

# Instructivo

## Reinstalación Token Digital



*En Pro de ti*

# PROCEDIMIENTO

## Ingreso al Aplicativo Cash Management.

1 Para **ingresar al aplicativo del Cash Management**, utiliza estas páginas seguras:

- <https://cashmanagement.produbanco.com>.
- [www.produbanco.com](http://www.produbanco.com)

Digita el usuario y contraseña y da clic en el botón "Ingresar"



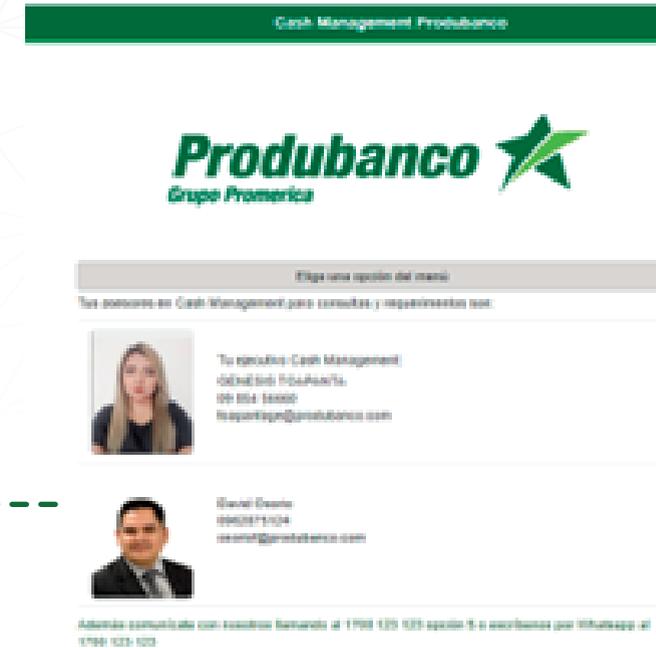
2 **Confirma** que la imagen que se visualiza sea la que seleccionaste en el proceso de registro y da clic en el botón "SI". **botón "SI"**.



- 3 Da clic en la opción **Menú**, representado por tres líneas horizontales, ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla.



- 4 Da clic en la opción **"Perfil de Usuario"**, opción **"Segundo Factor Seguridad"** y **"Reinstalación Token Digital-Entrust Identity"**.



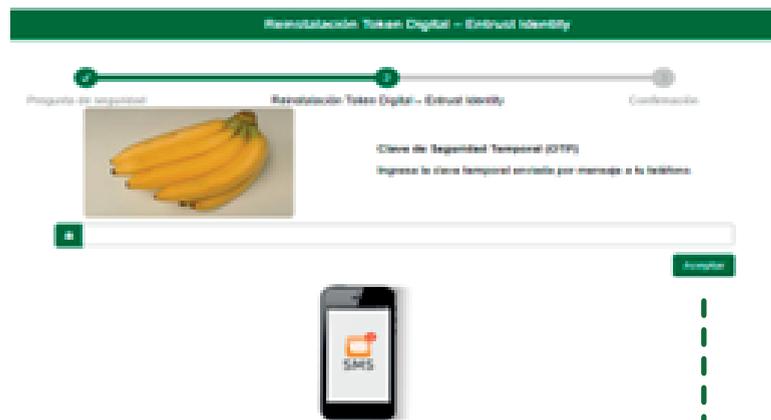
- 5 Ingresa las respuestas a las Preguntas de Seguridad.



**NOTA IMPORTANTE:** Si no conoces las respuestas, favor comunícale con tu Asesor de Cash Management.



**6** Registra la **Clave de Seguridad Temporal** (OTP) enviado en mensaje de texto SMS al número del celular que tienes registrado en el aplicativo del Cash Management.

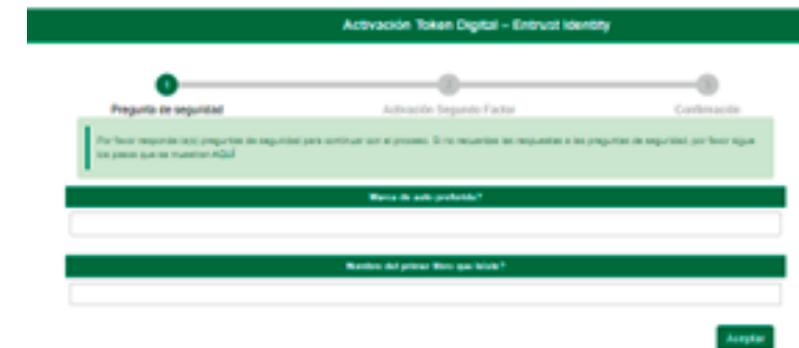


Confirma que la imagen que se visualiza sea la correcta.

**7** El aplicativo confirmará la **Activación de tu Token Digital** con el mensaje **"Tu token Digital- fue recuperado exitosamente"**.



**8** Ingresa las **respuestas** a las Preguntas de Seguridad que se despliegan en la pantalla y da clic en **"Aceptar"**.



9 Sigue los pasos para **activar tu Token Digital** como lo indica el aplicativo

Activación Token Digital - Entrust Identity

Pregunta de seguridad

Activación Segundo Factor  
¿Esta es la imagen de seguridad? Si no la reconoces por favor  
como la página y comunícate al: 1788-123-123-6 al +52-3-2994-298.

Confirmación

Para activar tu Token Digital - Entrust Identity sigue estos pasos:

1. Descarga la aplicación Entrust Identity en la tienda Google Play o App Store.
2. Abre y accésate desde la aplicación con el Código QR.

1. Escanea un código a tu celular ingresado a la aplicación Entrust Identity.

4. Presiona Iniciar en la App.

5. Crea una clave de seguridad de 4 dígitos para ingresar a la aplicación Entrust Identity.

6.  No teñir y aceptar los Términos y Condiciones

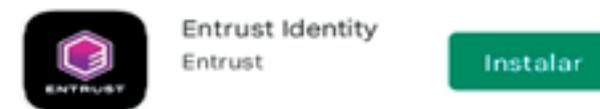
**¡IMPORTANTE!**

Necesitas estar conectado a Internet desde tu dispositivo móvil para poder realizar la activación de tu Token Digital - Entrust Identity.

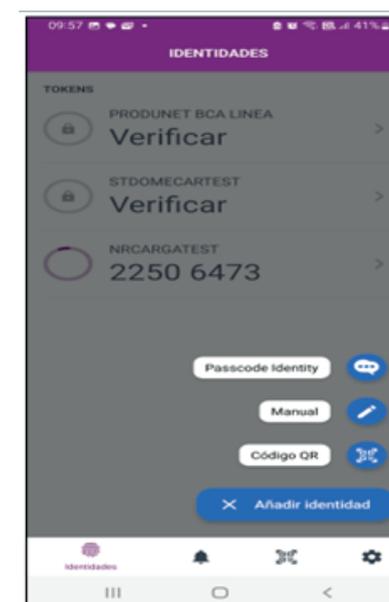
Agregar

10 Realiza la descarga de la aplicación **ENTRUST IDENTITY**, solo en los siguientes casos:

- Por cambio del dispositivo celular, o
- Por eliminación de la aplicación ENTRUST IDENTITY.



• Si eliminaste solo la identidad y no la aplicación, debes añadir una nueva Identidad seleccionando la **opción Código QR**.

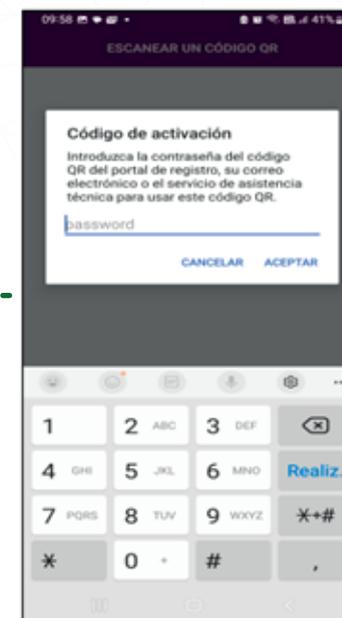


**NOTA IMPORTANTE:** para realizar la descarga de la aplicación o adición de la nueva Identidad, se debe utilizar el plan de datos del celular personal del usuario, y no desde la red WIFI empresarial, además el proceso de la descarga de la aplicación se debe realizar de acuerdo a lo indicado en el instructivo de **Activación del Token Digital**.

- 11 Acerca tu celular y escanea el “Código QR” que se visualiza en la pantalla “Activación Token Digital” del aplicativo del Cash Management.



- 12 Registra en **PASSWORD** el “Código de Activación” de 8 dígitos enviado a tu celular en un SMS

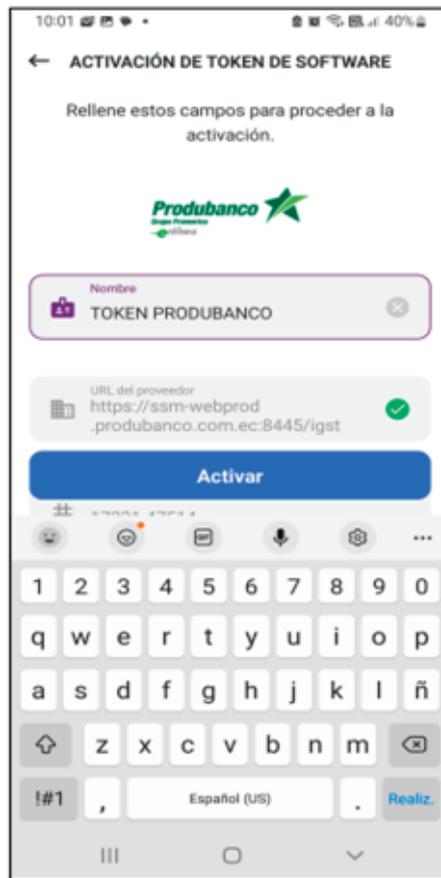


- Si el usuario reside en Ecuador, al celular personal (debidamente registrado en el banco) vía mensaje de texto SMS.
- Si el usuario reside en el Exterior, al correo electrónico (debidamente registrado en el banco).

**NOTA IMPORTANTE:** Si cambiaste tu número celular o correo electrónico, favor comuníquese con tu Asesor de Cash Management.

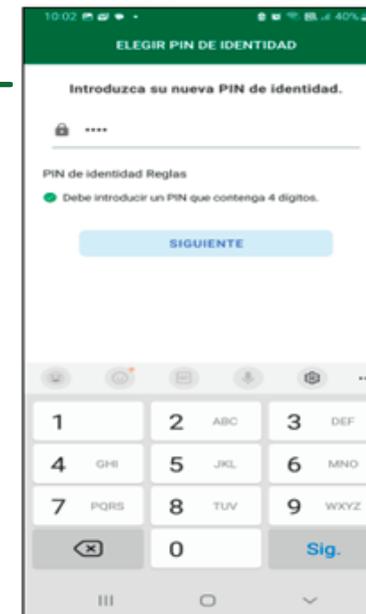
13

Automáticamente se visualiza en tu celular la pantalla “**Activar Identidad**” con el nombre genérico de **TOKEN PRODUBANCO**. Modifica el nombre de acuerdo a tu necesidad para una correcta identificación.



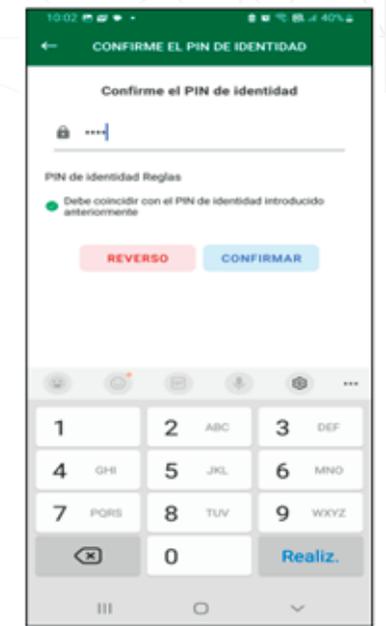
14

El aplicativo presenta la pantalla “**ELEGIR PIN DE IDENTIDAD**”, donde deberás registrar un código numérico de **4 dígitos fácil de recordar**, el código será la clave, que servirá para ingresar a la nueva Identidad que se creó para realizar las cargas y aprobaciones de las ordenes en el aplicativo del Cash Management.



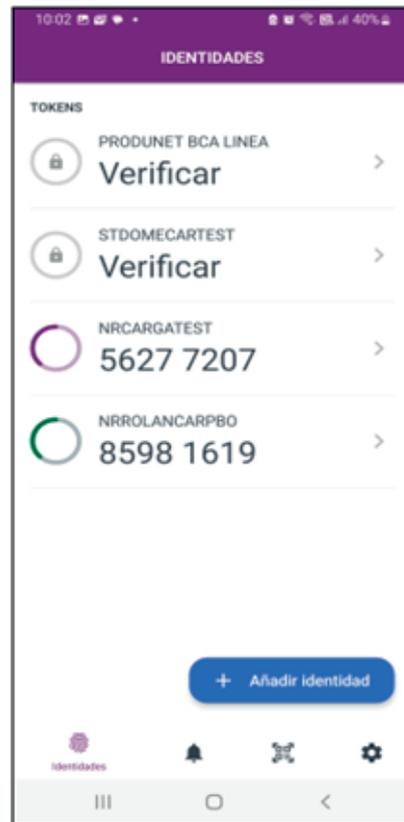
- Da clic en el botón **SIGUIENTE**.

- Registra nuevamente el mismo código numérico de 4 dígitos para confirmar el PIN de identidad en tu celular.



Da clic en botón “**CONFIRMAR**”

15 La nueva Identidad creada se visualiza en el aplicativo ENTRUST IDENTITY.



Una vez realizada la activación del aplicativo ENTRUST IDENTITY en tu celular, debes terminar el proceso desde la página de “Activación Token Digital” del Cash Management que se encuentra visible en tu computadora

16 Da clic, en el recuadro del numeral 6 que dice “He leído y acepto los términos y condiciones” y da clic en el botón “Aceptar”.



17 Aplicativo del Cash Management genera el mensaje: “¡Listo! Activaste exitosamente tu Token Digital”.



**NOTA IMPORTANTE:** el aplicativo de forma automática regresa al usuario a la pantalla inicial.

- 18 Digita tu **“usuario”** y **“contraseña”** y ya puedes realizar el proceso habitual en la aplicación del Cash Management

A screenshot of the "Cash Management Produbanco" login page. At the top, there are two buttons for "Español" and "English". Below them is a green header with the text "Cash Management Produbanco". The main form contains two input fields: "Usuario" (with a person icon) and "Contraseña" (with a key icon). The "Usuario" field has the placeholder text "INGRESA TU USUARIO" and the "Contraseña" field has "INGRESA TU CONTRASEÑA". Below the fields are two buttons: "Ingresar" and "Olvidaste tu Contraseña". At the bottom of the form, there is a "Consejos de seguridad" section with a warning icon and the text "Mantén permanentemente actualizado el sistema operativo y navegador de tu computador." followed by a progress indicator of seven circles, with the last one filled. At the very bottom, there is a link for "Sociedades Colaboradoras".