

Instructivo

Transferencias al Exterior



En Pro de ti

Transferencias al Exterior

Para realizar una transferencia selecciona un contacto desde el buscador o crea uno nuevo con estos pasos.

CREACIÓN DE CONTACTO AL EXTERIOR

1 Ingresa a la opción **Transferencias**.



- Resumen
- Cuentas
- Ahorros e inversiones
- Créditos
- Tarjetas de crédito
- Transferencias**
- Pago de servicios
- Retiros
- Servicios bancarios
- Negocios electrónicos

Transferencias

Transferir Historial

- A un nuevo contacto local
- Por número celular
- Entre cuentas propias
- A un contacto al exterior

Busca tu contacto por nombre, apellido, alias, etc

EM	Elena Moncayo - Yo	Cuentas (5)	Transferir	⌵	⋮
★ AJ	Alvarez Julián - Juli	Cuentas (1)	Transferir	⌵	⋮
★ BM	Bustamante Barbero Marcos - Marcos	Cuentas (2)	Transferir	⌵	⋮
★ DM	De la Torre Bastidas María José - Majo	Cuentas (2)	Transferir	⌵	⋮
★ GG	Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi	Cuentas (1)	Transferir	⌵	⋮

2 Selecciona A un contacto en el exterior.



Elena Moncayo EM
Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

- Resumen
- Cuentas
- Ahorros e inversiones
- Créditos
- Tarjetas de crédito
- Transferencias**
- Pago de servicios
- Retiros
- Servicios bancarios
- Negocios electrónicos

Transferencias

Transferir Historial

- A un nuevo contacto local
- Por número celular
- Entre cuentas propias
- A un contacto al exterior

Busca tu contacto por nombre, apellido, alias, etc

EM	Elena Moncayo - Yo	Cuentas (5)	Transferir	⌵	⋮
★ AJ	Alvarez Julián - Juli	Cuentas (1)	Transferir	⌵	⋮
★ BM	Bustamante Barbero Marcos - Marcos	Cuentas (2)	Transferir	⌵	⋮
★ DM	De la Torre Bastidas María José - Majo	Cuentas (2)	Transferir	⌵	⋮
★ GG	Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi	Cuentas (1)	Transferir	⌵	⋮

3

Ingresa la información de tu contacto.

Produbanco

Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Elena Moncayo

Resumen

Cuentas

Ahorros e inversiones

Créditos

Tarjetas de crédito

Transferencias

Pago de servicios

Retiros

Servicios bancarios

Negocios electrónicos

Nuevo contacto en el exterior

Registro de datos de contacto

Confirmaremos el registro de este contacto en 24 horas laborables

Recibirás una notificación por correo electrónico.

Ingresa todos los datos

Tipo de identificación

Persona natural

Pasaporte

Persona jurídica

Apellido

Perkins

Nombre

Janet

Pais

Estados Unidos

Ciudad

Chicago

Dirección del beneficiario

Michigan Avenue Mapple ST.

Ingresa el código SWIFT de la institución

CHASUS33

Validar

Tu código ingresado es correcto

Número de la cuenta / IBAN / Cable number / Transit number

1234 1719393076 00 000099

Conoce cómo utilizar los códigos para transferencias al exterior

Relación con el beneficiario

Familiar

Datos opcionales

Teléfono

+1 1716753009

Número de identificación

1716753009

Alias

Janet

Continuar

Cancelar

3.1

Si prefieres enviar un cheque al exterior (aplica para Estados Unidos) sigue estos pasos.

Produbanco

Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Elena Moncayo

Resumen

Cuentas

Ahorros e inversiones

Créditos

Tarjetas de crédito

Transferencias

Pago de servicios

Retiros

Servicios bancarios

Negocios electrónicos

Nuevo contacto en el exterior

Registro de datos de contacto

Confirmaremos el registro de este contacto en 24 horas laborables

Recibirás una notificación por correo electrónico.

Ingresa todos los datos

Tipo de identificación

Persona natural

Pasaporte

Persona jurídica

Apellido

Perkins

Nombre

Janet

Pais

Estados Unidos

Envía en modo cheque

Si seleccionas esta opción se generará un cheque, en lugar de una transferencia, a nombre del beneficiario y se enviará a la dirección registrada.

*Valido solo para Estados Unidos.

Estado

Michigan

Ciudad

Chicago

Dirección del beneficiario

Michigan Avenue Mapple ST.

Código ZIP

Ej: 11201

Datos opcionales

Teléfono

+1 1716753009

Número de identificación

1716753009

Alias

Janet

Continuar

Cancelar

4

Al confirmar tus datos debes **ingresar el factor de autenticación** que utilices. Presiona **Confirmar**.

Produbanco

Grupo Promerica

Elena Moncayo

EM

Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Resumen

Cuentas

Ahorros e inversiones

Créditos

Tarjetas de crédito

Transferencias

Pago de servicios

Retiros

Servicios bancarios

Negocios electrónicos

Nuevo contacto en el exterior

Registro de datos de contacto

Autoriza con tu factor de seguridad

Ingresa los dígitos generados en la app de Entrust desde tu dispositivo

-

-

-

-

-

-

Este código tiene tiempo de expiración

Datos de contacto

Tipo de identificación

Persona natural

Apellido

Perkins

Nombre

Janet

País

Estados Unidos

Ciudad

Chicago

Dirección

Michigan Avenue Mapple ST.

Relación con el contacto

Familiar

Número de identificación

1016753009

Teléfono

+1 1716753009

Alias

Janet

Datos de la cuenta

Código SWIFT

CHASUS33

Número de la cuenta

1234 1719393076 00 000099

Confirmar

Cancelar

5

Listo tu contacto ha sido ingresado, la aprobación del mismo podría tomar hasta 24 horas laborables. (En la mayoría de los casos la aprobación tarda menos de 5 minutos).

Produbanco

Grupo Promerica

Elena Moncayo

EM

Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Resumen

Cuentas

Ahorros e inversiones

Créditos

Tarjetas de crédito

Transferencias

Pago de servicios

Retiros

Servicios bancarios

Negocios electrónicos

Nuevo contacto en el exterior

Registro de datos de contacto

Confirmaremos el registro de este contacto en 24 horas laborables

Enviamos el registro a verificación

Datos de contacto

Tipo de identificación

Persona natural

Apellido

Perkins

Nombre

Janet

País

Estados Unidos

Ciudad

Chicago

Dirección

Michigan Avenue Mapple ST.

Relación con el contacto

Familiar

Número de identificación

1016753009

Teléfono

+1 1716753009

Alias

Janet

Datos de la cuenta

Código SWIFT

CHASUS33

Número de la cuenta

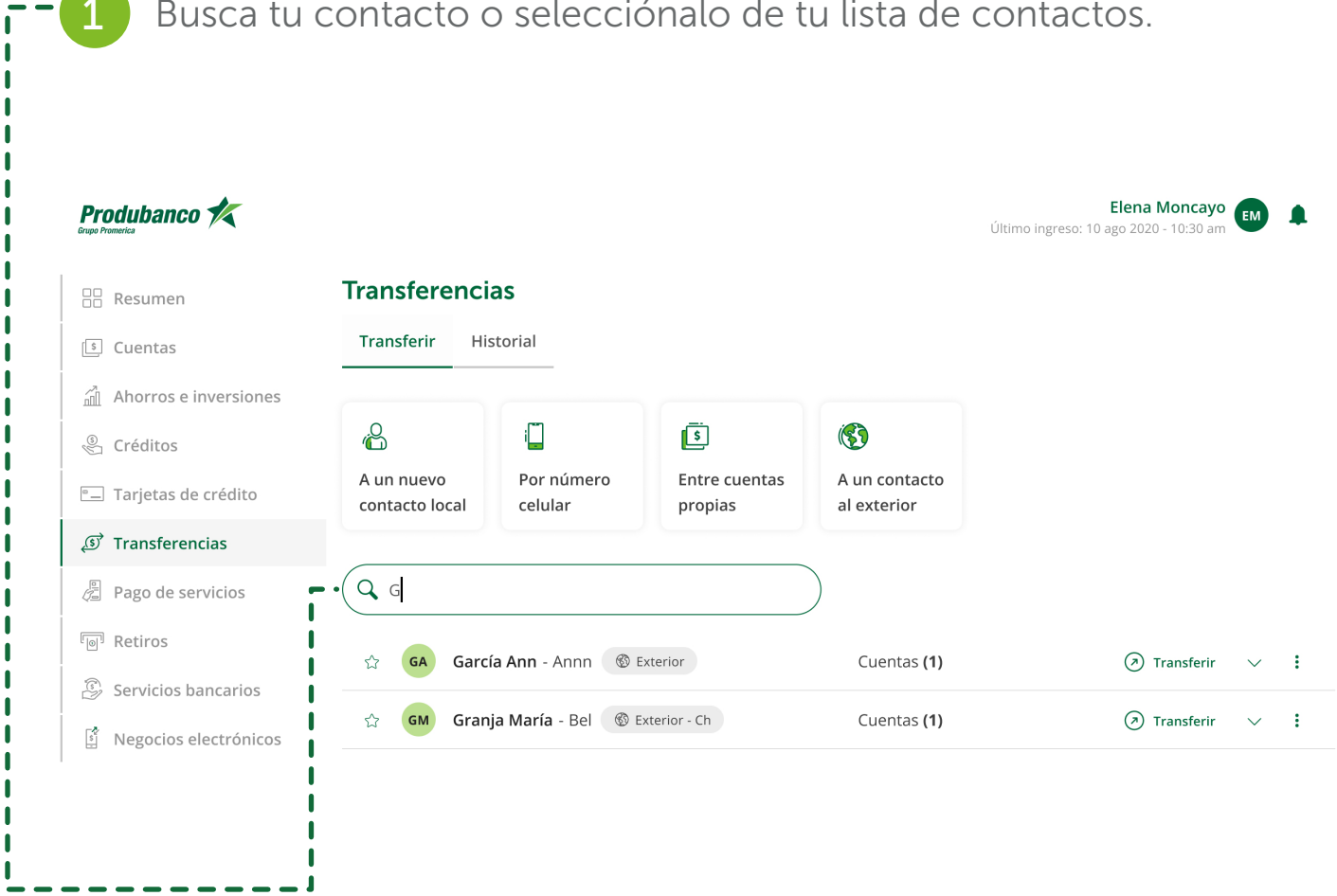
1234 1719393076 00 000099

Regresar a transferencias

****Para saber si tu contacto está listo para realizar la transferencia ingresa a tu lista de contactos y si el mismo está en color verde podrás realizar la transferencia.**

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

1 Busca tu contacto o selecciónalo de tu lista de contactos.



2 A continuación ingresa la información para realizar tu transferencia.

Te dejamos los siguientes tips:

- Ahora puedes escoger si realizarás una transferencia en **dólares** o en **otra moneda**.
- ¿Qué **otras monedas** puedo escoger?
Euros, Francos suizos, Libras esterlinas, Dólares canadienses y Yenes japoneses.
- **Gastos adicionales** por cuenta de ordenante o beneficiario.
Escoge si los gastos adicionales en el exterior deben ser asumidos por el **Ordenante** (quien envía la transferencia) o por el **Beneficiario** (quien recibe la transferencia)

2.1 Si el envío es en **Dólares**

Ingresa el monto a transferir, presiona **Calcular** y visualizarás los gastos de la transferencia. Presiona **Continuar**.

Produbanco

Grupo Promovico

Resumen

Cuentas

Ahorros e inversiones

Créditos

Tarjetas de crédito

Transferencias

Pago de servicios

Retiros

Servicios bancarios

Negocios electrónicos

Elena Moncayo

EM

Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Transferencia internacional

Información para la transferencia

MM

Perkins Janet - Janet

J.P. Morgan

Nro. 1239123292

Ingresa los datos

Cuenta de origen

Cuenta de Ahorros Nacional

Nro. 1239223213123 | Saldo \$1,000.00

Moneda a transferir

Dólares

Gastos por cuenta de:

☒ Ordenante ☐ Cuenta del beneficiario

Monto moneda

2000

USD

Calcular

Moneda elegida

Dólares

Tarifa

+ \$200.00

Impuesto de salida de divisas

+ \$200.00

Gastos del ordenante

+ \$200.00

Monto a debitar en USD

\$2,400.00

Continuar

Cancelar

2.2 Si el envío es en **Otras monedas**

En el campo moneda a transferir selecciona la moneda Ej. Euros, ingresa el monto a transferir presiona **Cotizar** y podrás visualizar el **Tipo de cambio** y el valor equivalente en dólares. Presiona **Continuar**.

Produbanco

Grupo Promovico

Resumen

Cuentas

Ahorros e inversiones

Créditos

Tarjetas de crédito

Transferencias

Pago de servicios

Retiros

Servicios bancarios

Negocios electrónicos

Elena Moncayo

EM

Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Transferencia internacional

Información para la transferencia

PJ

Perkins Janet - Janet

J.P. Morgan

Nro. 1239123292

Ingresa los datos

Cuenta de origen

Cuenta de Ahorros Nacional

Nro. 1239223213123 | Saldo \$1,000.00

Moneda a transferir

EUROS

Gastos por cuenta de:

☐ Ordenante ☒ Cuenta del beneficiario

Monto moneda

9800

EUR

Tipo de cambio real

1.1413

Dólares

\$0.00

USD

Cotizar

Moneda elegida

EUROS

Tarifa

+ \$200.00

Impuesto de salida de divisas

Sin cobro

Monto a debitar en USD

\$2,400.00

Continuar

Cancelar

3

Ingresa el motivo y la descripción de tu transferencia y presiona **Continuar**.



- Resumen
- Cuentas
- Ahorros e inversiones
- Créditos
- Tarjetas de crédito
- Transferencias**
- Pago de servicios
- Retiros
- Servicios bancarios
- Negocios electrónicos

Transferencia internacional

Información para la transferencia

MM Perkins Janet - Janet
J.P. Morgan
Nro. 1239123292

Referencia de la transferencia

Descripción

Viaje

Detalle de facturas

P. ej. No. 12000000

Motivo

Selecciona

Número DAI, DAE, DAS

P. ej. 0000

Continuar

Cancelar

Elena Moncayo EM

Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

4

Al confirmar tus datos debes **ingresar el factor de autenticación que utilices**, lee y acepta Términos y condiciones. Presiona **Confirmar transferencia**.



- Resumen
- Cuentas
- Ahorros e inversiones
- Créditos
- Tarjetas de crédito
- Transferencias**
- Pago de servicios
- Retiros
- Servicios bancarios
- Negocios electrónicos

Transferencia internacional

Confirmación de datos

Autoriza con tu factor de seguridad

Ingresa el código de seguridad temporal que se envió por mensaje de texto a tu celular.

Este código tiene tiempo de expiración

Monto a transferir

2,000.00 USD

Moneda elegida	Dólares
Tarifa	+\$200.00
Impuesto de salida de divisas	+\$200.00
Gastos del ordenante	+\$200.00

Monto a debitar en USD \$2,600.00

Cuenta de origen

Ricardo Cedeño
Produbanco
Cuenta de ahorros nacional
Nro. 7361839485
Saldo \$1,000.00

Cuenta de destino

Perkins Janet
Identificación Nro. 1719353300
J.P. Morgan
Nro. 1239123292

Datos de transacción

Factura 9812896354
Descripción del motivo Viaje
Gastos adicionales por Ordenante

☒ Acepto los [Términos y Condiciones](#)

Tu dinero se acreditará en 48 a 72 horas laborables

Confirmar transferencia

Cancelar

Elena Moncayo EM

Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

5

Listo tu transferencia fue realizada, ahora puedes descargar y compartir tu comprobante.

Nota: La transferencia llegará a su destino hasta en 72 horas laborables.



- Resumen
- Cuentas
- Ahorros e inversiones
- Créditos
- Tarjetas de crédito
- Transferencias**
- Pago de servicios
- Retiros
- Servicios bancarios
- Negocios electrónicos

Transferencia internacional

Tu transferencia fue exitosa

Comprobante de transferencia
Transferencia internacional

Viernes 25 feb 2022
13:00 pm

Nro. del comprobante
103966020900

Monto transferido:
2,000.00 USD

Descripción: Viaje

Cuenta de origen
Moncayo Elena
Produbanco
Cuenta de ahorros nacional Nro. 7361839485

Cuenta de destino
Perkins Janet
J.P. Morgan
Cta. Nro. 1239123292

Datos de transferencia

Factura	9812896354
Gastos adicionales por	Ordenante
Gastos del ordenante	\$200.00
Tarifa	\$200.00
Impuesto de salida de divisas	\$200.00
Tasa de cambio	1.14
Monto a debitar	\$2,600.00
Moneda elegida	Dólares

Regresar a transferencias