

**TARIFARIO ACLARACIONES**  
**TARIFAS POR SERVICIOS**

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JRMF 514-2019-F	Apertura de Cuentas	Apertura de Cuentas
JRMF 514-2019-F	Depósitos a cuentas	Depósitos a cuentas
JRMF 514-2019-F	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Mantenimiento mensual de cuenta
JRMF 514-2019-F	Consulta de cuentas	Consulta de cuentas
JRMF 514-2019-F	Retiros de dinero	Retiro clientes de la propia entidad en cajero automático de la entidad
JRMF 514-2019-F	Servicios de Giros	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios
JRMF 514-2019-F	Cancelación o cierres de cuentas	Devolución de saldos por cancelación de cuentas
JRMF 514-2019-F	Activación de cuentas	Activación Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta básica, Tarjeta de débito y/o Pago nacional o internacional, Tarjeta prepago
JRMF 514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
JRMF 514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Débito y Tarjeta Prepago	Mantenimiento de Tarjeta de Débito y Tarjeta Prepago
JRMF 514-2019-F	Pagos a tarjeta de crédito	Pagos a tarjeta de crédito

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JRMF 514-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Anulaciones, cancelaciones, bloqueos y cierres de Tarjeta de débito y/o pago, Tarjeta electrónica cuenta básica, tarjeta Prepago
JRMF 514-2019-F	Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización
JRMF 514-2019-F	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacción fallida
JRMF 514-2019-F	Reclamos de clientes	Reclamos de clientes
JRMF 514-2019-F	Frecuencia de transacciones	Frecuencia de transacciones
JRMF 514-2019-F	Reposición por actualización	Reposición por actualización, libreta/cartola/estado de cuenta
JRMF 514-2019-F	Emisión y entrega de estado de cuenta a domicilio	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjeta por medios electrónicos y físicos.
JRMF 514-2019-F	Tarjeta Prepago, Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta Prepago, Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos
JRMF 514-2019-F	Tarjeta de Crédito/Prepago, Consulta en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de Crédito/Prepago, Consulta en el exterior en cajeros automáticos
JRMF 514-2019-F	Tarjeta de Crédito/Prepago, Consumos en el exterior por montos mayores a \$100	Tarjeta de Crédito/Prepago, Consumos en el exterior por montos mayores a \$100
JRMF 514-2019-F	Emisión de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)	Emisión de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)
JRMF 514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip
JRMF 514-2019-F	Renovación de servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip	Renovación de servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip
JRMF 514-2019-F	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip
JRMF 514-2019-F	Servicios de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito/prepago con banda lectora

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JRMF 514-2019-F	Servicios de Giros	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios
JRMF 514-2019-F	Servicios de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito/prepago con banda lectora
JRMF 514-2019-F	Emisión de un formulario de Cheque	Tarifa Cheque PRODUBANCO
JRMF 514-2019-F	Cheque devuelto nacional	Cheques Devueltos Locales
JRMF 514-2019-F	Cheque devuelto del exterior	Cheque del Exterior devuelto por el exterior
JRMF 514-2019-F	Cheque certificado	Certificación de Cheque
JRMF 514-2019-F	Cheque de Emergencia	Venta Cheque de Emergencia (Local / Exterior)
JRMF 514-2019-F	Cheque consideración cámara de compensación	Gestión de aprobación de cheques sin fondos, recibidos por cámara
JRMF 514-2019-F	Procesamiento protesto de cheque	Procesamiento protesto de cheque
JRMF 514-2019-F	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Suspensión transitoria del pago de cheque(s)
JRMF 514-2019-F	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Revocatoria de cheque
JRMF 514-2019-F	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Anulación (Abstención) al Pago de Cheques
JRMF 514-2019-F	Declaración sin efecto de cheque (s)por evento para uno o varios cheques)	Declaración sin Efecto Cheques
JRMF 514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Retiro Clientes Produbanco en Cajeros de Otra Entidad
JRMF 514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	Retiro Cajero Automático Clientes de Otra Entidad en cajero de la Entidad

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JRMF 514-2019-F	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad	Retiro de dinero por corresponsales no bancarios de la propia entidad
JRMF 514-2019-F	Consulta impresa de saldos por Cajero Automático	Consulta de Saldos (con impresión)
JRMF 514-2019-F	Emisión de Referencias Bancarias	Emisión de Certificados y Referencias
JRMF 514-2019-F	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Confirmaciones bancarias para auditores externos
JRMF 514-2019-F	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Cortes de Cuenta
JRMF 514-2019-F	Copia de Voucher/Vale Local aplica a tarjeta de crédito	Copia de Voucher del País
JRMF 514-2019-F	Copia de Voucher/Vale Exterior aplica a tarjeta de crédito	Copia de Voucher del Exterior
JRMF 514-2019-F	Copia de Estado de Cuenta de Tarjeta de Crédito	Copia de Estado de cuenta
JRMF 672-2021-F	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Transferencias interbancarias locales recibidas via SPI
JRMF 514-2019-F	Transferencias interbancarias SPI enviadas, Internet	Enviadas a Otros Bancos Locales
JRMF 514-2019-F	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina
JRMF 514-2019-F	Transferencias interbancarias SCI recibidas	Transferencias Sistema de Cobros Interbancarios - SCI recibidas
JRMF 514-2019-F	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Transferencias Sistema de Cobros Interbancarios - SCI enviadas
JRMF 514-2019-F	Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	Transferencias Sistema de Cobros Interbancarios - SCI enviadas
JRMF 514-2019-F	Transferencias al Exterior (Enviadas a otros Bancos Internacionales)	Transferencias al Exterior (Enviadas a otros Bancos Internacionales)

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JRMF 514-2019-F	Transferencias Recibidas desde el Exterior	Transferencias Recibidas desde el Exterior
JRMF 514-2019-F	Transferencias nacionales otras entidades oficina	Transferencias nacionales otras entidades
JRMF 514-2019-F	Tarjeta de crédito y tarjeta de pago, consumo en gasolineras	Consumo Gasolina
JRMF 514-2019-F	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro físico	Anulaciones de Libreta (por pérdida)
JRMF 514-2019-F	Reposición de Tarjeta de Débito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la Banda Lectora o Chip	Reposición de tarjeta de débito
JRMF 514-2019-F	Reposición de Tarjeta de Crédito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la Banda Lectora o Chip	Reposición de tarjeta de Crédito
JRMF 514-2019-F	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip
JRMF 514-2019-F	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip
JRMF 514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip
JRMF 514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip
JRMF 514-2019-F	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora o con chip	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora o con chip
JRMF 514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica
JRMF 514-2019-F	Cargos a establecimientos comerciales por consumos tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Cargos a Establecimientos Comerciales por consumos, crédito corriente/rotativo

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JRMF 514-2019-F	Cargos a establecimientos comerciales (Salud y afines) por consumos, con tarjeta de crédito corriente/rotativo (%)	Cargos a Establecimientos Comerciales (Salud y afines) por consumos, crédito corriente/rotativo
JRMF 514-2019-F	Cargos a establecimientos comerciales (Educación) por consumos con tarjeta de crédito corriente/rotativo (%)	Cargos a Establecimientos Comerciales (Educación) por consumos, crédito corriente/rotativo
JRMF 514-2019-F	Cargos a Establecimientos Comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)	Cargos a Establecimientos Comerciales por consumos, tarjetas de débito/prepago
JRMF 514-2019-F	Cobranzas Extrajudiciales	Gestión cobranza Extrajudicial
JRMF 514-2019-F	Programa de Recompensas en tarjetas de crédito	Programa de Recompensas
JRMF 514-2019-F	Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito	Prestaciones en el exterior
JRMF 514-2019-F	Afiliación y Renovación de Tarjetas de Crédito	Afiliación y Renovación de Tarjetas de Crédito
JRMF 514-2019-F	Emisión física de Tarjeta de Coordinadas Llave Enlínea	Emisión física de Tarjeta de Coordinadas Llave Enlínea
JRMF 514-2019-F	Emisión de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)	Emisión de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)
JRMF 514-2019-F	Emisión de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)	Emisión de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)
JRMF 514-2019-F	Renovación del servicio anual de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)	Renovación del servicio anual de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)
JRMF 514-2019-F	Renovación del servicio anual de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)	Renovación del servicio anual de Token Físico (mecanismo seguridad adicional - llave Enlínea)
JRMF 514-2019-F	Tarjeta Débito, Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta Débito, Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos

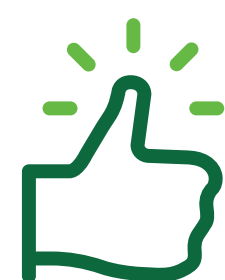
No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JRMF 514-2019-F	Tarjeta de Débito, Consulta en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de Débito, Consulta en el exterior en cajeros automáticos
JRMF 514-2019-F	Recaudación de Tributos que incluye Impuestos, Tasas, Contribuciones, Aranceles y Multas (Gobierno Central y Gobiernos Autónomos)	Recaudación de Servicios Públicos
JRMF 514-2019-F	Recaudación de Pagos a Terceros pagadas por usuario/cliente (Empresas Sector Público y Privado)	Recaudación de Servicios Privados (pagadas por usuario-cliente)
JRMF 514-2019-F	Envío estado de cuenta electrónico	Envío corte de cuenta correo electrónico
JRMF 533-2019-F	Consulta de cuentas (Plataforma de pagos Móviles)	Consulta de cuentas (Plataforma de pagos Móviles)
JRMF 533-2019-F	Activación - Enrolamiento - Cambio Clave (Plataforma de pagos Móviles)	Activación - Enrolamiento - Cambio Clave (Plataforma de pagos Móviles)
JRMF 533-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación (Plataforma de pagos Móviles)	Bloqueo, anulación o cancelación (Plataforma de pagos Móviles)
JRMF 533-2019-F	Transacciones Fallidas PPM (Plataforma de Pagos Móviles)	Transacciones Fallidas PPM (Plataforma de Pagos Móviles)
JRMF 533-2019-F	Frecuencia de transacciones (Plataforma de pagos Móviles)	Frecuencia de transacciones (Plataforma de pagos Móviles)
JRMF 533-2019-F	Servicio de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles	Servicio de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles
JRMF 533-2019-F	Retiros con Plataforma Pagos Móviles	Retiros con Plataforma Pagos Móviles
JRMF 533-2019-F	Pagos Interbancarios por plataforma de pagos Móviles / envío de dinero	Pagos Interbancarios por plataforma de pagos Móviles / envío de dinero
JB-2009-1339	Copia de microfilm	Microfotografías
JB-2009-1339	Porta Chequera	Porta Chequera Adicional

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JB-2009-1339	Reimpresión de servicios	Reimpresión de servicios
JB-2009-1339	Recargas tiempo aire celular	Compra tiempo aire celular
JB-2009-1339	Cheque Formato Propio	Tarifa Cheque Formato Propio
JB-2009-1339	Cheque Formato Propio y Control de Giros	Control de Giro en Cheques de Formato Propio
JB-2009-1339	Cheques de Remesa Internacional	Cheque al Cobro de Remesa Internacional
JB-2009-1339	Envío de Cortes de Cuenta MT940	Copia de Estados de cuenta Swift
JB-2009-1339	Swift check América	Envío de Swift Check (solamente a EEUU)
SBS-2014-787	Avance de efectivo local y en el exterior	Avance de efectivo local y en el exterior
JB-2009-1339	Suspensión de pago sobre cheques internacionales	Suspensión de pago sobre cheques internacionales
JB-2009-1339	Reparaciones transferencias enviadas al Exterior	Reparaciones transferencias enviadas al Exterior
JB-2009-1339	Reparaciones transferencias recibidas del Exterior	Reparaciones Transferencias Recibidas del Exterior
JB-2009-1339	Reparaciones transferencias recibidas localmente	Reparaciones por Transferencias Locales Recibidas



No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JB-2009-1339	Casillero de seguridad Extra pequeño	Casillero de seguridad Extra pequeño
JB-2009-1339	Casillero de seguridad pequeño	Casillero de seguridad pequeño
JB-2009-1339	Casillero de seguridad mediano	Casillero de seguridad mediano
JB-2009-1339	Casillero de seguridad grande	Casillero de seguridad grande
JB-2009-1339	Roles de pago (Internet)	Roles de pago (Internet) - Cash Management
JB-2009-1339	Copia Swift	Copia Swift
JB-2009-1339	Cuentas y clientes que accedan al servicio de Comercio Exterior - Custodia de Valores - Local	Custodia de Valores Local
JB-2009-1339	Cuentas y clientes que accedan al servicio de Comercio Exterior - Custodia de Valores -Internacional	Custodia de Valores Internacional
JB-2009-1339	Cuentas y clientes que accedan al servicio de Comercio Exterior - Canje de divisas en efectivo	Canje de Divisas En Efectivo
JB-2009-1339	Reposición de Tarjeta en el Exterior	Reposición de Tarjeta en el Exterior
JB-2009-1339	Sustitución de Tarjeta por Deterioro	Sustitución de Tarjeta por Deterioro

JB-2009-1339	Copias de tiras auditoras por transacciones en cajeros automáticos	Copias de tiras auditoras por transacciones en cajeros automáticos
JB-2009-1339	Compras Nacionales con tarjeta de débito	Compras Nacionales con tarjeta de débito
JB-2009-1339	Reposición de tarjeta pérdida/robada	Reposición de Tarjeta
SBS-2010-202	Notificación y alertas bancas en línea	Notificaciones Banca Enlínea (Paquete de notificaciones Banca Enlínea)
SBS-2013-328	Pago Proveedores	Pago a Proveedores Cash Management
SBS-2013-328	Cobranzas - Recaudaciones	Cobro-recaudaciones Cash Management
SBS-2014-801	Gestión de órdenes de pedido para despacho de combustible	Gestión de órdenes de pedido para despacho de combustible
SB-INRE-2020-0524	Retiro de clientes Extranjeros en cajeros automáticos PRODUBANCO	Retiro de clientes Extranjeros en cajeros Automáticos
JRMF-441-2018-M	Recaudación de Pensiones Alimenticias	Recaudación de Pensiones Alimenticias
SB-INRE-2022-1068	Transporte de Valores	Transporte de Valores



**Si deseas revisar  
esta información a detalle ingresa a**

[produbanco.com/Transparencia/Tasas de Interés y Tarifas](https://produbanco.com/Transparencia/Tasas%20de%20Interes%20y%20Tarifas)