

# Instructivo

## Transferencias Locales

# CREACIÓN DE CONTACTO

1 Ingresa a la opción **Transferencias**.

**Produbanco**  
Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

### Transferencias

Locales | Al exterior | Programadas | Historial

A un nuevo contacto | Por número celular | Entre cuentas propias

Busca tu contacto por nombre, apellido

EM	Elena Moncayo - Yo	Cuentas (5)	Transferir
★ AJ	Alvarez Julián - Juli	Cuentas (1)	Transferir
★ BM	Bustamante Barbero Marcos - Marcos	Cuentas (2)	Transferir
★ DM	De la Torre Bastidas María José - Majo	Cuentas (2)	Transferir
★ GG	Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi	Cuentas (1)	Transferir
☆ SB	De la Cruz Juan José - Juanjo	Cuentas (1)	Transferir
☆ SB	Santos Bernardo - Andy	Cuentas (1)	Transferir
☆ VB	Yáñez Galeano Juan Carlos - Juan C	Cuentas (1)	Transferir

2 Crea tu contacto presionando **A un nuevo contacto**.

**Produbanco**  
Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

### Transferencias

Locales | Al exterior | Programadas | Historial

A un nuevo contacto | Por número celular | Entre cuentas propias

Busca tu contacto por nombre, apellido

EM	Elena Moncayo - Yo	Cuentas (5)	Transferir
★ AJ	Alvarez Julián - Juli	Cuentas (1)	Transferir
★ BM	Bustamante Barbero Marcos - Marcos	Cuentas (2)	Transferir
★ DM	De la Torre Bastidas María José - Majo	Cuentas (2)	Transferir
★ GG	Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi	Cuentas (1)	Transferir
☆ SB	De la Cruz Juan José - Juanjo	Cuentas (1)	Transferir
☆ SB	Santos Bernardo - Andy	Cuentas (1)	Transferir
☆ VB	Yáñez Galeano Juan Carlos - Juan C	Cuentas (1)	Transferir

3 Ingresa la información de tu contacto con su cédula, RUC o pasaporte.

Produbanco  
Elena Moncayo EM  
Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

**Nuevo contacto local** 1 2 3  
Registro de datos de contacto

**Ingresa los datos**

Tipo de identificación

Cédula de identidad  Pasaporte  RUC / RISE

Número de identificación

1719393076

Apellido: Pérez Nombre: Juan

**Datos financieros**

Institución financiera del contacto: Produbanco

Tipo de cuenta: Cuenta de ahorros

Número de cuenta: 9812896354

Datos opcionales

Continuar Cancelar

**Nota:** En Produbanco y bancos que formen parte de la red de Banred se podrá autocompletar la información de tu contacto.

4 Ingresa el monto que deseas transferir y la descripción de la transferencia, selecciona la cuenta de origen y presiona **Continuar**.

Produbanco  
Elena Moncayo EM  
Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

**Transferencia local** 1 2 3

Regresar

VA Vallejo Castillo Arturo Patricio  
BANCO PICHINCHA - CORRIENTE NRO. 9839283829  
Ver detalle

Monto a transferir: \$10.00

Cuenta de origen: Cuenta de Ahorros Nacional  
Nro. 1239223213123 | Saldo \$1,000.00

Descripción: Pago a Pato

Continuar Cancelar

5

Al confirmar tus datos debes **ingresar el factor de autenticación** que utilices. **Presiona Confirmar.**

**Produbanco** Grupo Puntavieja

Elena Moncayo   
Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

**Transferencia local** 1 2 3

[Editar transferencia](#)

Autoriza con tu factor de seguridad

Ingresa el código generado por la **App Entrust** en tu dispositivo.

\*Este código es obligatorio.

Monto a transferir  
**\$10.00**

Descripción: Pago a Pato

Costo de **\$0.40**

De: Elena Moncayo  
Produbanco - Ahorros Nro. 1239223213123

Para: Vallejo Castillo Arturo Fabián  
Banco Pichincha - Corriente Nro. 9839283829

**Confirmar** **Cancelar**

6

Listo tu transferencia fue realizada, ahora puedes descargar y compartir tu comprobante.

**Produbanco** Grupo Puntavieja

Elena Moncayo   
Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

**Transferencia local** 1 2 3

Tu transferencia fue exitosa

**Comprobante de transferencias**  
Transferencia local

Viernes 25 feb 2022 13:00 pm Nro. del comprobante 103966020900

Monto transferido  
**\$10.00**  
Descripción: Transferencia local

**Cuenta de origen**  
Moncayo Elena  
Produbanco  
Cuenta de ahorros nacional Nro.7361839485

**Cuenta de destino**  
Vallejo Castillo Arturo Fabián  
Banco Pichincha  
Corriente Nro. 9839283829

**Regresar a transferencias**

## AHORA TUS BENEFICIARIOS SE LLAMAN CONTACTOS

- El primer contacto que encontrarás eres tú, en el mismo tendrás todas tus cuentas Produbanco y en otras instituciones financieras del país.

The screenshot shows the 'Transferencias' (Transfers) section of the Produbanco mobile app. The user is Elena Moncayo, with a last login of 24 mar 2023 - 10:30 am. The interface includes a sidebar menu with options like Resumen, Cuentas, Ahorros e inversiones, etc. The main content area has tabs for 'Locales', 'Al exterior', 'Programadas', and 'Historial'. Below these are three buttons: 'A un nuevo contacto', 'Por número celular', and 'Entre cuentas propias'. A search bar prompts the user to 'Busca tu contacto por nombre, apellido'. A list of contacts is displayed, with the first entry being 'Elena Moncayo - Yo' with 5 accounts. Other contacts include Alvarez Julián, Bustamante Barbero Marcos, De la Torre Bastidas María José, Gordillo Guadalupe de las Mercedes, De la Cruz Juan José, Santos Bernardo, and Yáñez Galeano Juan Carlos.

Contacto	Cuentas	Acciones
EM Elena Moncayo - Yo	Cuentas (5)	Transferir
★ AJ Alvarez Julián - Juli	Cuentas (1)	Transferir
★ BM Bustamante Barbero Marcos - Marcos	Cuentas (2)	Transferir
★ DM De la Torre Bastidas María José - Majo	Cuentas (2)	Transferir
★ GG Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi	Cuentas (1)	Transferir
☆ SB De la Cruz Juan José - Juanjo	Cuentas (1)	Transferir
☆ SB Santos Bernardo - Andy	Cuentas (1)	Transferir
☆ VB Yáñez Galeano Juan Carlos - Juan C	Cuentas (1)	Transferir

- En orden alfabético, encontrarás todos tus contactos agrupados por la identificación. Podrás consultar las cuentas de tu contacto presionando la flecha ubicada a la derecha de cada contacto.

This screenshot shows the details for the contact 'Elena Moncayo - Yo'. The user's last login is 10 ago 2020 - 10:30 am. The interface includes a search bar and a list of accounts. The 'Cuentas registradas (2)' section lists accounts from Produbanco and Banco Pacífico. The 'Datos de contacto' section provides personal information like Cédula Nro., phone number, and email. At the bottom, another contact 'Alvarez Julián - Juli' is partially visible.

Institución	Cuenta
Produbanco	Cuenta de ahorros 12345678900
Produbanco	Cuenta de ahorros 12345678900
Banco Pacífico	Cuenta de ahorros 345678900
Banco Internacional	Cuenta de ahorros 45678900

**Datos de contacto**

- Cédula Nro. 1719353300
- 098 212 247
- contacto@mail.com

## AGREGAR UNA CUENTA A UN CONTACTO EXISTENTE

1 Para agregar una cuenta o gestionar tu contacto da clic en los tres puntos que se encuentran a la derecha.

Produbanco  
Grupo Promerica

Elena Moncayo EM  
Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

### Transferencias

Locales Al exterior Programadas Historial

A un nuevo contacto Por número celular Entre cuentas propias

Busca tu contacto por nombre, apellido

EM	Elena Moncayo - Yo	Cuentas (5)	Transferir	⋮
★	AJ Alvarez Julián - Juli	Cuentas (1)	Transferir	⋮
★	BM Bustamante Barbero Marcos - Marcos	Cuentas (2)	Transferir	⋮
★	DM De la Torre Bastidas María José - Majo	Cuentas (2)	Transferir	⋮
★	GG Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi	Cuentas (1)	Transferir	⋮
☆	SB De la Cruz Juan José - Juanjo	Cuentas (1)	Transferir	⋮
☆	SB Santos Bernardo - Andy	Cuentas (1)	Transferir	⋮
☆	VB Yáñez Galeano Juan Carlos - Juan C	Cuentas (1)	Transferir	⋮

2 Presiona en **Agregar cuenta**.

Produbanco  
Grupo Promerica

Elena Moncayo EM  
Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

### Transferencias

Locales Al exterior Programadas Historial

A un nuevo contacto Por número celular Entre cuentas propias

Busca tu contacto por nombre, apellido, alias, etc

EM	Elena Moncayo - Yo	Cuentas (3)	Transferir	⋮
★	AJ Alvarez Julián - Juli	Cuentas (1)	Transferir	⋮
★	DM De la Torre Bastidas María José - Majo	Cuentas (2)	Transferir	⋮
★	GG Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi	Cuentas (1)	Transferir	⋮
☆	SB De la Cruz Juan José - Juanjo	Cuentas (1)	Transferir	⋮
☆	GA Garza Ana - Ana	Cuentas (1)	Transferir	⋮

- Transferir
- Editar contacto
- Agregar cuenta
- Ver historial
- Eliminar contacto

3 Llena los campos de la cuenta que desees agregar.



- Resumen
- Cuentas
- Ahorros e inversiones
- Créditos
- Tarjetas de crédito
- Transferencias**
- Pago de servicios
- Retiros
- Servicios bancarios
- Negocios electrónicos

### Nueva cuenta 1 2 3

Registro de datos

**MM** Bustamante Barbero Marcos  
Marcos  
Cédula Nro. 1719353300

#### Datos de cuenta

Institución financiera del contacto  
BANCO PICHINCHA

Tipo de cuenta  
Ahorros

Número de cuenta  
1200049583332

Continuar

Cancelar



Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

## TRANSFERENCIAS LOCALES

1 Para realizar transferencias **Terceros en el Banco y Bancos Locales**, crea tu contacto o búscalos en tu lista de contactos.



- Resumen
- Cuentas
- Ahorros e inversiones
- Créditos
- Tarjetas de crédito
- Transferencias**
- Pago de servicios
- Retiros
- Servicios bancarios
- Negocios electrónicos

### Transferencias

Locales Al exterior Programadas Historial

- A un nuevo contacto
- Por número celular
- Entre cuentas propias

Busca tu contacto por nombre, apellido

<b>EM</b>	Elena Moncayo - Yo	Cuentas (5)	Transferir
★ <b>AJ</b>	Alvarez Julián - Juli	Cuentas (1)	Transferir
★ <b>BM</b>	Bustamante Barbero Marcos - Marcos	Cuentas (2)	Transferir
★ <b>DM</b>	De la Torre Bastidas María José - Majo	Cuentas (2)	Transferir
★ <b>GG</b>	Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi	Cuentas (1)	Transferir
☆ <b>SB</b>	De la Cruz Juan José - Juanjo	Cuentas (1)	Transferir
☆ <b>SB</b>	Santos Bernardo - Andy	Cuentas (1)	Transferir
☆ <b>VB</b>	Yáñez Galeano Juan Carlos - Juan C	Cuentas (1)	Transferir



Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am

2

Luego de seleccionar el contacto **ingresa** los datos solicitados y presiona **Continuar**.

**Produbanco**  
Grupo Promovida

Resumen  
Cuentas  
Ahorros e inversiones  
Créditos  
Tarjetas de crédito  
**Transferencias**  
Pago de servicios  
Retiros  
Servicios bancarios  
Negocios electrónicos

**Transferencia local** 1 2 3  
Información para la transferencia

Pérez Juan  
Juanito  
Cédula Nro. 1239123292

Cuenta de destino  
PRODUBANCO  
Cuenta corriente Nro. 9839283829

+ Agregar nueva cuenta de destino

**Ingresa los datos**

Monto a transferir  
\$10.00

Cuenta de origen  
Cuenta de Ahorros Nacional  
Nro. 1239223213123 | Saldo \$1,0...

Descripción  
Transferencia local

Continuar Cancelar

Elena Moncayo EM  
Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

3

Al confirmar tus datos debes **ingresar el factor de autenticación** que utilices. Presiona **Confirmar**.

**Produbanco**  
Grupo Promovida

Resumen  
Cuentas  
Ahorros e inversiones  
Créditos  
Tarjetas de crédito  
**Transferencias**  
Pago de servicios  
Retiros  
Servicios bancarios  
Negocios electrónicos

**Transferencia local** 1 2 3  
Editar transferencia

Autoriza con tu factor de seguridad

Ingresar el código generado por la App Entrust en tu dispositivo.

\*Este código es obligatorio.

Monto a transferir  
**\$10.00**

Descripción: Pago a Pato

Costo de \$0.40

De: Elena Moncayo  
Produbanco - Ahorros Nro. 1239223213123

Para: Vallejo Castillo Arturo Fabián  
Banco Pichincha - Corriente Nro. 9839283829

Confirmar Cancelar

Elena Moncayo EM  
Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am