

## Produbanco un año construyendo experiencias memorables en Milagro.



**Pie de foto:** Agencia Milagro Produbanco

- *La institución bancaria festeja su primer aniversario en esta ciudad, tiempo en el cual ha contribuido a la dinamización de su economía a través de préstamos para el desarrollo de actividades comerciales y productivas.*
- *Durante el primer año de operación, la Agencia Milagro abrió 2.173 cuentas de las cuales 540 fueron cuentas verdes que fomentan una cultura sostenible en la sociedad.*

**Quito, septiembre 2019.** **Produbanco**, institución financiera con sólida trayectoria a nivel local y miembro del **Grupo Financiero Internacional Promerica**, entregó más de USD 5 millones en créditos durante su primer año de operaciones en Milagro. De este total, el 56% se destinó a capital de trabajo y capital de inversión dirigido a las Pymes. De esta manera, la agencia contribuyó a la dinamización económica de esta ciudad en este tiempo, así como a su desarrollo sostenible. Gracias a su gestión, el banco además logró captar 1.858 clientes y aperturó un total de 2.173 cuentas (a la fecha).

Se destaca la acogida que ha tenido en la ciudad la cuenta verde que ofrece Produbanco, orientada a que los depósitos que los clientes generen sean colocados en créditos verdes que fomenten la sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos (energía, agua, etc) de las empresas. En Milagro, 1 de cada 4 cuentas que ha abierto Produbanco en su primer año de gestión, ha sido una cuenta verde.

Los recursos que el banco colocó a través de sus créditos productivos se destinaron a sectores claves de la economía de Milagro, principalmente al sector Agrícola.

Cabe destacar que la agencia fue creada con un diseño innovador y bajo el concepto de oficina digital, incluyendo instalaciones modernas, equipamiento tecnológico de vanguardia para brindar servicios y productos digitales, así como un ambiente cómodo y cálido para atender a los clientes. Además, todas cuentan con servicios de recepción de solicitudes de crédito, recepción de depósitos en cuentas corrientes y ahorros, retiro de ahorros, entrega de información de servicios y productos, atención de consultas y requerimientos personalizados a través de un innovador sistema de video conferencia.

La Agencia Milagro está ubicada en la provincia del Guayas, en la Avenida De los Chirijos y Solar G1. Su horario de atención es de lunes a sábado de 9h30 a 20h30.

#### **Acerca de Produbanco - Grupo Promerica**

Produbanco es un banco con gran experiencia, con una amplia cartera de productos y servicios para atender eficientemente a los sectores corporativo, empresarial, pyme y personas. Cuenta con un equipo de colaboradores multidisciplinario, comprometido con la calidad de servicio. A lo largo de sus 41 años de exitosa trayectoria, Produbanco ha sido merecedor de diversos reconocimientos, locales e internacionales, que ratifican su prestigio, entre ellos: **Institución Financiera más Respetada del Ecuador** (2018), conferido por el *Comité Empresarial Ecuatoriano*; **Premio Ekos de Oro – Primer Lugar Calidad de Servicio Categoría Bancos** por tercer año consecutivo (2017-2019), designado por el *Índice Ekos de Satisfacción al Cliente*; **Best Bank Ecuador** (2017-2019), otorgado por *Global Finance*; **Bank of the Year Ecuador** por décima primera ocasión (2002, 2007, 2009-2015, 2017 y 2019), concedido por la revista *The Banker*; **Best Innovation in Retail Banking Ecuador** (2017-2018) y **Customer Service Provider of the Year, South America** (2019), por la revista *International Banker*; **Bank of the Year Ecuador** (2017-2019), por la revista *The European*, y **Best Bank Governance Ecuador** (2017-2019), por *Capital Finance International*. Adicionalmente, Produbanco ha recibido la calificación de riesgo **AAA** de PCR - Pacific Credit Rating y **AAA-** de BankWatch Ratings.

#### **Para mayor información contáctese con:**

Gabinete de Prensa de Produbanco

Taktikee Consultores de Comunicación

Cristina Cacuango / Nicole Galarza

[cristina@ttk.ec](mailto:cristina@ttk.ec) / [nicole@ttk.ec](mailto:nicole@ttk.ec)

Teléfonos: 2 6002006 /7/8/9 - Celular: 0992 721477-0987038693.