

Pasos para INACTIVAR TU USUARIO de Produbanco en línea

✓ ¿CUANDO HACERLO?

- Si requieres suspender la actividad de tu usuario durante un tiempo determinado. Puedes solicitar la inactivación de tu usuario de manera presencial. Durante este tiempo no podrás acceder a los servicios de Produbanco en línea. La activación será también únicamente a través de un canal presencial.
- Acércate a cualquier oficina Produbanco portando tu cédula de identidad o tu pasaporte en el caso de que seas extranjero.
- Solicita al ejecutivo de atención al cliente la Inactivación de tu usuario.
- Recuerda que al solicitar la Inactivación de usuario, ya no podrás acceder a realizar consultas ni transacciones a través de los canales digitales de la institución.
- En caso de que requieras activar un usuario de Produbanco en línea nuevamente deberás acercarte de manera presencial portando tu cédula de identidad o el pasaporte en caso de ser extranjero.