



# Instructivo de registro en **produbanco.com**

**Produbanco**   
*Grupo Promerica*

[produbanco.com](http://produbanco.com)

## Bienvenido a **Produbanco**

Con tu clave de 4 dígitos puedes acceder a todos los canales tecnológicos **Produbanco en línea**.

Si no cuentas con tu clave acércate a cualquier agencia Produbanco a nivel nacional.

## En **Produbanco en línea** puedes realizar:

- Consultas de Saldos de Cuentas, créditos , tarjetas de créditos e inversiones.
- Transferencias entre cuentas propias.
- Pago de Servicios básicos, públicos y privados.
- Avances de Efectivos tarjetas de crédito.
- Consulta y redención de Produmillas.

1

Ingresa a nuestra **Web** y selecciona la opción **Creación de Usuario**.

Registro de Usuario

Escoge la tarjeta con la que deseas activar Banca en línea, para continuar con el proceso debes tener la clave de cuatro dígitos de la opción que elijas.

Para personas

Para empresas

Con tu clave virtual

2

Ingresa tu RUC y en caso de ser un usuario Adicional ingresa el RUC de la Empresa y la cédula del usuario Adicional más la clave de 4 dígitos y haz clic en **Registrar Ahora**.

Registro de usuario

Ingresa los datos solicitados.

Número Tarjeta:

Mes Expiración: -Seleccionar-

Año Expiración: -Seleccionar-

Clave cajero automático: Escribe tu Clave desde tu teclado

Regresar Registrarse Ahora

2

Se mostrará la información enmascarada registrada, en caso de no estar correcta por favor acércate a la caja de servicios de cualquier agencia a actualizar tus datos. Haz clic en **Generar OTP**.

### Verificación de Datos de Contacto

Verificación de Datos de Contacto

Si el número que se presenta no es el que utilizas regularmente, acércate a la Caja de Servicios de cualquier agencia a nivel nacional, para realizar el cambio.

Teléfono Celular: xxxxx190

Correo Electrónico: tm()os@gmail.com

\* Si no aparece un correo electrónico, por favor acércate a la caja de servicios de cualquier agencia. Si está incorrecto, continua, para actualizarlo al final del proceso.

Regresar Generar OTP

**3** Al generar el OTP se enviará una clave temporal vigente por 5 minutos.

### Clave de Seguridad Temporal

Se envió la Clave de Seguridad Temporal (token electrónico) a tu número celular registrado, el mismo que tendrá vigencia por 5 minutos. A continuación ingresa la clave temporal utilizando el teclado virtual en el campo provisto para el efecto.

Clave de Seguridad Temporal (OTP)  
Ingresa la clave temporal enviada por mensaje a tu teléfono.  
Esta clave estará vigente por 5 minutos.

Clave

Regresar

Aceptar

**4** Con la validación exitosa del **OTP** se procederá a crear el usuario.

### Creación de Usuario

Paso 1 Creación de usuario | Paso 2 Creación de clave | Paso 3 Selección de Imagen | Paso 4 Actualización de datos | Paso 5 Preguntas Desafío | Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Nombre de usuario:

Nombre de usuario

Confirmación de usuario:

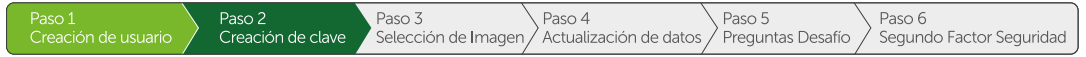
Confirmación de usuario

Continuar

5

Creación de la clave alfanumérica.

### Creación de Clave



Clave:

Clave Confirmación:

Continuar

6

Escoge una de las imágenes a continuación. La misma servirá para identificarte cuando inicies sesión.

### Selección de Imagen



Continuar

Ingresa tu teléfono de domicilio y trabajo.  
Si tu correo electrónico no es correcto,  
termina el proceso y actualízalo en  
Servicios Bancarios / Canales de  
Notificaciones / Actualización Datos de  
Contacto.

7

### Actualización de Datos

Paso 1 Creación de usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de Imagen > Paso 4 Actualización de datos > Paso 5 Preguntas Desafío > Paso 6 Segundo Factor Seguridad

a) Correo Electrónico Registrado.

Correo Electrónico:

b) Ingresa los números telefónicos de tu domicilio y trabajo en los campos respectivos.

Teléfono Domicilio:

Teléfono Trabajo:

Continuar

Escoge y responde  
a las preguntas de desafío

8

### Preguntas Desafío

Paso 1 Creación de usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de Imagen > Paso 4 Actualización de datos > Paso 5 Preguntas Desafío > Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Cuál es tu nombre?



Respuesta

Cuál es tu apellido materno?



Respuesta

Cuál es tu apellido paterno?



Respuesta

Condiciones de servicio:


Expresamente declaro y acepto que la información que he ingresado y/o seleccionado es personal e intransferible, así como me responsabilizo por el buen uso y custodia de la información personal que he registrado, comprometiéndome a mantenerla actualizada bajo mi responsabilidad. Declaro que conozco este servicio y que acepto las normas previstas para su funcionamiento; así mismo, declaro que acepto y autorizo que, para mi mayor seguridad cuando ingrese a

He leído y acepto los términos del contrato descritos en el recuadro anterior.

Continuar

Escoge si cuentas con un dispositivo inteligente con conexión a internet.

9

Solicitud Segundo Factor 

**Confirmación Segundo Factor**

Para continuar con el proceso de creación de tu usuario necesitamos saber si cuentas con un dispositivo inteligente con conexión a internet

Nota: Si no cuentas con un dispositivo inteligente, se te presentará una opción para que puedas continuar

10

Haz clic en Token digital y en continuar.

Solicitud Segundo Factor

Paso 1 Creación de usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de Imagen > Paso 4 Actualización de datos > Paso 5 Preguntas Desafío > Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Tus datos fueron guardados exitosamente, para culminar este proceso por favor elije el Segundo Factor de Seguridad que prefieras para transaccionar en nuestro sitio web.

Token digital

Dospositivo de Seguridad que proporciona un código distinto, aleatorio y que vence con cada transacción. Funciona a través de una Aplicación Móvil que puedes descargar en la tienda oficial de tu dispositivo móvil: Google Play o Apple Store.

Solicitar más tarde





11

### Finalización.

Haz clic en finalizar e ingresa nuevamente con tu usuario y clave. Para activar tu Token digital dirígete al Menú Principal/Servicios Bancarios/ Segundo Factor de Seguridad/Activación.

## Registro Usuario

### Operación Terminada Exitosamente

El proceso de registro fue exitoso.

Recuerde que a partir de ahora, para ingresar a nuestra Web transaccional debes ingresar tu nombres de usuario: LOGS2019

Ahora debes activar tu Dispositivo de Seguridad Ingresando al Menú de nuestra página web, opción Segundo Factor Seguridad y selecciona Activación.

Recibirás en tu correo electrónico la confirmación de este proceso y las indicaciones del mismo.  
Si tienes dudas por favor comunícate a nuestro Call Center al 1700 123 123

Finalizar