

## TARIFARIO ACLARACIONES

### TARIFAS POR SERVICIOS

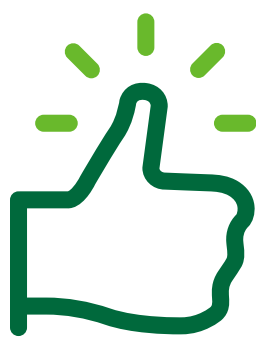
| No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA | NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN                                     | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO  |
|-------------------------------|--|---|
| JRMF 514-2019-F               | Apertura de Cuentas  | Apertura de Cuentas   |
| JRMF 514-2019-F               | Depósitos a cuentas  | Depósitos a cuentas   |
| JRMF 514-2019-F               | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas                  | Mantenimiento mensual de cuenta   |
| JRMF 514-2019-F               | Consulta de cuentas  | Consulta de cuentas   |
| JRMF 514-2019-F               | Retiros de dinero  | Retiro clientes de la propia entidad en cajero automático de la entidad   |
| JRMF 514-2019-F               | Servicios de Giros   | Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios  |
| JRMF 514-2019-F               | Cancelación o cierres de cuentas   | Devolución de saldos por cancelación de cuentas   |
| JRMF 514-2019-F               | Activación de cuentas  | Activación Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Tarjeta de débito y/o Pago nacional o internacional, Tarjeta prepago |
| JRMF 514-2019-F               | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito  | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito   |
| JRMF 514-2019-F               | Mantenimiento de Tarjeta de Débito y Tarjeta Prepago                           | Mantenimiento de Tarjeta de Débito y Tarjeta Prepago  |
| JRMF 514-2019-F               | Pagos a tarjeta de crédito   | Pagos a tarjeta de crédito  |
| JRMF 514-2019-F               | Bloqueo, anulación o cancelación   | Anulaciones, cancelaciones, bloqueos y cierres de Tarjeta de débito y/o pago, Tarjeta electrónica cuenta básica, tarjeta Prepago    |
| JRMF 514-2019-F               | Emisión de tabla de amortización   | Emisión de tabla de amortización  |
| JRMF 514-2019-F               | Transacciones fallidas en cajeros automáticos                                  | Transacción fallida   |
| JRMF 514-2019-F               | Reclamos de clientes   | Reclamos de clientes  |
| JRMF 514-2019-F               | Frecuencia de transacciones  | Frecuencia de transacciones   |
| JRMF 514-2019-F               | Reposición por actualización   | Reposición por actualización, libreta/cartola/estado de cuenta  |
| JRMF 514-2019-F               | Emisión y entrega de estado de cuenta a domicilio                              | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjeta por medios electrónicos y físicos.                  |
| JRMF 514-2019-F               | Tarjeta Prepago, Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos      | Tarjeta Prepago, Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos   |
| JRMF 514-2019-F               | Tarjeta de Crédito/Prepago, Consulta en el exterior en cajeros automáticos     | Tarjeta de Crédito/Prepago, Consulta en el exterior en cajeros automáticos  |
| JRMF 514-2019-F               | Tarjeta de Crédito/Prepago, Consumos en el exterior por montos mayores a \$100 | Tarjeta de Crédito/Prepago, Consumos en el exterior por montos mayores a \$100  |
| JRMF 514-2019-F               | Emisión de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)      | Emisión de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)   |
| JRMF 514-2019-F               | Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip                  | Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip   |
| JRMF 514-2019-F               | Renovación de servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip            | Renovación de servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip   |
| JRMF 514-2019-F               | Reposición de tarjeta prepago recargable con chip                              | Reposición de tarjeta prepago recargable con chip   |
| JRMF 514-2019-F               | Servicios de Emisión   | Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito/prepago con banda lectora  |
| JRMF 514-2019-F               | Servicios de Giros   | Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios  |
| JRMF 514-2019-F               | Servicios de Renovación  | Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito/prepago con banda lectora   |

| No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA | NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN  | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO                                |
|-------------------------------|---|---|
| JRMF 514-2019-F               | Emisión de un formulario de Cheque  | Tarifa Cheque PRODUBANCO  |
| JRMF 514-2019-F               | Cheque devuelto nacional  | Cheques Devueltos Locales   |
| JRMF 514-2019-F               | Cheque devuelto del exterior  | Cheque del Exterior devuelto por el exterior                              |
| JRMF 514-2019-F               | Cheque certificado  | Certificación de Cheque   |
| JRMF 514-2019-F               | Cheque de Emergencia  | Venta Cheque de Emergencia (Local / Exterior)                             |
| JRMF 514-2019-F               | Cheque consideración cámara de compensación   | Gestión de aprobación de cheques sin fondos, recibidos por cámara         |
| JRMF 514-2019-F               | Procesamiento protesto de cheque  | Procesamiento protesto de cheque  |
| JRMF 514-2019-F               | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)   | Suspensión transitoria del pago de cheque(s)                              |
| JRMF 514-2019-F               | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)   | Revocatoria de cheque   |
| JRMF 514-2019-F               | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)  | Anulación (Abstención) al Pago de Cheques                                 |
| JRMF 514-2019-F               | Declaración sin efecto de cheque (s)por evento para uno o varios cheques)   | Declaración sin Efecto Cheques  |
| JRMF 514-2019-F               | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad  | Retiro Clientes Produbanco en Cajeros de Otra Entidad                     |
| JRMF 514-2019-F               | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad   | Retiro Cajero Automático Clientes de Otra Entidad en cajero de la Entidad |
| JRMF 514-2019-F               | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad  | Retiro de dinero por corresponsales no bancarios de la propia entidad     |
| JRMF 514-2019-F               | Consulta impresa de saldos por Cajero Automático  | Consulta de Saldos (con impresión)  |
| JRMF 514-2019-F               | Emisión de Referencias Bancarias  | Emisión de Certificados y Referencias                                     |
| JRMF 514-2019-F               | Confirmaciones bancarias para auditores externos  | Confirmaciones bancarias para auditores externos                          |
| JRMF 514-2019-F               | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente      | Cortes de Cuenta  |
| JRMF 514-2019-F               | Copia de Voucher/Vale Local aplica a tarjeta de crédito   | Copia de Voucher del País   |
| JRMF 514-2019-F               | Copia de Voucher/Vale Exterior aplica a tarjeta de crédito  | Copia de Voucher del Exterior   |
| JRMF 514-2019-F               | Copia de Estado de Cuenta de Tarjeta de Crédito   | Copia de Estado de cuenta   |
| JRMF 672-2021-F               | Transferencias interbancarias SPI recibidas   | Transferencias interbancarias locales recibidas via SPI                   |
| JRMF 514-2019-F               | Transferencias interbancarias SPI enviadas, Internet  | Enviadas a Otros Bancos Locales   |
| JRMF 514-2019-F               | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina   | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina                       |
| JRMF 514-2019-F               | Transferencias interbancarias SCI recibidas   | Transferencias Sistema de Cobros Interbancarios - SCI recibidas           |
| JRMF 514-2019-F               | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet  | Transferencias Sistema de Cobros Interbancarios - SCI enviadas            |
| JRMF 514-2019-F               | Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina   | Transferencias Sistema de Cobros Interbancarios - SCI enviadas            |
| JRMF 514-2019-F               | Transferencias al Exterior (Enviadas a otros Bancos Internacionales)  | Transferencias al Exterior (Enviadas a otros Bancos Internacionales)      |
| JRMF 514-2019-F               | Transferencias Recibidas desde el Exterior  | Transferencias Recibidas desde el Exterior                                |
| JRMF 514-2019-F               | Transferencias nacionales otras entidades oficina   | Transferencias nacionales otras entidades                                 |
| JRMF 514-2019-F               | Tarjeta de crédito y tarjeta de pago, consumo en gasolineras  | Consumo Gasolina  |
| JRMF 514-2019-F               | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro físico   | Anulaciones de Libreta (por pérdida)                                      |
| JRMF 514-2019-F               | Reposición de Tarjeta de Débito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la Banda Lectora o Chip | Reposición de tarjeta de débito   |

| <b>No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA</b> | <b>NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN</b>  | <b>NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO</b>   |
|--------------------------------------|--|---|
| JRMF 514-2019-F                      | Reposición de Tarjeta de Crédito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la Banda Lectora o Chip | Reposición de tarjeta de Crédito  |
| JRMF 514-2019-F                      | Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip  | Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip   |
| JRMF 514-2019-F                      | Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip   | Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip  |
| JRMF 514-2019-F                      | Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip   | Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip  |
| JRMF 514-2019-F                      | Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip  | Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip   |
| JRMF 514-2019-F                      | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora o con chip  | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora o con chip   |
| JRMF 514-2019-F                      | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica   | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica  |
| JRMF 514-2019-F                      | Cargos a establecimientos comerciales por consumos tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)   | Cargos a Establecimientos Comerciales por consumos, crédito corriente/rotativo  |
| JRMF 514-2019-F                      | Cargos a establecimientos comerciales (Salud y afines) por consumos, con tarjeta de crédito corriente/rotativo (%)                                 | Cargos a Establecimientos Comerciales (Salud y afines) por consumos, crédito corriente/rotativo                                   |
| JRMF 514-2019-F                      | Cargos a establecimientos comerciales (Educación) por consumos con tarjeta de crédito corriente/rotativo (%)                                       | Cargos a Establecimientos Comerciales (Educación) por consumos, crédito corriente/rotativo  |
| JRMF 514-2019-F                      | Cargos a Establecimientos Comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)  | Cargos a Establecimientos Comerciales por consumos, tarjetas de débito/prepago  |
| JRMF 514-2019-F                      | Cobranzas Extrajudiciales  | Gestión cobranza Extrajudicial  |
| JRMF 514-2019-F                      | Programa de Recompensas en tarjetas de crédito   | Programa de Recompensas   |
| JRMF 514-2019-F                      | Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito   | Prestaciones en el exterior   |
| JRMF 514-2019-F                      | Afiliación y Renovación de Tarjetas de Crédito   | Afiliación y Renovación de Tarjetas de Crédito  |
| JRMF 514-2019-F                      | Emisión física de Tarjeta de Coordinadas Llave Enlínea   | Emisión física de Tarjeta de Coordinadas Llave Enlínea  |
| JRMF 514-2019-F                      | Emisión de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)  | Emisión de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)   |
| JRMF 514-2019-F                      | Emisión de Token Virtual (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)   | Emisión de Token Virtual (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)  |
| JRMF 514-2019-F                      | Renovación del servicio anual de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)  | Renovación del servicio anual de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)                                     |
| JRMF 514-2019-F                      | Renovación del servicio anual de Token Virtual (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)   | Renovación del servicio anual de Token Virtual (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)                                    |
| JRMF 514-2019-F                      | Tarjeta Débito, Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos   | Tarjeta Débito, Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos  |
| JRMF 514-2019-F                      | Tarjeta de Débito, Consulta en el exterior en cajeros automáticos  | Tarjeta de Débito, Consulta en el exterior en cajeros automáticos   |
| JRMF 514-2019-F                      | Recaudación de Tributos que incluye Impuestos, Tasas, Contribuciones, Aranceles y Multas (Gobierno Central y Gobiernos Autónomos)                  | Recaudación de Tributos que incluye Impuestos, Tasas, Contribuciones, Aranceles y Multas (Gobierno Central y Gobiernos Autónomos) |
| JRMF 514-2019-F                      | Recaudación de Pagos a Terceros pagadas por usuario/cliente (Empresas Sector Público y Privado)  | Recaudación de Pagos a Terceros pagadas por usuario/cliente (Empresas Sector Público y Privado)                                   |
| JRMF 514-2019-F                      | Envío estado de cuenta electrónico   | Envío corte de cuenta correo electrónico  |
| JRMF 533-2019-F                      | Consulta de cuentas (Plataforma de pagos Móviles)  | Consulta de cuentas (Plataforma de pagos Móviles)   |
| JRMF 533-2019-F                      | Activación - Enrolamiento - Cambio Clave (Plataforma de pagos Móviles)   | Activación - Enrolamiento - Cambio Clave (Plataforma de pagos Móviles)  |
| JRMF 533-2019-F                      | Bloqueo, anulación o cancelación (Plataforma de pagos Móviles)   | Bloqueo, anulación o cancelación (Plataforma de pagos Móviles)  |
| JRMF 533-2019-F                      | Transacciones Fallidas PPM (Plataforma de Pagos Móviles)   | Transacciones Fallidas PPM (Plataforma de Pagos Móviles)  |
| JRMF 533-2019-F                      | Frecuencia de transacciones (Plataforma de pagos Móviles)  | Frecuencia de transacciones (Plataforma de pagos Móviles)   |
| JRMF 533-2019-F                      | Servicio de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles  | Servicio de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles   |
| JRMF 533-2019-F                      | Retiros con Plataforma Pagos Móviles   | Retiros con Plataforma Pagos Móviles  |
| JRMF 533-2019-F                      | Pagos Interbancarios por plataforma de pagos Móviles / envío de dinero   | Pagos Interbancarios por plataforma de pagos Móviles / envío de dinero  |
| JB-2009-1339                         | Copia de microfilm   | Microfotografías  |

| <b>No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA</b> | <b>NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN</b>  | <b>NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO</b>                  |
|--------------------------------------|--|--|
| JB-2009-1339                         | Formulario cheque de emergencia  | Formulario Cheque de Emergencia (Cheque de Emergencia)             |
| JB-2009-1339                         | Porta Chequera   | Porta Chequera Adicional   |
| JB-2009-1339                         | Declaración sin efecto de cheque certificado   | Declaración sin efecto Cheque Certificado                          |
| JB-2009-1339                         | Declaración sin efecto de cheque de gerencia   | Declaración sin Efecto Cheque Gerencia                             |
| JB-2009-1339                         | Tarjeta emergente  | Tarjeta emergente  |
| JB-2009-1339                         | Reimpresión de servicios   | Reimpresión de servicios   |
| JB-2009-1339                         | Recargas tiempo aire celular   | Compra tiempo aire celular   |
| JB-2009-1339                         | Cheque Formato Propio  | Tarifa Cheque Formato Propio                                       |
| JB-2009-1339                         | Cheque Formato Propio y Control de Giros   | Control de Giro en Cheques de Formato Propio                       |
| JB-2009-1339                         | Cheques de Remesa Internacional  | Cheque al Cobro de Remesa Internacional                            |
| JB-2009-1339                         | Envío de Cortes de Cuenta MT940  | Copia de Estados de cuenta Swift                                   |
| JB-2009-1339                         | Swift check América  | Envío de Swift Check (solamente a EEUU)                            |
| JB-2009-1339                         | Levantamiento anulación de cheques   | Levantamiento anulación de cheques                                 |
| SBS-2014-787                         | Avance de efectivo local y en el exterior  | Avance de efectivo local y en el exterior                          |
| JB-2009-1339                         | Cobranza cheques sobre el Exterior   | Cobranza cheques sobre el Exterior                                 |
| JB-2009-1339                         | Suspensión de pago sobre cheques internacionales   | Suspensión de pago sobre cheques internacionales                   |
| JB-2009-1339                         | Reparaciones transferencias enviadas al Exterior   | Reparaciones transferencias enviadas al Exterior                   |
| JB-2009-1339                         | Reparaciones transferencias recibidas del Exterior   | Reparaciones Transferencias Recibidas del Exterior                 |
| JB-2009-1339                         | Reparaciones transferencias recibidas localmente   | Reparaciones por Transferencias Locales Recibidas                  |
| JB-2009-1339                         | Casillero de seguridad Extra pequeño   | Casillero de seguridad Extra pequeño                               |
| JB-2009-1339                         | Casillero de seguridad pequeño   | Casillero de seguridad pequeño                                     |
| JB-2009-1339                         | Casillero de seguridad mediano   | Casillero de seguridad mediano                                     |
| JB-2009-1339                         | Casillero de seguridad grande  | Casillero de seguridad grande                                      |
| JB-2009-1339                         | Casillero de Correspondencia   | Casillero de Correspondencia                                       |
| JB-2009-1339                         | Roles de pago (Internet)   | Roles de pago (Internet) - Cash Management                         |
| JB-2009-1339                         | Copia Swift  | Copia Swift  |
| JB-2009-1339                         | Investigaciones, confirmaciones del exterior   | Investigaciones, confirmaciones del exterior                       |
| JB-2009-1339                         | Cuentas y clientes que accedan al servicio de Comercio Exterior - Custodia de Valores - Local        | Custodia de Valores Local  |
| JB-2009-1339                         | Cuentas y clientes que accedan al servicio de Comercio Exterior - Custodia de Valores -Internacional | Custodia de Valores Internacional                                  |
| JB-2009-1339                         | Cuentas y clientes que accedan al servicio de Comercio Exterior - Canje de divisas en efectivo       | Canje de Divisas En Efectivo                                       |
| JB-2009-1339                         | Reposición de Tarjeta en el Exterior   | Reposición de Tarjeta en el Exterior                               |
| JB-2009-1339                         | Sustitución de Tarjeta por Deterioro   | Sustitución de Tarjeta por Deterioro                               |
| JB-2009-1339                         | Copias de tiras auditoras por transacciones en cajeros automáticos                                   | Copias de tiras auditoras por transacciones en cajeros automáticos |
| JB-2009-1339                         | Compras Nacionales con tarjeta de débito   | Compras Nacionales con tarjeta de débito                           |

| No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA | NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN                       | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO                |
|-------------------------------|--|---|
| JB-2009-1339                  | Reposición de tarjeta pérdida/robada                             | Reposición de Tarjeta                                     |
| SBS-2010-202                  | Notificación y alertas bancas en línea                           | Notificaciones Banca Enlínea                              |
| JB-2010-1830                  | Casillero de seguridad virtual                                   | Casillero de seguridad virtual                            |
| SBS-2013-328                  | Pago Proveedores   | Pago a Proveedores Cash Management                        |
| SBS-2013-328                  | Cobranzas - Recaudaciones  | Cobro-recaudaciones Cash Management                       |
| SBS-2014-801                  | Gestión de órdenes de pedido para despacho de combustible        | Gestión de órdenes de pedido para despacho de combustible |
| SB-INRE-2020-0524             | Retiro de clientes Extranjeros en cajeros automáticos PRODUBANCO | Retiro de clientes Extranjeros en cajeros Automáticos     |
| JRMF-441-2018-M               | Recaudación de Pensiones Alimenticias                            | Recaudación de Pensiones Alimenticias                     |
| SB-INRE-2022-1068             | Transporte de Valores  | Transporte de Valores                                     |



**Si deseas revisar esta información a detalle ingresa a**

**[produbanco.com/Transparencia/Tasas de Interés y Tarifas](https://produbanco.com/Transparencia/Tasas de Interés y Tarifas)**