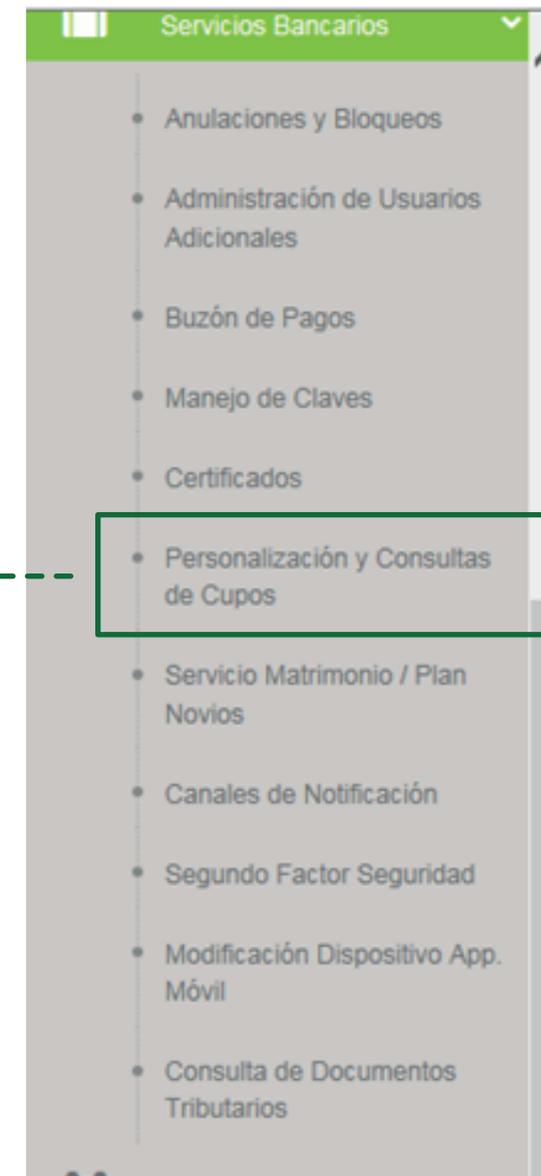


Manual de Personalización y Consulta de Cupos

- 1 Para personalizar los cupos de ciertas transacciones ingresa al menú de **Servicios Bancarios / Personalización y Consulta de Cupos**.



Al dar clic en esta opción, **debes seleccionar el canal** al que están asociadas las transacciones a personalizar.

Personalización y Consultas de Cupos

Canal: -Seleccionar-

-Seleccionar-

Asociados a cajeros automáticos

Asociados al Internet

Si escoges la opción **Asociados al Internet** se le desplegarán las siguientes transacciones:

Personalización y Consultas de Cupos

Canal: Asociados al Internet

Servicio: -Seleccionar-

-Seleccionar-

SERVICIOS BASICOS

SERVICIOS PRIVADOS

SERVICIOS PUBLICOS

TRANSFERENCIAS BANCARIAS

Puedes escoger los servicios a los que quieres incrementar o reducir el cupo por transacción. Si escoges por ejemplo **Transferencias Bancarias** se desplegarán las transacciones a las que puedes **incrementar o disminuir el cupo**.

Descripción	Cupo Por Transacción	Valor Diario	Tran. Diarias	Fecha Personalización	Personalizado
Transferencia a Cuentas Propias PBO	\$ 999,999,999.99	\$ 999,999,999.99	9999	10/19/2018	
Transferencia Cuentas a Terceros Corriente	\$ 15,000.00	\$ 15,000.00	5	10/19/2018	
Transferencia Internacional	\$ 50,000.00	\$ 50,000.00	15	09/16/2019	
Transferencia Interbancaria	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00	10	09/25/2019	SI
Transferencias -Pago Directo	\$ 15,000.00	\$ 15,000.00	10	02/19/2019	
Transferencia Cuentas a Terceros Ahorros	\$ 15,000.00	\$ 15,000.00	5	02/19/2019	

Mostrando 1 a 6 de 6 registros

Para **modificar el cupo** debes dar clic sobre la transacción elegida.

Cuando das clic en la transacción se despliega la siguiente pantalla, en la cual puedes **modificar el Cupo por Transacción, Cupo Diario y Transacciones por día**.

Personalización y Consultas de Cupos

Paso 1 Ingreso de Datos | Paso 2 Confirmación Datos | Paso 3 Segundo Factor | Paso 4 Resumen

Paso 1 Ingreso Datos

Modificar Cupo Transferencia Interbancaria

Cupo por Transacción: 25000.00 | Cupo Diario: 25000.00

Cupo Semanal: 125,000 | Cupo Mensual: 500,000

Transacciones por Día: 10

Cancelar | Siguiente

Una vez se haya modificado el cupo **haz clic en el botón Siguiente**.

Confirma los datos y presiona **Siguiente**, si debes modificar algo presiona Anterior.

The screenshot shows a web interface titled "Personalización y Consultas de Cupos". At the top, there is a progress bar with four steps: "Paso 1 Ingreso de Datos", "Paso 2 Confirmación Datos" (highlighted in green), "Paso 3 Segundo Factor", and "Paso 4 Resumen". Below the progress bar, the main content area is titled "Paso 2 Confirmación Datos". In the center, there is a box titled "Confirmación de Datos" containing the following text: "Concepto: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA", "Cupo por transacción: 35000.00", "Cupo diario: 35000.00", "Cupo semanal: 175000.00", "Cupo mensual: 700000.00", and "Número de transacciones diarias: 10". At the bottom right of the interface, there are three buttons: "Cancelar", "Anterior", and "Siguiente".

El sistema solicitará que se **ingrese un segundo factor de seguridad** para confirmar este cambio en los cupos.

The screenshot shows the same web interface at the "Paso 3 Segundo Factor" stage. The progress bar now highlights "Paso 3 Segundo Factor" in green. The main content area is titled "Paso 3 Segundo Factor". It features a section for "Código de Seguridad Token Digital" with an image of a stopwatch and the instruction "Ingrese con el teclado dinámico los dígitos generados por su Token digital." Below this is a text input field with a lock icon and the placeholder text "Escribe tu Token Digital desde tu teclado". To the right of the input field is an image of a smartphone with a red arrow pointing to the screen, indicating where the user should look for the token. At the bottom right, there are two buttons: "Cancelar" and "Siguiente".

Al ingresar el factor de seguridad debes dar clic en Siguiente. **Te presentaremos la confirmación del cambio.**

Personalización y Consultas de Cupos

Paso 1 Ingreso de Datos Paso 2 Confirmación Datos Paso 3 Segundo Factor **Paso 4 Resumen**

Paso 4 Resumen Transacción

Operación Terminada Exitosamente

Mensaje	Operación Exitosa
Concepto	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA
Cupo por transacción	35,000.00
Cupo diario	35,000.00
Cupo semanal	175,000.00
Cupo mensual	700,000.00
Número de transacciones diarias	10

Finalizar

Nota: Este cambio se realizará inmediatamente.

Si escoges la opción **Asociados a cajeros automáticos** se desplegarán las siguientes transacciones:

Personalización y Consultas de Cupos

Canal: Asociados a cajeros automáticos

Servicio: -Seleccionar-

-Seleccionar-

TARJETA DE DEBITO

TRANSFERENCIAS BANCARIAS (CALLCENTER)

Si escoges Tarjeta de débito puedes parametrizar el cupo de estas transacciones:

Personalización y Consultas de Cupos

Paso 1 Ingreso de Datos | Paso 2 Confirmación Datos | Paso 3 Segundo Factor | Paso 4 Resumen

Paso 1 Ingreso Datos

Personalización de cupos

Filtro:

Descripción	Cupo Por Transacción	Valor Diario	Tran. Diarias	Fecha Personalización	Personalizado
Compras en Establecimientos	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	3	10/08/2019	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Cancelar Siguiente

En esta pantalla debes dar clic sobre la transacción en la que vas a modificar el cupo.

Nota: En el caso de esta transacción no se puede incrementar el cupo solo disminuirlo.

Si escoges la opción **Transferencias Bancarias (Call Center)**, se desplegará un listado de transferencias a las que puede incrementar el cupo para el Canal Call Center.