

Instructivo

Reseteo Preguntas de seguridad

Produbanco 
Grupo Promerica

En Pro de ti

Reseteo Preguntas de seguridad

- 1 Inicia sesión en produbanco.com:
Ingresa a la opción Servicios Bancarios, Claves y preguntas de seguridad, escoge la opción **Reseteo de Preguntas de seguridad**

The screenshot shows the Produbanco website interface. On the left is a navigation menu under 'Servicios Bancarios' with options: 'Anulaciones y Bloqueos', 'Reportar un Inconveniente', 'Actualización de Información Tributaria', 'Administración de Usuarios Adicionales', 'Claves y Preguntas de Seguridad' (highlighted with a red box), and 'Personalización y Consultas de Cupos'. On the right is the 'Claves y Preguntas de Seguridad' section with a sub-section 'Opciones' containing five items: 'Cambio de clave Produbanco en línea', 'Cambio de clave Tarjeta Crédito', 'Cambio de clave de Cajero Automático', 'Reseteo de clave de Cajero Automático', and 'Reseteo de preguntas de seguridad' (highlighted with a red box).

- 2 Ingresa el código **OTP** enviado al **correo electrónico** registrado en el banco

The screenshot shows the 'Reseteo de preguntas de seguridad' screen. At the top, it says 'Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de preguntas de seguridad'. Below this is a card titled 'Clave de Seguridad Temporal (OTP)' with a daisy image. The text reads: 'Ingresa la clave temporal enviada a tu Correo Electrónico. Esta clave estará vigente por 5 minutos.' There is an input field with a lock icon and the placeholder text 'Clave', and a green 'Aceptar' button.

- 3 Ingresa el **factor de seguridad** que dispongas, y presiona **Aceptar**.

Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de Preguntas de Seguridad



Código de Seguridad Token Digital Entrust.
Ingresa con el teclado dinámico los dígitos generados por su Token digital.



Aceptar

- 4 Selecciona y responde 3 preguntas, y **presiona Aceptar**. Las 3 preguntas deben ser diferentes y no debes repetir las respuestas ingresadas.

Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de preguntas de seguridad

Tu deporte favorito? Respuesta

Fabricante de tu primer celular? Respuesta

Nombre de un compañero(a) de : Respuesta

Aceptar

5

Listo tus nuevas preguntas de seguridad se han registrado con éxito.

Nombre_2284323 Primer Apellido 2284323
Último In

Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de Preguntas de Seguridad

Operación exitosa
Las preguntas de seguridad fueron actualizadas con éxito.

Las preguntas de seguridad fueron actualizadas con éxito.

Nota: Esta opción también está disponible en nuestro Call Center, llama al 1700 123 123 y marca la **Opción 3**, luego elige la **Opción 3** y marca la **Opción 4** Reseteo de preguntas de desafío web.