

Instructivo

Reseteo Preguntas de seguridad

Produbanco 
Grupo Promerica

En Pro de ti

Reseteo Preguntas de seguridad

- 1 Inicia sesión en produbanco.com:
Ingresa a la opción Servicios Bancarios, Claves y preguntas de seguridad, escoge la opción **Reseteo de Preguntas de seguridad**

The screenshot shows the Produbanco website interface. On the left, a navigation menu is visible under 'Servicios Bancarios', with 'Claves y Preguntas de Seguridad' highlighted by a red box. On the right, the 'Claves y Preguntas de Seguridad' page is shown, with a list of options. The option 'Reseteo de preguntas de seguridad' is highlighted by a red box.

Servicios Bancarios ^

- Anulaciones y Bloqueos
- Reportar un Inconveniente
- Actualización de Información Tributaria
- Administración de Usuarios Adicionales
- Claves y Preguntas de Seguridad**
- Personalización y Consultas de Cupos

Claves y Preguntas de Seguridad

Opciones

- Cambio de clave Produbanco en línea
- Cambio de clave Tarjeta Crédito
- Cambio de clave de Cajero Automático
- Reseteo de clave de Cajero Automático
- Reseteo de preguntas de seguridad**

- 2 Ingresa el código **OTP** enviado al **correo electrónico** registrado en el banco

The screenshot shows the 'Reseteo de preguntas de seguridad' page. It features a header 'Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de preguntas de seguridad'. Below the header, there is a section for 'Clave de Seguridad Temporal (OTP)' with a daisy image. The text indicates that the user should enter the OTP received via email, which is valid for 5 minutes. There is an input field labeled 'Clave' and an 'Aceptar' button.

Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de preguntas de seguridad

Clave de Seguridad Temporal (OTP)

Ingresa la clave temporal enviada a tu Correo Electrónico.

Esta clave estará vigente por 5 minutos.

Clave

Aceptar

- 3 Ingresa el **factor de seguridad** que dispongas, y presiona **Aceptar**.

Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de Preguntas de Seguridad



Código de Seguridad Token Digital Entrust.
Ingresa con el teclado dinámico los dígitos generados por su Token digital.



Aceptar

- 4 Selecciona y responde 3 preguntas, y **presiona Aceptar**. Las 3 preguntas deben ser diferentes y no debes repetir las respuestas ingresadas.

Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de preguntas de seguridad

Tu deporte favorito? Respuesta

Fabricante de tu primer celular? Respuesta

Nombre de un compañero(a) de : Respuesta

Aceptar

5

Listo tus nuevas preguntas de seguridad se han registrado con éxito.

Nombre_2284323 Primer Apellido 2284323
Último In

Claves y Preguntas de Seguridad > Reseteo de Preguntas de Seguridad

Operación exitosa
Las preguntas de seguridad fueron actualizadas con éxito.

Las preguntas de seguridad fueron actualizadas con éxito.

Nota: Esta opción también está disponible en nuestro Call Center, llama al 1700 123 123 y marca la **Opción 3**, luego elige la **Opción 3** y marca la **Opción 4** Reseteo de preguntas de desafío web.