

Instructivo

Desbloqueo de

Usuario Cash Management

DESBLOQUEO DE USUARIO CASH MANAGEMENT

- 1 Para desbloquear la cuenta da clic en el botón **"Desbloquear Usuario"**

Prodebanco
Grupo Promerica

Español English

Cash Management Prodebanco

Usuario: USUARIOXXX

Contraseña: INGRESA TU CONTRASEÑA

Ingresar

Estimado cliente: tu cuenta de usuario se encuentra bloqueada. Para desbloquear el usuario presione el botón Desbloquear Usuario.

Desbloquear Usuario

Consejos de seguridad
Recuerda: es tu responsabilidad el manejo de usuario, clave de acceso y datos personales.

1 2 3 4 5 6 7

Seguridad en Canales

- 2 Sigue estos pasos:

- Ingresa tu nombre de usuario
- Ingresa el código generado en el token digital
- Da clic en aceptar

Prodebanco
Grupo Promerica

Ingresa tu usuario USUARIOXXX

Ingresa el código generado en el Token Digital – Entrust Identity

Por favor ingresa el token generado:

Regresar Aceptar Sincronizar token

Consejos de seguridad
No compartas tus credenciales con nadie.

2 3 4 5 6 7

Seguridad en Canales

3 Responde las preguntas de seguridad y da clic en **Aceptar**



Ingresa tu usuario

Pregunta	Respuesta
Tu sobreñombre?	<input type="text" value="....."/>
Nombre de su mejor amigo o amiga del colegio?	<input type="text" value="....."/>

Consejos de seguridad
Recuerda: es tu responsabilidad el manejo de usuario, clave de acceso y datos personales.

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

4 Se ha generado una nueva clave temporal y ha sido enviada a tu correo electrónico

Estimado Cliente

Estimado Cliente, se ha generado una nueva contraseña temporal y ha sido enviada a tu correo electrónico. Por favor revise su bandeja de entrada o carpeta de correos no deseados.

Ingresa tu usuario

Pregunta	Respuesta
Tu sobreñombre?	<input type="text"/>
Nombre de su mejor amigo o amiga del colegio?	<input type="text"/>

Consejos de seguridad
No compartas tus credenciales con nadie.

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

5

Ingresa tu usuario y nueva clave temporal



Español English

Cash Management Produbanco

Usuario:

Contraseña:

Ingresar

Olvídate tu Contraseña

Consejos de seguridad

Nunca guardes en el navegador tu contraseña de acceso.

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

6

Ingresa una contraseña nueva que incluya letras mayúsculas, minúsculas y números



Usuario:

Clave actual (para cambio de clave) o Clave temporal (para reseteo de clave):

Nueva contraseña:

Confirmación de contraseña:

Fuerte

- Sugerencias de contraseña
- Tu contraseña debe tener una longitud mínima de 8.
 - Debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.
 - Tu contraseña no debe contener caracteres especiales.

Ingresa el código generado en el Token Digital – Entrust Identity para finalizar con éxito tu transacción.

Por favor ingresa el token generado:

Aceptar Sincronizar token

Consejos de seguridad

No compartas tus credenciales con nadie.

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

7 Ingresa el código generado en el **Token Digital – Entrust Identity** para finalizar con éxito tu transacción



Usuario: USUARIOXXX

Clave actual (para cambio de clave) o Clave temporal (para reseteo de clave):

Nueva contraseña: **Fuerte**

Confirmación de contraseña:

- Sugerencias de contraseña
- Tu contraseña debe tener una longitud mínima de 8.
 - Debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.
 - Tu contraseña no debe contener caracteres especiales.

Ingresa el código generado en el Token Digital – Entrust Identity para finalizar con éxito tu transacción.

Por favor ingresa el token generado:

Aceptar **Sincronizar token**

Consejos de seguridad
No compartes tus credenciales con nadie.

[Seguridad en Canales](#)

8 Tu contraseña ha sido actualizada correctamente.

Estimado Cliente

Tu contraseña ha sido actualizada correctamente.

Aceptar

Consejos de seguridad

Por seguridad, cambia tu clave periódicamente.

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)