



Mastercard

Airport Experience

Provided by LoungeKey



Viajes



Tiempo



Experiencias



Airport Experience

Provided by LoungeKey

MastercardAirportExperiences provided by LoungeKey incluye una membresía de acceso a salas VIP, experiencias de ofertas seleccionadas en restaurantes, spas y tiendas en más de 440 aeropuertos – todas adaptadas para satisfacer las necesidades de los viajeros.

Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey es ofrecido a todos los tarjetahabientes MastercardBlack™. Los tarjetahabientes pueden utilizar: el sitio web de Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey o la aplicación móvil para disfrutar de una variedad de beneficios sin complicaciones, como:

- ▶ Más de 850 Salas VIP, en más de 120 países y más de 440 aeropuertos alrededor del mundo, sin importar la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o la clase del ticket.
- ▶ Membresía para los viajeros internacionales que incluye acceso a ciertas Salas VIP dentro de la red exclusiva de Mastercard en aeropuertos.
- ▶ Ofertas seleccionadas en restaurantes, tiendas y spas dentro del aeropuerto.



¿Cómo funciona?

- ▶ Antes de viajar, los tarjetahabientes Mastercard Black pueden ingresar al sitio web airport.mastercard.com para ver los salones participantes. Además, los tarjetahabientes pueden ver una lista de los salones participantes y experiencias al descargar y registrar una cuenta en la aplicación móvil iOS o Android llamada “Mastercard Airport Experiences” en donde podrán revisar las ofertas disponibles en las **Salas VIP**.
- ▶ Para ingresar a las Salas VIP Internacionales, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta Mastercard Black y mencionar el programa “LoungeKey” en la sala VIP participante. Se aplicará un cargo a la tarjeta de crédito del titular por el ingreso del mismo y de sus invitados, esta tarifa es de \$35 por persona. La autorización de ingreso de invitados es a discreción de cada sala VIP.
- ▶ Una vez en la sala VIP, los tarjetahabientes disfrutarán refrigerios, periódicos y televisión sin costo (donde esté disponible). Adicionalmente, tendrán acceso a instalaciones de oficina como teléfono, fax, espacio para conferencias y servicio de Internet (donde esté disponible).

Para ingreso a la sala VIP de Ecuador (Quito, Guayaquil, Cuenca) el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta Mastercard Black para acceder sin costo; si desea ingresar con invitados, se cargará un costo por cada invitado.



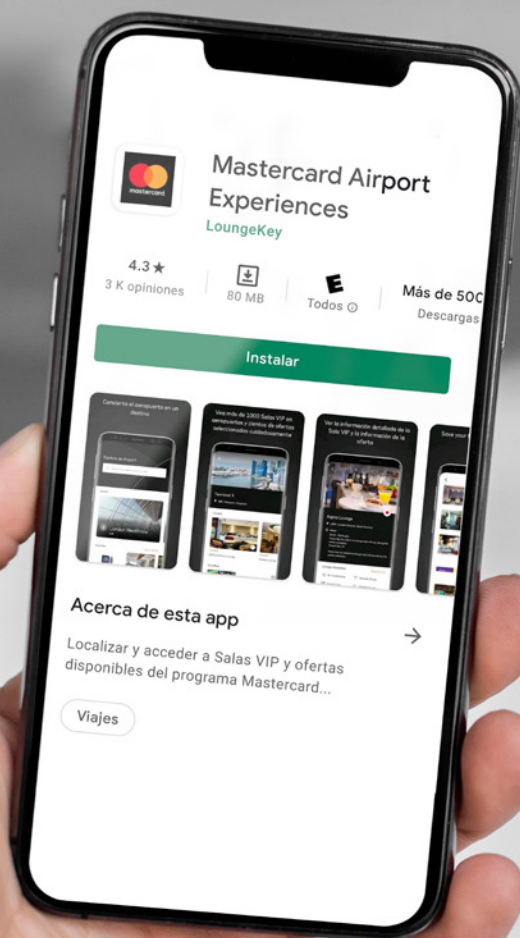
¿Cómo acceder a las ofertas y promociones?

- ▶ El tarjetahabiente Mastercard Black deberá ingresar a la aplicación de Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey desde su teléfono celular para generar los códigos de oferta (QR) y aprovechar los beneficios en restaurantes, almacenes y spas en el aeropuerto (donde aplique).
- ▶ Para tener acceso a las ofertas, los tarjetahabientes deben presentar su Código QR generado en la aplicación móvil de Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey.
- ▶ También, los tarjetahabientes pueden consultar cualquier costo asociado a la oferta ingresando al sitio web airport.mastercard.com o por medio de la aplicación de Mastercard Airport Experiences provided by Loungekey.

Si tiene alguna pregunta de su beneficio, llamar a los Estados Unidos +1 214 617 9011 de 07:00 – 20:00 pm lunes a viernes hora central (Español o Portugués), 24 horas / 7 días (Inglés) o Brazil +55 114 349 6157 de 07:00 – 20:00 pm Lunes a Viernes hora central (Español o Portugués), 24 horas / 7 días (Inglés).



¿Cómo registrarse en la APP Mastercard Airport Experience



1 Ingrese la información de su tarjeta

Datos de su tarjeta * campos obligatorios



Información importante:

Para verificar su elegibilidad, luego de registrarse es posible que vea un cargo temporal de **\$1,00 (USD)** en el historial de transacciones de su tarjeta de pago. Esto es únicamente una transacción "pendiente" y NO se aplicará ningún cargo a su tarjeta. Después de verificar su elegibilidad, el monto pendiente desaparecerá (por lo general, en un plazo de 10 días hábiles).

Al brindar la información de su tarjeta de pago, usted acepta el uso de tal información por parte de LoungeKey y de su banco emisor para fines de verificación y en relación con los servicios en conformidad con nuestros [Términos de Uso](#), [Condiciones de Uso](#) y [Política de Privacidad](#).

El número de 16 dígitos de su tarjeta Mastercard *

campo obligatorio

Por favor, no incluya espacios

Captcha *

HMT4

Por razones de seguridad, escriba los caracteres que ve en la imagen arriba.

Verificar

01

Descarga la App e ingresa
los datos de
tu Tarjeta



¿Cómo registrarse en la APP Mastercard Airport Experience

2 Ingrese su información personal

Este formulario se cifra de forma segura y solo se utiliza para configurar su cuenta.

Datos personales.

* campos obligatorios

Título *

Por favor, seleccione ▼

Primer nombre *

Apellido *

Número telefónico principal *

Por favor incluya su código de país

☐

Este es un número de teléfono móvil

Número de teléfono alternativo

Por favor incluya su código de país

☐

Este es un número de teléfono móvil

País de residencia *

Por favor, seleccione ▼

Datos de la cuenta.

* campos obligatorios

Nombre de usuario *

(no puede cambiar su nombre de usuario)

Contraseña *

Confirme la contraseña *

Pregunta de seguridad *

Por favor, seleccione ▼

Respuesta *

02

Ingresa tu

Información personal



¿Cómo registrarse en la APP Mastercard Airport Experience

Dirección de correo electrónico *

Confirme su correo electrónico *

Preferencias * campos obligatorios

☒ Al marcar esta casilla, reconozco y acepto la divulgación de mi dirección de correo electrónico y de mi nombre a Mastercard para recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico sobre los productos y servicios de Mastercard que puedan ser de mi interés, según el aviso de privacidad.

☒ Al marcar esta casilla, reconozco que he leído y estoy de acuerdo con las Condiciones de uso y Aviso de cookies además de los Términos de uso y el Aviso de privacidad. *

Idioma predeterminado *

Por favor, seleccione ▼

Por favor seleccione el idioma en el que le gustaría recibir nuestras comunicaciones

Guardar y continuar

03

Ingresa tu

Correo electrónico



¿Cómo registrarse en la APP Mastercard Airport Experience

Bienvenido a Mastercard Airport
Experiences de LoungeKey.

ayer, 14:04



Hola:

Le damos la bienvenida a una nueva forma de hacer que cada momento importe, incluso en el aeropuerto. Esto se debe a que Mastercard ahora es un pasaporte de ingreso a las Salas VIP y acceso a ofertas de restaurantes, tiendas y spa en todo el mundo.

Buscar Salas VIP y ofertas



04

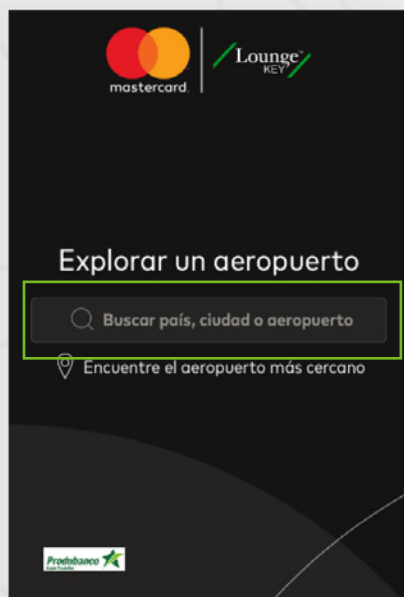
Confirma tu

**Correo
electrónico**

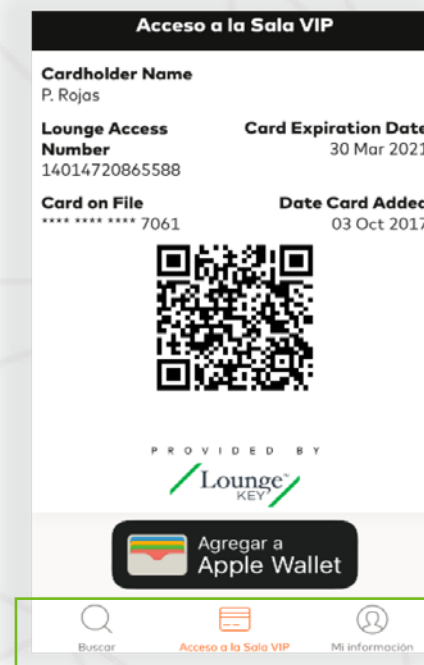


¿Cómo funciona?

Búsqueda de salas vip



Al seleccionar el aeropuerto deberá obtener el código QR para el ingreso a la sala VIP





¿Cómo funciona?

Búsqueda de promociones



Al seleccionar el aeropuerto deberá obtener el código QR para el ingreso a la sala VIP



► **En la Sala VIP no pueden leer código de acceso a la Sala VIP, - ¿por qué?**

Primero, el brillo de la pantalla del dispositivo puede no ser suficiente. Utilice la configuración de su teléfono para aumentar el brillo de la pantalla, y escanee nuevamente su código de acceso a la Sala VIP. Si el lector de la Sala VIP todavía no puede leer el código de acceso, el personal ingresará el número de acceso de forma manual. Segundo, entregue su tarjeta Mastercard elegible al personal de la Sala VIP para que la deslice por el lector de tarjetas. Si el personal de la Sala VIP no puede confirmar su elegibilidad, controle nuevamente que la tarjeta no esté vencida, dentro de la sección Perfil en el sitio web o la aplicación. Si está vencida, brinde la información actualizada solicitada en la aplicación. Finalmente, si todavía tiene problemas, contáctese con el equipo de Servicio al cliente haciendo clic en la sección Ayuda del sitio web o la aplicación.

► **Mi código de acceso digital a la Sala VIP caducó, ¿qué debo hacer?**

Debe actualizar la información de la tarjeta de pago Mastercard en el archivo. Cuando visualice un código de acceso digital a la Sala VIP vencido, actualícelo simplemente brindando su información de tarjeta de pago Mastercard y haciendo clic en el botón Actualizar tarjeta. Tenga en cuenta que deberá estar en línea para realizar esta actualización.

► **Me robaron mi tarjeta de pago Mastercard y estoy esperando el reemplazo, ¿puedo igualmente ingresar a las Salas VIP?**

Desafortunadamente, el acceso a la Sala VIP requiere una tarjeta de pago válida Mastercard o un código de acceso a la Sala VIP enlazado a una tarjeta de pago válida Mastercard. Cuando reciba su tarjeta nueva, deberá actualizar la información de la tarjeta de pago Mastercard nueva en el sitio web o la aplicación.