

# Instructivo

## de ingreso al sistema

### de firmas electrónicas

1

Para utilizar tu usuario temporal dirígete a nuestro portal [www.produbanco.com](http://www.produbanco.com)  
En el menú principal sigue esta ruta:  
Banca de Empresas/Otros Servicios/Firmas Electrónicas.  
Para poder acceder al sistema, la página de mostrará lo siguiente:



Registrarse

Si tienes problemas para ingresar, favor comunicate con tu ejecutivo al [\(02\) 2996 200](tel:02996200)

2

Para continuar ingresa el usuario y la clave enviada:



Registrarse

Si tienes problemas para ingresar, favor comunicate con tu ejecutivo al [\(02\) 2996 200](tel:02996200)

3

Selecciona la imagen que fue enviada en la notificación:



4

Una vez que ingreses al sistema podrás visualizar los documentos que están activos para ser firmados electrónicamente:

Firma de documentos  
Lista de Documentos

Filtro:


Actualizar tabla

| #Trámite | #Documento | Estado    | #Firmas | Nombre                            | Tipo Documento | Fecha Generación | Opciones  |
|----------|------------|-----------|---------|-----------------------------------|----------------|------------------|---|
| 3312607  | 2018       | Pendiente | 0/2     | PagareOrdenTasa FijaD_3312607.pdf | Pagare         | 11/08/2017 14:42 |   |

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

A screenshot of a web application interface. At the top, there is a grey button with a green lock icon and the text "Firma de documentos" and "Lista de Documentos". Below this is a search bar labeled "Filtro:". In the center, there is a table with columns: "#Trámite", "#Documento", "Estado", "#Firmas", "Nombre", "Tipo Documento", "Fecha Generación", and "Opciones". The table contains one row of data. To the right of the table is a green button labeled "Actualizar tabla". Below the table, it says "Mostrando 1 a 1 de 1 registros" and a pagination control showing "1" in a green box.

5

Para visualizar el pagaré haz click sobre la opción  y se desplegará el documento con la información correspondiente al trámite:

### Previsualización de Documentos

Centralización Plantillas



PAGARE A LA ORDEN VENCIMIENTOS SUCESIVOS

PAGARE A LA ORDEN No. 3312607

POR US \$ 1451.83

Debo y pagaré solidaria e incondicionalmente, en esta ciudad o en el lugar en que se me demande, a la orden de BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO, la cantidad de UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UNO CON 83/100 DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, cantidad que he recibido de dicho Banco, a mi entera satisfacción.

La suma de dinero antes indicada me obligo a pagarla de acuerdo a los siguientes vencimientos sucesivos:

| No.     | PLAZO DE VISTA (DÍAS) | INTERESES (US\$) | CAPITAL (US\$) | TOTAL COUTA (US\$) |
|---------|-----------------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1       | 30 días vista         | 11.81            | 480.07         | 491.88             |
| 2       | 61 días vista         | 8.17             | 483.71         | 491.88             |
| 3       | 90 días vista         | 3.84             | 488.05         | 491.89             |
| TOTALES |                       | 23.82            | 1451.83        | 1475.65            |

Adicionalmente, al valor del capital correspondiente a cada vencimiento sucesivo constante en este pagaré a la orde, me obligo, incondicionalmente, a pagar al BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO los intereses correspondientes sobre saldos de capital, calculados a la tasa de interés nominal del 9.76% anual, equivalente a la tasa de interés efectiva anual de 10.21%, desde la fecha de visto bueno hasta su vencimiento.

En caso de mora en el pago de las obligaciones antes detalladas o parte de ellas, convengo expresamente con el acreedor, la aceleración o anticipación de los pagos no vencidos aún. Por tanto el acreedor podrá declarar de plazo vencido toda la obligación y entonces se considerará también de plazo vencido, las obligaciones cuyo vencimiento se hubiere anticipado, bastando para ello la sola afirmación del acreedor formulada en el escrito de

Aceptar

Actualizar tabla

Generación ⇅ Opciones

/08/2017  
14:42



1

### Previsualización de Documentos

FIRMA

NOMBRE\_COMPLETO\_269179

GERENTE

1712724556

NOMBRE\_COMPLETO\_1163700

1291735637001

FIRMA

NOMBRE\_COMPLETO\_1306300

DECISIVAMENTE EJECUTIVO

Aceptar

Actualizar tabla


Generación ⇅ Opciones

/08/2017  
14:42



1

6

Para iniciar el proceso de firma haz click en  y se desplegará la pantalla con el pagaré a ser firmado. A continuación haz click en el botón "Firmar":



### Firma de documentos

Documento

Documento: [PagareOrdenTasaFijaD\\_3312607.pdf](#)

Centralización Plantillas



PAGARE A LA ORDEN VENCIMIENTOS SUCESIVOS

PAGARE A LA ORDEN No. 3312607

POR US \$ 1451.83

Debo y pagaré solidaria e incondicionalmente, en esta ciudad o en el lugar en que se me demande, a la orden de BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO, la cantidad de UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UNO CON 83/100 DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, cantidad que he recibido de dicho Banco, a mi entera satisfacción.

La suma de dinero antes indicada me obligo a pagarla de acuerdo a los siguientes vencimientos sucesivos:

| No. | PLAZO DE VISTA (días) | INTERESES (dólares) | CAPITAL (dólares) | TOTAL COUTA (dólares) |
|-----|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|
|-----|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|

Firma: 0/2

Firmar

Actualizar

Regresar

7

Se desplegará un pop-up en donde podrás verificar el documento a firmar. Para finalizar haz click en "Firmar":



### Firma de documentos


Documento

Documento: [PagareOrdenTasaFijaD\\_3312607.pdf](#)

Centralización Plantillas



Firma Digital Produbanco



Documento a Firmar: [PagareOrdenTasaFijaD\\_3312607.pdf](#)

Para continuar con el proceso de firma, da clic en el botón firmar.

**Firmar**

PAGARE A LA ORDEN

Para continuar con el proceso de firma, da clic en el botón firmar.

POR US \$ 1451.83

Debo y pagaré solidaria e incondicionalmente, en esta ciudad o en el lugar en que se me demande, a la orden de BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO, la cantidad de UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UNO CON 83/100 DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, cantidad que he recibido de dicho Banco, a mi entera satisfacción.

La suma de dinero antes indicada me obligo a pagarla de acuerdo a los siguientes vencimientos sucesivos:

| No. | PLAZO DE VISTA (días) | INTERESES (dólares) | CAPITAL (dólares) | TOTAL COUTA (dólares) |
|-----|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|
|-----|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|

Firma: 0/2


Firmar

Actualizar

Regresar

8

Se desplegará la pantalla con el nombre del cliente al cual se encuentra atado el token, como muestra en la siguiente imagen:

 **Firma de documentos**  
Documento

Documento: **PagareOrdenTasaFijaD\_3312607.pdf**

Centraliz

**Produbanco**  
Grupo Promerica

PAGARE A LA O... POR US \$ 1451.83

Firma Digital

Seleccione el certificado que se firmará:

- 1 - GINA PAOLA CISNEROS BUENANO 587F1DD5
- 1 - GINA PAOLA CISNEROS BUENANO 587F1DD5

Aceptar

Debo y pagaré solidaria e incondicionalmente, en esta ciudad o en el lugar en que se me demande, a la orden de BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO, la cantidad de UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UNO CON 83/100 DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, cantidad que he recibido de dicho Banco, a mi entera satisfacción.


La suma de dinero antes indicada me obligo a pagarla de acuerdo a los siguientes vencimientos sucesivos:

| No. | PLAZO DE VISTA (més) | INTERESES (més) | CAPITAL (més) | TOTAL COUTA (més) |
|-----|----------------------|-----------------|---------------|-------------------|
|-----|----------------------|-----------------|---------------|-------------------|

Firma: 0/2

9

Ingresa la clave del token para que pueda ser autenticado con el Banco Central del Ecuador:

 **Firma de documentos**

Documento: **PagareOrdenTasaFijaD\_3312607.pdf**

Centraliz

**Produbanco**  
Grupo Promerica

PAGARE A LA O... POR US \$ 1451.83

Firma Digital Produbanco

Inicio de sesión del dispositivo

**SafeNet Authentication Client**

Ingrese Contraseña del dispositivo.

Nombre del dispositivo:

Contraseña del dispositivo:

Idioma actual: ES

Debo y pagaré solidaria e incondicionalmente, en esta ciudad o en el lugar en que se me demande, a la orden de BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO, la cantidad de UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UNO CON 83/100 DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, cantidad que he recibido de dicho Banco, a mi entera satisfacción.

La suma de dinero antes indicada me obligo a pagarla de acuerdo a los siguientes vencimientos sucesivos:

| No. | PLAZO DE VISTA (més) | INTERESES (més) | CAPITAL (més) | TOTAL COUTA (més) |
|-----|----------------------|-----------------|---------------|-------------------|
|-----|----------------------|-----------------|---------------|-------------------|

Firma: 0/2

10

Si la clave es correcta, la aplicación mostrará el siguiente mensaje:

The screenshot shows a web application titled "Firma de documentos" with a green padlock icon. A modal window titled "Firma Digital Produbanco" is open, displaying a smaller "Firma de Activo" dialog box. The dialog box contains an information icon and the text "El documento se ha firmado con éxito." Below this text is an "Aceptar" button. The background application shows a list of document details including "FIRMA", "NOMBRE\_COMPLETO", and "GERENTE". At the bottom, there are buttons for "Firmar", "Actualizar", and "Regresar". A status indicator at the bottom center reads "Firma: 0/2".

11

Cuando el token no corresponde al cliente con el cual se ingreso para el registro de firma se presentará el siguiente mensaje:

The screenshot shows the same web application as in the previous image. The "Firma de Activo" dialog box now displays a red error icon and the text "Las credenciales del TOKEN no coinciden con el usuario Logueado. Favor utiliza tu token." Below this text is an "Aceptar" button. The background application and bottom navigation buttons remain the same. The status indicator at the bottom center still reads "Firma: 0/2".