

Como parte de su enfoque de brindar un innovador servicio a sus clientes,

PRODUBANCO INNOVA EN EL SERVICIO A SUS CLIENTES EN SUS DOS NUEVAS AGENCIAS IÑAQUITO Y MALL DEL SOL



PIE DE FOTO: Primera foto - de izquierda a derecha: Marianella Gómez, Supervisora; Priscila Córdova, Jefe de Agencia; José Antonio Costa, Vicepresidente Sucursal Guayaquil; Andrea Hernández, Oficial Pyme. – Agencia Mall del Sol

Segunda foto: José Ricaurte, Vicepresidente de Banca Minorista – Agencia Iñaquito

Tercera foto: Coworking Agencia Mall del Sol

Cuarta foto: Agencia Iñaquito

- *La primera agencia está ubicada en el Mall del Sol, en Guayaquil, y está diseñada para brindar una atención más personalizada y promover el uso de canales digitales. Fusiona el concepto de agencia standard y Business Center.*
- *La segunda agencia en Quito, está ubicada en la Av. Amazonas, en el edificio anterior matriz de Produbanco y cuenta con un diseño interior de vanguardia y con tecnología de punta a disposición de sus clientes para brindarles una experiencia única en el servicio.*

Quito, septiembre de 2020. Produbanco, institución financiera con sólida trayectoria a nivel local y miembro del Grupo Financiero Internacional Promerica, pone a disposición de sus clientes dos innovadoras agencias en un confortable ambiente cuyo diseño interior de vanguardia facilita la asesoría personalizada y brinda una experiencia única en el servicio.

La primera agencia está ubicada en el Mall del Sol, en Guayaquil. Cuenta con un modelo de negocio innovador, brindando principalmente facilidades estructurales a clientes y ejecutivos. Además, tiene un espacio de autoservicio con canales de atención digitales, una amplia sala de espera, salas de reuniones y mesas de trabajo, ofreciendo un concepto diferente de atención al cliente. También dispone de acceso a Internet, a través del servicio de Wi fi y cuenta con espacios de coworking y zona equipadas con tecnología de punta para acceder a los diferentes servicios digitales del banco.

La segunda agencia reinaugurada está ubicada en la Av. Amazonas en Quito en el edificio anterior matriz de Produbanco y cuenta con un diseño interior de vanguardia bajo un concepto de “open space”, que facilita la colaboración, la innovación y los negocios. Cuenta con un área de 610 m², brindando una amplia capacidad de atención a través de 11 cajas de atención, un área de negocios moderna, enfocado al segmento personas y al segmento PYME. Además cuenta con un espacio de acceso a canales digitales a servicio del cliente, equipado con 4 cajeros automáticos multifunción las 24 horas y 2 Kioscos de atención al cliente por videoconferencia. En la Agencia Iñaquito también se encuentra un centro de atención a negocios, con 3 cajas exclusivas para los segmentos Corporativo, Empresarial y Pyme.

De esta manera, Produbanco ratifica su compromiso con brindar una experiencia única en el servicio a sus clientes y en línea con su enfoque de promover una banca sostenible, eficiente e innovadora.

Acerca de Produbanco - Grupo Promerica

Produbanco es un banco con gran experiencia, con una amplia cartera de productos y servicios para atender eficientemente a los sectores corporativo, empresarial, pyme y personas. Cuenta con un equipo de colaboradores multidisciplinario, comprometido con la calidad de servicio. A lo largo de sus 41 años de exitosa trayectoria, Produbanco ha sido merecedor de diversos reconocimientos, locales e internacionales, que ratifican su prestigio, entre ellos: **Institución Financiera más Respetada del Ecuador** (2018), conferido por el *Comité Empresarial Ecuatoriano*; **Premio Ekos de Oro – Primer Lugar Calidad de Servicio Categoría Bancos** por tercer año consecutivo (2017-2019), designado por el *Índice Ekos de Satisfacción al Cliente*; **Best Bank Ecuador** (2017-2019), otorgado por *Global Finance*; **Bank of the Year Ecuador** por décima primera ocasión (2002, 2007, 2009-2015, 2017 y 2019), concedido por la revista *The Banker*; **Best Innovation in Retail Banking Ecuador** (2017-2018) y **Customer Service Provider of the Year, South America** (2019), por la revista *International Banker*; **Bank of the Year Ecuador** (2017-2019), por la revista *The European*, y **Best Bank Governance Ecuador** (2017-2019), por *Capital Finance International*. Adicionalmente, Produbanco ha recibido la calificación de riesgo AAA de PCR - Pacific Credit Rating y AAA- de BankWatch Ratings.

Para mayor información contáctese con:

Gabinete de Prensa de Produbanco

Taktikee Consultores de Comunicación

Cristina Cacuango / Nicole Galarza

cristina@ttk.ec / nicole@ttk.ec

Teléfonos: 2 6002006 /7/8/9 - Celular: 0992 721477-0987038693.