

Estimado Cliente: Para su respaldo favor presentar este formulario por duplicado y exigir la fé de presentación en su copia.

DE TRAMITE (Este número registra la entidad)

FECHA
DÍA MES AÑO

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD CONTRA LA CUAL SE DIRIGE EL RECLAMO

NOMBRE DE LA ENTIDAD	SUCURSAL	CIUDAD
NOMBRE DEL EJECUTIVO DE CUENTA O DEL CONTACTO EN LA ENTIDAD	TELÉFONO	FAX

IDENTIFICACION DEL CLIENTE QUE PRESENTA EL RECLAMO

PERSONA NATURAL

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES
CEDULA CIUDADANIA / PASAPORTE	TELÉFONO 1	TELÉFONO 2
		CELULAR
CALLE	Nº	INTERSECCIÓN
		URBANIZACIÓN - EDIFICIO - CASA - OFICINA - PISO
BARRIO	PARROQUIA	CIUDAD - CANTÓN
		PROVINCIA
JUNTO A - CERCA DE - FRENTE A:	CORREO ELECTRÓNICO	

PERSONA JURÍDICA

RUC	RAZÓN SOCIAL
-----	--------------

REPRESENTANTE LEGAL (apellidos paterno, materno, nombres)

IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMO O CONSULTA

PRODUCTO O SERVICIO EN CUESTIÓN:

CUENTA CORRIENTE	<input type="text"/>
PRÉSTAMO	<input type="text"/>
CENTRAL DE RIESGO	<input type="text"/>

CUENTA AHORROS	<input type="text"/>
CERTIFICADO DEPÓSITO	<input type="text"/>
TARIFAS POR SERVICIOS	<input type="text"/>

TARJETA DE CRÉDITO	<input type="text"/>
CAJERO AUTOMÁTICO	<input type="text"/>
CHEQUES	<input type="text"/>

MONTO DEL RECLAMO
US \$.

OTRO: ESPECIFIQUE

NÚMERO DE CUENTA, TARJETA, CERT. DE DEPÓSITO O PRÉSTAMO, ASOCIADO A SU PEDIDO

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS MATERIA DE ESTE RECLAMO (Si requiere más espacio puede adjuntar carta explicativa)

PETICIÓN EN CONCRETO QUE DIRIGE A LA ENTIDAD

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

COPIA CÉDULA DE CIUDADANIA / PASAPORTE	<input type="text"/>
COPIA DE PAPELETA DE VOTACIÓN	<input type="text"/>
COPIA DE LA TRANSACCIÓN OBJETO DEL RECLAMO	<input type="text"/>

DOCUMENTOS ADICIONALES (Detallar):

AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE

Las notificaciones que se generen del presente reclamo solicito se me las haga llegar a la dirección, teléfono, e-mail arriba indicados.

	PARA USO DE LA INSTITUCION FINANCIERA	
Firma del Cliente C.I.	Ingresado por:	Funcionario asignado