

4. TARIFAS POR SERVICIOS APLICADOS A TARJETAS DE CRÉDITO

4.1 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA BÁSICA (+)

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA FINAL
Activación de Tarjeta de Crédito Nacional e Internacional	Activación de Tarjeta de Crédito Nacional e Internacional.	\$ 0,00
Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito, Pago Mínimo de Tarjeta de Crédito, Pago Total de Tarjeta de Crédito.	\$ 0,00
Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con Tarjetas de Crédito, realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.	\$ 0,00
Bloqueo, Anulación o Cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito.	\$ 0,00
Frecuencia de Transacciones	Tarjeta de Crédito.	\$ 0,00
Emisión y Entrega de Estado de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de Tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0,00
Servicios de Emisión	Emisión de plástico de Tarjeta de Crédito con banda lectora.	\$ 0,00
Servicios de Renovación	Renovación de plástico de Tarjeta de Crédito con banda lectora.	\$ 0,00
Servicio de Reposición	Reposición de Tarjeta de Crédito, por migración o fallas en la banda lectora o chip; por pérdida, robo o deterioro físico de tarjeta con banda lectora; con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	\$ 0,00
Servicio de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones con Tarjeta de Crédito en todos los canales.	\$ 0,00
Servicio de Consumos Nacionales con Tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con Tarjetas de Crédito.	\$ 0,00

4.2 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA MÁXIMA (+)

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
Cheque Devuelto Nacional (Cheques Devueltos Locales)	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,49	\$ 0,37	\$ 2,86
Cheque Devuelto del Exterior (Cheque del Exterior Devuelto Localmente)	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,89	\$ 0,43	\$ 3,32
Cheque Devuelto del Exterior (Cheque del Exterior Devuelto por el Exterior)	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,89	\$ 0,43	\$3,32 + Gastos del Exterior
Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Pago, Consumo en Gasolineras (Consumo Gasolina)	Tarjeta de Crédito	POS	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
Copia de Voucher/Vale Local aplica a Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 1,79	\$ 0,27	\$ 2,06
Copia de Voucher/Vale Exterior aplica a Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 8,93	\$ 1,34	\$ 10,27
Copia de Estado de Cuenta de Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Retiro Cajero Automático Clientes de la Propia Entidad en Cajeros de Otra Entidad (Retiro Clientes PRODUBANCO en Cajeros de Otra Entidad)	Tarjeta de Crédito	Cajeros Automáticos	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
Retiro Cajero Automático Clientes de Otra Entidad en Cajero de la Entidad	Tarjeta de Crédito	Cajeros Automáticos	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Consulta Impresa de Saldos por Cajero Automático	Tarjeta de Crédito	Cajeros Automáticos	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Tarjeta de Crédito, Cargos a Clientes por Consumos en el Exterior por montos mayores a \$100	Tarjeta de Crédito	Todos los canales	\$ 1,70	\$ 0,26	\$ 1,96
Tarjeta de Crédito, Consulta en el Exterior en Cajeros Automáticos	Tarjeta de Crédito	Cajeros Automáticos	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
Pagos a Tarjetas de Crédito de Otra Entidad	Tarjeta de Crédito	Banca Celular, www.produbanco.com Autoconsultas	\$ 0,34	\$ 0,05	\$ 0,39
		Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,39	\$ 0,06	\$ 0,45
Emisión de Referencias Bancarias	Tarjeta de Crédito	Todos los Canales	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
Emisión y Renovación de Plástico de Tarjeta de Crédito con Chip	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Reposición de Tarjeta de Crédito (con chip) por Pérdida, Robo o Deterioro Físico con Excepción de los Casos de Fallas en el Chip	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Emisión de Token Virtual (Mecanismo Seguridad Adicional)	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 8,00	\$ 1,20	\$ 9,20
Renovación del Servicio Anual de Token Virtual	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 3,00	\$ 0,45	\$ 3,45
Recaudación de Pagos a Terceros pagadas por Usuario/Cliente (Empresas Sector Público y Privado)	Tarjeta de Crédito	Banca Celular, www.produbanco.com Autoconsultas, Tarjeta de Crédito POS	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
Recaudación de Tributos que incluye Impuestos, Tasas, Contribuciones, Aranceles y Multas (Gobierno Central y Gobiernos Autónomos)	Tarjeta de Crédito	www.produbanco.com POS	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
Cargos a Establecimientos Comerciales por Consumos con Tarjetas de Crédito, Crédito Corriente o Rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	Todos los canales	4,02%	0,60%	4,62%
Cargos a Establecimientos Comerciales (Salud y afines) por Consumos con Tarjeta de Crédito Corriente o Rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	Todos los canales	4,02%	0,60%	4,62%
Cargos a Establecimientos Comerciales (Educación) por Consumos con Tarjeta de Crédito Corriente o Rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	Todos los canales	4,02%	0,60%	4,62%

PROGRAMA DE RECOMPENSA Y PRESTACIONES EN EL EXTERIOR

SEGMENTO	TARJETA DE CRÉDITO	PROGRAMA DE RECOMPENSA			PRESTACIONES EN EL EXTERIOR			PROGRAMA DE RECOMPENSA Y PRESTACIONES EN EL EXTERIOR		
		TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
AA+	MasterCard Black, MasterCard Black Supermaxi, MasterCard Black EO, MasterCard Black Whiskys, MasterCard Black Aurea, Visa Infinite, Visa Infinite Aurea, Visa Infinite Iberia, Visa Infinite Copa	\$ 54,00	\$ 8,10	\$ 62,10	\$ 24,00	\$ 3,60	\$ 27,60	\$ 78,00	\$ 11,70	\$ 89,70
A+	Visa Signature	\$ 44,00	\$ 6,60	\$ 50,60	\$ 20,00	\$ 3,00	\$ 23,00	\$ 64,00	\$ 9,60	\$ 73,60

SEGMENTO	TARJETA DE CRÉDITO	PROGRAMA DE RECOMPENSA			PRESTACIONES EN EL EXTERIOR			PROGRAMA DE RECOMPENSA Y PRESTACIONES EN EL EXTERIOR		
		TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
B+	MasterCard Platinum, MasterCard Platinum Supermaxi, MasterCard Spirit Platinum, Visa Platinum, Visa Platinum Iberia, Visa Pyme, Visa Platinum Copa, Visa Platinum LifeMiles	\$ 28,00	\$ 4,20	\$ 32,20	\$ 16,00	\$ 2,40	\$ 18,40	\$ 44,00	\$ 6,60	\$ 50,60
C+	MasterCard Gold Produmillas, MasterCard Gold Supermaxi, MasterCard Spirit Gold, Visa Gold Produmillas, Visa Gold LifeMiles	\$ 23,00	\$ 3,45	\$ 26,45	\$ 11,00	\$ 1,65	\$ 12,65	\$ 34,00	\$ 5,10	\$ 39,10
D+	MasterCard Clásica Supermaxi, MasterCard Corporativa, Visa Corporativa	\$ 10,00	\$ 1,50	\$ 11,50	\$ 7,00	\$ 1,05	\$ 8,05	\$ 17,00	\$ 2,55	\$ 19,55
D	MasterCard Clásica, Visa Clásica, Visa Clásica BE	NA	NA	NA	\$ 7,00	\$ 1,05	\$ 8,05	\$ 7,00	\$ 1,05	\$ 8,05

COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

CANAL	DÍAS VENCIDOS	De 1 a 30			De 31 a 60			De 61 a 90			Mayor a 90		
	MONTO CUOTA VENCIDA	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
Canales verbales, escritos, vía telefónica, mensajes de texto SMS, correo electrónico, notificaciones escritas enviadas por courier	Menor a \$100	\$ 6,38	\$ 0,96	\$ 7,34	\$ 16,23	\$ 2,43	\$ 18,66	\$ 23,17	\$ 3,48	\$ 26,65	\$ 25,56	\$ 3,83	\$ 29,39
	Desde \$100 a \$199	\$ 7,35	\$ 1,10	\$ 8,45	\$ 16,46	\$ 2,47	\$ 18,93	\$ 23,85	\$ 3,58	\$ 27,43	\$ 26,64	\$ 4,00	\$ 30,64
	Desde \$200 a \$299	\$ 7,92	\$ 1,19	\$ 9,11	\$ 17,83	\$ 2,67	\$ 20,50	\$ 25,27	\$ 3,79	\$ 29,06	\$ 29,03	\$ 4,35	\$ 33,38
	Desde \$300 a \$499	\$ 8,32	\$ 1,25	\$ 9,57	\$ 20,34	\$ 3,05	\$ 23,39	\$ 27,43	\$ 4,11	\$ 31,54	\$ 32,72	\$ 4,91	\$ 37,63
	Desde \$500 a \$999	\$ 8,63	\$ 1,29	\$ 9,92	\$ 23,99	\$ 3,60	\$ 27,59	\$ 30,34	\$ 4,55	\$ 34,89	\$ 37,70	\$ 5,66	\$ 43,36
	De \$1.000 en adelante	\$ 8,88	\$ 1,33	\$ 10,21	\$ 28,78	\$ 4,32	\$ 33,10	\$ 34,01	\$ 5,10	\$ 39,11	\$ 43,99	\$ 6,60	\$ 50,59

4.3 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA DIFERENCIADA

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
AVANCES DE EFECTIVO EN EL PAÍS Y EN EL EXTERIOR					
Hasta \$2.900	Tarjeta de Crédito	Agencias y Cajeros Automáticos	\$ 4,46 por cada \$100 o fracción	\$ 0,67	\$5,13 por cada \$100 adicional o fracción
Superior a \$2.900	Tarjeta de Crédito	Agencias y Cajeros Automáticos	\$130,50 por cada avance	\$ 19,58	\$150,08 por cada avance

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
OTROS SERVICIOS					
Reposición de Tarjeta en el Exterior	Visa	Agencias	\$ 66,96	\$ 10,04	\$ 77,00
	MasterCard	Agencias	\$ 133,93	\$ 20,09	\$ 154,02
Avisos y Alertas Produbanco (Paquete mensual)	Tarjeta de Crédito	Banca Celular, Call Center 1700123123 - (02)2996200, www.produbanco.com, Autoconsulta	\$ 1,75	\$ 0,26	\$ 2,01
Retiro de Clientes Extranjeros en Cajeros Automáticos PRODUBANCO	Tarjeta de Crédito	Cajeros Automáticos	\$ 3,57	\$ 0,54	\$ 4,11
Cheque al Cobro de Remesa Internacional	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
Copia de microfilm	Tarjeta de Crédito	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
Compra Tiempo Aire Celular	Tarjeta de Crédito	www.produbanco.com , Autoconsultas, Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02

4.4 GASTOS CON TERCEROS

SEGURO DE DESGRAVAMEN

CONDICIONES SEGUROS	COBERTURA	MONTOS	TARIFA FINAL (*)
Seguro de Desgravamen que cubre el Saldo de la Deuda, incluyendo los Intereses del Crédito hasta seis (6) meses desde la fecha del siniestro y hasta el Monto Asegurado Máximo. Cobertura aplica para Deudor y Codeudor. Beneficiario al 100%: Banco de la Producción S.A.	<ul style="list-style-type: none"> - Muerte por cualquier causa: edad entre 18 y 85 años. - Discapacidad e incapacidad total y permanente por cualquier causa, incluyendo enfermedades catastróficas: edad entre 18 y 75 años. - Se excluye suicidio durante el primer año. - Conforme a lo dispuesto por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, el tarjetahabiente tendrá una cobertura de la totalidad del valor adeudado, siempre y cuando no registre una mora mayor a treinta días. 	Saldo de la deuda hasta \$ 50.000	\$ 1,99
		Saldo de la deuda mayor a \$ 50.001	\$ 3,99

Notas:

(+) Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No. 514-2019-F emitida por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera del 10 de mayo de 2019.

(*) Valor para pago mensual

5. TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

5.1 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA BÁSICA (+)

TRANSACCIONES BÁSICAS	APLICA	TARIFA FINAL
Apertura de Cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Integración de Capital, Cuenta Básica, Depósitos a Plazo, Inversiones, Información Crediticia Básica.	\$ 0,00
Depósitos a Cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Depósitos a Plazo, Inversiones.	\$ 0,00
Administración, Mantenimiento, Manutención y Manejo de Cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Depósitos a Plazo, Inversiones.	\$ 0,00
Consulta de Cuentas	Oficina, Consulta Visual, Cajero Automático, Internet, Banca Celular, Banca Telefónica, Centro de Servicios a Comercios, Corte de Movimiento de Cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la Entidad.	\$ 0,00

TRANSACCIONES BÁSICAS	APLICA	TARIFA FINAL
Retiros de Dinero	Por ventanilla de la propia Entidad; por Cajero Automático, Clientes de la propia Entidad (con o sin Tarjeta).	\$ 0,00
Servicio de Giros	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por Ventanillas y Cajeros Automáticos de la propia Entidad.	\$ 0,00
Transferencia dentro de la misma Entidad	Transferencias por medios físicos (Ventanillas), medios electrónicos (Cajero Automático, Internet, Teléfono, Celular y otros).	\$ 0,00
Transferencias Interbancarias SPI Recibidas (Transferencias Interbancarias Locales Recibidas vía SPI)	Acreditación en Cuenta por Transferencias Electrónicas de Dinero.	\$ 0,00
Cancelación o Cierre de Cuentas	Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente, Cuenta Básica.	\$ 0,00
Activación de Cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjeta de Débito y/o Pago Nacional o Internacional, Tarjeta Prepago.	\$ 0,00
Mantenimiento de Tarjeta de Débito y Tarjeta Prepago	Mantenimiento de Tarjeta de Débito y Tarjeta Prepago	\$ 0,00
Bloqueo, Anulación o Cancelación	Tarjeta de Débito y/o Pago, Tarjeta Electrónica Cuenta Básica, Tarjeta Prepago.	\$ 0,00
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión.	\$ 0,00
Trasacciones fallidas en Cajeros Automáticos	Transacciones fallidas en Cajeros Automáticos, todos los casos.	\$ 0,00
Reclamos de Clientes	Reclamos justificados, Reclamos injustificados.	\$ 0,00
Frecuencia de Transacciones	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente y Cuenta Básica.	\$ 0,00
Servicio de Reposición	Libreta/Cartola/Estado de Cuenta por actualización; Tarjeta de Débito por migración, por fallas en la banda lectora o Chip; Tarjeta de Débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de fallas en la banda lectora; Tarjeta Electrónica de Cuenta Básica por fallas en la banda lectora o Chip; Tarjeta Prepago por migración, por fallas en la banda lectora o Chip, por pérdida, robo o deterioro físico de Tarjeta con banda lectora.	\$ 0,00
Emisión y Entrega de Estado de Cuenta	Emisión y entrega de Estados de Cuenta de todo tipo de Cuenta y tipo de Tarjeta por medios electrónicos y físicos.	\$ 0,00
Servicios de Emisión	Emisión de plástico de Tarjeta de Débito y Prepago recargable con banda lectora.	\$ 0,00
	Emisión física de Tarjeta de coordenadas Llave en Línea	\$ 0,00
Servicios de Renovación	Renovación de plástico de Tarjeta de Débito y Prepago recargable con banda lectora. Renovación del servicio anual de Tarjeta de Débito con banda lectora.	\$ 0,00
Servicios de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de Tarjetas Electrónicas, de Débito y Tarjeta Prepago recargable.	\$ 0,00
Servicio para Tarjetas Prepago	Recarga de Tarjeta Prepago recargable en todos los canales a excepción de Corresponsal No Bancario.	\$ 0,00
	Descarga de Tarjeta Prepago recargable en todos los canales a excepción de Corresponsal No Bancario.	\$ 0,00
Servicios de Consumos Nacionales con Tarjetas	Consumos nacionales efectuados por Clientes con Tarjetas de Débito o Prepago (no incluye los consumos en gasolineras).	\$ 0,00
Servicios con Cuentas Corrientes	Procesamiento protesto de cheque.	\$ 0,00

**5.2 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA BÁSICA
RELACIONADOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES (+)**

TRANSACCIONES BÁSICAS	APLICA	TARIFA FINAL
Consulta de Cuentas	Consulta de plataforma de pagos móviles.	\$ 0,00
Activación - Enrolamiento - Cambio de Clave	Activación, Cambio de clave, registro en Plataforma de pagos móviles.	\$ 0,00
Bloqueo, Anulación o Cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Plataforma de pagos móviles.	\$ 0,00
Transacciones Fallidas PPM (Plataforma de Pagos Móviles)	Transacciones fallidas todos los casos.	\$ 0,00
Frecuencia de Transacciones	Plataforma de Pagos Móviles.	\$ 0,00
Servicio de Recepción de Dinero por Plataforma de Pagos Móviles	Beneficiario del pago a través de Plataforma de Pagos Móviles.	\$ 0,00

5.3 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA MÁXIMA (+)

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
CHEQUES					
Emisión de Formulario de Cheque (Tarifa Cheque PRODUBANCO)	Cuentas Corrientes	Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
Cheque Devuelto Nacional (Cheques Devueltos Locales)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,49	\$ 0,37	\$ 2,86
Cheque Devuelto del Exterior (Cheque del Exterior Devuelto Localmente)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,89	\$ 0,43	\$ 3,32
Cheque Devuelto del Exterior (Cheque del Exterior Devuelto por el Exterior)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,89	\$ 0,43	\$3,32 + Gastos del Exterior
Cheque Certificado (Certificación de Cheque)	Cuentas Corrientes	Agencias - Caja de Servicios	\$ 1,79	\$ 0,27	\$ 2,06
Cheque de Emergencia (Local o Exterior)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,23	\$ 0,33	\$ 2,56
Cheque Consideración Cámara de Compensación (Gestión de Aprobación de Cheques sin Fondos, recibidos por Cámara)	Cuentas Corrientes	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
Suspensión Transitoria del Pago de Cheque(s) (por evento para uno o varios Cheques)	Cuentas Corrientes	Agencias - Cajas de Servicios, Call Center 1700123123 - (02)2996200, www.produbanco.com y Autoconsultas	\$ 2,68	\$ 0,40	\$3,08 + Gastos por publicación

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
CHEQUES					
Revocatoria de Cheque(s) (por evento para uno o varios Cheques)	Cuentas Corrientes	Agencias - Cajas de Servicios, Call Center 1700123123 - (02)2996200, www.produbanco.com y Autoconsultas	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
Anulación de Formularios de Cheque(s) (por evento para uno o varios Cheques)	Cuentas Corrientes	Agencias - Cajas de Servicios, Call Center 1700123123 - (02)2996200, www.produbanco.com y Autoconsultas	\$ 2,68	\$ 0,40	\$3.08 + Gastos por publicación
Declaración sin efecto de Cheque(s) (por evento para uno o varios Cheques)	Cuentas Corrientes	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,68	\$ 0,40	\$3.08 + Gastos por publicación
OTROS SERVICIOS					
Reposición de Libreta/Cartola/ Estado de Cuenta por Pérdida, Robo o Deterioro	Cuentas Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,76	\$ 0,11	\$ 0,87
Corte Impreso de Movimientos de Cuenta para Cualquier Tipo de Cuenta y Entregado en Oficinas de la Entidad por Solicitud Expresa del Cliente (Cortes de Cuenta)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 1,63	\$ 0,24	\$ 1,87
Giros Nacionales entregados a beneficiarios por Cajeros Automáticos de otra Entidad	Cuentas Corrientes y Ahorros	Cajeros Automáticos	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Giros Nacionales entregados a beneficiarios por Corresponsales No Bancarios de la propia Entidad	Cuentas Corrientes y Ahorros	Corresponsal No Bancario	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Consulta Impresa de Saldos por Cajero Automático	Cuentas Corrientes y Ahorros	Cajeros Automáticos	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Consulta impresa de saldos por Corresponsal No Bancario	Cuentas Corrientes y Ahorros	Corresponsal No Bancario	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Emisión de Referencias Bancarias (Emisión de Certificados y Referencias)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios, www.produbanco.com, Autoconsulta, Call Center 1700123123 (02)2996200	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
Confirmaciones Bancarias para Auditores Externos	Cuentas de Ahorros, Corriente, Básica, Integración de Capital, Depósitos a Plazos, Inversiones, Información Crediticia	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
Emisión del Paquete de Apertura de Cuenta Básica	Cuenta Básica	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,56	\$ 0,68	\$ 5,24

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES (†)						
Transferencias al Exterior (Enviadas a otros Bancos Internacionales) (†) (++)	Cuentas Corrientes y Ahorros	www.produbanco.com, Autoconsultas, Agencias - Caja de Servicios.	Monto menor o igual a \$1.000	\$ 49,54	\$ 7,43	\$ 56,97
			Monto mayor a \$1.000,01 y menor o igual a \$5.000	\$ 66,36	\$ 9,95	\$ 76,31
			Monto mayor a \$5.000,01 y menor o igual a \$10.000	\$ 85,18	\$ 12,78	\$ 97,96
			Monto mayor a \$10.000,01	\$ 100,00	\$ 15,00	\$ 115,00
Transferencias Recibidas desde el Exterior	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias	\$ 8,93	\$ 1,34	\$ 10,27	

Notas:

(†) Tarifas no incluyen gastos de Corresponsales del Exterior

(++) Para transferencias en monedas diferentes al dólar, el valor será en dólares al tipo de cambio vigente.

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
TRANSFERENCIAS DENTRO DEL PAÍS					
Transferencias Interbancarias SPI Enviadas, Internet	Cuentas Corrientes y Ahorros	Banca celular, www.produbanco.com y Autoconsultas	\$ 0,36	\$ 0,05	\$ 0,41
Transferencias Interbancarias SPI Enviadas, Oficina	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 1,92	\$ 0,29	\$ 2,21
Transferencias Interbancarias SCI Recibidas	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
Transferencias Interbancarias SCI Enviadas, Internet	Cuentas Corrientes y Ahorros	www.produbanco.com	\$ 0,25	\$ 0,04	\$ 0,29
Transferencias Interbancarias SCI Enviadas, Oficina	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 1,72	\$ 0,26	\$ 1,98
Transferencias Nacionales Otras Entidades, Oficina	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 1,79	\$ 0,27	\$ 2,06



SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
BANCA EN LÍNEA					
Emisión de plástico de Tarjeta de Débito con Chip	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Renovación de plástico de Tarjeta de Débito con Chip	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Reposición de Tarjeta de Débito (con Chip) por Pérdida, Robo o Deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el Chip	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Renovación del Servicio Anual de Tarjeta de Débito con Chip	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 1,57	\$ 0,24	\$ 1,81
Emisión de Token Físico (Mecanismo Seguridad Adicional - Llave en Línea)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 10,00	\$ 1,50	\$ 11,50
Emisión de Token Virtual (Mecanismo Seguridad Adicional - Llave en Línea)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 8,00	\$ 1,20	\$ 9,20
Renovación del Servicio Anual de Token Físico (Mecanismo Seguridad Adicional - Llave en Línea)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,56	\$ 0,68	\$ 5,24
Renovación del Servicio Anual de Token Virtual (Mecanismo Seguridad Adicional - Llave en Línea)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 3,00	\$ 0,45	\$ 3,45
Retiro Cajero Automático Clientes de la Propia Entidad en Cajeros de Otra Entidad (Retiro Clientes PRODUBANCO en Cajeros de Otra Entidad)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Cajeros Automáticos	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Retiro Cajero Automático Clientes de Otra Entidad en Cajero de la Entidad (Retiro Clientes de Otra Entidad en Cajeros de PRODUBANCO)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Cajeros Automáticos	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Retiro de Efectivo en Corresponsales No Bancarios de la Propia Entidad	Cuentas Corrientes y Ahorros	Corresponsal No Bancario	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Tarjeta de Débito, Retiro Efectivo en el Exterior en Cajeros Automáticos	Cuentas Corrientes y Ahorros	Cajeros Automáticos	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
Tarjeta de Débito, Consultas en el exterior en Cajeros Automáticos	Cuentas Corrientes y Ahorros	Cajeros Automáticos	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
Tarjeta de Débito, Cargos a Clientes por consumos en el Exterior por montos mayores a \$100	Cuentas Corrientes y Ahorros	Todos los canales	\$ 1,70	\$ 0,26	\$ 1,96
Tarjeta de Débito Consumo en Gasolineras (Consumo Gasolina)	Cuentas Corrientes y Ahorros	POS	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
Recaudación de Pagos a Terceros pagadas por Usuario/Cliente (Empresas Sector Público y Privado)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Banca Celular, www.produbanco.com, Autoconsultas, Tarjeta de Débito POS	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
		Agencias - Caja de Servicios, Corresponsal No Bancario, Entidades de Servicios Auxiliares	\$ 0,51	\$ 0,08	\$ 0,59

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
BANCA EN LÍNEA					
Recaudación de Tributos que incluye Impuestos, Tasas, Contribuciones, Aranceles y Multas (Gobierno Central y Gobiernos Autónomos)	Cuentas Corrientes y Ahorros	www.produbanco.com, POS	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
Recaudación de Pensiones Alimenticias	Cuentas Corrientes y Ahorros	www.produbanco.com, POS	\$ 0,35	\$ 0,05	\$ 0,40
Cargos a Establecimientos Comerciales por consumos con Tarjetas de Débito (%)	Tarjeta de Débito	Todos los canales	2,00%	0,30%	2,30%
TARJETA PREPAGO					
Emisión de plástico de Tarjeta Prepago recargable con Chip (incluye la primera carga)	Tarjeta Prepago	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con banda lectora (Incluye la carga)	Tarjeta Prepago	Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,84	\$ 0,13	\$ 0,97
Renovación de plástico de Tarjeta Prepago recargable con Chip	Tarjeta Prepago	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Renovación de Servicio Anual de Tarjeta Prepago recargable con Chip o banda lectora	Tarjeta Prepago	Agencias - Caja de Servicios	\$ 1,57	\$ 0,24	\$ 1,81
Reposición de Tarjeta Prepago Recargable con Chip, por Pérdida, Robo o Deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el Chip	Tarjeta Prepago	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Cargos a Establecimientos Comerciales por consumos con Tarjetas Prepago (%)	Tarjeta Prepago	Todos los canales	2,00%	0,30%	2,30%
Recaudación de Pagos a Terceros pagadas por Usuario/Cliente (Empresas Sector Público y Privado)	Tarjeta Prepago	Banca Celular, www.produbanco.com, Autoconsultas, Tarjeta Prepago POS	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
		Agencias - Caja de Servicios, Corresponsal No Bancario, Entidades de Servicios Auxiliares	\$ 0,51	\$ 0,08	\$ 0,59
Recaudación de Tributos que incluye Impuestos, Tasas, Contribuciones, Aranceles y Multas (Gobierno Central y Gobiernos Autónomos)	Tarjeta Prepago	www.produbanco.com, POS	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
Tarjeta Prepago, Retiro de Efectivo en el Exterior en Cajeros Automáticos	Tarjeta Prepago	Cajeros Automáticos	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
Tarjeta Prepago, Consulta en el Exterior en Cajeros Automáticos	Tarjeta Prepago	Cajeros Automáticos	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
Tarjeta Prepago, Cargos a Clientes por consumos en el Exterior por montos mayores a \$100	Tarjeta Prepago	Todos los canales	\$ 1,70	\$ 0,26	\$ 1,96
Retiro Cajero Automático Clientes de la Propia Entidad en Cajeros de Otra Entidad (Retiro Clientes PRODUBANCO en Cajeros de Otra Entidad)	Tarjeta Prepago	Cajeros Automáticos	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Consulta Impresa de Saldos por Cajero Automático	Tarjeta Prepago	Cajeros Automáticos	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Tarjeta Prepago Consumo en Gasolineras (Consumo Gasolina)	Tarjeta Prepago	POS	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23

COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

CANAL	DÍAS VENCIDOS	De 1 a 30			De 31 a 60			De 61 a 90			Mayor a 90		
	MONTO CUOTA VENCIDA	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
Canales verbales, escritos, vía telefónica, mensajes de texto SMS, correo electrónico, notificaciones escritas enviadas por courier	Menor a \$100	\$ 6,38	\$ 0,96	\$ 7,34	\$ 16,23	\$ 2,43	\$ 18,66	\$ 23,17	\$ 3,48	\$ 26,65	\$ 25,56	\$ 3,83	\$ 29,39
	Desde \$100 a \$199	\$ 7,35	\$ 1,10	\$ 8,45	\$ 16,46	\$ 2,47	\$ 18,93	\$ 23,85	\$ 3,58	\$ 27,43	\$ 26,64	\$ 4,00	\$ 30,64
	Desde \$200 a \$299	\$ 7,92	\$ 1,19	\$ 9,11	\$ 17,83	\$ 2,67	\$ 20,50	\$ 25,27	\$ 3,79	\$ 29,06	\$ 29,03	\$ 4,35	\$ 33,38
	Desde \$300 a \$499	\$ 8,32	\$ 1,25	\$ 9,57	\$ 20,34	\$ 3,05	\$ 23,39	\$ 27,43	\$ 4,11	\$ 31,54	\$ 32,72	\$ 4,91	\$ 37,63
	Desde \$500 a \$999	\$ 8,63	\$ 1,29	\$ 9,92	\$ 23,99	\$ 3,60	\$ 27,59	\$ 30,34	\$ 4,55	\$ 34,89	\$ 37,70	\$ 5,66	\$ 43,36
	De \$1.000 en adelante	\$ 8,88	\$ 1,33	\$ 10,21	\$ 28,78	\$ 4,32	\$ 33,10	\$ 34,01	\$ 5,10	\$ 39,11	\$ 43,99	\$ 6,60	\$ 50,59

5.4 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA MÁXIMA RELACIONADOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES (+)

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
Retiros con Plataforma Pagos Móviles	Consiste en efectivizar el recurso a través de un código de autorización por transacción en ATM, mediante plataforma en pagos móviles. Aplica en ATM propio y de otra entidad.	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
	Retiro de efectivo en Corresponsales No Bancarios (CNB).	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Pagos Interbancarios por Plataforma de Pagos Móviles o Envío de Dinero	Ordenante del pago interbancario a través de Plataforma de Pagos Móviles (paga ordenante de la transacción).	\$ 0,09	\$ 0,01	\$ 0,10

Notas:
(+) Estas tarifas están acordes a lo establecido en las Resoluciones No. 514-2019-F / 533-2019-F / 441-2018-M / 672-2021-F emitidas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera del 10 de mayo, 14 de agosto de 2019, 14 de febrero de 2018 y 03 de agosto de 2021.

5.5 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA DIFERENCIADA

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
CHEQUES					
Cheque Formato Propio	Cuentas Corrientes	Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Cheque Formato Propio y Control de Giros (Control de Giro en Cheques de Formato Propio)	Cuentas Corrientes	Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Porta Chequera Adicional	Cuentas Corrientes	Agencias - Caja de Servicios	\$ 3,13	\$ 0,47	\$ 3,60

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
CHEQUES					
Cheque al Cobro de Remesa Internacional	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
Suspensión de Pago sobre Cheques Internacionales	Cuentas Corrientes	Agencias - Caja de Servicios	\$ 35,71	\$ 5,36	\$ 41,07

5.6 SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA DIFERENCIADA

OTROS SERVICIOS					
Casilleros de Seguridad (Tarifa Anual)	Extra Pequeño	Agencias - Caja de Servicios	\$ 32,14	\$ 4,82	\$ 36,96
	Pequeño		\$ 53,57	\$ 8,04	\$ 61,61
	Mediano		\$ 107,14	\$ 16,07	\$ 123,21
	Grande		\$ 160,71	\$ 24,11	\$ 184,82
Copia de Microfilm	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
Copia SWIFT	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
Corte de Estados de Cuenta Vía Swift (Envío de cortes de cuenta MT940)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios, www.produbanco.com	\$ 44,64	\$ 6,70	\$ 51,34
Reimpresión de Servicios	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios, Corresponsal no Bancario, Call Center 1700123123 - (02)2996200	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
	Público en General				
	Cuentas Corrientes y Ahorros	www.produbanco.com , banca celular, Autoconsulta	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Avisos y Alertas Produbanco (Paquete mensual)	Cuentas Corrientes y Ahorros	Banca Celular, Call Center 1700123123 - (02)2996200, www.produbanco.com , Autoconsulta	\$ 1,75	\$ 0,26	\$ 2,01

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES (*)					
Reparaciones Transferencias Enviadas al Exterior	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 31,25	\$ 4,69	\$ 35,94
Reparaciones Transferencias Recibidas del Exterior	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13

Notas:

(*) Tarifas no incluyen gastos de Corresponsales del Exterior.

TRANSFERENCIAS DENTRO DEL PAÍS					
Reparaciones por Transferencias Locales Recibidas	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
BANCA EN LÍNEA					
Retiro de Clientes Extranjeros en Cajeros Automáticos PRODUBANCO	Cuentas Corrientes y Ahorros	Cajeros Automáticos	\$ 3,57	\$ 0,54	\$ 4,11
Compra Tiempo Aire Celular	Cuentas Corrientes y Ahorros	www.produbanco.com , Autoconsultas, Agencias - Caja de Servicios	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
CASH MANAGEMENT (Tarifas por Transacción)					
Roles de Pago (Internet)	Cuentas Corrientes y Ahorros	www.produbanco.com	\$ 2,00	\$ 0,30	\$ 2,30
Cobranzas - Recaudaciones	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias, Cajeros Automáticos, Corresponsal no Bancario, auxiliar sistema financiero y www.produbanco.com	\$ 2,00	\$ 0,30	\$ 2,30
Pago a Proveedores	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias, Cajeros Automáticos, Corresponsal no Bancario, auxiliar sistema financiero y www.produbanco.com	\$ 2,00	\$ 0,30	\$ 2,30
Gestión de Órdenes de Pedido para despacho de combustible	Cuentas Corrientes y Ahorros	www.produbanco.com	\$ 6,00	\$ 0,90	\$ 6,90
CUSTODIA DE VALORES					
Custodia de Valores Local	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	0,22%	0,03%	0,25% flat del monto total, Custodia en Garantía
			0,13%	0,02%	0,15% flat del monto total, Custodia de Terceros
Custodia de Valores Internacional	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencias - Caja de Servicios	0,12%	0,02%	0,14% flat del monto total, Custodia de Terceros

TRANSPORTE DE VALORES

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL	
Transporte de Valores	Cuentas Corrientes y Ahorros	Agencia	Tarifa por viaje en días hábiles (lunes a viernes) de 08h00 a 19h00, hasta \$10.000 y 10 km de distancia.	\$ 15,00	\$ 2,25	\$ 17,25
			Tarifa por viaje en días hábiles de 19h00 a 21h00 y días no hábiles (fin de semana y feriados de 08h00 a 19h00) hasta \$10.000 y 10km de distancia.	\$ 22,50	\$ 3,38	\$ 25,88
			Tarifa por km en días hábiles (lunes a viernes) de 08h00 a 19h00, por el número de kilómetros recorridos de origen a destino. Aplica para distancias que superen 10 km.	\$ 2,50	\$ 0,38	\$ 2,88
			Tarifa por km en días hábiles (lunes a viernes) de 19h00 a 21h00 y días no hábiles (fin de semana y feriados de 08h00 a 19h00), por el número de kilómetros recorridos de origen a destino. Aplica para distancias que superen los 10km.	\$ 3,75	\$ 0,56	\$ 4,31
			Por cada \$1.000 transportados, costo aplica al valor sobre \$10.000.	\$ 1,20	\$ 0,18	\$ 1,38
			Tarifa adicional por viaje en monedas con un peso mayor a 80 kg. por cada 80 kg.	\$ 120,00	\$ 18,00	\$ 138,00

5.6 GASTOS CON TERCEROS

SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS

Seguro de Desgravamen.- Seguro que se contrata en operaciones de crédito de personas naturales para que, en caso de fallecimiento del titular, la obligación sea cancelada por este mecanismo. Los seguros deberán instrumentarse previo al desembolso del crédito, y cubrirán la totalidad del saldo pendiente de la deuda. Las coberturas, condiciones y exclusiones del seguro de desgravamen contratado guardarán conformidad con las disposiciones expedidas por la Junta de Política y Regulación Financiera. La póliza de seguro deberá ser endosada a favor del BANCO.

En lo referente a la contratación de seguros obligatorios cuando aplique y en atención a lo que dispone la Ley, previo al desembolso de las operaciones de crédito, el BANCO requerirá la contratación de los mismos, acorde a lo que determine la Junta de Política y Regulación Financiera. En este sentido, el BANCO pone a consideración del CLIENTE opciones de proveedores de los referidos seguros, en estricta observancia a las regulaciones expedidas por la Junta de Política y Regulación Financiera, en vigencia. Para los casos en los cuales aplique el seguro de desgravamen, el CLIENTE reconoce que el BANCO no podrá ni exigir ni cobrar, por concepto del citado seguro, ningún otro tipo de seguros complementarios.

Si deseas revisar esta información a detalle ingresa a

produbanco.com/Transparencia/Tasas de Interés y Tarifas