



 Recomendaciones de seguridad



Mantén seguro tu celular.

Nuestro celular se ha convertido en uno de los elementos indispensables en nuestro día a día. Incluso podemos dar seguimiento a nuestra vida financiera en el.

Queremos compartirte consejos de seguridad que te ayudarán a tener un celular más seguro y proteger tu App Produbanco.

Que vas a encontrar en esta guía



Como proteger mi dispositivo

IOS & Android



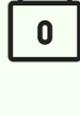
Seguridades en tu cuenta

Produbanco



Empecemos con la configuración básica de seguridad

Estos consejos te ayudarán a mejorar la seguridad de tu dispositivo.



Crea contraseñas distintas para tus cuentas y **evita guárdalas en tu propio celular.**



Recuerda cerrar sesión en todos los dispositivos y nunca realices una transacción o consulta bancaria si estás conectado a una red de wifi pública.



Configura la **pantalla de bloqueo** para que no puedan acceder a tu dispositivo en caso de pérdida o hurto.



Instala un software antivirus en tus dispositivos desde las tiendas oficiales. Recuerda mantener actualizado el sistema operativo.



Instala un software antivirus en tus dispositivos desde las tiendas oficiales. Recuerda mantener actualizado el sistema operativo.



No enviar por mensajes de texto o WhatsApp datos confidenciales como usuarios o contraseñas.

Nivel de seguridad ganado:



Vamos a proteger tu celular

Selecciona tu sistema operativo

IOS

Android

IOS

Consejos disponibles desde la Versión IOS 11

[Cambiar a Android >>>](#)



Este es el siguiente nivel de seguridad

Estos son unos temas que te pueden interesar.

Primer nivel de seguridad

- A. Ocultar aplicaciones en tu iPhone
- B. Eliminar las aplicaciones de los resultados de búsqueda
- C. Activar la verificación en dos pasos de iCloud y Apple ID
- D. Permitir cambios en tu cuenta y otras funciones

Segundo nivel de seguridad

- A. Buenas prácticas que puedes realizar para tu App Produbanco

¿Fuiste víctima de un robo? [Conoce que puedes hacer, aquí](#)

Ocultas las aplicaciones en tu iPhone

Protege tu pantalla de inicio personalizando su visualización.



Mantén presionado el dedo sobre el icono de la aplicación que quieres ocultar, hasta que el cuadro de opciones aparezca.

1 En el cuadro de opciones que aparece en el icono, selecciona 'Eliminar app'.

2 Confirmar la solicitud tocando la opción 'Eliminar de la pantalla de inicio'. Descuida no se te va a eliminar por completo la aplicación.



Recuerda para encontrar la aplicación puedes desplazarte hacia la derecha entre las aplicaciones hasta que se visualice un directorio de aplicaciones, ahí podrás encontrarla.

Elimina las aplicaciones de los resultados de búsqueda

Para hacer que el acceso sea aún más difícil, puedes ajustar tus búsquedas para que no muestre tus apps en el resultado.

1 Ingresa al menú de Configuración y selecciona la opción, 'Siri y búsqueda'.

2 Busca en el listado la aplicación que desees ocultar de los resultados de búsqueda.

3 Selecciona la app para ver más opciones. En la siguiente pantalla, **desactiva la opción 'Mostrar la app en Buscar'** además puedes seguir las sugerencias de IOS para aumentar la seguridad.

Activa la verificación en dos pasos de iCloud y Apple ID

Contar con un bloqueo es bueno, pero tener dos es mejor. Por esta razón, es recomendable tener la **verificación de dos pasos** de esta forma evitarás que una persona no autorizada acceda a tus dispositivos.

1 Ingresa a Configuración y selecciona la opción, 'Apple ID' en tu perfil.

2 Busca la opción, 'Contraseña y seguridad'.

3 Activa la **Autenticación de dos factores**, te recomendamos verificar tu **número de teléfono de confianza**.

Evita que realicen cambios en tu cuenta

Este nivel de seguridad permitirá que no se puedan realizar cambios en tus configuraciones además limita el tiempo de uso de tu celular.

1 Ingresa a 'Configuración' y activa la función de 'Tiempo en pantalla'.

2 Ingresa a 'Restricciones de contenido y privacidad', activa esta opción.

Recuerda si quieres restringir los cambios puedes crear una **nueva contraseña** para el desbloqueo de tu tiempo en pantalla en el menú 'Crear contraseña'.

3 En la sección 'Permitir cambios', selecciona las funciones o las opciones de configuración en las que quieres incluir un permiso. Luego, **selecciona 'Permitir o No permitir'**.

Estas son algunas configuraciones que **no deberías permitir** que se realicen cambios.

- ✓ **Cambios de código:** Impide que se cambie tu código.
- ✓ **Cambios en la cuenta:** Impide que se realicen cambios de **tu cuenta y contraseñas**.
- ✓ **Cambios en los datos celulares:** Impide que se realicen cambios de configuración de tu operadora.

Nivel de seguridad ganado:

Android

Los consejos pueden variar de acuerdo al modelo del dispositivo

Cambiar a iOS >>>



Este es el siguiente nivel de seguridad

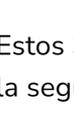
Estos son unos temas que te pueden interesar.

Primer nivel de seguridad

- A. Oculta las aplicaciones en tu dispositivo
- B. Activa la verificación en dos pasos
- C. Crea una carpeta segura para tus aplicaciones

Segundo nivel de seguridad

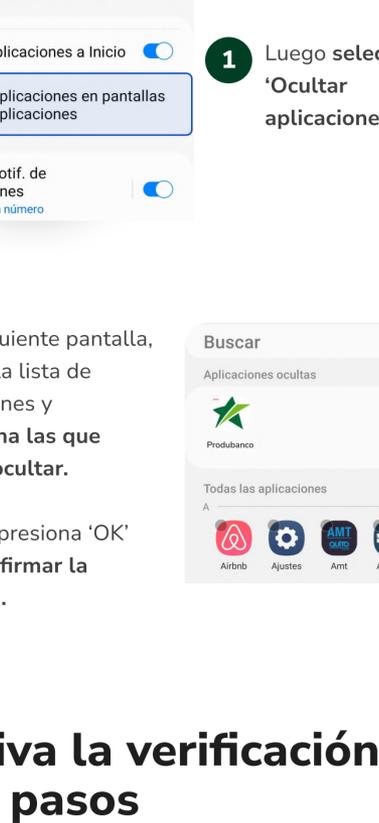
- A. Buenas prácticas que puedes realizar para tu App Produbanco



¿Fuiste víctima de un robo? **Conoce que puedes hacer, aquí**

Ocultas las aplicaciones en tu dispositivo

Estos 3 consejos te ayudarán a mejorar la seguridad tu dispositivo.

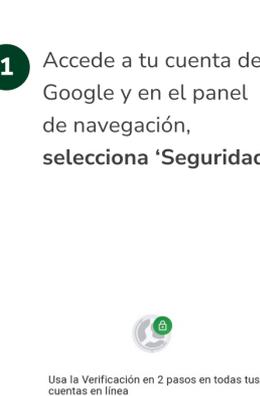


Accede a la Configuración del dispositivo seleccionado en el ícono de ajustes, **navega hasta la opción 'Pantalla de inicio'**.



1 Luego selecciona **'Ocultar aplicaciones'**.

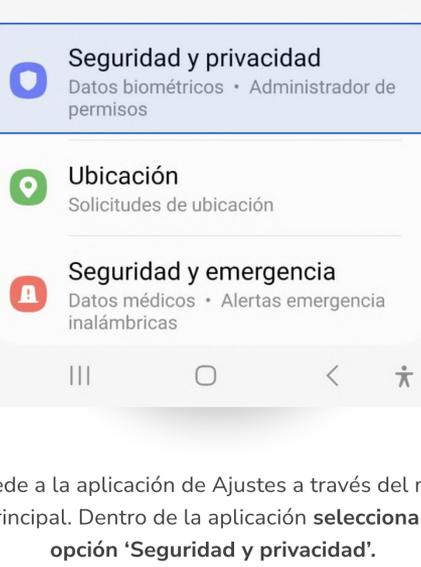
2 En la siguiente pantalla, explora la lista de aplicaciones y **selecciona las que deseas ocultar.**



Al final, presiona 'OK' para **confirmar la solicitud.**

Activa la verificación en dos pasos

Aumenta la protección de tu cuenta, en caso de que tu contraseña se encuentre comprometida.

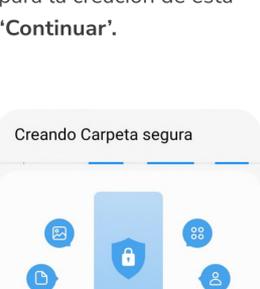


Accede a la Configuración del dispositivo seleccionado el ícono de ajustes y **navega hasta la opción 'Cuenta Google'**.

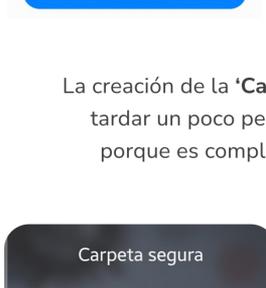


1 Accede a tu cuenta de Google y en el panel de navegación, **selecciona 'Seguridad'**.

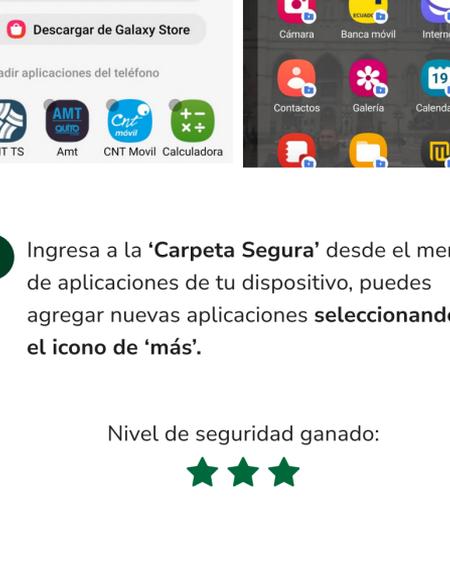
2 En 'Iniciar sesión en Google', selecciona **'Verificación en dos pasos'** y luego **selecciona 'Comenzar'**.



3 Sigue los pasos de verificación que aparecen en pantalla y en la última pantalla **selecciona 'Activar'**.



Crea una carpeta segura para tus aplicaciones

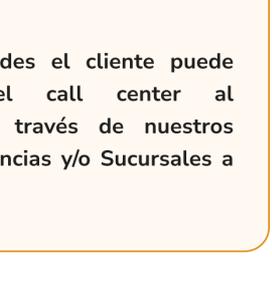
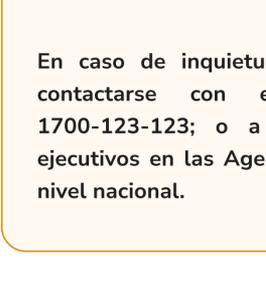


Accede a la aplicación de Ajustes a través del menú principal. Dentro de la aplicación **selecciona la opción 'Seguridad y privacidad'**.



1 Una vez que hayas accedido, selecciona la opción **'Carpeta Segura'**.

2 Al ingresar 'Carpeta Segura' nos pedirá acceder a permisos para la creación de esta carpeta, **selecciona 'Continuar'**.



La creación de la **'Carpeta Segura'**, puede tardar un poco pero no te preocupes porque es completamente normal.



3 Ingresas a la **'Carpeta Segura'** desde el menú de aplicaciones de tu dispositivo, puedes agregar nuevas aplicaciones **seleccionando el icono de 'más'**.

4 Ingresas a la **'Carpeta Segura'** desde el menú de aplicaciones de tu dispositivo, puedes agregar nuevas aplicaciones **seleccionando el icono de 'más'**.

Nivel de seguridad ganado: ★★ ★

Buenas prácticas que puedes realizar para tu App Produbanco

Descarga la app bancaria desde la tienda oficial. **No realices descargas de software de enlaces desconocidos.**

Produbanco, por ningún concepto solicita información respecto datos de cuentas de los clientes, tarjetas o productos; claves de seguridad o cualquier otra identificación, por medio de redes sociales o mensajes de datos.

En caso de inquietudes el cliente puede contactarse con el call center al 1700-123-123; o a través de nuestros ejecutivos en las Agencias y/o Sucursales a nivel nacional.



¿Has sido víctima del robo de tu dispositivo?

Si utilizas nuestra App móvil en tu celular y has sido víctima del robo de tu dispositivo, comunicarte inmediatamente con nosotros:



Llama al
1700 123 123
o al 02 2996 200



Presiona 1

Si deseas realizar una anulación o bloqueo de tu cuenta.



Presiona 2

Para reportar consumos no reconocidos en Tarjetas de Crédito.



Presiona 3

Para administrar claves de Tarjetas o Usuario y contraseñas de la web transaccional.

Guarda **1700 123 123** en tus contactos del teléfono y podrás recibir chatear con nuestros asesores a través de nuestro Whatsapp.



Realiza tus consultas de:



Horario de **lunes a domingo desde las 06h00 hasta las 18h00.**

