>
Clave cajero automático:	 <input type="password"/> Escribe tu Clave desde tu teclado

[Regresar](#) [Registrarse Ahora](#)

Te mostramos la información registrada enmascarada, si no está correcta por favor acércate a la caja de servicios de cualquier agencia a nivel nacional para actualizar tus datos. Haz clic en **Generar OTP**.

Al generar el **OTP** se enviará una **clave temporal vigente por 5 minutos**.



Verificación de Datos de Contacto

Si el número que se presenta no es el que utilizas regularmente puedes acercarte a cualquier Balcón de Servicios a nivel nacional para realizar el cambio.

Teléfono Celular: XXXXXXXXXXX910

Correo Electrónico:

Operadora: Movistar

Regresar Generar OTP

Creación de Usuario

Paso 1 Creación de Usuario | Paso 2 Creación de clave | Paso 3 Selección de imagen | Paso 4 Actualización de datos | Paso 5 Preguntas desafío | Paso 6 Segundo factor seguridad

Nombre de usuario: XXXXXXXXXXXX

Confirmación de usuario: XXXXXXXXXXXX

3 Con la validación exitosa del **OTP** se crea tu usuario



4

Crea tu clave alfanumérica.

Creación de Clave i

Paso 1 Creación de Usuario **Paso 2 Creación de clave** Paso 3 Selección de imagen Paso 4 Actualización de datos Paso 5 Preguntas desafío Paso 6 Segundo factor seguridad

Clave:

Clave Confirmación:

Regresar

5

Escoge una de las imágenes a continuación. La misma servirá para identificarte cuando inicies sesión.

Selección de imagen i

Paso 1 Creación de Usuario Paso 2 Creación de clave **Paso 3 Selección de imagen** Paso 4 Actualización de datos Paso 5 Preguntas desafío Paso 6 Segundo factor seguridad

<     



6

Ingresa tu teléfono de domicilio y trabajo. Si tu correo electrónico no es correcto, termina el proceso y actualízalo en Servicios Bancarios / Canales de Notificación / Actualización Datos de Contacto.

Actualización de datos i

Paso 1 Creación de Usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de imagen > **Paso 4 Actualización de datos** > Paso 5 Preguntas desafío > Paso 6 Segundo factor seguridad >

a) Correo Electrónico Registrado.

Correo Electrónico:

b) Ingresa los números telefónicos de tu domicilio y trabajo en los campos respectivos.

Teléfono Domicilio:

Teléfono Trabajo:

7

Lee y marca el recuadro de aceptación de los términos de contrato.

Preguntas desafío i

Paso 1 Creación de Usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de imagen > Paso 4 Actualización de datos > **Paso 5 Preguntas desafío** > Paso 6 Segundo factor seguridad >

Tu deporte favorito?

Tu lugar favorito?

¿Cuál es el nombre de su abuela paterna?

Condiciones de servicio:

He leído y acepto los términos del contrato descritos en el recuadro anterior.

Escoge el segundo factor de seguridad disponible para tu empresa.

8

Solicitud segundo factor i

Paso 1 Creación de Usuario **Paso 2** Creación de clave **Paso 3** Selección de imagen **Paso 4** Actualización de datos **Paso 5** Preguntas desafío **Paso 6** Segundo factor seguridad

Datos guardados exitosamente. Te informamos que por el Segmento al que pertenece tu usuario cuentas con Autenticación Robusta como segundo factor de seguridad cuando transaccionas en nuestra web.

Autenticación Robusta

Método transaccional exclusivo de empresas.

Finalización. Se crea tu usuario exitosamente.

9

Registro Usuario

Operación Terminada Exitosamente

El registro fue exitoso.

Recuerda que a partir de ahora para ingresar a nuestra web transaccional debes ingresar tu nombre de usuario: XXXXXXXXXX

Tu usuario cuenta con Autenticación Robusta como Segundo Factor de Seguridad para transaccionar en nuestra web. Recibirás la confirmación de este proceso en tu correo electrónico, en caso de tener alguna duda comunícate a nuestro Call Center al 1700 123 123 o 02 2996 200.

Finalizar

Si en algún momento olvidas o requieres resetear tu clave, puedes hacerlo directamente en nuestra web.