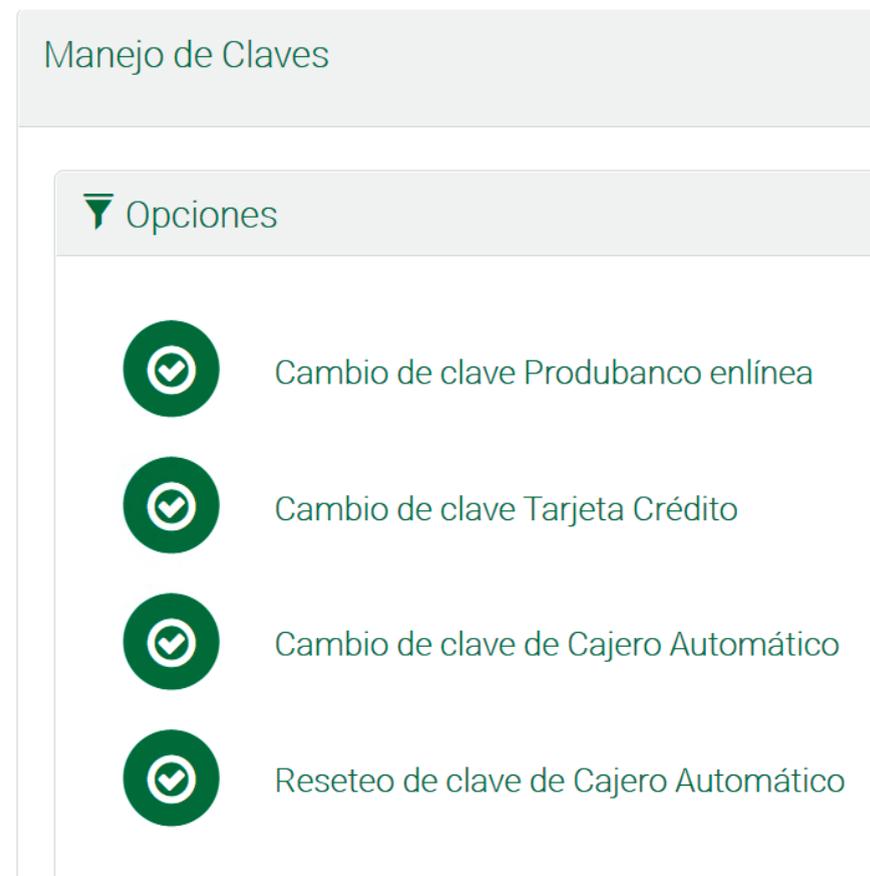
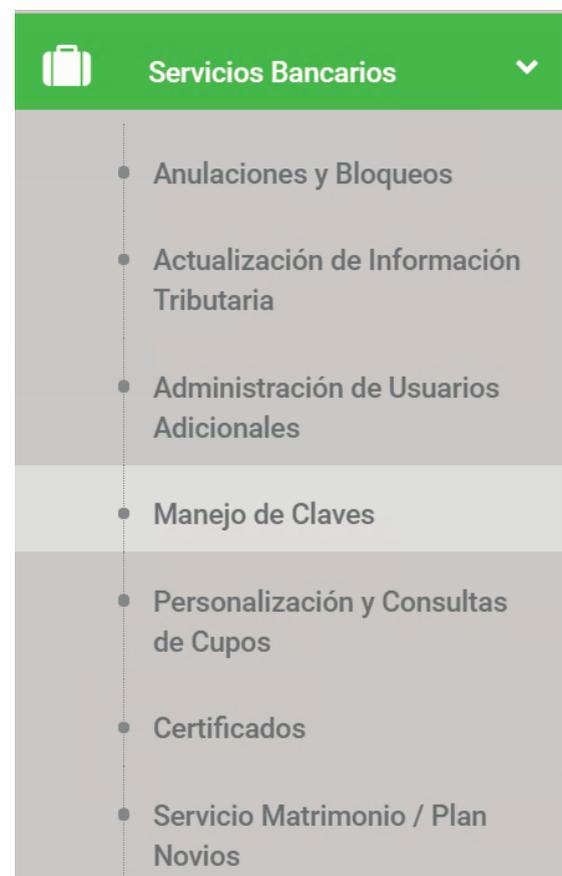


Reseteo de PIN DE TU TARJETA DE DÉBITO

- 1 Inicia sesión en tu Produbanco en línea: Ingresa a la opción Servicios Bancarios, Manejo de claves, escoge la opción Reseteo de clave cajero automático.



2 Selecciona la **Tarjeta de débito** y presiona **Siguiente**.

Manejo de Claves [Reseteo de clave de Cajero Automático](#)

Paso 1 Ingreso de Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Segundo Factor	Paso 4 Resumen	
-----------------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------	--

Paso 1 Ingreso Datos

Ingresa la información solicitada para continuar con el reseteo de tu clave del cajero

Tarjeta:

Cancelar **Siguiente**

3 Verifica los datos y presiona **Siguiente**.

Manejo de Claves [Reseteo de clave de Cajero Automático](#)

Paso 1 Ingreso de Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Segundo Factor	Paso 4 Resumen	
----------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------	--

Paso 2 Confirmación Datos

Estimado cliente: NOMBRE_COMPLETO_2284323,

Para continuar con el reseteo de la clave de tu tarjeta de débito presiona siguiente.

Cancelar **Anterior** **Siguiente**

4 Ingresa el **factor de seguridad** que dispongas, y presiona **Siguiente**.

Manejo de Claves Reseteo de clave de Cajero Automático

Paso 1 Ingreso de Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Segundo Factor	Paso 4 Resumen
----------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------

Paso 3 Segundo Factor



Clave de Seguridad Temporal (OTP)
Ingresa la clave temporal enviada por mensaje a tu teléfono.
Esta clave estará vigente por 5 minutos.

.....



5 Tu nueva clave de 4 dígitos se enviará a tu celular registrado.

Manejo de Claves Reseteo de clave de Cajero Automático

Paso 1 Ingreso Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Segundo Factor	Paso 4 Resumen
-------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------

Paso 4 Resumen Transacción

Operación Terminada Exitosamente

Hemos enviado la clave temporal de tu tarjeta de débito al número celular registrado en el Banco.
Recuerda cambiarla [AQUÍ](#), en cualquier cajero automático Produbanco, o llamando al 1700 123 123.

Se reseteo el PIN/clave de tu VISA DEBIT Produbanco, tu clave temporal es 1890, cambiala en nuestros cajeros

Nota: Esta opción también está disponible en nuestro Call Center, llama al **1700 123 123** y marca la opción 3.

Cambio de PIN DE TU TARJETA DE DÉBITO

- 1 Inicia sesión en tu Produbanco en línea: Ingresa a la opción Servicios Bancarios, Manejo de claves, escoge la opción **Cambio de clave cajero automático.**

The screenshot shows the 'Servicios Bancarios' menu on the left with 'Manejo de Claves' selected. The main content area shows 'Manejo de Claves' with a list of options: 'Cambio de clave Produbanco en línea', 'Cambio de clave Tarjeta Crédito', 'Cambio de clave de Cajero Automático', and 'Reseteo de clave de Cajero Automático'. The 'Cambio de clave de Cajero Automático' option is highlighted with a green checkmark icon.

- 2 Selecciona la **Tarjeta de débito**, ingresa tu clave actual, ingresa una nueva clave, confírmala y presiona **Siguiente.**

The screenshot shows the 'Manejo de Claves' interface with the 'Cambio de clave de Cajero Automático' step 1 selected. The interface includes a progress bar with 'Paso 1 Ingreso de Datos', 'Paso 2 Confirmación Datos', and 'Paso 3 Resumen'. The main content area shows the 'Paso 1 Ingreso Datos' form with the following fields: 'Tarjeta:' (dropdown menu with '-Seleccionar-'), 'Clave Actual:' (password field with 'Clave'), 'Nueva Clave:' (password field with 'Clave Nueva'), and 'Confirmación de Nueva Clave:' (password field with 'Clave Confirmación'). The 'Cancelar' and 'Siguiente' buttons are visible at the bottom right.

3 Verifica los datos y presiona Siguiente.

Manejo de Claves [↩](#) Cambio de clave de Cajero Automático

Paso 1 Ingreso de Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Resumen	
----------------------------	------------------------------	-------------------	--

Paso 2 Confirmación Datos

Estimado cliente: NOMBRE_COMPLETO_2284323,
Por favor confirme la realización del cambio de clave presionando siguiente.

4 Se desplegará un mensaje indicando que el **Cambio de clave** se ejecutó exitosamente.

Manejo de Claves [↩](#) Cambio de clave de Cajero Automático

Paso 1 Ingreso Datos	Paso 2 Confirmación Datos	Paso 3 Resumen	
-------------------------	------------------------------	-------------------	--

Paso 3 Resumen Transacción

Operación Terminada Exitosamente

Cambio de clave exitoso.