

Desbloqueo DE USUARIO Cash Management

- 1 Para desbloquear la cuenta da clic en el botón "Desbloquear Usuario"



Cash Management Produbanco

Usuario:

Contraseña:

Estimado cliente: tu cuenta de usuario se encuentra bloqueada. Para desbloquear el usuario presione el botón Desbloquear Usuario.

 Consejos de seguridad

Nunca guardes en el navegador tu contraseña de acceso.



[Seguridad en Canales](#)

2

Al dar clic en este link debes seguir los siguientes pasos:

- Ingresar tu nombre de usuario
- Solicitar código de seguridad (OTP)
- Ingresar tu código de seguridad enviado a tu correo electrónico y dar clic en Aceptar



Ingresar tu usuario

USUARIOXXX

Solicitar código de seguridad (OTP)

Ingresar el código de seguridad (OTP) enviado a tu correo electrónico para finalizar esta transacción.

.....

Regresar

Aceptar

i Consejos de seguridad

Produbanco NO solicita contraseñas por ningún medio electrónico (email, chat o mensajes de texto).

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

3

Responde las preguntas de seguridad y da clic en **Aceptar**



Ingresar tu usuario

USUARIOXXX

Pregunta	Respuesta
Nombre de su abuela materna?
Actor favorito?

Regresar

Aceptar

Consejos de seguridad

Verifica siempre la página de acceso hacia nuestros servicios:
<https://www.produbanco.com.ec/>

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

4

Se ha generado una **nueva clave temporal** y ha sido enviada a tu correo electrónico.

The screenshot displays a web interface with a modal dialog box titled "Estimado Cliente" (Dear Customer). The dialog contains the text: "Estimado Cliente, se ha generado una nueva contraseña temporal y ha sido enviada a su correo electrónico. Por favor revise su bandeja de entrada o carpeta de correos no deseados." (Dear Customer, a new temporary password has been generated and sent to your email. Please check your inbox or spam folder.) Below the text is an "Aceptar" (Accept) button. The background shows a form with fields for "Actor favorito?" (Favorite actor?) and "Nombre de su abuela materna?" (Name of your maternal grandmother?). There are "Regresar" (Return) and "Aceptar" (Accept) buttons at the bottom of the form. A "Consejos de seguridad" (Security tips) section is visible, with the text: "Verifica siempre la página de acceso hacia nuestros servicios: https://www.produbanco.com.ec/" (Always verify the access page to our services: https://www.produbanco.com.ec/). A progress indicator shows 7 steps, with the 7th step highlighted. At the bottom, there is a link for "Seguridad en Canales" (Security in Channels).

5

Ingresa tu usuario y tu **nueva clave temporal**



Cash Management Produbanco

Usuario: 

USUARIOXXX

Contraseña: 

Ingresar

Olvidaste tu Contraseña

 Consejos de seguridad

Produbanco NO solicita contraseñas por ningún medio electrónico (email, chat o mensajes de texto).

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

6

Ingresa una **contraseña nueva** que incluya letras mayúsculas, minúsculas y números

Prodebanco
Grupo Promerica

Usuario: USUARIOXXX

Contraseña temporal:

Nueva contraseña:

Confirmación de contraseña:

Sugerencias de contraseña

- Tu contraseña debe tener una longitud mínima de 8.
- Debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.
- Tu contraseña no debe contener caracteres especiales.

Solicitar código de seguridad (OTP)

Aceptar

Consejos de seguridad
Por seguridad, cambia tu clave periódicamente.

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

7

Ingresa el **código de seguridad (OTP)** enviado a tu correo electrónico para finalizar.



Usuario: USUARIOXXX

Contraseña temporal:

Nueva contraseña:

Confirmación de contraseña:

Sugerencias de contraseña

- Tu contraseña debe tener una longitud mínima de 8.
- Debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.
- Tu contraseña no debe contener caracteres especiales.

Solicitar código de seguridad (OTP)

Ingresa el código de seguridad (OTP) enviado a tu correo electrónico para finalizar esta transacción.

.....

Aceptar

Consejos de seguridad

Verifica siempre la página de acceso hacia nuestros servicios:
<https://www.produbanco.com.ec/>

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

8

Tu contraseña ha sido actualizada correctamente.

