

## Pasos para CANCELAR TU USUARIO de Produbanco en línea

### ✓ SI REQUIERES CANCELAR TU USUARIO DE PRODUBANCO EN LÍNEA DEBERÁS SEGUIR ESTOS PASOS:

- Acércate a cualquier oficina Produbanco portando tu cédula de identidad o tu pasaporte en el caso de que seas extranjero.
- Solicita al ejecutivo de atención al cliente la cancelación de tu usuario.
- Recuerda que al solicitar la cancelación de usuario, ya no podrás acceder a realizar consultas ni transacciones a través de los canales digitales de Produbanco.
- En caso requieras activar un nuevo usuario de Produbanco en línea deberás registrarte nuevamente siguiendo los pases descritos en este [Manual](#).