

Instructivo

Transferencias al Exterior

Transferencias al Exterior

Para realizar una transferencia selecciona un contacto desde el buscador o crea uno nuevo con estos pasos.

CREACIÓN DE CONTACTO AL EXTERIOR

1 Ingresa a la opción **Transferencias**.

The screenshot shows the Produbanco app interface. The user is logged in as Elena Moncayo. The 'Transferencias' menu is highlighted in the left sidebar. The main content area shows the 'Transferencias' section with tabs for 'Locales', 'Al exterior', 'Programadas', and 'Historial'. Under 'Locales', there are three options: 'A un nuevo contacto', 'Por número celular', and 'Entre cuentas propias'. Below these is a search bar with the text 'Busca tu contacto por nombre, apellido'. A list of contacts is displayed below the search bar, including 'Elena Moncayo - Yo', 'Alvarez Julián - Juli', 'Bustamante Barbero Marcos - Marcos', 'De la Torre Bastidas María José - Majo', 'Gordillo Guadalupe de las Mercedes - Lupi', 'De la Cruz Juan José - Juanjo', 'Santos Bernardo - Andy', and 'Yáñez Galeano Juan Carlos - Juan C'. Each contact entry includes a profile picture, name, and account type (e.g., 'Cuentas (5)').

2 Selecciona **Al exterior** y da clic en **A nuevo contacto**.

The screenshot shows the Produbanco app interface with the 'Transferencias' section selected. The user is logged in as Elena Moncayo. The 'Transferencias' menu is highlighted in the left sidebar. The main content area shows the 'Transferencias' section with tabs for 'Local', 'Al exterior', 'Programadas', and 'Historial'. The 'Al exterior' tab is selected. Under 'Al exterior', there is a button labeled 'A un nuevo contacto' which is highlighted with a hand cursor. Below this is a search bar with the text 'Busca tu contacto por nombre, apellido'. A list of contacts is displayed below the search bar, including 'De la Cruz Juan José', 'Sanchez Bernardo', and 'Yáñez Galeano Carlos Alberto'. Each contact entry includes a profile picture, name, and account type (e.g., 'Exterior').

3 Ingresas la información de tu contacto.

Produbanco Grupo Financiero Elena Moncayo Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Nuevo contacto en el exterior 1 2 3
Registro de datos de contacto

Confirmaremos el registro de este contacto en 24 horas laborables
Recibirás una notificación por correo electrónico.

Ingresas todos los datos

Tipo de identificación
 Persona natural Pasaporte Persona jurídica

Apellido
Perkins

Nombre
Janet

País
Estados Unidos

Ciudad
Chicago

Dirección del beneficiario
Michigan Avenue Mapple ST.

Ingresas el código SWIFT de la institución
CHASUS33
Tu código ingresado es correcto

Número de la cuenta / IBAN / Cable number / Transit number
1234 1719393076 00 000099

Conoce cómo utilizar los códigos para transferencias al exterior

Relación con el beneficiario
Familiar

Datos opcionales

Teléfono
+1 1716753009

Número de identificación
1716753009

Alias
Janet

3.1 Si prefieres enviar un cheque al exterior (aplica para Estados Unidos) sigue estos pasos.

Produbanco Grupo Financiero Elena Moncayo Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Nuevo contacto en el exterior 1 2 3
Registro de datos de contacto

Confirmaremos el registro de este contacto en 24 horas laborables
Recibirás una notificación por correo electrónico.

Ingresas todos los datos

Tipo de identificación
 Persona natural Pasaporte Persona jurídica

Apellido
Perkins

Mensaje de ayuda

Nombre
Janet

País
Estados Unidos

Envía en modo cheque
Si seleccionas esta opción se generará un cheque, en lugar de una transferencia, a nombre del beneficiario y se enviará a la dirección registrada.
*Valido solo para Estados Unidos.

Estado
Michigan

Ciudad
Chicago

Dirección del beneficiario
Michigan Avenue Mapple ST.

Código ZIP
Ej: 11201

Datos opcionales

Teléfono
+1 1716753009

Número de identificación
1716753009

Alias
Janet

4

Al confirmar tus datos debes **ingresar el factor de autenticación** que utilices. Presiona **Confirmar**.

Produbanco
Grupo Promerica

Elena Moncayo EM
Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Resumen
Cuentas
Ahorros e inversiones
Créditos
Tarjetas de crédito
Transferencias
Pago de servicios
Retiros
Servicios bancarios
Negocios electrónicos

Nuevo contacto en el exterior 1 2 3
Registro de datos de contacto

Autoriza con tu factor de seguridad

Ingresa los dígitos generados en la app de Entrust desde tu dispositivo

Este código tiene tiempo de expiración

Datos de contacto

Tipo de identificación	Persona natural
Apellido	Perkins
Nombre	Janet
País	Estados Unidos
Ciudad	Chicago
Dirección	Michigan Avenue Mapple ST.
Relación con el contacto	Familiar
Número de identificación	1016753009
Teléfono	+1 1716753009
Alias	Janet

Datos de la cuenta

Código SWIFT	CHASUS33
Número de la cuenta	1234 1719393076 00 000099

Confirmar Cancelar

5

Listo tu contacto ha sido ingresado, la aprobación del mismo podría tomar hasta 24 horas laborables. (En la mayoría de los casos la aprobación tarda menos de 5 minutos).

Produbanco
Grupo Promerica

Elena Moncayo EM
Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

Resumen
Cuentas
Ahorros e inversiones
Créditos
Tarjetas de crédito
Transferencias
Pago de servicios
Retiros
Servicios bancarios
Negocios electrónicos

Nuevo contacto en el exterior 1 2 3
Registro de datos de contacto

Confirmaremos el registro de este contacto en 24 horas laborables

Enviamos el registro a verificación

Datos de contacto

Tipo de identificación	Persona natural
Apellido	Perkins
Nombre	Janet
País	Estados Unidos
Ciudad	Chicago
Dirección	Michigan Avenue Mapple ST.
Relación con el contacto	Familiar
Número de identificación	1016753009
Teléfono	+1 1716753009
Alias	Janet

Datos de la cuenta

Código SWIFT	CHASUS33
Número de la cuenta	1234 1719393076 00 000099

Regresar a transferencias

**Para saber si tu contacto está listo para realizar la transferencia ingresa a tu lista de contactos y si el mismo está en color verde podrás realizar la transferencia.

SA

Santos Grijalva Andrés Bernardo - Andy

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

- 1 Selecciona **Al Exterior**, busca tu contacto o selecciónalo de tu lista de contactos

The screenshot shows the Produbanco mobile app interface. At the top left is the Produbanco logo. On the right, the user's name 'Elena Moncayo' and a notification bell are visible, along with the text 'Último ingreso: 24 mar 2023 - 10:30 am'. The main menu on the left includes: Resumen, Cuentas, Ahorros e inversiones, Créditos, Tarjetas de crédito, **Transferencias** (highlighted), Pago de servicios, Retiros, Servicios bancarios, and Negocios electrónicos. The 'Transferencias' section is active, showing tabs for 'Local', 'Al exterior' (selected), 'Programadas', and 'Historial'. Below the tabs is a button 'A un nuevo contacto'. A search bar contains the text 'Busca tu contacto por nombre, apellido'. Below the search bar is a list of contacts:

☆ DJ	De la Cruz Juan José	Exterior	Transferir	^	⋮
☆ SB	Sanchez Bernardo	Exterior	Transferir	^	⋮
☆ YJ	Yáñez Galeano Carlos Alberto	Exterior	Transferir	^	⋮

- 2 A continuación ingresa la información para realizar tu transferencia.

Te dejamos los siguientes tips:

- Ahora puedes escoger si realizarás una transferencia en **dólares** o en **otra moneda**.
- ¿Qué **otras monedas** puedo escoger?
Euros, Francos suizos, Libras esterlinas, Dólares canadienses y Yenes japoneses.
- **Gastos adicionales** por cuenta de ordenante o beneficiario.
Escoge si los gastos adicionales en el exterior deben ser asumidos por el **Ordenante** (quien envía la transferencia) o por el **Beneficiario** (quien recibe la transferencia)

2.1 Si el envío es en **Dólares**

Ingresa el monto a transferir, presiona **Calcular** y visualizarás los gastos de la transferencia. Presiona **Continuar**.

The screenshot shows the 'Transferencia internacional' screen. The user is logged in as 'Elena Moncayo' (EM). The interface includes a sidebar menu with options like 'Resumen', 'Cuentas', and 'Transferencias'. The main content area shows the transfer details for 'Perkins Janet - Janet' (J.P. Morgan, Nro. 1239123292). Under 'Ingresa los datos', the 'Cuenta de origen' is 'Cuenta de Ahorros Nacional' (Nro. 1239223213123 | Saldo \$1,000.00) and the 'Moneda a transferir' is 'Dólares'. The 'Gastos por cuenta de:' section has 'Ordenante' selected. The 'Monto moneda' is '2000' USD. A 'Calcular' button is visible. Below, a summary table shows the costs: 'Moneda elegida' (Dólares), 'Tarifa' (+\$200.00), 'Impuesto de salida de divisas' (+\$200.00), and 'Gastos del ordenante' (+\$200.00), resulting in a 'Monto a debitar en USD' of '\$2,400.00'. 'Continuar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

Gastos por cuenta de:	
<input checked="" type="radio"/> Ordenante	<input type="radio"/> Cuenta del beneficiario

Monto moneda	
2000	USD

Gastos por cuenta de:	
<input checked="" type="radio"/> Ordenante	<input type="radio"/> Cuenta del beneficiario

Monto moneda	
2000	USD

Moneda elegida	
Dólares	

Monto a debitar en USD	
\$2,400.00	

2.2 Si el envío es en **Otras monedas**

En el campo moneda a transferir selecciona la moneda Ej. Euros, ingresa el monto a transferir presiona **Cotizar** y podrás visualizar el **Tipo de cambio** y el valor equivalente en dólares. Presiona **Continuar**.

The screenshot shows the 'Transferencia internacional' screen. The user is logged in as 'Elena Moncayo' (EM). The interface is similar to the first screenshot, but the 'Moneda a transferir' is 'EUROS'. The 'Monto moneda' is '9800' EUR. A 'Cotizar' button is visible. Below, a summary table shows the costs: 'Moneda elegida' (EUROS), 'Tarifa' (+\$200.00), and 'Impuesto de salida de divisas' (Sin cobro), resulting in a 'Monto a debitar en USD' of '\$2,400.00'. 'Continuar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

Monto moneda	
9800	EUR

Tipo de cambio real	
1.1413	

Monto moneda	
\$0.00	USD

Moneda elegida	
EUROS	

Monto a debitar en USD	
\$2,400.00	

3

Ingresa el motivo y la descripción de tu transferencia y presiona **Continuar**.

Produbanco
Grupo Promerica

Resumen
Cuentas
Ahorros e inversiones
Créditos
Tarjetas de crédito
Transferencias
Pago de servicios
Retiros
Servicios bancarios
Negocios electrónicos

Transferencia internacional

Información para la transferencia

MM Perkins Janet - Janet
J.P. Morgan
Nro. 1239123292

Referencia de la transferencia

Descripción
Viaje

Detalle de facturas
P. ej. No. 12000000

Motivo
Selecciona

Número DAI, DAE, DAS
P. ej 0000

Continuar Cancelar

Elena Moncayo EM
Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

4

Al confirmar tus datos debes **ingresar el factor de autenticación que utilices**, lee y acepta **Términos y condiciones**. Presiona **Confirmar transferencia**.

Produbanco
Grupo Promerica

Resumen
Cuentas
Ahorros e inversiones
Créditos
Tarjetas de crédito
Transferencias
Pago de servicios
Retiros
Servicios bancarios
Negocios electrónicos

Transferencia internacional

Confirmación de datos

Autoriza con tu factor de seguridad

Ingresar el código de seguridad temporal que se envió por mensaje de texto a tu celular.

Este código tiene tiempo de expiración

Monto a transferir
2,000.00 USD

Moneda elegida	Dólares
Tarifa	+\$200.00
Impuesto de salida de divisas	+\$200.00
Gastos del ordenante	+\$200.00
Monto a debitar en USD	\$2,600.00

Cuenta de origen

Ricardo Cedeño
Produbanco
Cuenta de ahorros nacional
Nro. 7361839485
Saldo \$1,000.00

Cuenta de destino

Perkins Janet
Identificación Nro. 1719353300
J.P. Morgan
Nro. 1239123292

Datos de transacción

Factura 9812896354
Descripción del motivo Viaje
Gastos adicionales por Ordenante

Acepto los [Términos y Condiciones](#)

Tu dinero se acreditará en 48 a 72 horas laborables

Confirmar transferencia Cancelar

Elena Moncayo EM
Último ingreso: 10 ago 2020 - 10:30 am

5

Listo tu transferencia fue realizada, ahora puedes descargar y compartir tu comprobante.

Nota: La transferencia llegará a su destino hasta en 72 horas laborables.



- Resumen
- Cuentas
- Ahorros e inversiones
- Créditos
- Tarjetas de crédito
- Transferencias**
- Pago de servicios
- Retiros
- Servicios bancarios
- Negocios electrónicos

Transferencia internacional 1 2 3

Tu transferencia fue exitosa

Produbanco
Comprobante de transferencia
Transferencia internacional

Viernes 25 feb 2022 13:00 pm Nro. del comprobante 103966020900

Monto transferido:
2,000.00 USD

Descripción: Viaje

Cuenta de origen
Moncayo Elena
Produbanco
Cuenta de ahorros nacional Nro. 7361839485

Cuenta de destino
Perkins Janet
J.P. Morgan
Cta. Nro. 1239123292

Datos de transferencia

Factura	9812896354
Gastos adicionales por Ordenante	
Gastos del ordenante	\$200.00
Tarifa	\$200.00
Impuesto de salida de divisas	\$200.00
Tasa de cambio	1.14
Monto a debitar	\$2,600.00
Moneda elegida	Dólares

Download icon

Regresar a transferencias