

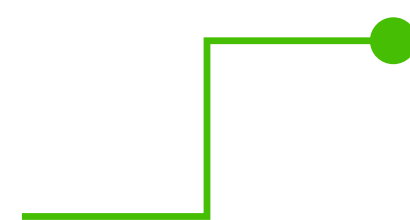
¿Cómo activar mi
Token digital
Entrust?

Produbanco 
Grupo Promerica



1

En tu buscador digita:
www.produbanco.com



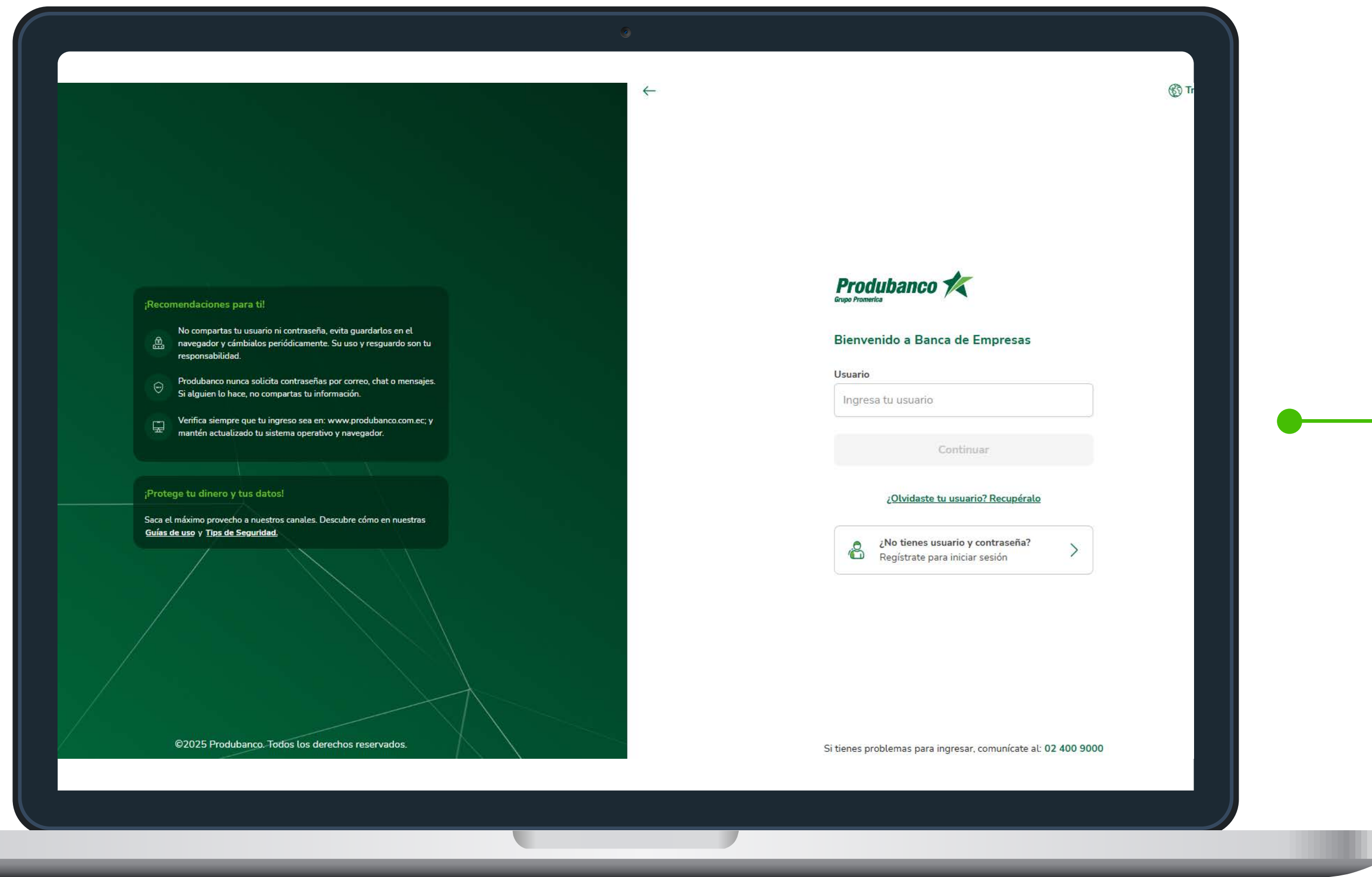
2

Selecciona
Banca de Empresas.



Banca de Empresas



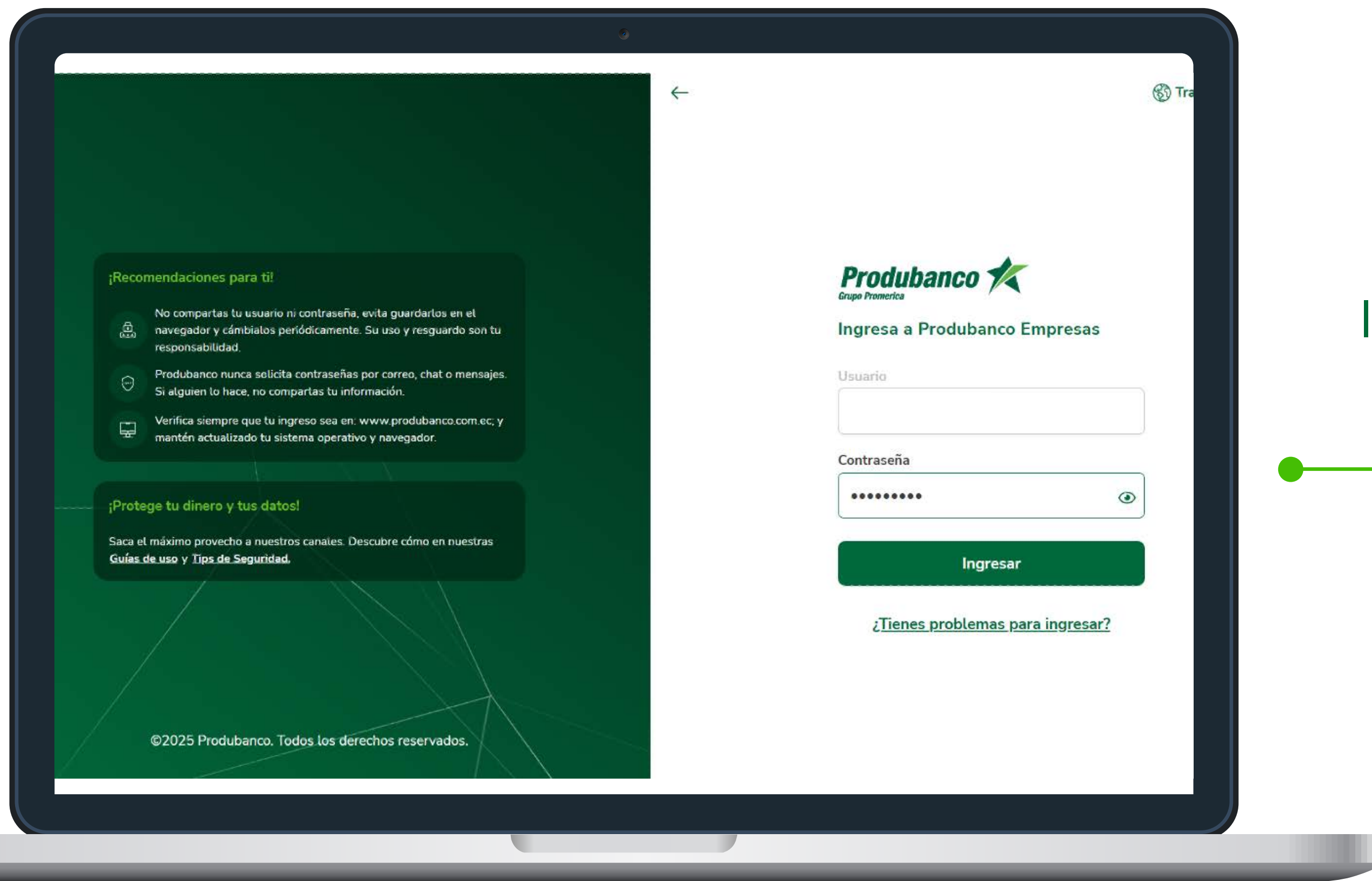


Ingresar tu usuario.



3



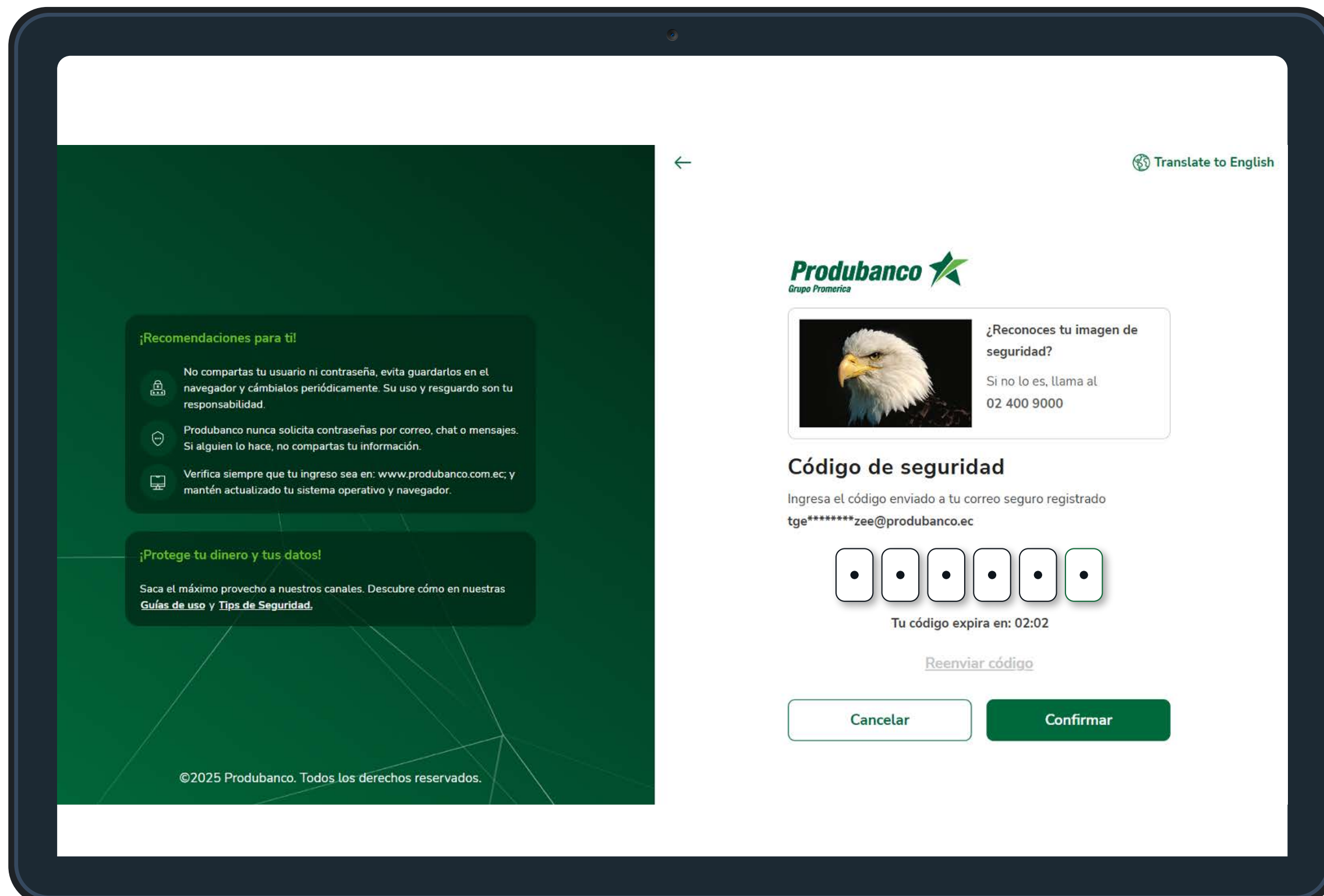


Ingresar tu contraseña.



4





Valida que sea tu **imagen de seguridad** que escogiste en tu proceso de enrolamiento.

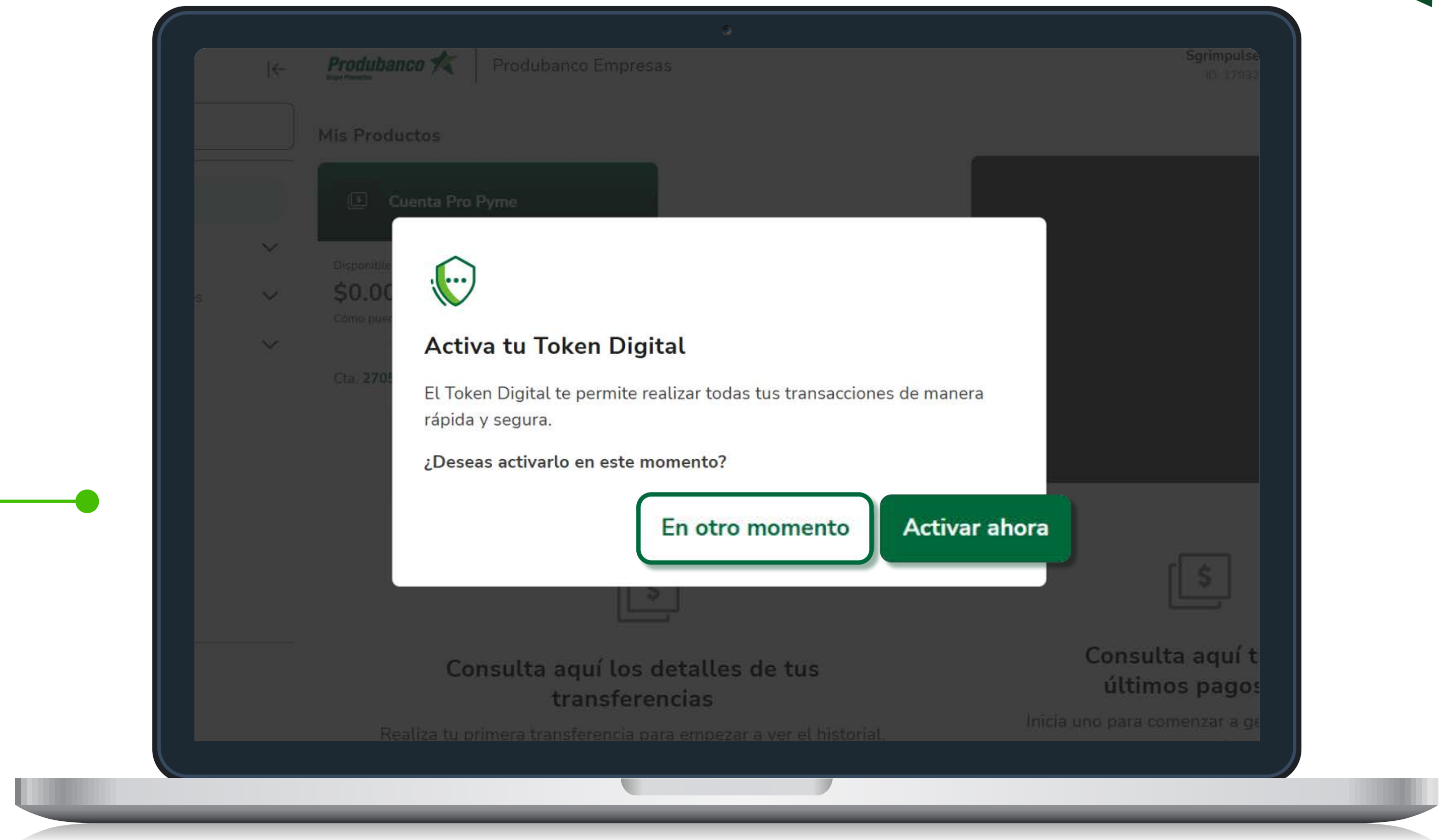
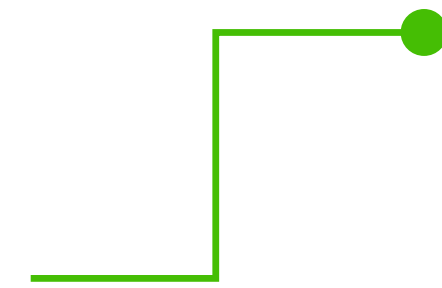
Ingresa el código OTP que te llegara al correo electrónico.



5

6

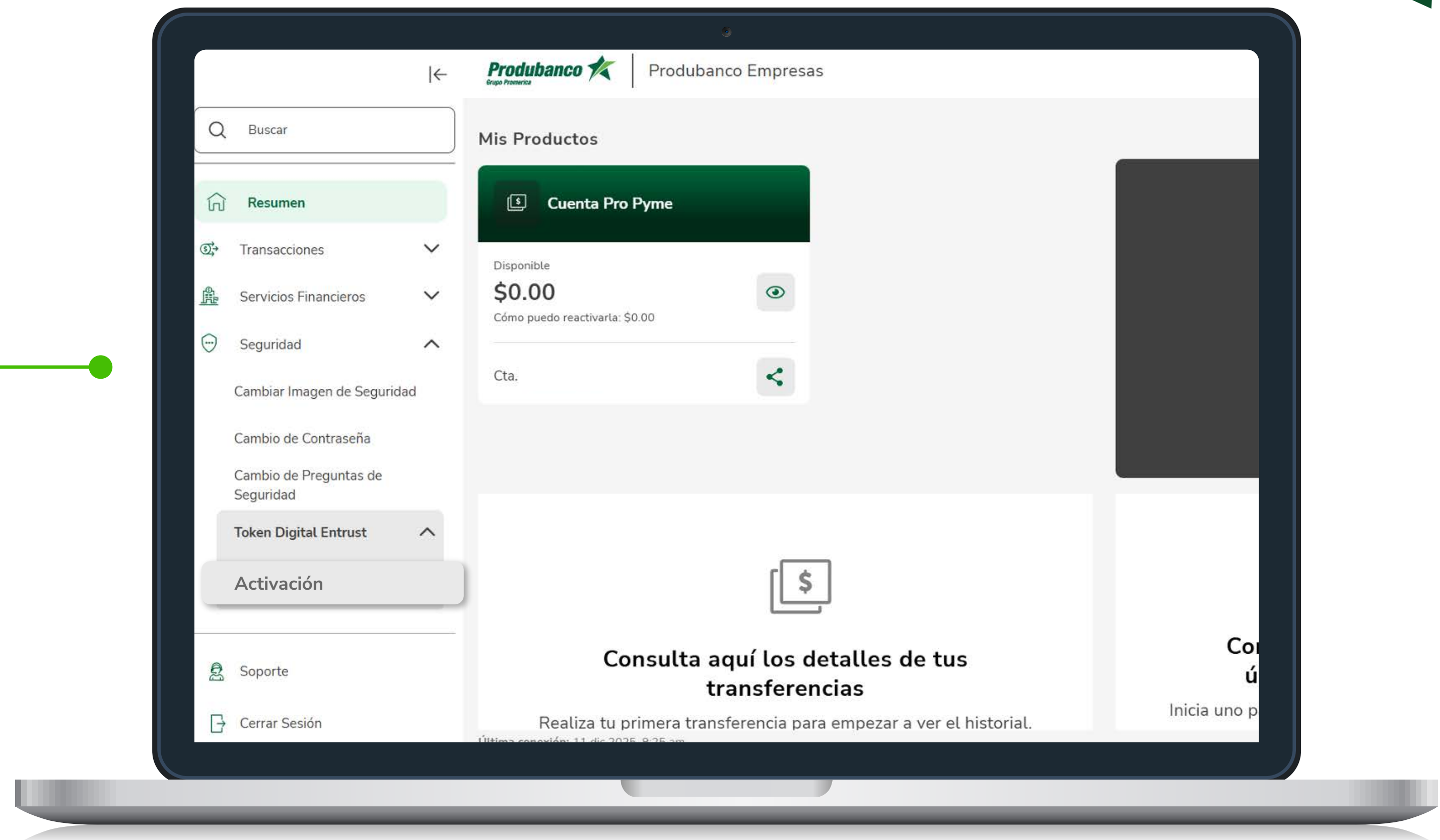
Se te presentará la opción de **Activar ahora** o puedes realizar en otro momento en el **menú**.



Dirígete a **Seguridad.**

> Selecciona **Token Digital Entrust.**

> Presiona **Activación.**



Responde a las **preguntas de seguridad.**

Recuerda, si olvidaste las **respuestas a tus preguntas de seguridad,** dirígete a la agencia más cercana y presenta el formulario para actualizarlas.

A laptop screen showing a web form titled "Preguntas de seguridad". The form includes a back arrow, a close button (X), an information icon (i) with the text "¿Olvidaste las respuestas a tus Preguntas de seguridad?", and two input fields: "Nombre de tu canción favorita?" and "Nombre de su mejor amigo o amiga del colegio?". A "Continuar" button is located at the bottom right of the form.

← Preguntas de seguridad ×

¿Olvidaste las respuestas a tus [Preguntas de seguridad?](#)

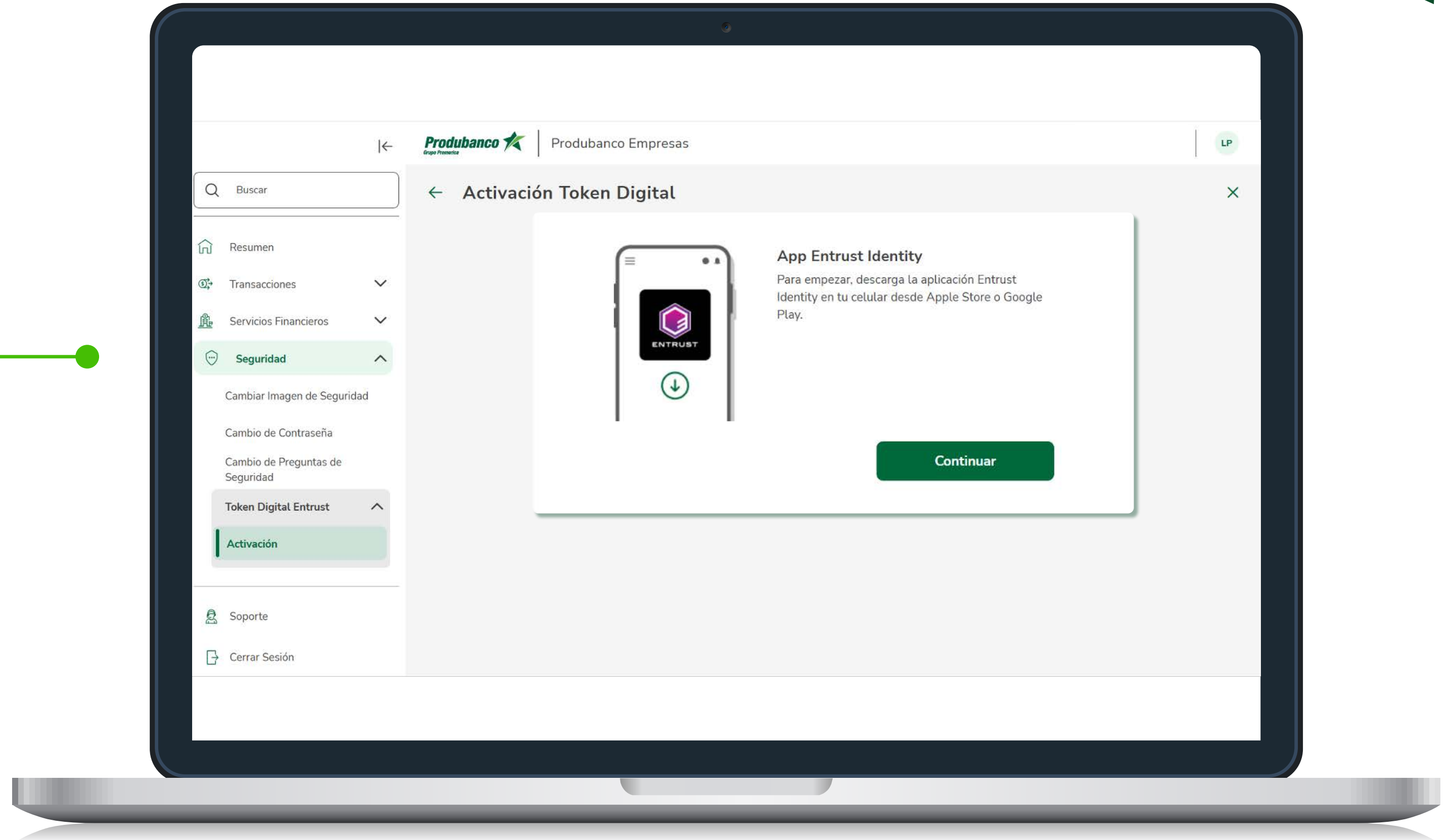
Nombre de tu canción favorita?

Nombre de su mejor amigo o amiga del colegio?

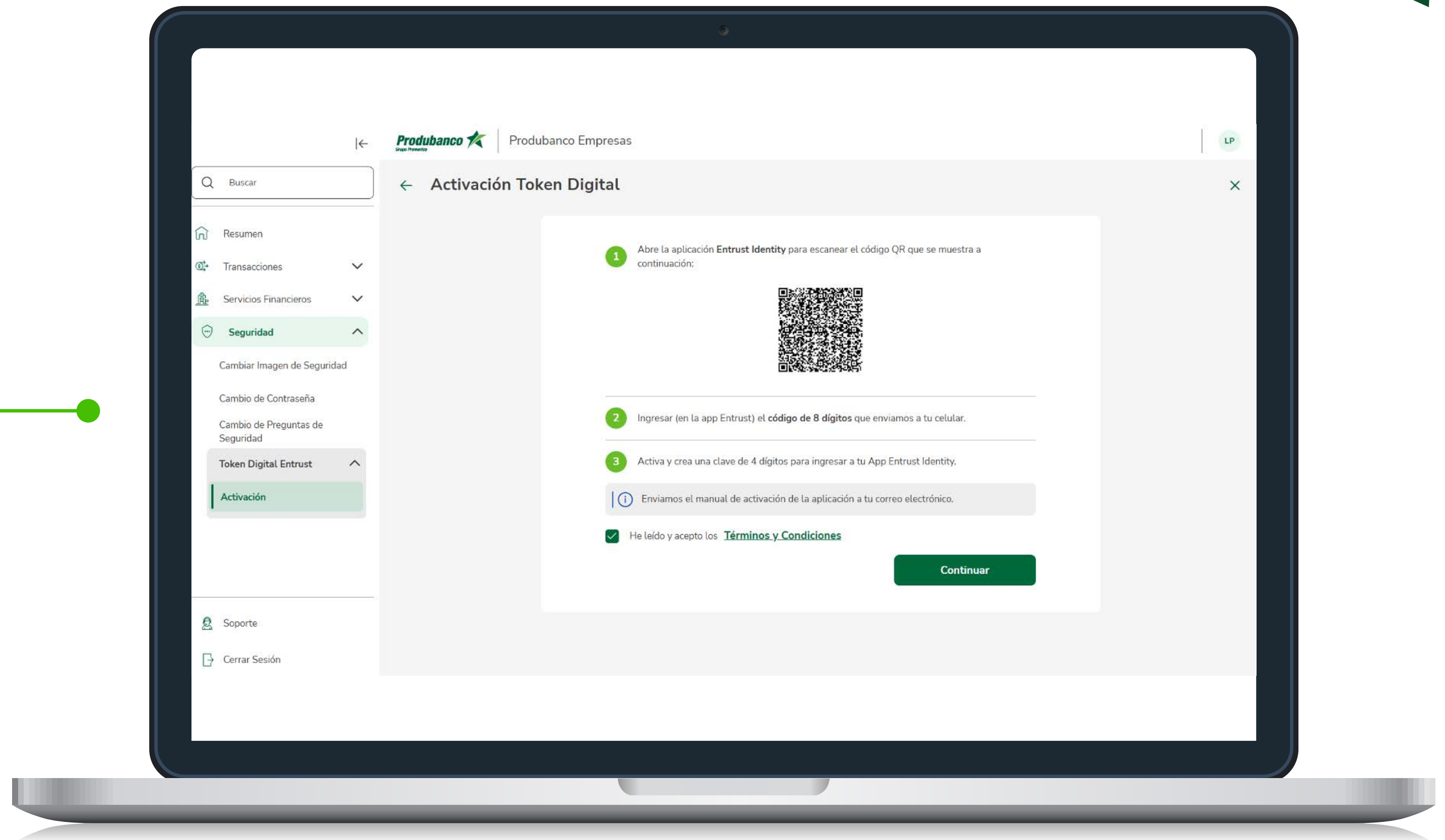
Continuar

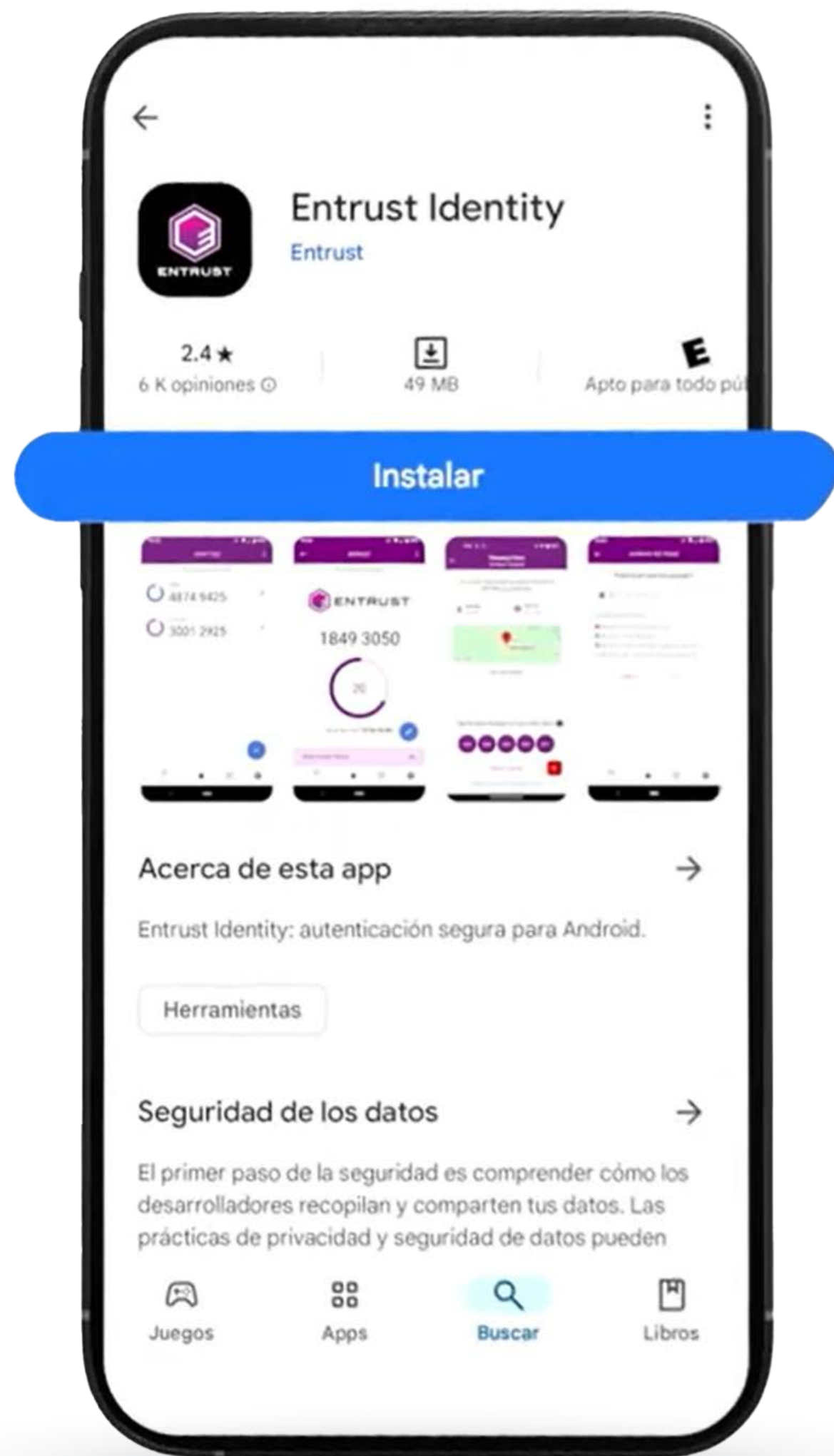
8

Activa tu Token Digital.



Necesitas tu celular
para continuar el
proceso de activación.

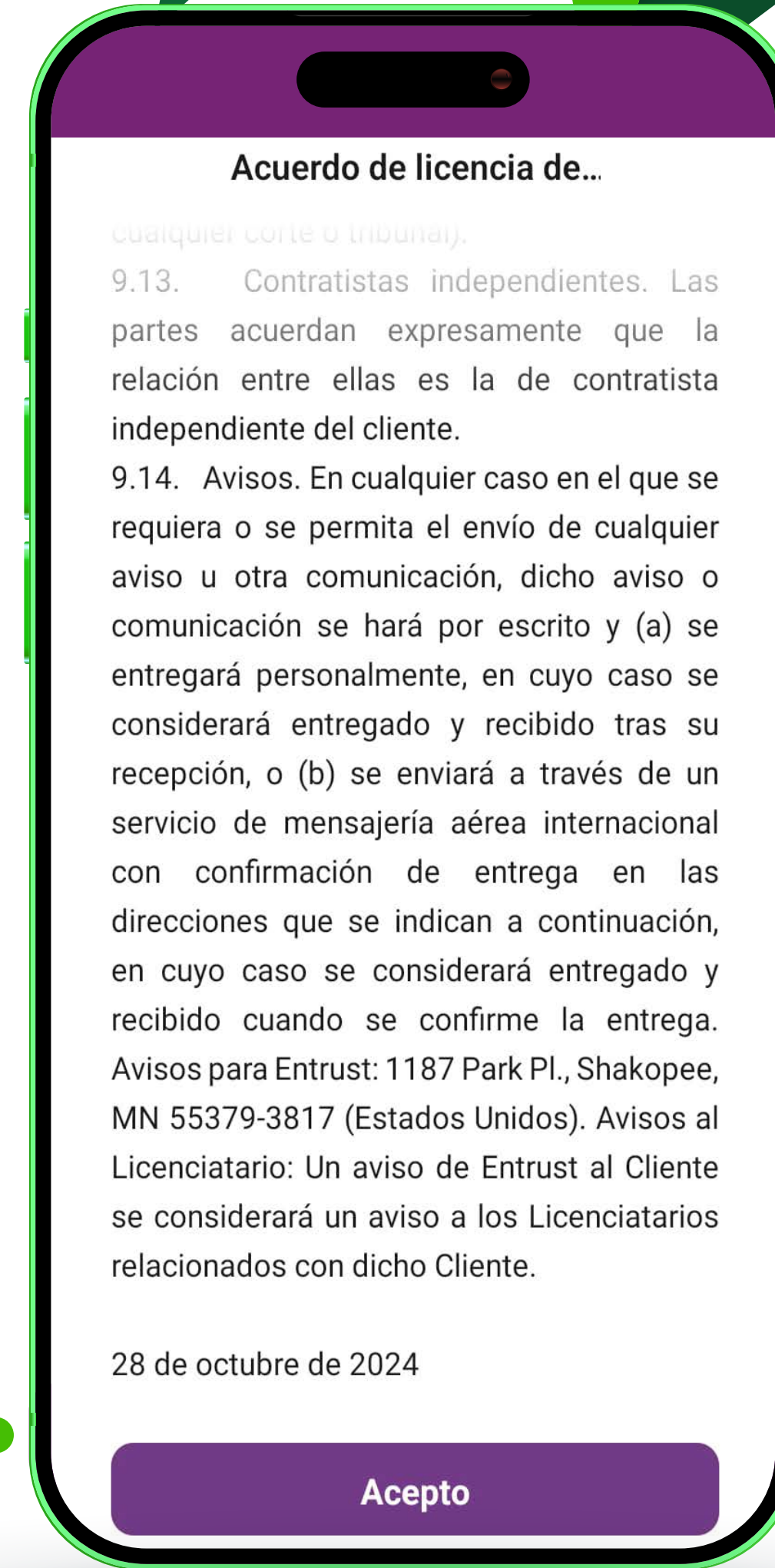


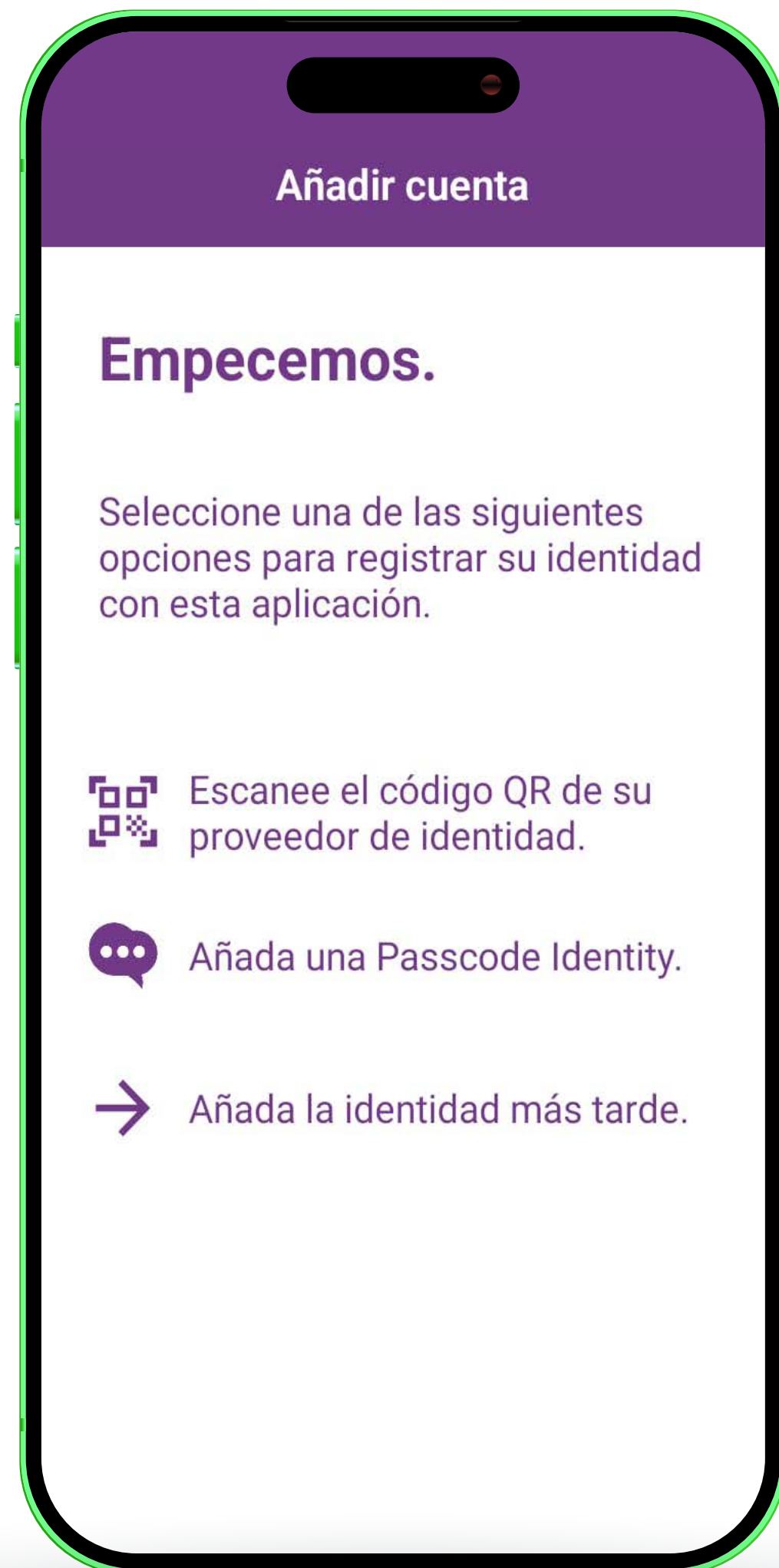


9

En tu celular descarga
la app **Entrust Identity**.

Ábrela y acepta
términos y condiciones.





10

Selecciona la opción de escanear **código QR**.

Autoriza la recepción de notificaciones y uso de la cámara.

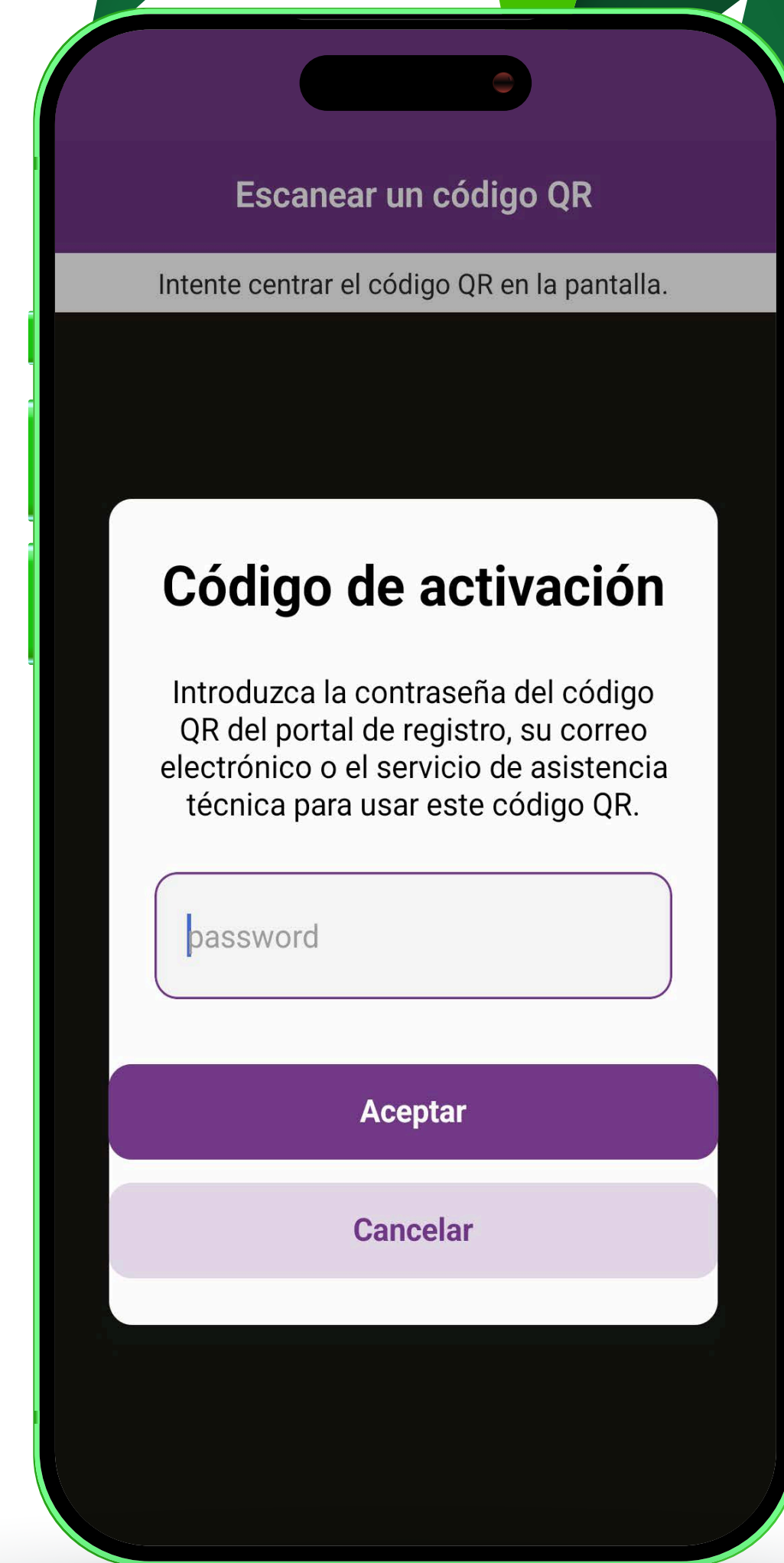




11

Escanea el código QR que verás en la pantalla de tu computadora.

Ingresa el **código de activación** enviado por SMS.*



12

Completa los datos para la activación.

A smartphone screen displaying a token activation form. The screen has a purple header bar. The title is "Activación de token de so..." with a back arrow on the left. Below the title is the instruction "Complete estos campos para proceder con la activación." and the Produbanco logo (Grupo Promerica en línea). The form contains four input fields: "Nombre" with the value "Produbanco Empresas", "URL del proveedor" with the value "https://hermesigrs.produbanco.ec:9443/igst" and a green checkmark, "Número de serie" with the value "72556-22628", and "Código de activación" with the value "9502-9960-2513-5735". At the bottom is a green button labeled "Activar".

← Activación de token de so...

Complete estos campos para proceder con la activación.

Produbanco
Grupo Promerica
en línea

Nombre
Produbanco Empresas

URL del proveedor
https://hermesigrs.produbanco.ec:9443/igst

Número de serie
72556-22628

Código de activación
9502-9960-2513-5735

Activar

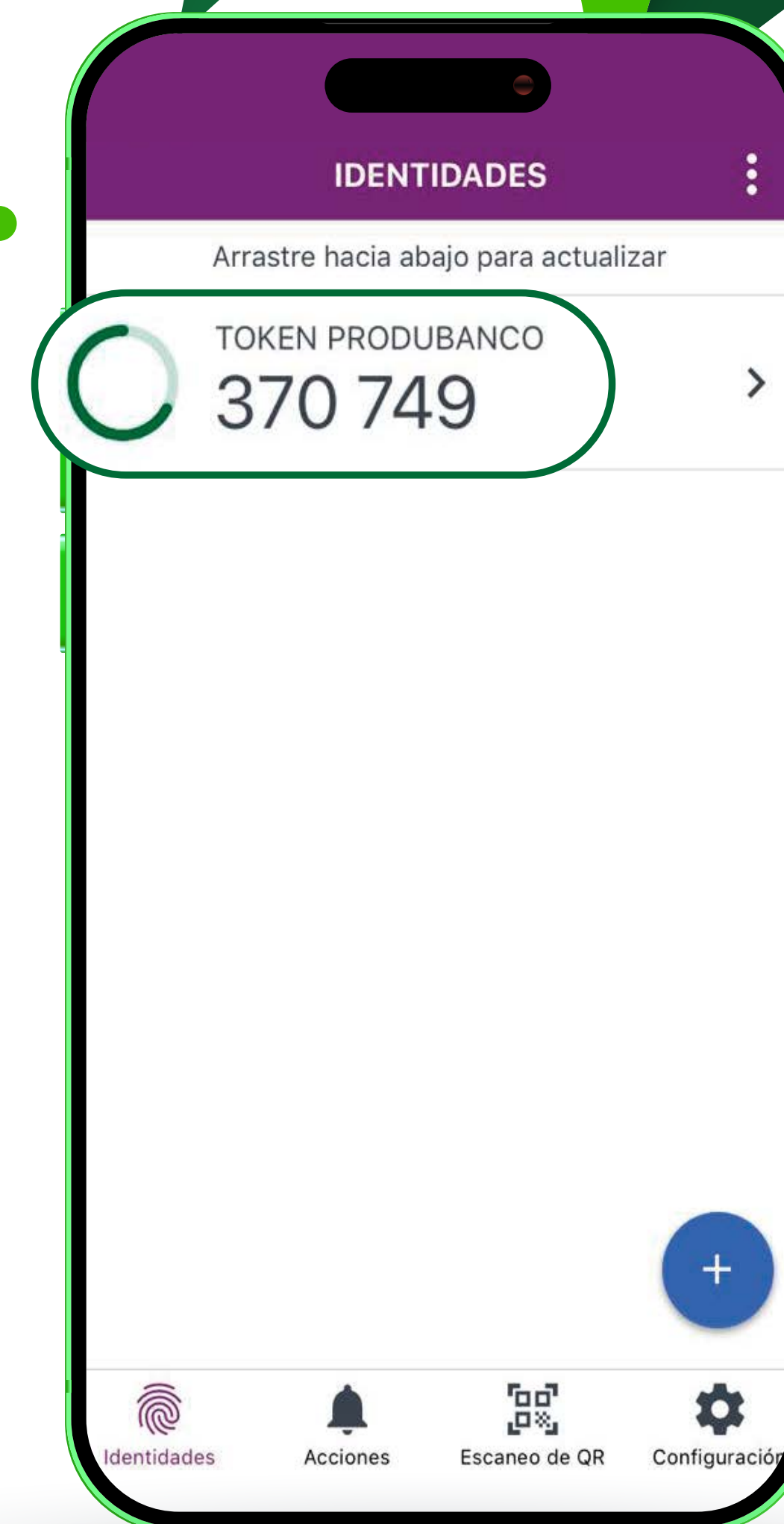


13

Ingresa tu nuevo PIN de seguridad y confirma el PIN de identidad.

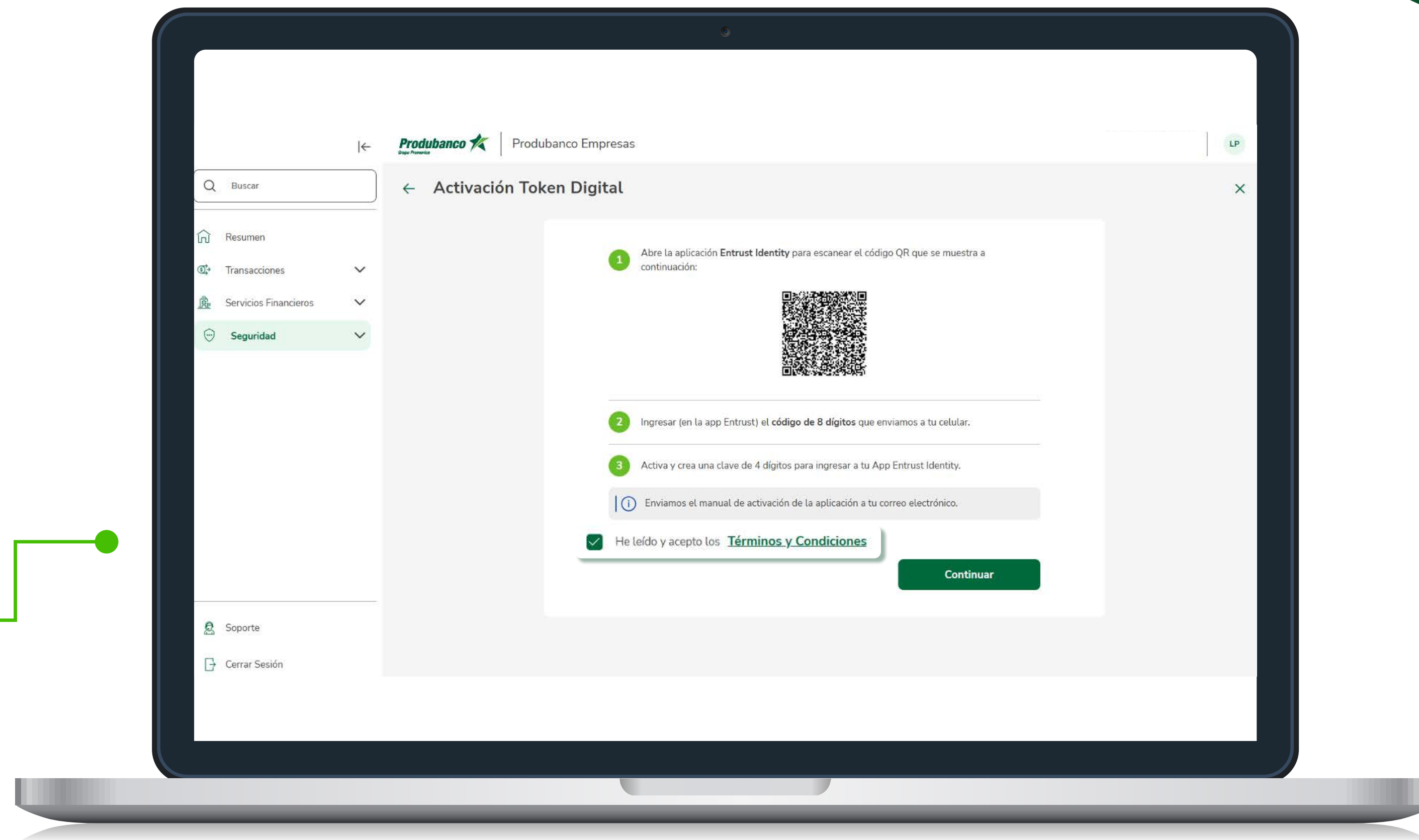


Tu Token Digital Entrust ha sido creado con éxito.



14

Regresa a la **Activación de Produbanco Empresas** y acepta los **términos y condiciones**.



Activaste exitosamente
tu **Token Digital**.

Ahora, al iniciar sesión
en Produbanco Empresas
podrás ingresar tu **Token Digital**
para mayor seguridad.



The image shows a laptop displaying the Produbanco Empresas website. The main content area features a green checkmark icon and the text: "Tu Token Digital ha sido activado con éxito" and "Ahora puedes realizar tus transacciones de forma segura." The left sidebar contains navigation options: "Resumen", "Transacciones", "Servicios Financieros", "Seguridad", "Soporte", and "Cerrar Sesión".

Overlaid on the bottom right is a "Token Entrust Identity" modal. It prompts the user to "Ingresa el código generado en el Token físico o Digital en tu dispositivo móvil." and shows a six-digit input field with a cursor in the last position. Below the input field, it states "*Este código es obligatorio." and provides "Cancelar" and "Confirmar" buttons. At the bottom, it includes a link: "¿Problemas para ingresar? Solicita un código temporal a tu correo electrónico".

Produbanco
Grupo Promerica

