

## 1. TASAS PASIVAS

### Depósitos a Plazo Fijo en Agencia

Plazo en días		Certificado de Depósito		Certificado de Depósito con interés periódico	
		\$1,000 a \$1,000,000 *		\$1,000 a \$1,000,000 *	
desde	hasta	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **
30	60	3.35%	3.40%		
61	90	3.80%	3.86%	3.55%	3.61%
91	120	4.00%	4.06%	3.75%	3.82%
121	150	4.25%	4.31%	4.00%	4.07%
151	180	4.55%	4.61%	4.30%	4.39%
181	270	5.10%	5.16%	4.85%	4.96%
271	360	5.35%	5.39%	5.10%	5.22%
361	450	5.60%	5.60%	5.35%	5.48%
451	540	5.70%	5.66%	5.45%	5.59%
541	630	5.70%	5.62%	5.45%	5.59%
631	720	5.70%	5.58%	5.45%	5.59%
721	750	5.70%	5.55%	5.45%	5.59%
> 750		5.70%	5.53%	5.45%	5.59%

### Depósitos a Plazo Fijo en Canales Digitales

Plazo en días		Certificado de Depósito							
		\$ 100 a \$ 10,000		\$ 10,001 a \$ 50,000		\$ 50,001 a \$ 250,000		Mayor a \$ 250,001	
desde	hasta	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **
30	60	5.00%	5.12%	5.10%	5.22%	5.20%	5.33%	5.30%	5.43%
61	90	5.10%	5.21%	5.20%	5.31%	5.30%	5.42%	5.40%	5.52%
91	120	5.20%	5.30%	5.45%	5.56%	5.65%	5.77%	5.70%	5.82%
121	150	5.35%	5.45%	5.85%	5.96%	6.30%	6.43%	6.35%	6.48%
151	180	5.45%	5.54%	5.95%	6.05%	6.35%	6.47%	6.40%	6.52%
181	270	6.00%	6.09%	6.20%	6.30%	6.50%	6.61%	6.60%	6.71%
271	360	6.35%	6.40%	6.30%	6.35%	6.60%	6.65%	6.70%	6.75%
361	450	7.05%	7.05%	7.15%	7.15%	7.60%	7.60%	7.65%	7.65%
451	540	7.10%	7.04%	7.20%	7.14%	7.65%	7.58%	7.70%	7.63%
541	630	7.10%	6.98%	7.20%	7.08%	7.65%	7.51%	7.70%	7.56%
631	720	7.10%	6.92%	7.20%	7.02%	7.65%	7.44%	7.70%	7.10%
721	750	7.10%	6.86%	7.20%	6.96%	7.65%	7.38%	7.70%	7.17%
> 750		7.10%	6.85%	7.20%	6.91%	7.65%	7.36%	7.70%	7.10%

**Notas:**

\* Para clientes de Banca Institucional, Empresarial y Corporativa, por favor consultar con el ejecutivo.

\* Se pueden aperturar certificados de depósitos con montos menores a \$1,000 conforme a las excepciones establecidas.

\* Se pueden aperturar certificados de depósitos en euros con montos superiores a € 5,000 a una tasa del 0.01%.

### Depósitos a la vista

Cuenta Corriente y Cuenta Básica	Cuenta de Ahorros y Cuenta Digital***								Cuenta de Ahorros Be	
	hasta \$ 1,500		\$1,500.01 a \$50,000		mayor a \$ 50,000		desde € 1,000**			
	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **
0.00%	0.10%	0.10%	0.20%	0.20%	0.35%	0.35%	0.01%	0.01%	0.10%	0.10%

Cuenta AhorroMeta AhorroMeta Décimos			
(t. nom)		(t.efec) **	
4.50%		4.59%	
AhorroMeta Bienestar		AhorroMeta Disponible	
(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **
5.00%	5.12%	1.75%	1.76%

Repo y Overnight			
Plazo en días		Tasa máxima de Repo y Overnight	
desde	hasta	(t. nom)	(t.efec) **
1	29	0.25%	0.25%

Cuenta FLEXIAHORROS		
Plazos (meses)	Tasa de interés, capitalizable mensualmente *	Tasa interés como bonificación adicional por permanencia
6	1.00%	2.00%
12	1.00%	3.00%
18	1.00%	3.25%
24	1.00%	3.50%
30	1.00%	3.60%
36	1.00%	3.70%
42	1.00%	3.80%
48	1.00%	3.90%
54	1.00%	4.00%
60	1.00%	4.10%

**Notas:**

\* Tasa Efectiva Calculada con pagos periódicos.

\*\* Monto mínimo de apertura: 2,500 euros.

Si la cuenta permanece sin movimiento por un periodo de al menos 180 días, la cuenta se inactivará por seguridad del cliente.

\*\*\* Tasas en dólares aplican a la cuenta Ahorro a tu Gusto.

## TASAS PASIVAS (EXCLUSIVA PARA PERSONAS NATURALES) \*\*\*

### Depósitos Precancelables a 1 año con posibilidad de precancelación mensual

Plazo transcurrido en días****	Pago de Interés al Vencimiento		Pago de Interés Periódico	
	\$2,000 a \$2,000,000		\$2,000 a \$2,000,000	
	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **
30	1.50%	1.51%	1.35%	1.36%
60	1.75%	1.76%	1.60%	1.61%
90	2.00%	2.02%	1.85%	1.86%
120	2.20%	2.22%	1.95%	1.96%
150	2.25%	2.26%	2.00%	2.01%
180	2.50%	2.52%	2.25%	2.26%
210	2.60%	2.61%	2.35%	2.36%
250	2.75%	2.76%	2.50%	2.51%
280	3.00%	3.01%	2.75%	2.76%
310	3.25%	3.26%	3.00%	3.01%
330	3.50%	3.51%	3.25%	3.25%
360	3.75%	3.75%	3.50%	3.50%

### Depósitos precancelables a 1 año con posibilidad de precancelación trimestral

Plazo transcurrido en días****	Pago de Interés al Vencimiento		Pago de Interés Periódico	
	desde \$5,000		desde \$5,000	
	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **
90	2.00%	2.02%	1.85%	1.86%
180	2.50%	2.52%	2.25%	2.26%
270	3.25%	3.26%	3.00%	3.01%
360	4.00%	4.00%	3.75%	3.75%

### Depósitos precancelables a 2 años con posibilidad de precancelación trimestral

Plazo transcurrido en días****	Pago de Interés al Vencimiento		Pago de Interés Periódico	
	desde \$5,000		desde \$5,000	
	(t. nom)	(t.efec) **	(t. nom)	(t.efec) **
90	1.95%	1.96%	1.80%	1.81%
180	2.40%	2.41%	2.25%	2.26%
270	3.05%	3.06%	2.80%	2.81%
360	3.75%	3.75%	3.50%	3.50%
450	4.00%	3.98%	3.75%	3.73%
540	4.25%	4.21%	4.05%	4.01%
630	4.85%	4.76%	4.20%	4.14%
720	4.85%	4.74%	4.60%	4.50%

**Notas:**

\* Tasa Efectiva calculada con periodos regulares y años en base 360.  
 \*\*\* El producto solo podrá ser ofertado para Personas Naturales.  
 Las tasas del producto son fijas (no hay margen extra).  
 La precancelación está limitada al calendario pactado en la apertura de la póliza.  
 \*\*\*\* El número de días puede variar de acuerdo al contrato.

## 2. TASAS ACTIVAS

### Tasas Activas - Crédito

Tipo de crédito	Tasa Nominal	Tasa Efectiva*	Variables
Crédito Productivos			La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo.
Corporativo	8.92%	9.29%	
Empresarial	9.90%	10.36%	
Crédito Hipotecario	9.93%	10.40%	
Pymes	10.72%	11.26%	
Crédito Consumo	15.60%	16.77%	
Microcrédito			
Microcrédito de Acumulación Ampliada	20.09%	22.05%	
Microcrédito de Acumulación Simple	22.43%	24.89%	
Microcrédito Minorista	25.12%	28.23%	
Crédito Automotriz (Consumo)			
Plazo	Entrada		
Hasta 84 meses	mínimo 20%	15.60%	16.77%

### Tasas Efectivas publicadas por BCE

Efectivas máximas por segmento vigentes para el mes de marzo 2023 según publicación del BCE del 28 de febrero de 2023	
Segmento de crédito	Tasa efectiva máxima
Productivo Corporativo	9.29%
Productivo Empresarial	10.36%
Productivo Pymes	11.26%
Consumo	16.77%
Educativo	9.50%
Inmobiliario	10.40%
Vivienda de Interés Social y Público	4.99%
Microcrédito Acumulación Ampliada	22.05%
Microcrédito Acumulación Simple	24.89%
Microcrédito Minorista	28.23%

**Notas:**

La tasa pasiva referencial vigente para el mes de marzo de 2023 es de 6.92%.  
 - Las tasas son reajustables en base a las tasas referenciales.  
 - El Sistema de Amortización es mensual en los créditos que aplica.

### Sobregiros

	Nominal	Efectiva*
<b>Sobregiro Ocasional</b>		
Productivo	10.67% + Mora	11.26% + Mora
Consumo y Microcrédito	15.51% + Mora	16.77% + Mora
<b>Utilización línea contingente de sobregiro contratado</b>		
Productivo	10.57% + Mora	11.15% + Mora
Consumo y Microcrédito	15.41% + Mora	16.65% + Mora
<b>Interés uso de fondos por efectivizar</b>		
Productivo	10.67% + Mora	11.26% + Mora
Consumo y Microcrédito	15.51% + Mora	16.77% + Mora

**Notas:**

\* Tasa Efectiva calculada con periodos regulares y años en base 360.  
 - De conformidad con la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Suplemento Registro Oficial No. 116, de 10 de Noviembre de 2000.  
 - Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.  
 - Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.  
 - Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

### Mora

Tasas de interés de Mora y Sanción por Desvío	
Días de retraso hasta el día de pago	Recargo por morosidad hasta
0	0%
1 a 15	5%
16 a 30	7%
31 a 60	9%
más de 60	10%

**Notas:**

\* Tasa Efectiva calculada con periodos regulares y años en base 360.

### 3. TASAS DE INTERÉS APLICADOS A LAS TARJETAS DE CRÉDITO

Segmento de Crédito	Tipo de Tasa	Crédito Diferido						Crédito Rotativo
		2 meses	3 meses	6 meses	9 meses	12 meses	24 meses	Tasa Máxima Efectiva
Consumo	Tasa Efectiva	16.77%	16.77%	16.77%	16.77%	16.77%	16.77%	Hasta 16.77% anual
	Fact. Pond.	1.95%	2.61%	4.60%	6.61%	8.65%	17.05%	
Corporativo	Tasa Efectiva	9.29%	9.29%	9.29%	9.29%	9.29%	9.29%	Hasta 9.29% anual
	Fact. Pond.	1.12%	1.49%	2.62%	3.75%	4.90%	9.56%	
Empresarial	Tasa Efectiva	10.36%	10.36%	10.36%	10.36%	10.36%	10.36%	Hasta 10.36% anual
	Fact. Pond.	1.24%	1.65%	2.91%	4.17%	5.44%	10.64%	
Pyme	Tasa Efectiva	11.26%	11.26%	11.26%	11.26%	11.26%	11.26%	Hasta 11.26% anual
	Fact. Pond.	1.34%	1.79%	3.15%	4.52%	5.90%	11.55%	
Microcrédito de Acumulación Ampliada	Tasa Efectiva	22.05%	22.05%	22.05%	22.05%	22.05%	22.05%	Hasta 22.05% anual
	Fact. Pond.	2.52%	3.37%	5.94%	8.56%	11.21%	22.26%	
Microcrédito de Acumulación Simple	Tasa Efectiva	24.89%	24.89%	24.89%	24.89%	24.89%	24.89%	Hasta 24.89% anual
	Fact. Pond.	2.81%	3.76%	6.64%	9.58%	12.56%	25.02%	
Microcrédito Minorista	Tasa Efectiva	28.23%	28.23%	28.23%	28.23%	28.23%	28.23%	Hasta 28.23% anual
	Fact. Pond.	3.15%	4.22%	7.45%	10.76%	14.12%	28.24%	

Cuando el pago corresponde al 100% del saldo actual y hasta la fecha máxima de pago esta información se registra en su estado de cta. Cargo de interés cuando el pago del saldo actual es parcial de la fecha máxima de pago o si el pago es parcial o total después de dicha fecha.  
Consumo a través de Internet en Páginas nacionales e internacionales aplica a todos los segmentos.

**Notas Relevantes** - Información Establecida por la Superintendencia de Bancos.

#### 4. Información adicional relevante:

1. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

1.1. La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.

1.2. El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.

1.3. A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.

1.4. Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la tasa de interés.

1.5. El Banco cuenta con la Unidad de Atención al Cliente, a través del cual los clientes podrán acudir para solicitar información comprativa de tarifas por servicios financieros, así como atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

1.6. El Banco se sujeta a la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes.

**NOTA:** La entidad podrá anexar información, detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.  
Están asegurados por la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de liquidez y Fondo de Seguros Privados, hasta un monto máximo de \$32,000 por depositante.