

# Manual

## Desbloqueo de Usuario/ **Reseteo de contraseña**



[produbanco.com](http://produbanco.com)

# Desbloqueo DE USUARIO

- 1 Puedes desbloquear tu usuario directamente en la web transaccional

[www.produbanco.com](http://www.produbanco.com)

Ingresar tu nombre de usuario



Usuario

**Siguiente**

Si tienes problemas para ingresar, favor comunicate a nuestro Call Center, llamando al 1700 123 123 o (02) 2998 200.

Creación de Usuario

Reseteo de contraseña  
Desbloqueo/Olvido de Usuario

## Desbloqueo DE USUARIO

2

Al dar clic en este link debes ingresar:

- CI /RUC del titular
- CI de adicional (si aplica)
- Clave de 4 dígitos / Cajero Automático

Desbloqueo / Olvido de Usuario 

CI/RUC titular:

CI adicional:

Clave:

3 Una vez ingresados estos datos se debe dar **clic en Aceptar**. El sistema solicita el ingreso de tu factor de seguridad.

4

Al ingresar el factor de seguridad y dar en **Aceptar** el sistema confirma el **desbloqueo del usuario**.

### Clave de Seguridad Temporal



Para continuar con esta transacción ingresa tu segundo factor de seguridad (Puede ser Token Digital, Tarjeta de Coordenadas o Clave Temporal).



Clave de Seguridad Temporal (OTP)  
Ingresa la clave temporal enviada por mensaje a tu teléfono.  
Esta clave estará vigente por 5 minutos.

Regresar **Aceptar**

### Desbloqueo / Olvido de Usuario

#### Operación Terminada Exitosamente

Su transacción se procesó exitosamente. Su nombre de usuario ha sido enviado a su correo electrónico registrado.

Finalizar

# Reseteo DE CONTRASEÑA

- 1 Puedes resetear tu clave directamente en la web transaccional

[www.produbanco.com](http://www.produbanco.com)

Ingresar tu nombre de usuario



Usuario

Siguiente

Si tienes problemas para ingresar, favor comunicate a nuestro Call Center, llamando al 1700 123 123 o (02) 2998 200.

Creación de Usuario

Reseteo de contraseña

Desbloqueo/Olvido de Usuario

## Reseteo DE CONTRASEÑA

2 Al dar clic en este link debes ingresar:

- CI /RUC del titular
- CI de adicional (si aplica)
- Clave de 4 dígitos / Cajero Automático
- Leer los términos y condiciones y dar clic en el recuadro de **“He leído y acepto los términos del contrato descritos en el recuadro anterior”**

### Reseteo de Clave

CI/RUC:

CI adicional:

Clave de Cajero:

Condiciones de servicio:

Expresamente declaro y acepto que la información que he ingresado y/o seleccionado es personal e intransferible, así como me responsabilizo por el buen uso y custodia de la información personal que he registrado, comprometiéndome a mantenerla actualizada bajo mi responsabilidad. Declaro que conozco este servicio y que acepto las normas previstas para su funcionamiento; así mismo, declaro que acepto y autorizo que, para mi mayor seguridad cuando inrese a los canales electrónicos de PRODUBANCO para realizar transacciones de movimiento de dinero, actualización de datos y la administración de mi usuario, esta información servirá como un medio de

He leído y acepto los términos del contrato descritos en el recuadro anterior

Regresar

Aceptar

3 Una vez ingresados estos datos se debe dar **clic en Aceptar**. El sistema solicita el ingreso de tu factor de seguridad.

4

Al ingresar el factor de seguridad y dar clic en **Aceptar** el sistema **confirma el reseteo de contraseña** y solicita la creación de una nueva contraseña alfanumérica.

#### Clave de Seguridad Temporal

Para continuar con esta transacción ingresa tu segundo factor de seguridad (Puede ser Token Digital, Tarjeta de Coordenadas o Clave Temporal).



Código de Seguridad Token Digital.

Ingresa con el teclado dinámico los dígitos generados por su Token digital.



Regresar

Aceptar

### Clave de Seguridad Temporal



Para continuar con esta transacción ingresa tu segundo factor de seguridad (Puede ser Token Digital, Tarjeta de Coordenadas o Clave Temporal).

### Reseteo de Clave



Nueva Clave:

Confirmación de Clave:

Regresar

Aceptar

### Reseteo de Clave

Operación Terminada Exitosamente

Su transacción se procesó exitosamente. Su clave de usuario ha sido cambiada.

Finalizar

5

Ingresa una nueva clave y confírmala.

6

Una vez ingresada la **nueva clave** el proceso de reseteo de contraseña finaliza exitosamente.