

Con el fin de brindar una nueva experiencia, innovando en el servicio a sus clientes,

Produbanco implementa su primera Oficina Móvil



- *Se trata de la primera Oficina Móvil de Produbanco, un nuevo servicio para la ciudad de Guayaquil que incorpora el Banco para acercar los servicios financieros a la ciudadanía.*
- *Este innovador concepto pone a disposición del público, canales de atención digitales acompañados de una asesoría financiera personalizada a través de su Oficina Móvil Produbanco.*

Quito, enero de 2020.- Produbanco, institución financiera con sólida trayectoria a nivel local y miembro del *Grupo Financiero Internacional Promerica*, implementó su primera **Oficina Móvil**, una innovadora oficina bancaria que se movilizará a diferentes puntos de la ciudad de Guayaquil para acercar los servicios financieros a la ciudadanía y que ofrece asesoría financiera personalizada y canales de atención digitales para realizar transacciones con comodidad y seguridad.

Es una nueva forma de brindar una nueva experiencia en la que el Banco se acerca a los clientes, adaptándose a sus necesidades. En esta primera etapa, la **Oficina Móvil de Produbanco** se trasladará hacia diversos puntos de la ciudad para brindar servicios financieros en lugares como ferias, eventos públicos, instituciones educativas y a varias empresas clientes de Produbanco.

Esta iniciativa nació de un concurso interno de innovación que la entidad promovió entre sus colaboradores, con el objetivo de desarrollar nuevos conceptos de servicio, que se acoplen a las nuevas necesidades de los clientes y así brindarles experiencias memorables. “La idea ganadora fue implementada por equipos especializados de diversas áreas, y así logramos contar con nuestra primera Oficina Móvil con capacidad de atender a 14 personas simultáneamente y ofrecer los servicios de Produbanco de manera más cercana” explicó José Ricaurte, Vicepresidente de Banca Minorista de Produbanco.

Así, Produbanco ratifica su compromiso de generar experiencias memorables a sus clientes, impulsando una banca que desarrolle relaciones y ofrezca productos y servicios innovadores.

Sobre Produbanco - Grupo Promerica

Produbanco es un Banco con gran experiencia que cuenta con una amplia cartera de productos y servicios para atender eficientemente a los sectores corporativo, empresarial, pyme y personas. Cuenta con un equipo de colaboradores multidisciplinario y comprometido con la calidad de servicio a sus clientes. Produbanco en sus 41 años de exitosa trayectoria ha sido merecedor de diversos reconocimientos locales e internacionales que ratifican su prestigio, entre ellos: “La Institución Financiera más Respetada del Ecuador” (2018), CEE, Comité Empresarial Ecuatoriano; el Índice Ekos de Satisfacción al Cliente destacó a Produbanco por tercer año consecutivo con el primer lugar en Servicio al Cliente (2017-2019); Global Finance lo reconoció por tercer año consecutivo como “Best Bank Ecuador” (2017-2019); la revista The Banker le concedió por décima primera ocasión el premio de “Bank of the Year Ecuador” (2002, 2007, 2009-2015, 2017 y 2019); la revista International Banker le otorgó las distinciones como “Best Innovation in Retail Banking Ecuador” (2017-2018) y “Customer Service Provider of the Year, South America” (2019); la revista The European lo destacó por tercer año consecutivo como “Bank of the Year Ecuador” (2017-2019); Capital Finance International le concedió por tercer año consecutivo el reconocimiento como “Best Bank Governance Ecuador (2017-2019). Produbanco es merecedor de la calificación de riesgo AAA por la calificadoradora PCR - Pacific Credit Ratings y AAA- por BankWatch Ratings.

Para mayor información contáctese con:

Gabinete de Prensa de Produbanco
Taktikee Consultores de Comunicación
Cristina Cacuango / Nicole Galarza
cristina@ttk.ec / nicole@ttk.ec
Teléfonos: 2 6002006 /7/8/9 - Celular: 0992 721477-0987038693