

# Pago y compras de servicios en la web **Produbanco**

produbanco.com



## Pago y compras de servicios en la web **Produbanco**

Al ingresar al módulo de Pago y Compra de Servicios se despliegan las siguientes opciones:



# Consulta y Registro de Servicios

A través de esta opción se puede registrar nuevos servicios o se puede consultar, editar o eliminar servicios creados anteriormente.

1

Para registrar un nuevo servicio escoge el botón Nuevo.

### Consulta y Registro de Servicios

#### Gestionar Registro de Servicios

Nuevo Eliminar

Filtro

Descripción	Alias	Referencia	App Móvil*
RECARGA CLARO			SI
RECARGA MOVISTAR			SI
TELÉFONO CNT			SI
MATRICULACIÓN VEHICULAR			SI

2

Escoge el servicio a registrar.

### Confirmar Servicio

#### Selecciona un Servicio

Servicio:

- Ajuste SRI
- CNEL EP
- Eléctrica Riobamba
- EMAAP-Q
- Matriculación Vehicular
- MEER - Eléctrica Centro Sur
- MEER - Eléctrica Guayaquil (CNEL)

3 Te solicitaremos confirmar el servicio, presiona el botón Si

Confirmar Servicio

Selecciona un Servicio

Servicio:  MEER - Eléctrica Quito ▼

4 Ingresa la información requerida para el registro de cada servicio.

MEER - Eléctrica Quito

Paso 1 Ingreso Datos Paso 2 Confirmación Datos Paso 3 Segundo Factor Paso 4 Resumen

Paso 1 Ingreso Datos

MEER

Estimado Cliente:

- Ingrese en el campo suministro, el número de planilla.
- Coloque el Alias que va a identificar el suministro (contrapartida) a pagar.

Suministro:

Alias:

Activar en Aplicativo Móvil:

5

Puedes activar el pago a través de nuestra **App Móvil** marcando en visto en **Activar en Aplicativo Móvil**.

MEER - Eléctrica Quito

Paso 1 Ingreso Datos Paso 2 Confirmación Datos Paso 3 Segundo Factor Paso 4 Resumen

Paso 1 Ingreso Datos

MEER

Estimado Cliente:

- Ingrese en el campo suministro, el número de planilla.
- Coloque el Alias que va a identificar el suministro (contrapartida) a pagar.

Suministro: 00000XXXXX

Alias: EEQNUEVO

Activar en Aplicativo Móvil:

Cancelar Siguiete

6

Confirma que los datos ingresados son correctos.

MEER - Eléctrica Quito

Paso 1 Ingreso Datos Paso 2 Confirmación Datos Paso 3 Segundo Factor Paso 4 Resumen

Paso 2 Confirmación Datos

Confirmación de Datos

Afiliación del servicio: EEQ  
Suministro de luz: 00000XXXXX  
Alias del servicio: eeqnuevo  
Activo para dispositivos móviles: Si

Cancelar Siguiete

Ingresa la información de tu segundo factor de seguridad (puede ser token digital, clave de seguridad temporal o tarjeta de coordenadas) y presiona Siguiente.

7

MEER - Eléctrica Quito

Paso 1 Ingreso Datos > Paso 2 Confirmación Datos > Paso 3 Segundo Factor >

Paso 3 Segundo Factor

 Código de Seguridad Token Digital  
Ingresa con el teclado dinámico los dígitos generados por tu Token digital.

 Clave



Cancelar Siguiente

Listo, se ha registrado el Servicio.

8

MEER - Eléctrica Quito

Paso 1 Ingreso Datos > Paso 2 Confirmación Datos > Paso 3 Segundo Factor > Paso 4 Resumen

Paso 4 Resumen Transacción

**Operación Terminada Exitosamente**

Afiliación del servicio	MEER - Eléctrica Quito
Contrapartida (suministro)	22222
Alias del servicio	DSFDDD
Activo para dispositivos móviles	Si
Fecha y Hora	12/10/2018

# Pago de Servicios

A través de esta opción se puede realizar el pago de servicios Básicos, Públicos, Recargas y Registro de Nuevo Pago.

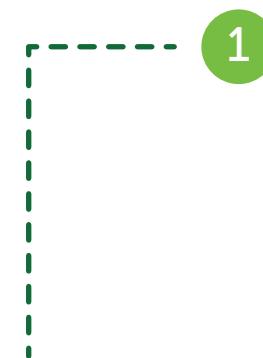
Pago de servicios

Básicos Públicos Recargas Nuevo Pago

Filtro

Empresa Servicio	Pagar Referencia	Alias	Reimprimir	Eliminar
CNEL	XXX	XXXXXXXXXX		X
EEQ	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		X
EMAAP-Q	XXXXXXXX	XX-XXXXXX		X
MEER - ELÉCTRICA QUITO	XXXXX	XXXXXXX		X
TELÉFONO CNT	XX-XXXXXX	XXX XXXX		X

< 1 2 3 4 >



1

Selecciona el tipo de servicio, a continuación se desplegará un listado de los servicios registrados.

Pago de servicios

Básicos Públicos Recargas Nuevo Pago

Filtro

Empresa Servicio	Pagar Referencia	Alias	Reimprimir	Eliminar
MATRICULACIÓN VEHICULAR	XXXXXXX	XXXXXX XXX		X
MATRICULACIÓN VEHICULAR	XXXXXXX	XXXXXX XXX		X
MATRICULACIÓN VEHICULAR	XXXXXXX	XXXXXX		X

< 1 >

**2** Selecciona la cuenta o número de tarjeta para el pago y presiona Siguiete

**3** Revisa la información y si estás de acuerdo presiona Siguiete.

Pagos de servicios EEQ (MEER)

Paso 1 Ingreso Datos | Paso 2 Consulta | Paso 3 Confirmación Datos | Paso 4 Segundo Factor | Paso 5 Resumen

Pago de EEQ (MEER)

Para realizar el pago del recaudo a través de ProduNet efectúe lo siguiente:  
1. Valida los datos, ingresa el monto (si es posible) y seleccione la cuenta a debitar.  
2. Presione el botón SIGUIENTE.

Suministro	XXXXXXXXXX
Empresa	EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
Propietario	XXXXXX XXXXXXXX
Valor Pendiente	X.XX
Comisión	X.XX
Valor	\$ X.XX
Cuenta / Tarjeta	- Seleccione una opción -

Cancelar Siguiete

Pagos de servicios EEQ (MEER)

Paso 1 Ingreso Datos | Paso 2 Consulta | Paso 3 Confirmación Datos | Paso 4 Segundo Factor | Paso 5 Resumen

Confirmación Datos

<b>Datos Origen</b>	<b>Monto a Pagar</b> → \$XX.XX	<b>Datos Destino</b>
Cuenta / Tarjeta: XXXXXXXXXX		Nombre Empresa: XXXX XXXX XXXX
Tipo de Cuenta: XXX		Suministro: XXXXXXXXX
		Empresa: EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.
		Propietario: XXXXXXX XXXXXXX
		Valor Pendiente: X.XX
		Comisión: X.XX
		Valor: \$ X.XX

Cancelar Siguiete

4

Acepta la tarifa de la transacción para continuar.

Pagos de servicios EEQ (MEER)

Paso 1 Ingreso Datos > Paso 2 Consulta > Paso 3 Confirmación Datos > Paso 4 Segundo Factor > Paso 5 Resumen

Confirmación Datos

Datos Origen

Cuenta / Tarjeta: XX XXXX XXXX

Tipo de Cuenta: XX XXXX XXXX

Propietario: XXXXXXXX XXXXXX

Valor Pendiente: X.XX

Comisión: X.XX

Valor: \$ X.XX

**Confirmación Transacción** X

La tarifa de esta transacción es \$ 0.35

¿Desea continuar?

5

Registra tu segundo factor de seguridad y da clic en siguiente.

Pagos de servicios EEQ (MEER)

Paso 1 Ingreso Datos > Paso 2 Consulta > Paso 3 Confirmación Datos > Paso 4 Segundo Factor > Paso 5 Resumen

Código de Seguridad Token Digital

Ingrese con el teclado dinámico los digitos generados por tu Token digital.

6 Se presentará un mensaje con los datos de la transacción realizada. Presiona finalizar.

Pagos de servicios EEQ (MEER)

Paso 1 Ingreso Datos > Paso 2 Consulta > Paso 3 Confirmación Datos > Paso 4 Segundo Factor > Paso 5 Resumen

Operación Terminada Exitosamente

BANCO DE LA PRODUCCION S.A.  
PRODUBANCO  
R.U.C Nº 17900368718001  
COBRANZAS  
EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.  
PAGO SERVICIOS PUBLICOS ELECT

Agencia: MATRIZ - QUITO  
Dirección: Avenida Simón Bolívar s/n, Via a Nayón  
Fecha y hora: XXXXXXXX XX:XX XX  
Papeleta: XXXXXXXX

Suministro: XXXXXXXXXXXX  
Identificación: XXXXXXXX  
Nombre Cliente: XXXXXXXX XXXXXXXX

Valor recaudo: XXX  
Comisión: XXX  
Total a pagar: XXX

- GRACIAS POR PREFERIRNOS -

BANCO DE LA PRODUCCION S.A.  
PRODUBANCO  
R.U.C Nº 17900368718001  
COMISIÓN

Finalizar

## Pagos Programados

En esta opción programa pagos o elimina pagos programados existentes. Al seleccionar la opción Pagos Programados se desplegará el siguiente menú:

Escoge la opción Nuevo para programar un nuevo pago.

1

Pagos Programados

Gestionar Pagos Programados

Descripción	Servicio	Monto	Fecha Inicio	Fecha Fin	Proxima Ejecución	Pagos Realizados	Estado
No existen datos							

## 2 Personalización de Pagos Programados

Escoge el servicio a programar.

### Confirmar Servicio

#### Selecciona un Servicio

Servicio:

 PAGO TELÉFONO CNT

|

- PAGO TELÉFONO CNT
- PAGO LUZ ELÉCTRICA QUITO (EEQ-MEER)
- PAGO AGUA EMAAP-Q
- PAGO LUZ ELÉCTRICA GUAYAQUIL (MEER-CNEL)

3 Ingresa la información solicitada en todos los campos y presiona Siguiente.

### Pagos Programados Personalización de Pagos Programados

Paso 1 Ingreso Datos Paso 2 Confirmación Datos Paso 3 Segundo Factor Paso 4 Resumen

Tipo de pago / movimiento: PAGO TELÉFONO CNT

Descripción: pago teléfono casa

Frecuencia: Mensual 5 DE CADA MES

Próxima ejecución: 04/05/2017

Fecha de finalización: 03/23/2018

Número de reintentos: 2

Monto de la transferencia: 20.00

Escoja la cuenta a debitar: 02007016243 - CNA

Provincia: QUITO

Cancelar

Siguiente

4

Confirma los datos ingresados, si estás de acuerdo presiona Siguiente caso contrario Anterior y corrige lo que sea necesario.

5

Haz clic en finalizar.

Pagos Programados [Personalización de Pagos Programados](#)



Paso 2 Confirmación Datos

Confirmación de Datos

**Tipo de pago / movimiento:** CNT  
**Descripción:** PAGO TELÉFONO CASA  
**Monto:** 20.00  
**Fecha de la próxima ejecución:** 04/05/2017 00:00:00  
**Fecha fin:** 03/23/2018 00:00:00  
**Reintentos:** 2  
**Frecuencia:** Mensual  
**Número de teléfono:** XXXXXXXXXXXX  
**Cuenta de origen:** XXXXXXXXXXXX

Cancelar Anterior Siguiente

Pagos Programados [Personalización de Pagos Programados](#)



Paso 4 Resumen Transacción

Operación Terminada Exitosamente

Su transacción se procesó exitosamente.

Finalizar

## Eliminación de Pagos Programados

1

Para eliminar un pago programado, presiona el botón Eliminar.

Pagos Programados  Personalización de Pagos Programados

Gestionar Pagos Programados

←

Filtro

Descripción	Servicio	Monto	Fecha Inicio	Fecha Fin	Proxima Ejecución	Pagos Realizados	Estado
PAGO TELÉFONO	Cnt	\$ 20.00	03/22/2017	03/22/2018	04/05/2017	0	ACTIVA
PAGO TELÉFONO CASA	Cnt	\$ 20.00	03/23/2017	03/23/2018	04/05/2017	0	ACTIVA

2

Escoge el pago a eliminar y presiona Siguiente.

Pagos Programados  Personalización de Pagos Programados

Paso 1 Selección Paso 2 Confirmación Datos Paso 3 Segundo Factor Paso 4 Resumen

Paso 1 Seleccionar Pagos Programados Eliminar

Filtro

Descripción	Servicio	Monto	Fecha Inicio	Fecha Fin	Proxima Ejecución	Pagos Realizados	Estado
<input checked="" type="checkbox"/> Pago Teléfono	Cnt	\$ 20.00	03/22/2017	03/22/2018	04/05/2017	0	ACTIVA
<input type="checkbox"/> Pago Teléfono Casa	Cnt	\$ 20.00	03/23/2017	03/23/2018	04/05/2017	0	ACTIVA

< 1 >

3

Confirma que el pago a eliminar es el correcto y haz clic en Siguiente.

4

Listo, se ha eliminado tu pago programado.

### Pagos Programados [Personalización de Pagos Programados](#)



Paso 2 Confirmación Datos

Filtro

Descripción	Servicio	Monto	Fecha Inicio	Fecha Fin	Proxima Ejecución	Pagos Realizados	Estado
Pago Teléfono	Cnt	\$ 20.00	03/22/2017	03/22/2018	04/05/2017	0	ACTIVA

< 1 >

Cancelar **Siguiente**

### Pagos Programados [Personalización de Pagos Programados](#)



Paso 4 Resumen Transacción

Operación Terminada Exitosamente

Su transacción se procesó exitosamente.

Finalizar

## Pago de Aduanas

A través de esta opción se puede efectuar pagos de los servicios de aduanas: Depósitos Temporales y Ventanilla Única.

El proceso de pago es similar al proceso explicado anteriormente salvo que no se debe registrar el servicio.

<b>Pagos de Aduanas</b> 
<b>Opciones</b>
 Depósitos Temporales
 Ventanilla Única