

Como parte de su proceso de **transformación digital** para brindar experiencias memorables a sus clientes,

## **Produbanco presentó en el Digital Bank 2020 sus soluciones digitales innovadoras**



**PIE DE FOTO:** de izquierda a derecha: José Ricaurte, Vicepresidente Banca Minorista y Patricio Silva, Director Ejecutivo de Digital Bank.

- *Estado de Cuenta Interactivo, Cuenta Mini, Cuenta Ideal, Oficina Móvil y Business Center fueron entre las últimas innovaciones del banco presentadas en el evento, con el fin de dar a conocer su propuesta y aporte al desarrollo de la banca digital en el país.*
- *Todas las soluciones digitales de Produbanco fueron desarrolladas bajo estrictos parámetros de seguridad y eficiencia.*

**Quito, febrero de 2020.** **Produbanco**, institución financiera con sólida trayectoria a nivel local y miembro del *Grupo Financiero Internacional Promerica*, **presentó sus soluciones digitales más recientes** durante el **Digital Bank 2020**, cumplido en Quito y Guayaquil los últimos días. La **propuesta e innovación de sus nuevos desarrollos**, tanto a nivel de servicios como en productos, captó la atención de los asistentes. **Oficina móvil, Estado de cuenta interactivo, Cuenta Mini e Ideal y Business Center** fueron entre las novedades presentadas. Además, se expusieron los resultados de otros productos digitales del banco como **be, Cuenta Verde**, entre otros.

Durante su intervención, José Ricaurte, Vicepresidente de Banca Minorista de Produbanco, destacó la importancia de los avances en el país para facilitar el acceso a los servicios financieros a través

de la tecnología, lo cual contribuye al desarrollo de la banca digital en Ecuador. En cuanto al aporte de Produbanco, resaltó los productos estrellas como: **be Produbanco**, primera cuenta digital que actualmente cuenta con más de 126.000 aperturas; **retiro sin tarjeta**, proceso que genera más de 25.000 operaciones mensuales; **Cuenta Verde**, cuenta de ahorro y captación de recursos para financiar proyectos verdes, la cual registra 8.200 cuentas hasta la fecha y una captación de \$ 3.2 millones; **Firma click**, con más de 6 millones de operaciones. Además, en su app móvil se ha implementado mejoras como la herramienta de Acceso rápido, empleado por más de 183.000 clientes, el patrón de seguridad y depósito en cheque con fotografía.

En cuanto a las recientes innovaciones, hasta el momento se han abierto 11 **agencias digitales Produbanco** a nivel nacional, las cuales tienen amplias ofertas para sus clientes, más allá de las transacciones convencionales. Igualmente, se destacó las propuestas de valor de **estado de cuenta interactivo**; **Ahorro a tu gusto**, una herramienta digital de ahorro a medida del cliente; **Business Center**, que combina el concepto de coworking, cafetería y banca; **Oficina Móvil**, **Cuenta Mini** y **Cuenta Ideal**, herramientas completamente digitales para cultivar el ahorro desde la niñez y juventud; y **Crédito Preaprobado Web**.

“En Produbanco estamos comprometidos con la generación de experiencias memorables y la innovación constante. La idea central es ofrecer un servicio ágil, rápido y eficiente, que se adapte a las necesidades de cada cliente y a través de diferentes canales”, comentó, José Ricaurte, Vicepresidente Banca Minorista de Produbanco.

Con esta participación, Produbanco ratificó su compromiso por brindar soluciones tecnológicas, creativas e innovadoras que permitan satisfacer las necesidades de sus clientes y generar experiencias memorables.

### **Acerca de Produbanco - Grupo Promerica**

Produbanco es un banco con gran experiencia, con una amplia cartera de productos y servicios para atender eficientemente a los sectores corporativo, empresarial, pyme y personas. Cuenta con un equipo de colaboradores multidisciplinario, comprometido con la calidad de servicio. A lo largo de sus 41 años de exitosa trayectoria, Produbanco ha sido merecedor de diversos reconocimientos, locales e internacionales, que ratifican su prestigio, entre ellos: Institución Financiera más Respetada del Ecuador (2018), conferido por el Comité Empresarial Ecuatoriano; Premio Ekos de Oro – Primer Lugar Calidad de Servicio Categoría Bancos por tercer año consecutivo (2017-2019), designado por el Índice Ekos de Satisfacción al Cliente; Best Bank Ecuador (2017-2019), otorgado por Global Finance; Bank of the Year Ecuador por décima primera ocasión (2002, 2007, 2009-2015, 2017 y 2019), concedido por la revista The Banker; Best Innovation in Retail Banking Ecuador (2017-2018) y Customer Service Provider of the Year, South America (2019), por la revista International Banker; Bank of the Year Ecuador (2017-2019), por la revista The European, y Best Bank Governance Ecuador (2017-2019), por Capital Finance International. Adicionalmente, Produbanco ha recibido la calificación de riesgo AAA de PCR - Pacific Credit Rating y AAA- de BankWatch Ratings.

### **Para mayor información contáctese con:**

Gabinete de Prensa de Produbanco

*Taktikee Consultores de Comunicación*

*Cristina Cacuango / Nicole Galarza*

[cristina@ttk.ec](mailto:cristina@ttk.ec) / [nicole@ttk.ec](mailto:nicole@ttk.ec)

*Teléfonos: 2 6002006 /7/8/9 - Celular: 0992 721477-098703869*