

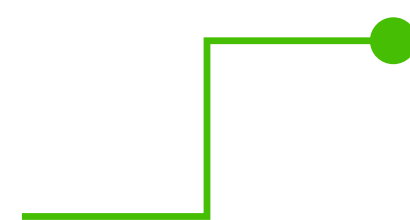
¿Cómo reinstalar mi **Token Digital** **Entrust?**

Produbanco 
Grupo Promerica



1

En tu buscador digita:
www.produbanco.com



2

Selecciona
Banca de Empresas.



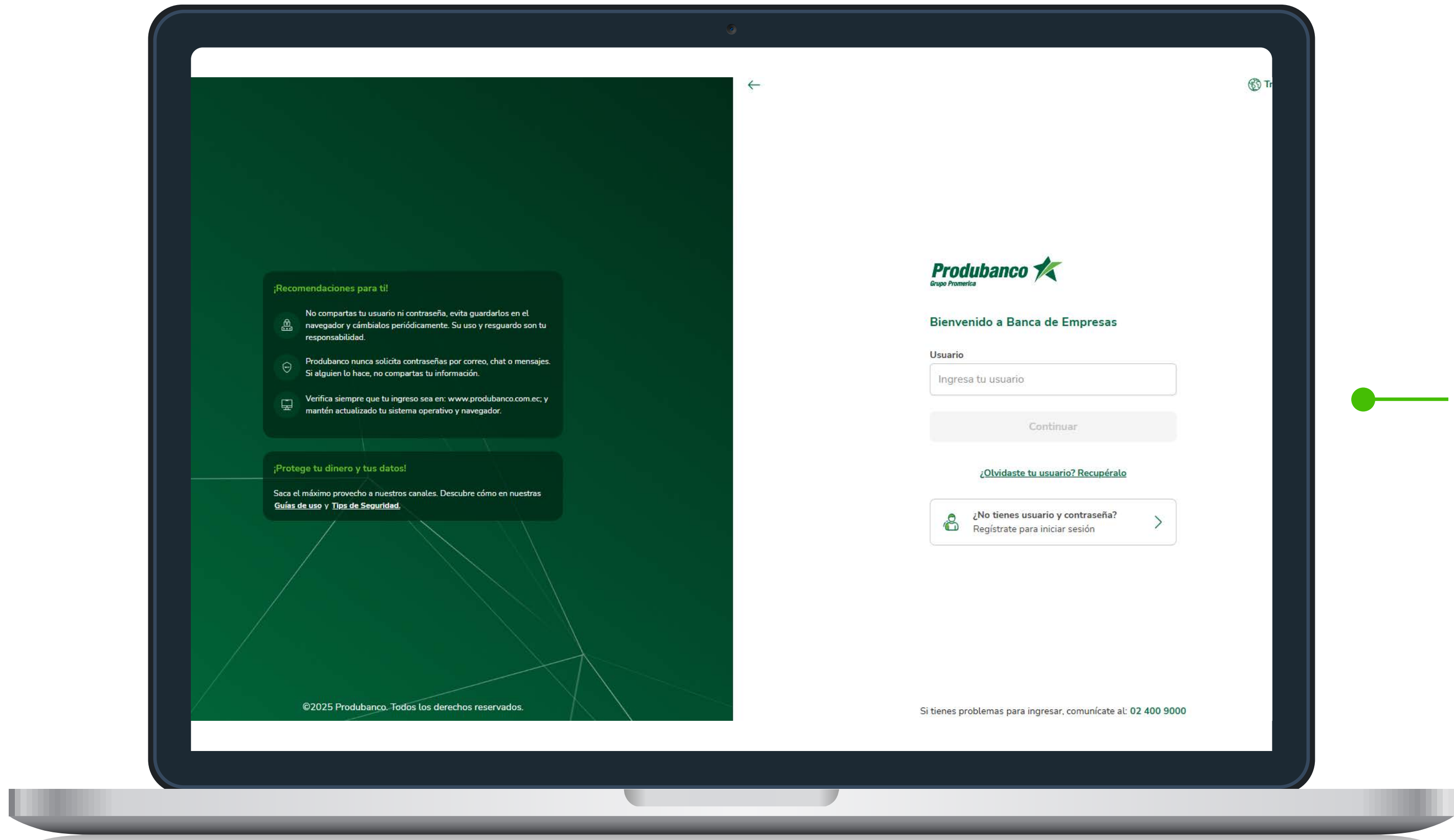
Banca de Empresas

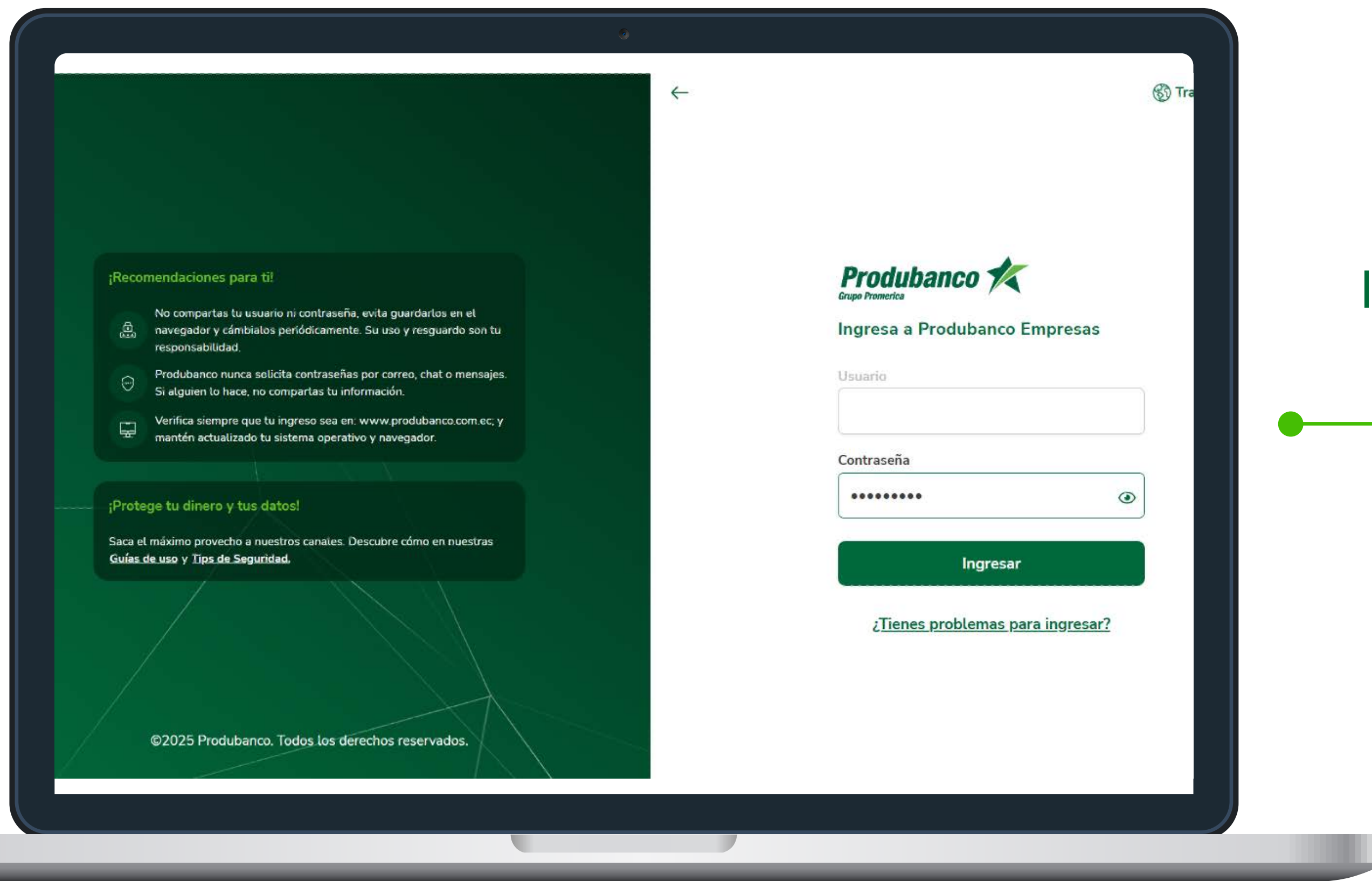




3

Ingresar tu usuario.





Ingresar tu contraseña.



4

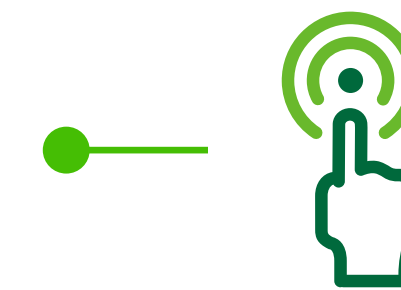




Valida que sea tu **imagen de seguridad** que escogiste en tu proceso de enrolamiento.

Selecciona **Solicita un código temporal a tu correo electrónico.**

Revisa tu correo electrónico e ingresa el código temporal.

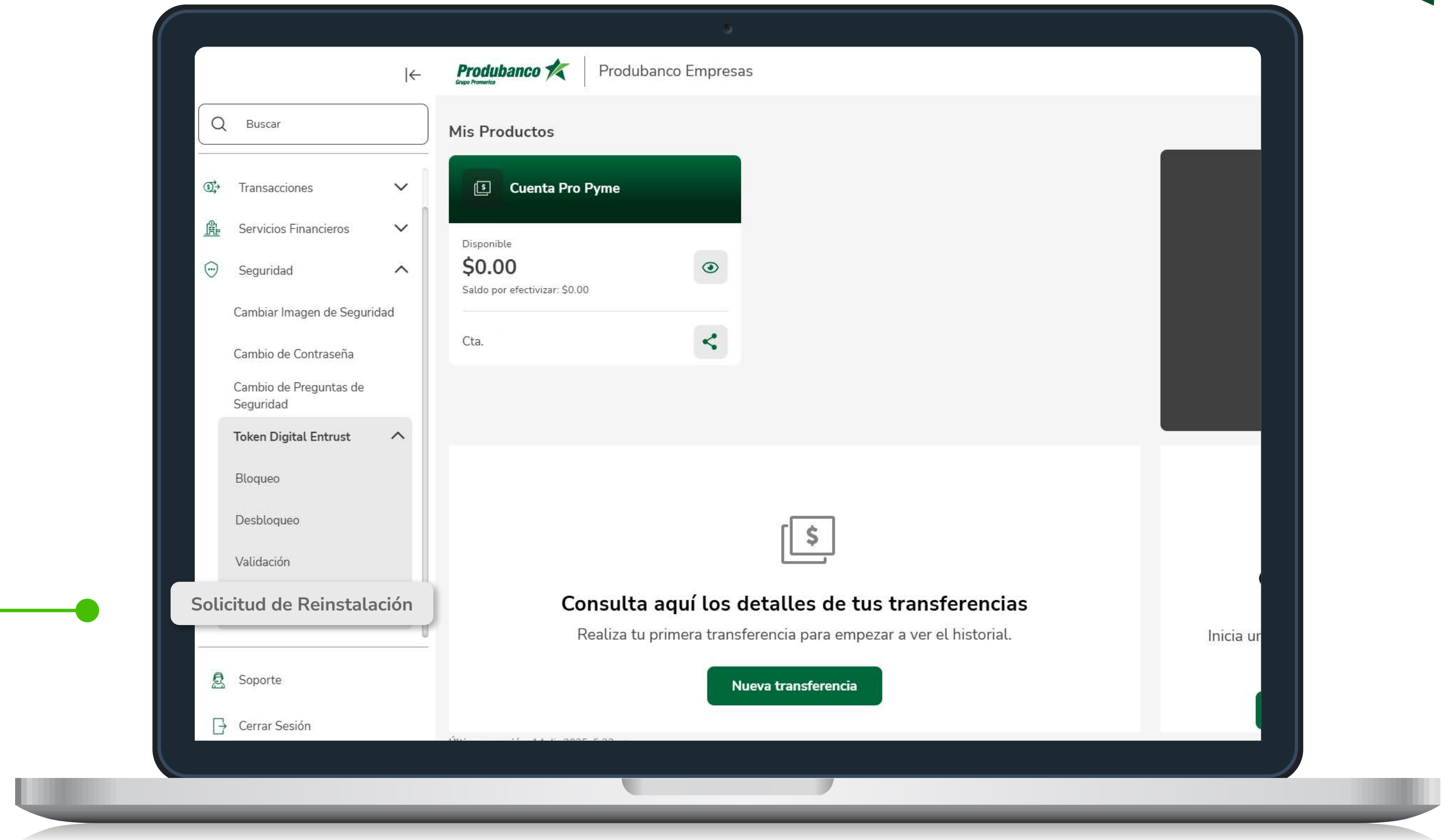
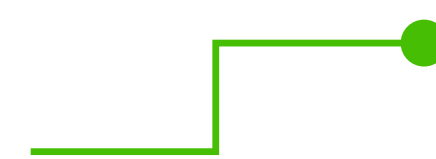


5

6

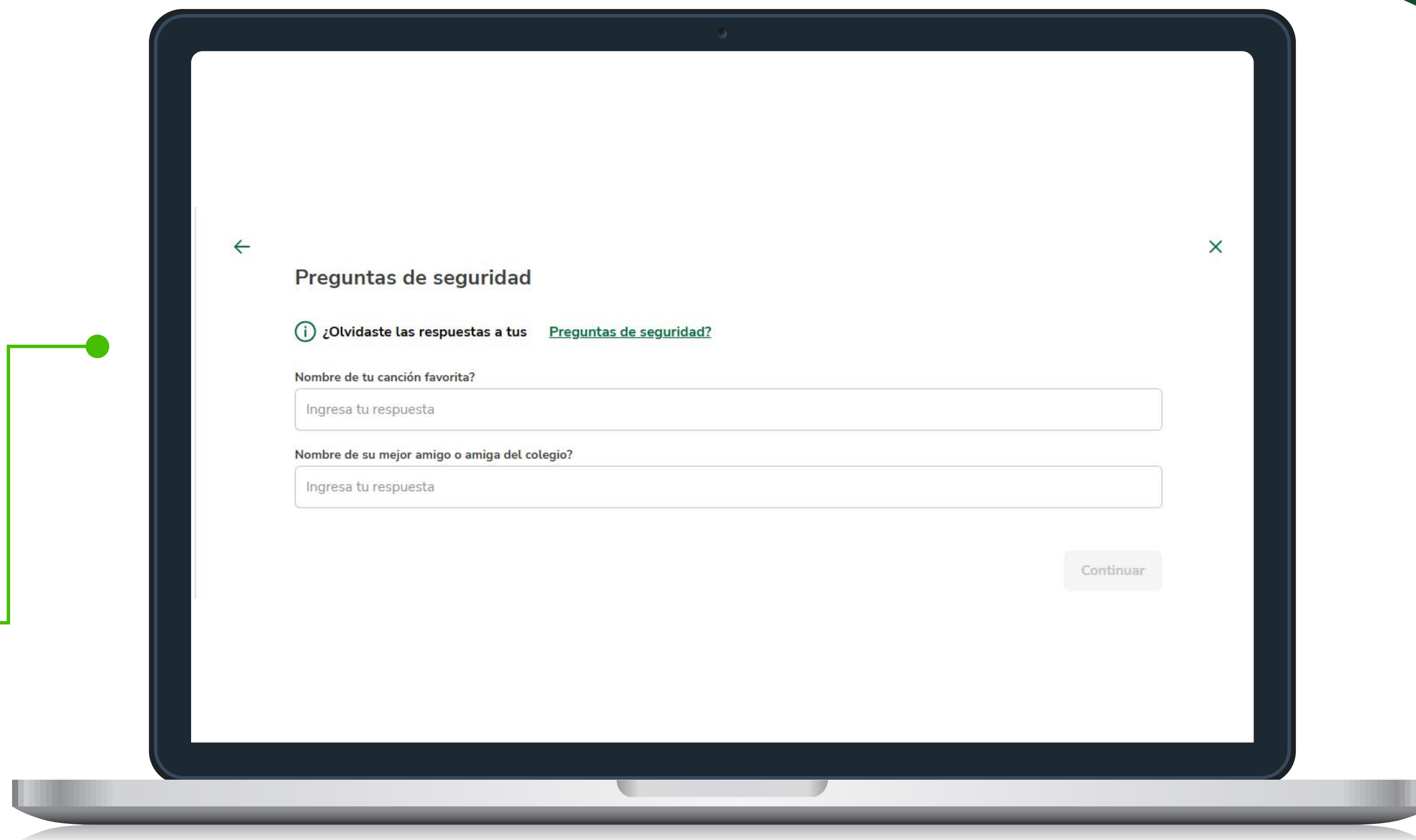
Solicitud de Reinstalación

- > Dirígete a **Seguridad**.
- > Selecciona **Token Digital Entrust**.
- > Presiona **Solicitud de Reinstalación**.



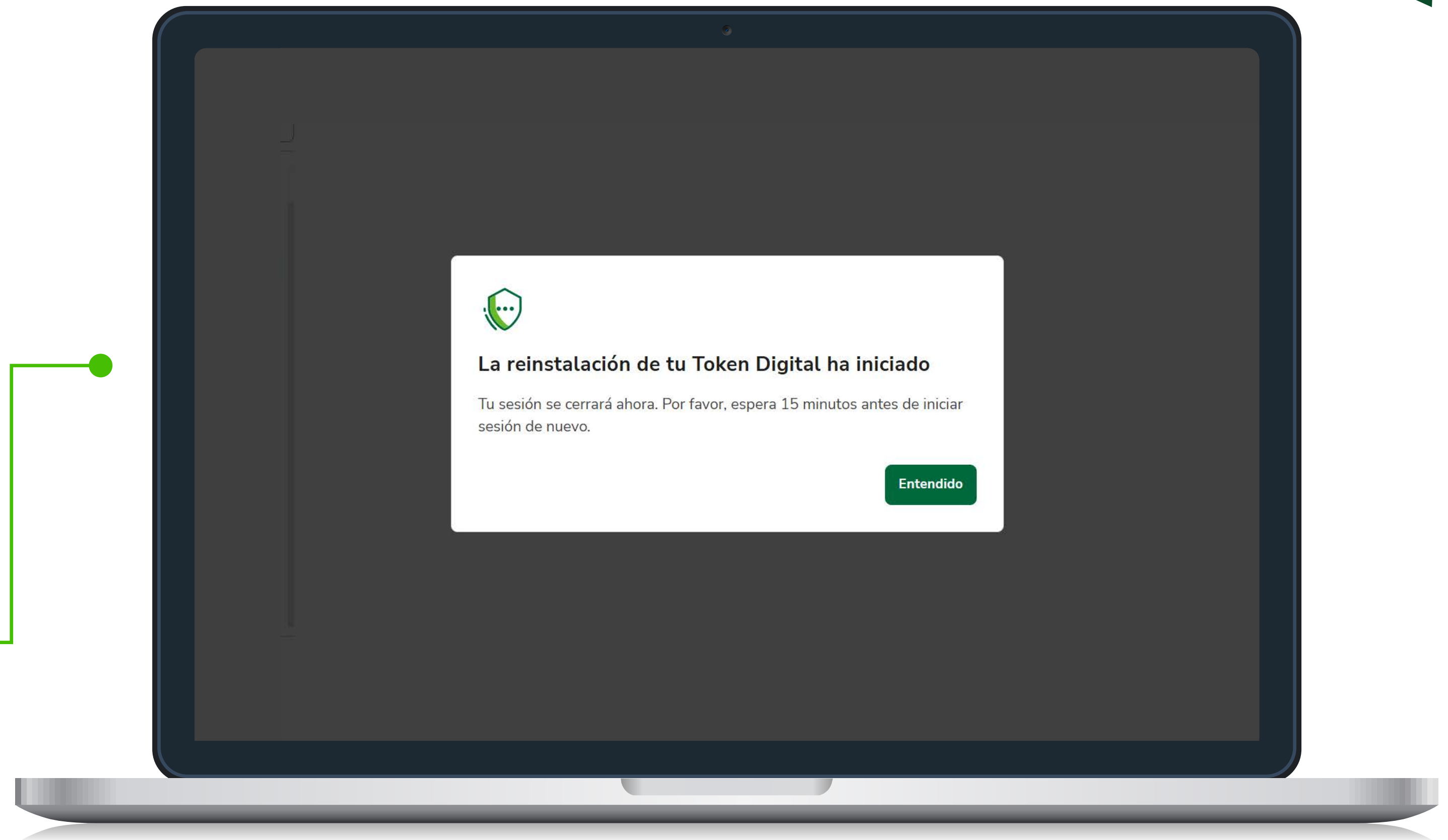
Responde a las **preguntas de seguridad**.

Recuerda, si olvidaste las **respuestas a tus preguntas de seguridad**, dirígete a la agencia más cercana y presenta el formulario para actualizarlas.

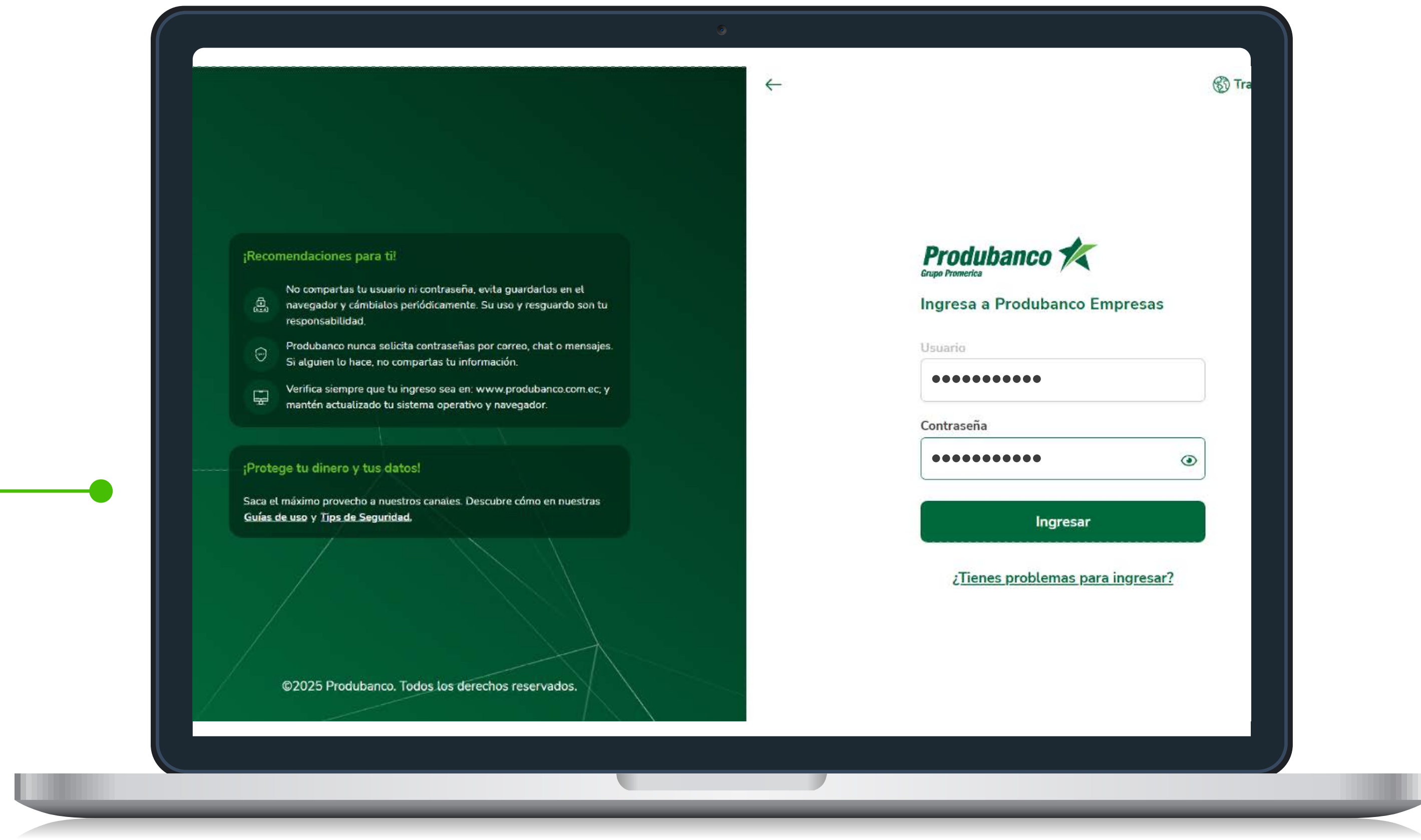


Iniciará la reinstalación de tu Token Digital.

Por tu seguridad, tu solicitud será revisada. La aprobación tomará 15 minutos y recibirás un correo para volver a iniciar sesión.

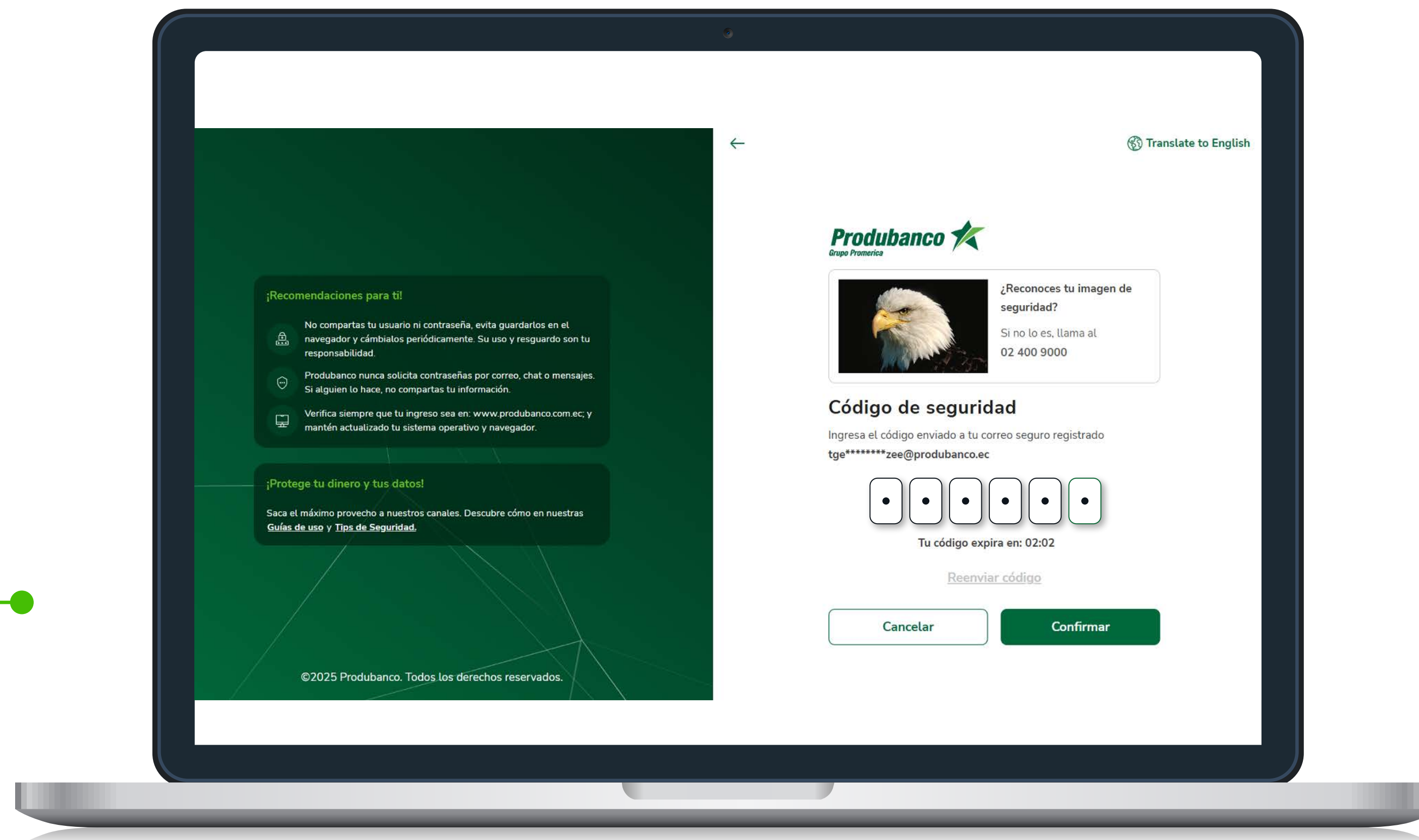


7
Ingresa tu usuario.
Ingresa tu contraseña.



Valida que sea la imagen de seguridad que escogiste en tu proceso de enrolamiento.

Ingresa el código OTP que te llegará al correo electrónico.

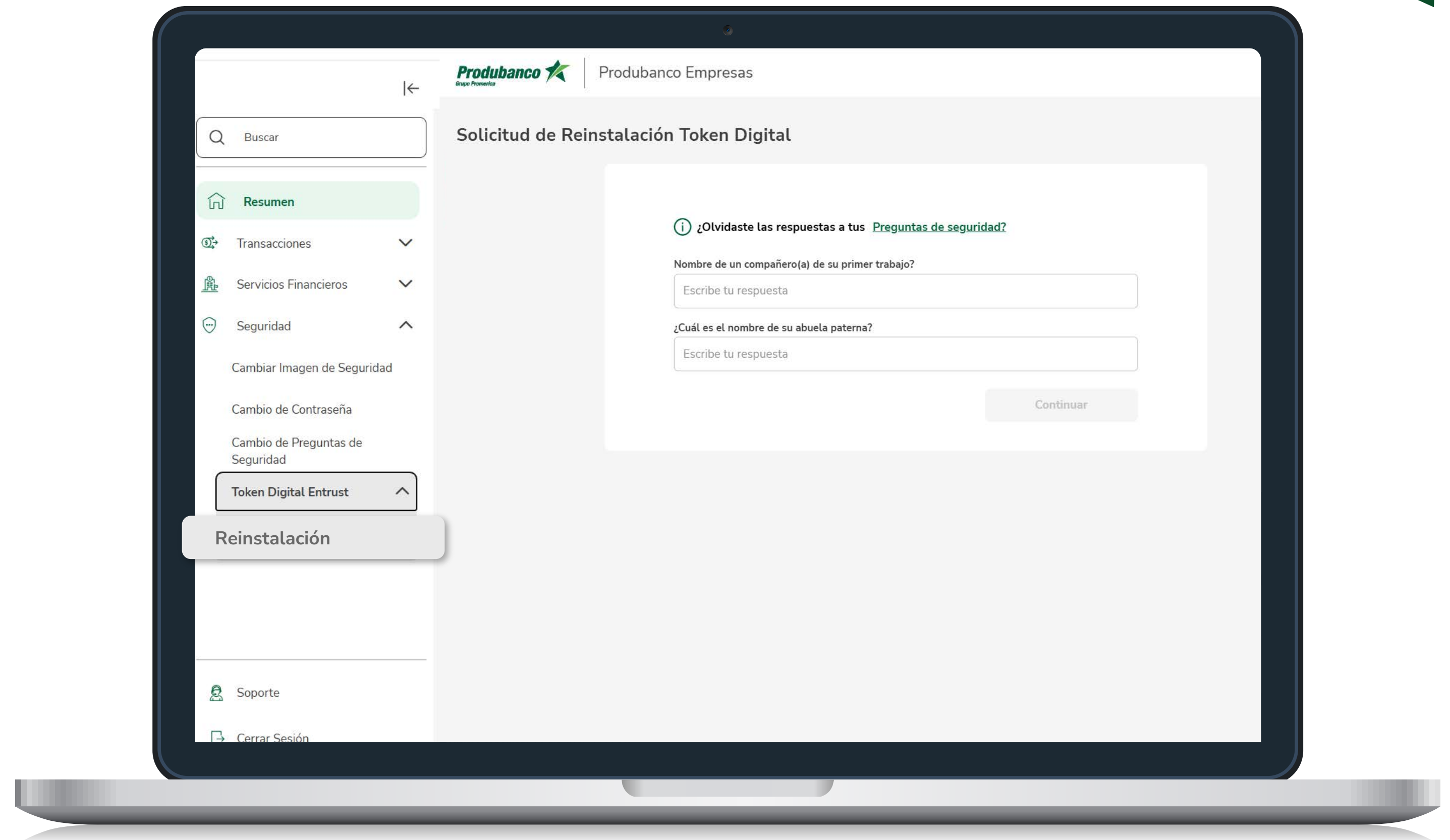


8

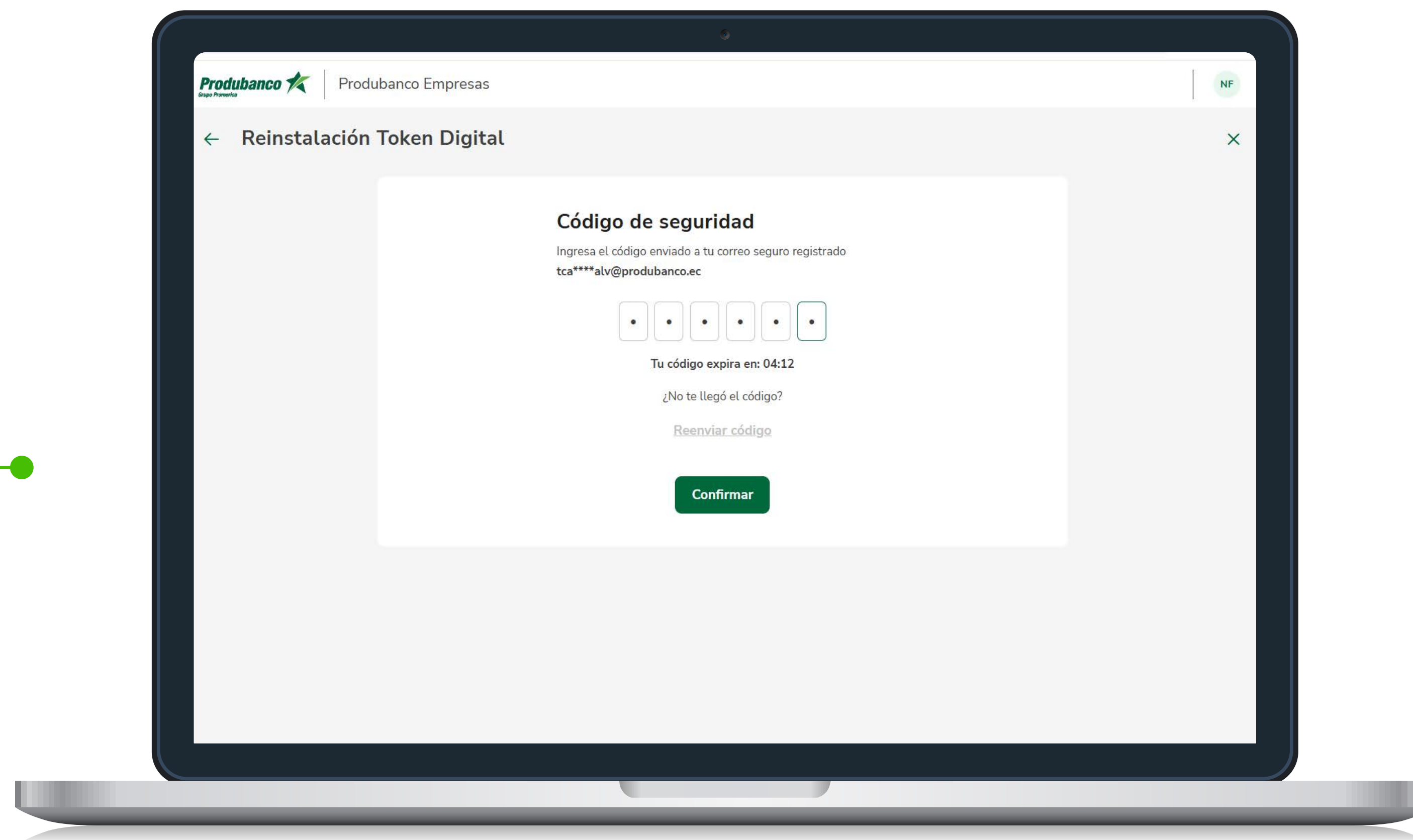
Reinstalación

- > Dirígete a **Seguridad**.
- > Selecciona **Token Digital Entrust**.
- > Presiona **reinstalación**.

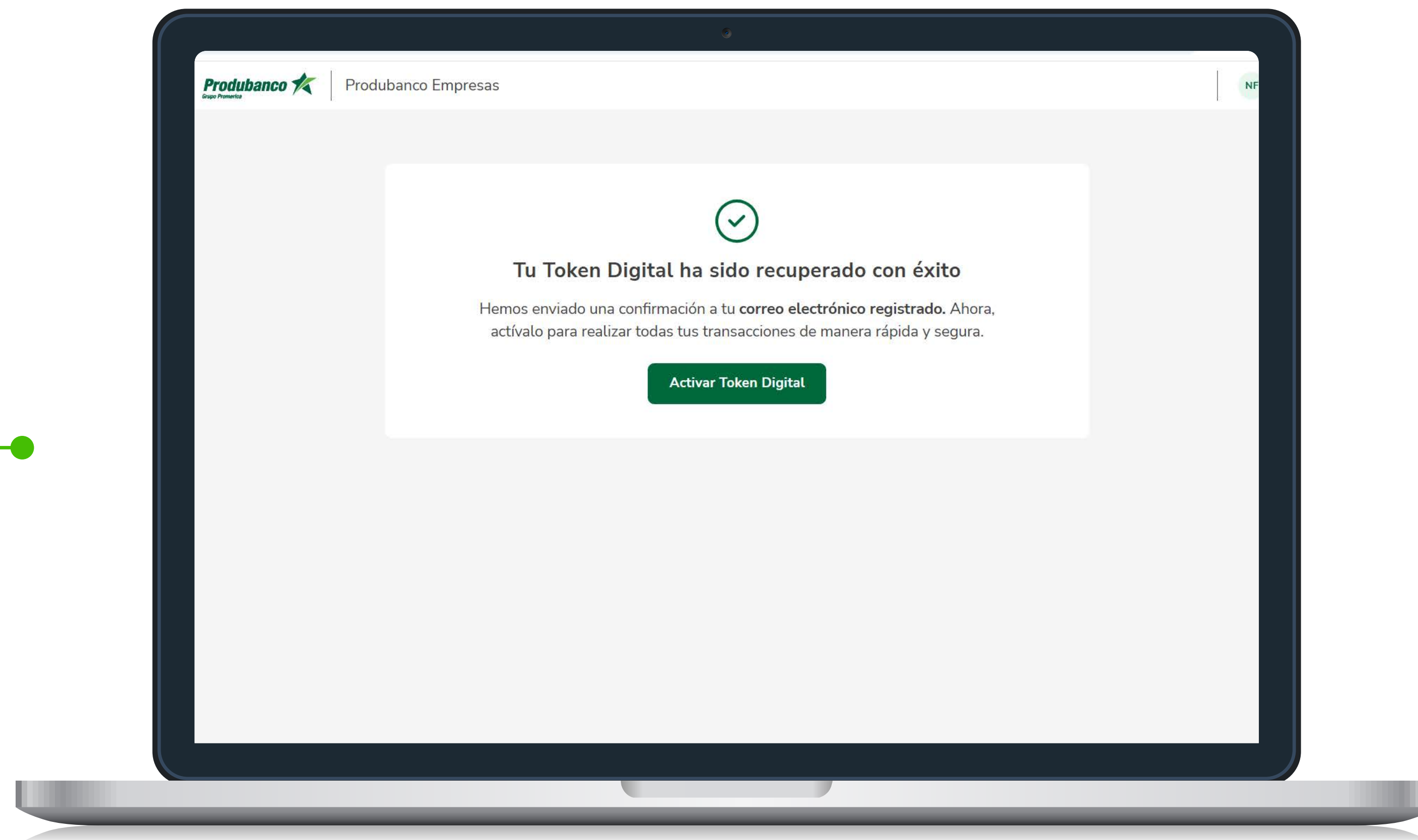
Recuerda responde las preguntas de seguridad.



**Ingresa el código generado
a tu correo electrónico.**



Ahora estás listo para continuar
con la **Activación de tu Token
Digital Entrust**



9

Responde a las **preguntas de seguridad.**

Recuerda, si olvidaste las respuestas a tus preguntas de seguridad, dirígete a la agencia más cercana y presenta el formulario para actualizarlas.



← Preguntas de seguridad ×

¿Olvidaste las respuestas a tus [Preguntas de seguridad?](#)

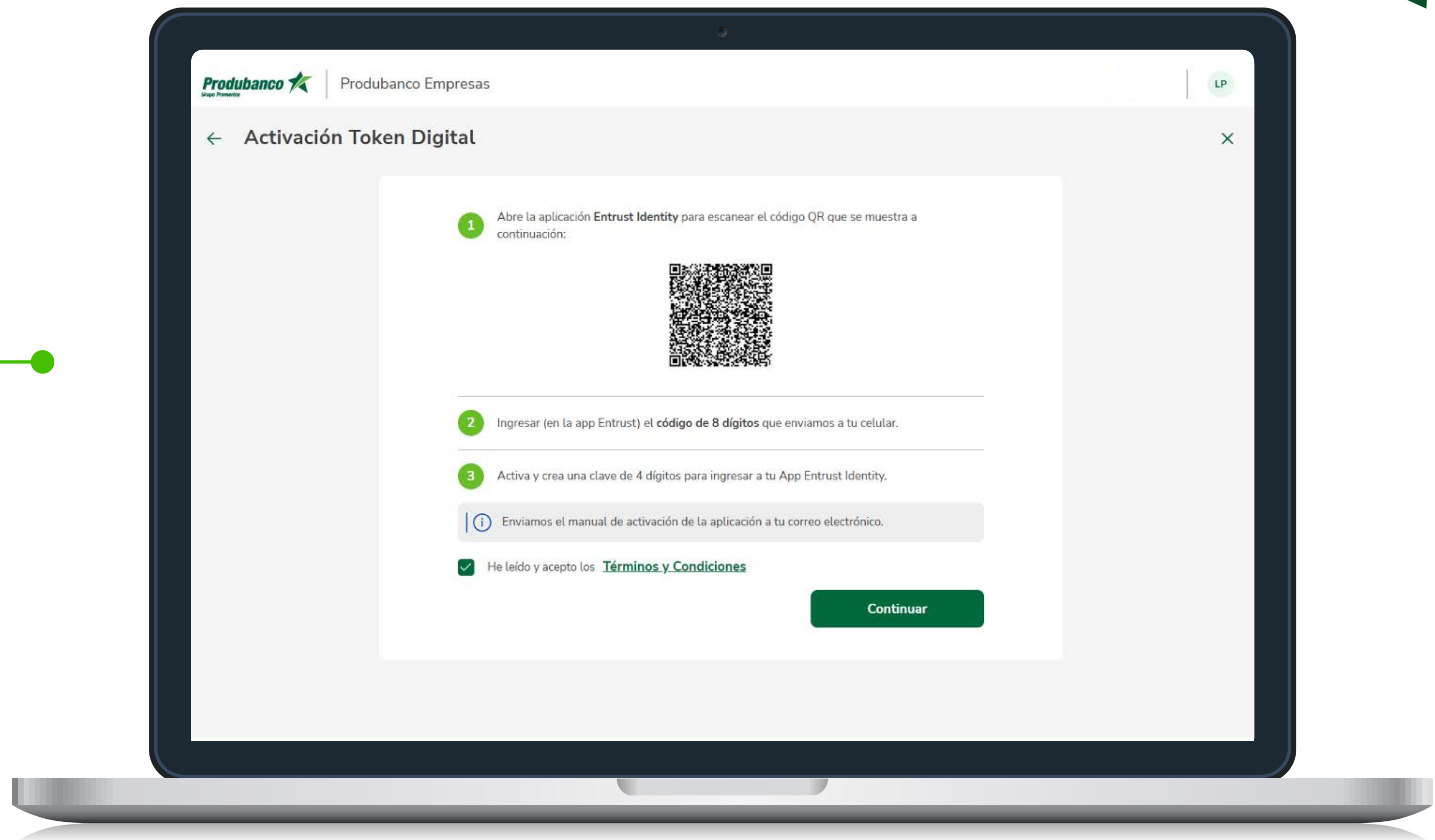
Nombre de tu canción favorita?

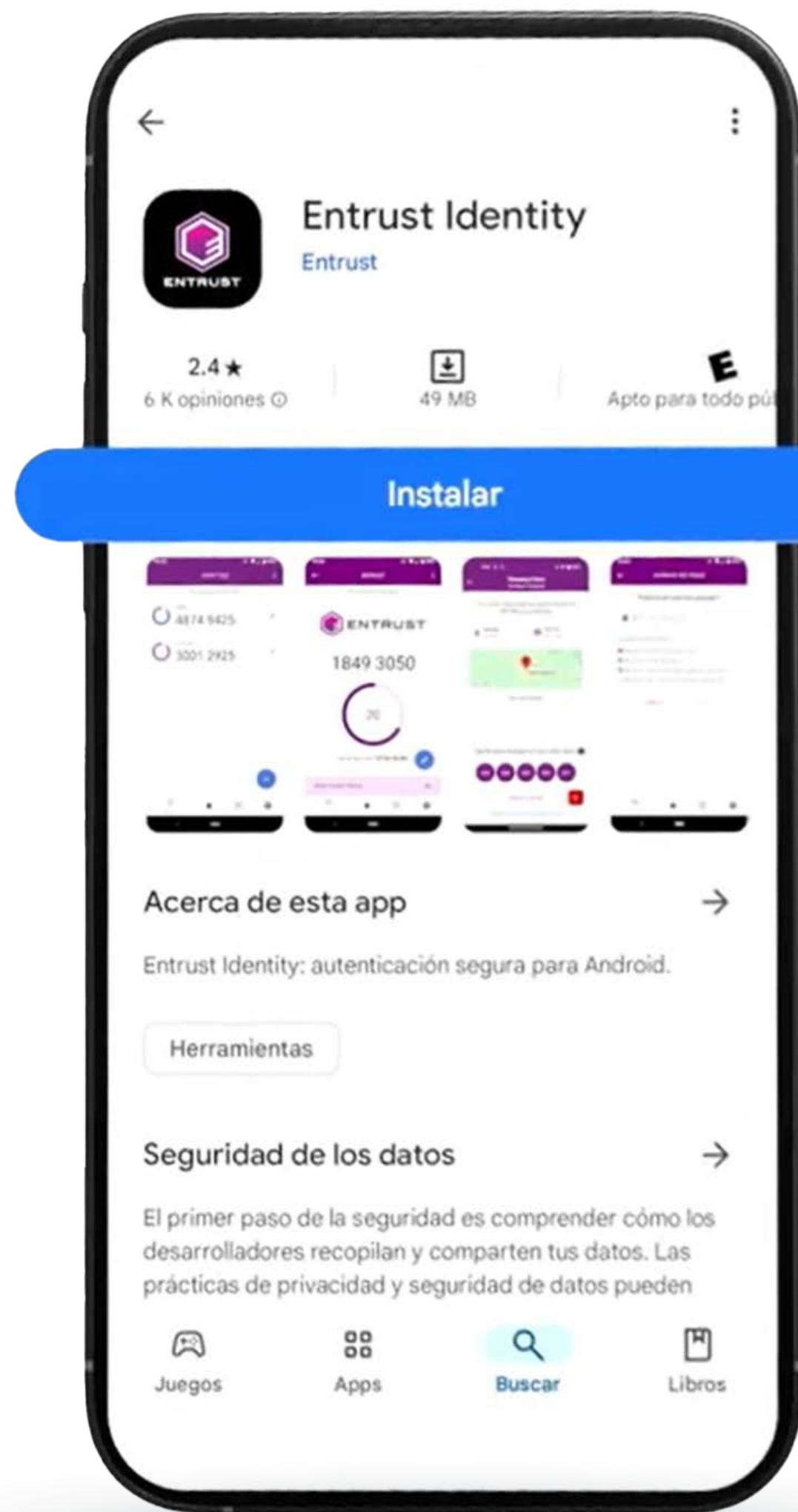
Nombre de su mejor amigo o amiga del colegio?

Continuar

10

Necesitas tu celular
para continuar el
proceso de activación

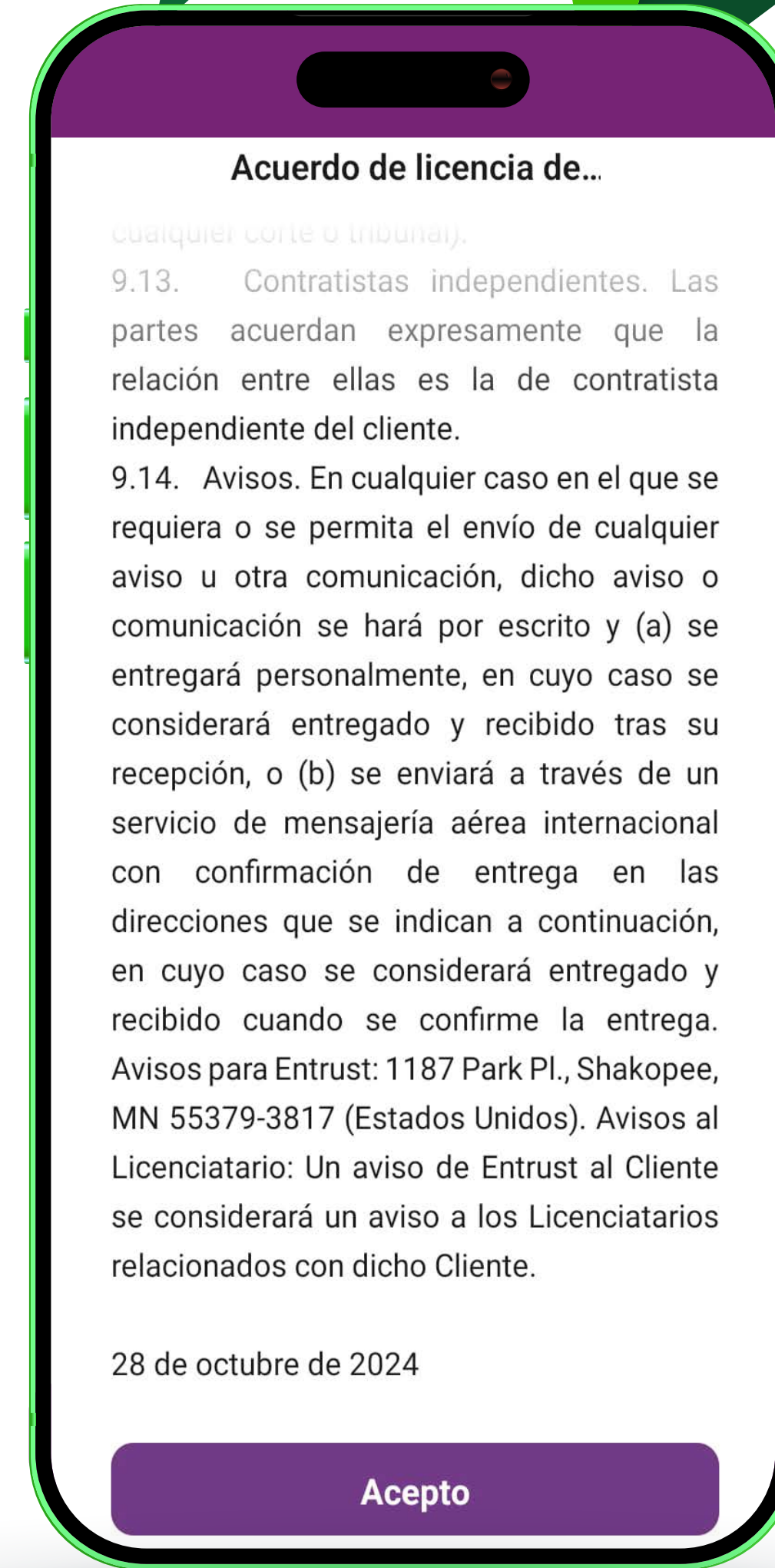


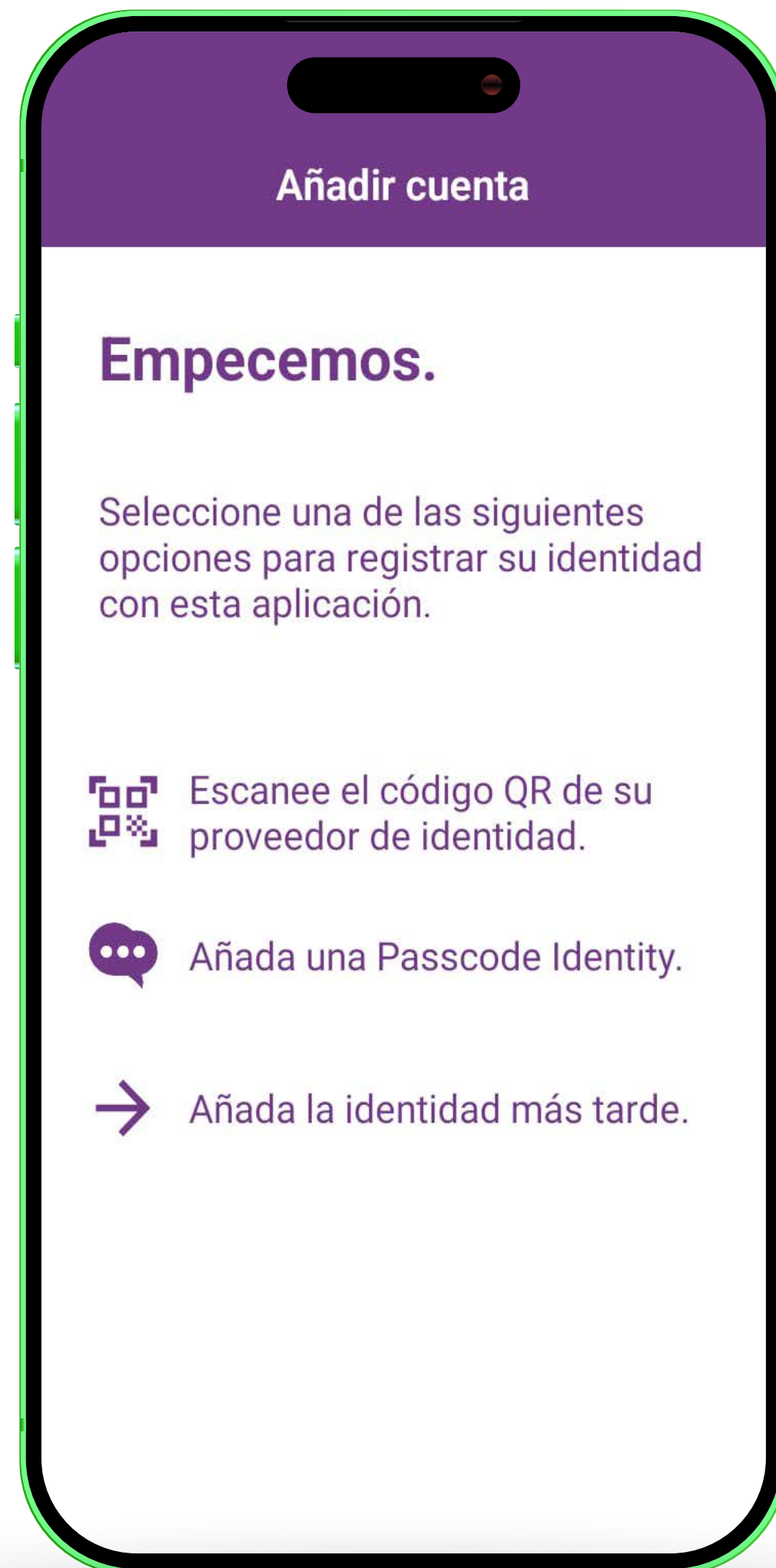


11

En tu celular descarga la app **Entrust Identity**.

Ábrela y acepta **términos y condiciones**.





12

Selecciona la opción de escanear **código QR**.

Autoriza la recepción de notificaciones y uso de la cámara.

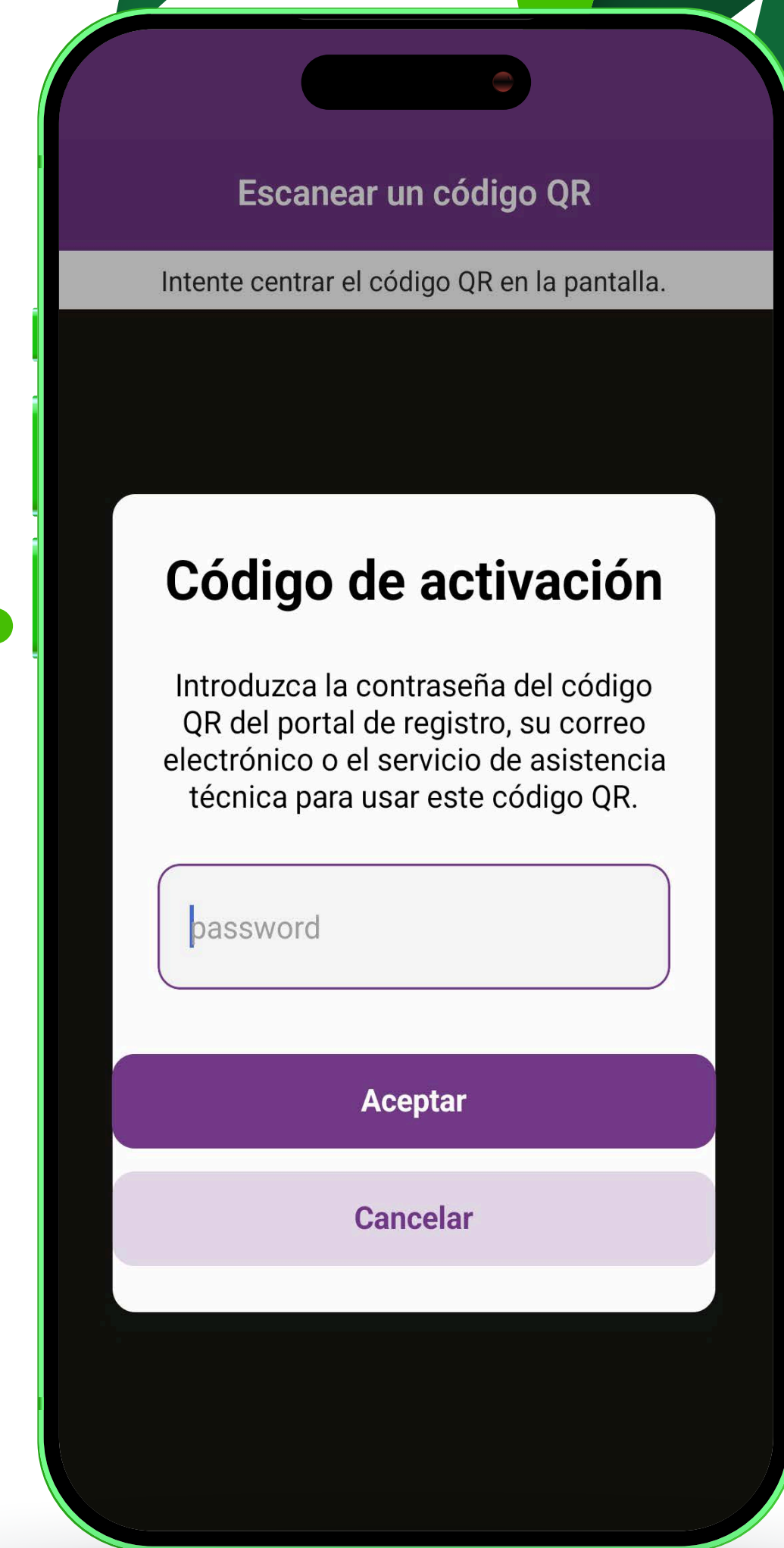




13

Escanea el código QR que verás en la pantalla de tu computadora.

Ingresa el **código de activación** enviado por SMS.*



14

Completa los datos
para la activación.

A smartphone screen displaying a form for token activation. The title is "Activación de token de so...". Below the title is the instruction "Complete estos campos para proceder con la activación." and the Produbanco logo. The form contains four input fields: "Nombre" with the value "Produbanco Empresas", "URL del proveedor" with the value "https://hermesigrs.produbanco.ec:9443/igst" and a green checkmark, "Número de serie" with the value "72556-22628", and "Código de activación" with the value "9502-9960-2513-5735". At the bottom of the screen is a green button labeled "Activar".

← Activación de token de so...

Complete estos campos para proceder con la activación.

Produbanco
Grupo Promerica
en línea

Nombre
Produbanco Empresas

URL del proveedor
https://hermesigrs.produbanco.ec:9443/igst

Número de serie
72556-22628

Código de activación
9502-9960-2513-5735

Activar

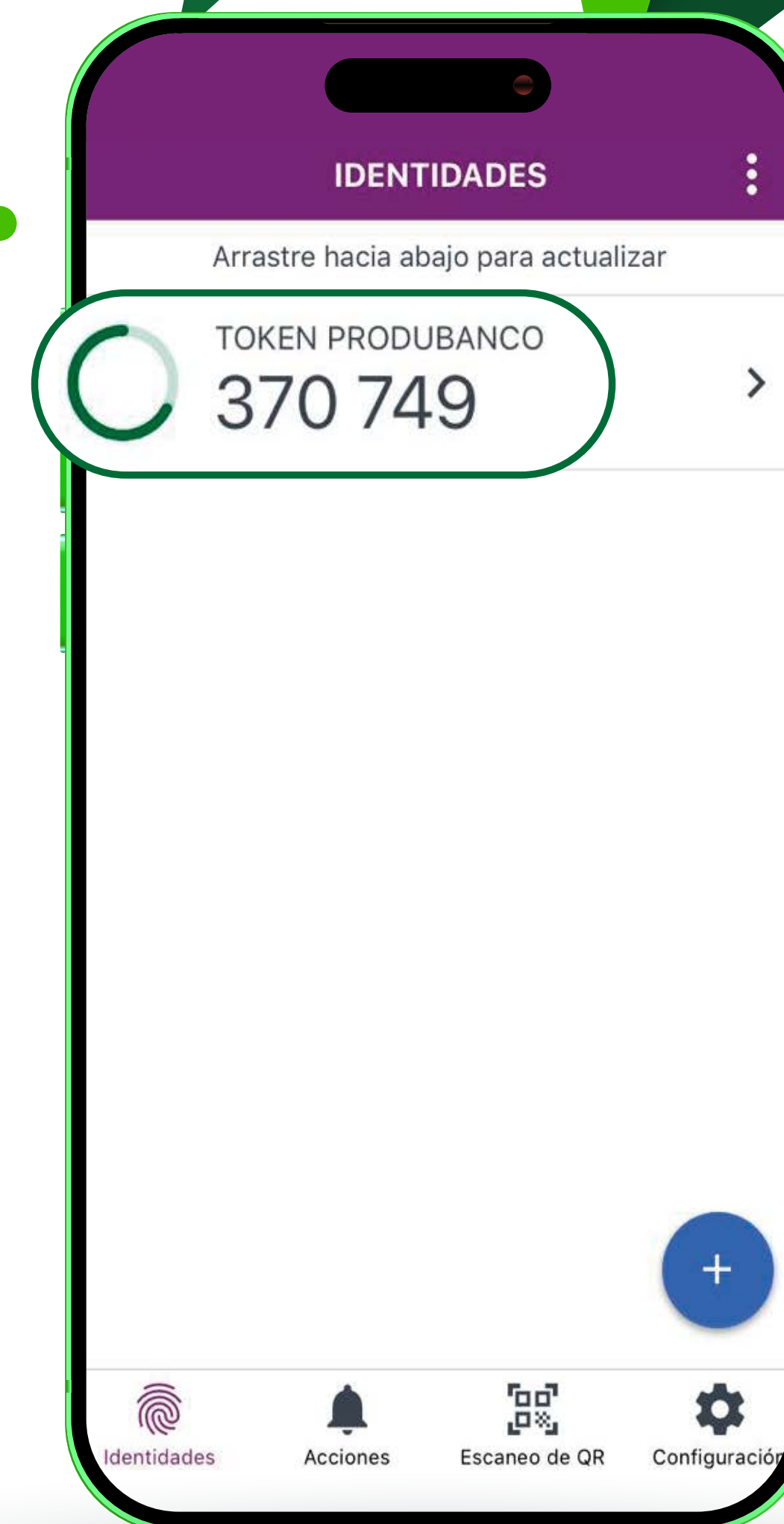


15

Ingresa tu nuevo PIN de seguridad y confirma el PIN de identidad.

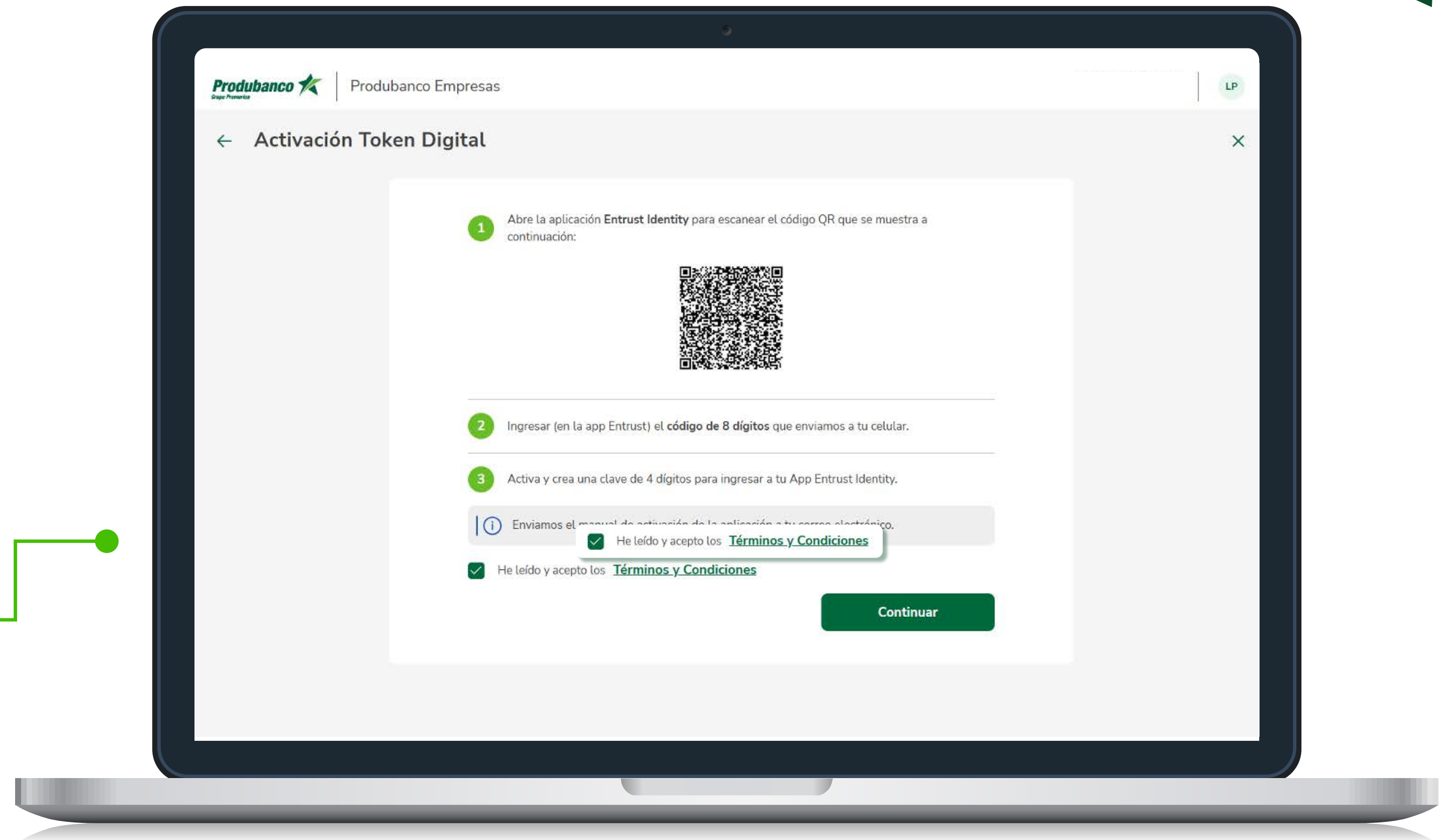


Tu Token Digital Entrust ha sido creado con éxito.



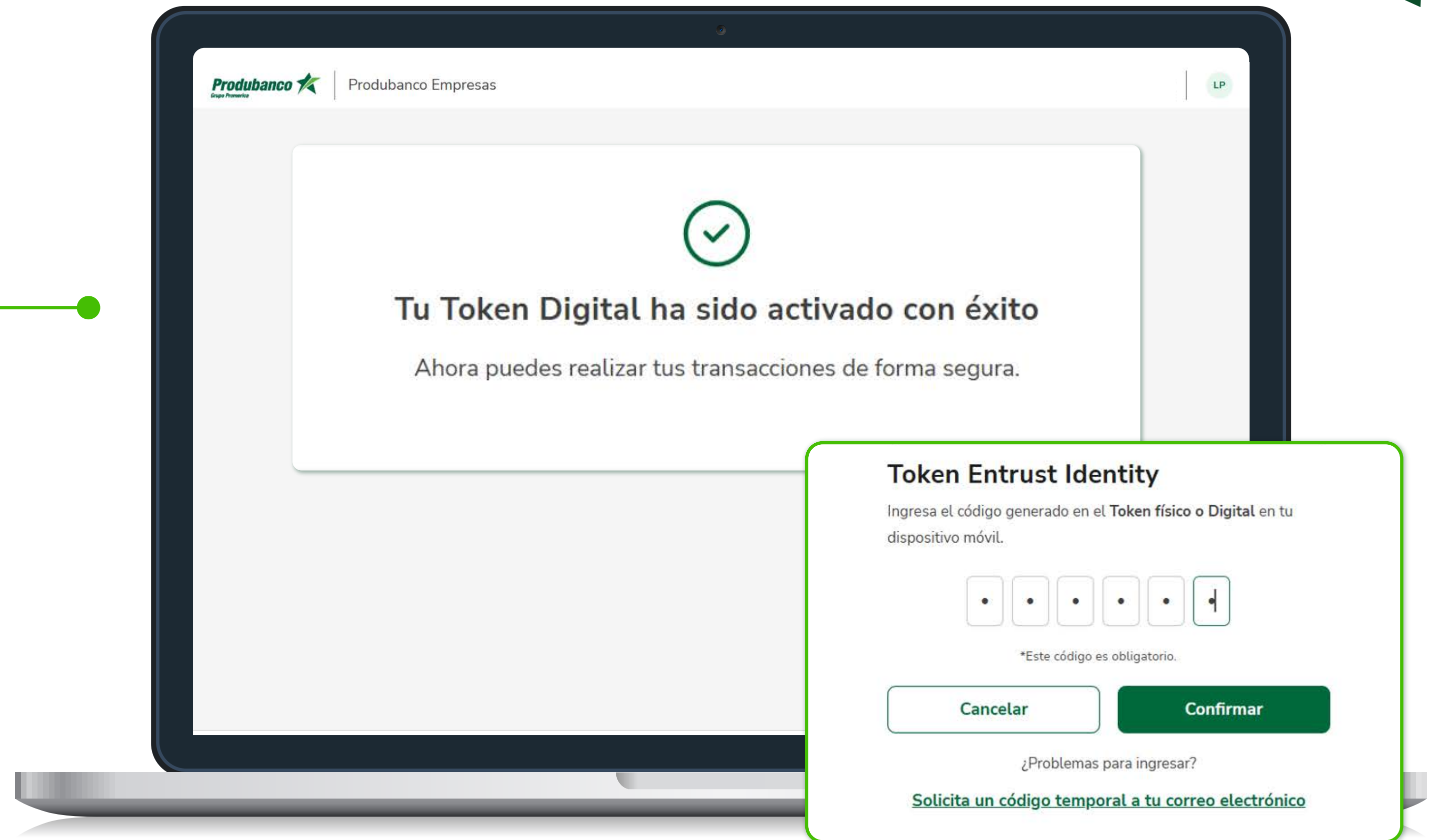
16

Regresa a la **Activación de Produbanco Empresas** y acepta los **términos y condiciones**.



Activaste exitosamente
tu **Token Digital**.

Ahora, al iniciar sesión
en Produbanco Empresas
podrás ingresar tu **Token
Digital** para mayor seguridad.



Produbanco
Grupo Promerica

