

Guía de Usuario **Registro de usuario**

Produbanco 
Grupo Promerica



Selecciona el botón
“Crear usuario y contraseña”

A smartphone screen displaying the Produbanco login interface. The screen has a dark green header with the Produbanco logo and the text 'Grupo Promerica'. Below the header, there is a white box with the title 'Ingresa a tu Produbanco en línea'. Inside this box, there are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below these fields, there is a toggle switch for 'Activar Face ID' with the text 'Ingresa sin digitar tu contraseña'. At the bottom of the white box is a grey button labeled 'Ingresar'. Below the white box, there is a green button with a white star icon and the text 'Crea tu usuario y contraseña' and 'Regístrate para iniciar sesión'. At the very bottom of the screen, there is a link that says '¿No puedes ingresar?'.

1

Selecciona el tipo de identificación que corresponda y luego haz click en el botón “Continuar”



3:28

← Recuperar credenciales ×

Ingresa tu identificación
Para recuperar tus credenciales

Cédula ✓

Ingresar Cédula

Selecciona una opción ×

- Cédula >
- RUC >
- Pasaporte >

3:29

← Recuperar credenciales ×

Ingresa tu identificación
Para recuperar tus credenciales

RUC ✓

1793204863001

☒ Acepto el [acuerdo de uso de canales electrónicos](#), [Políticas de privacidad](#) y [tratamiento de datos personales](#).

Continuar

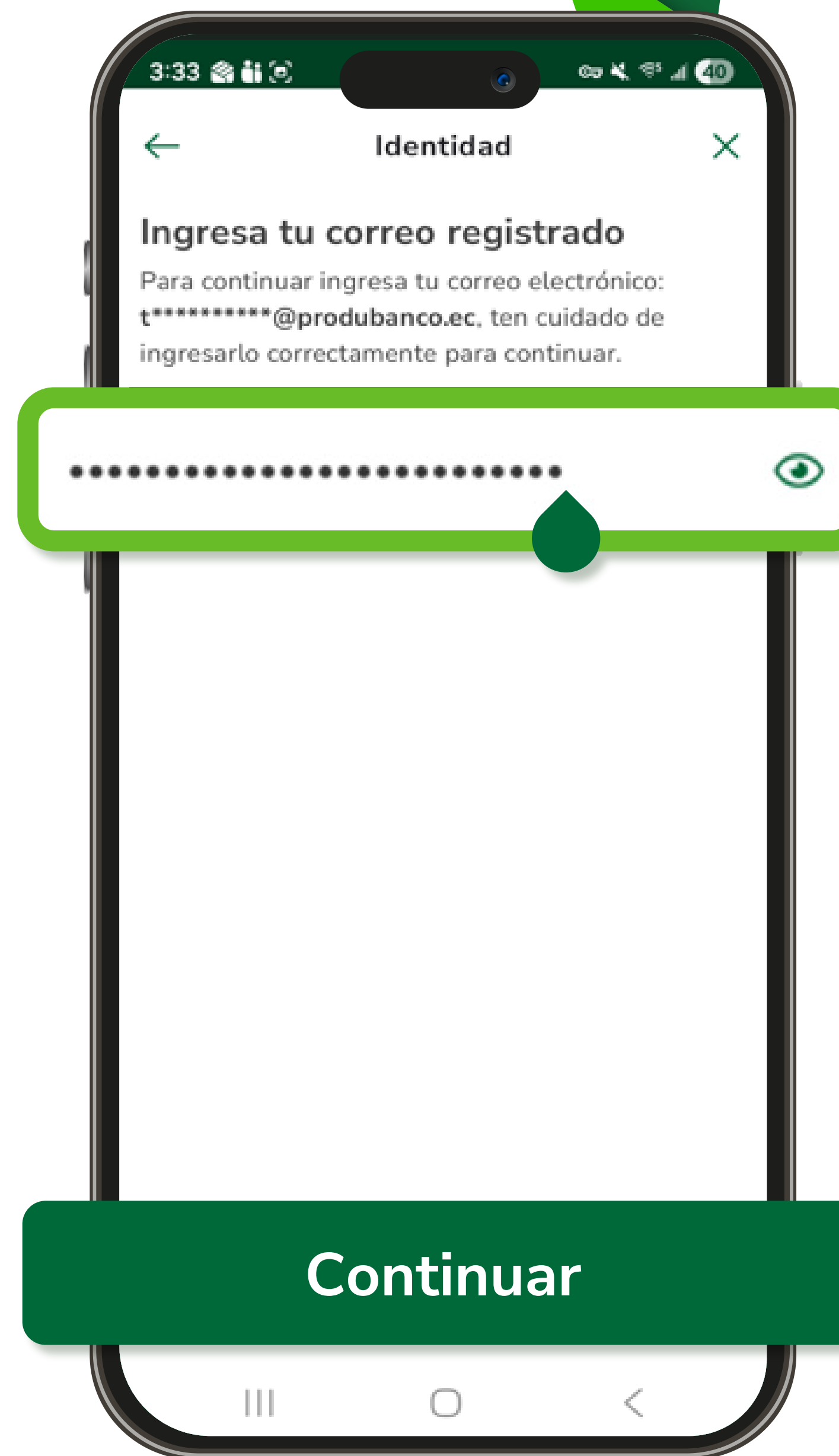
2

Valida tu identidad, puedes hacerlo mediante:

- **Código temporal**
- **Validación de identidad usando tu rostro**



*Si tu identificación es RUC o pasaporte, la validación de tu identidad se realizará mediante un código temporal.

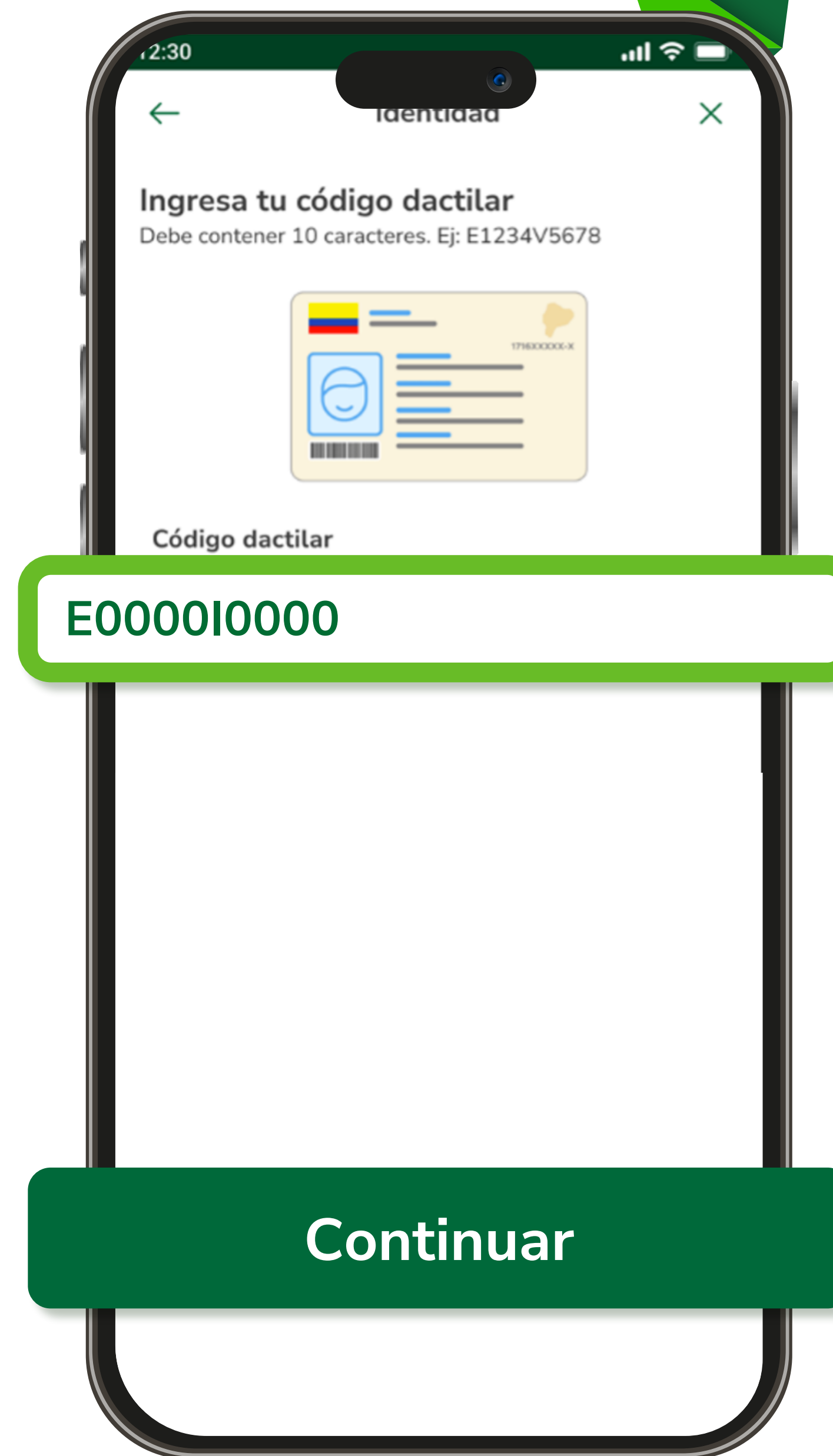
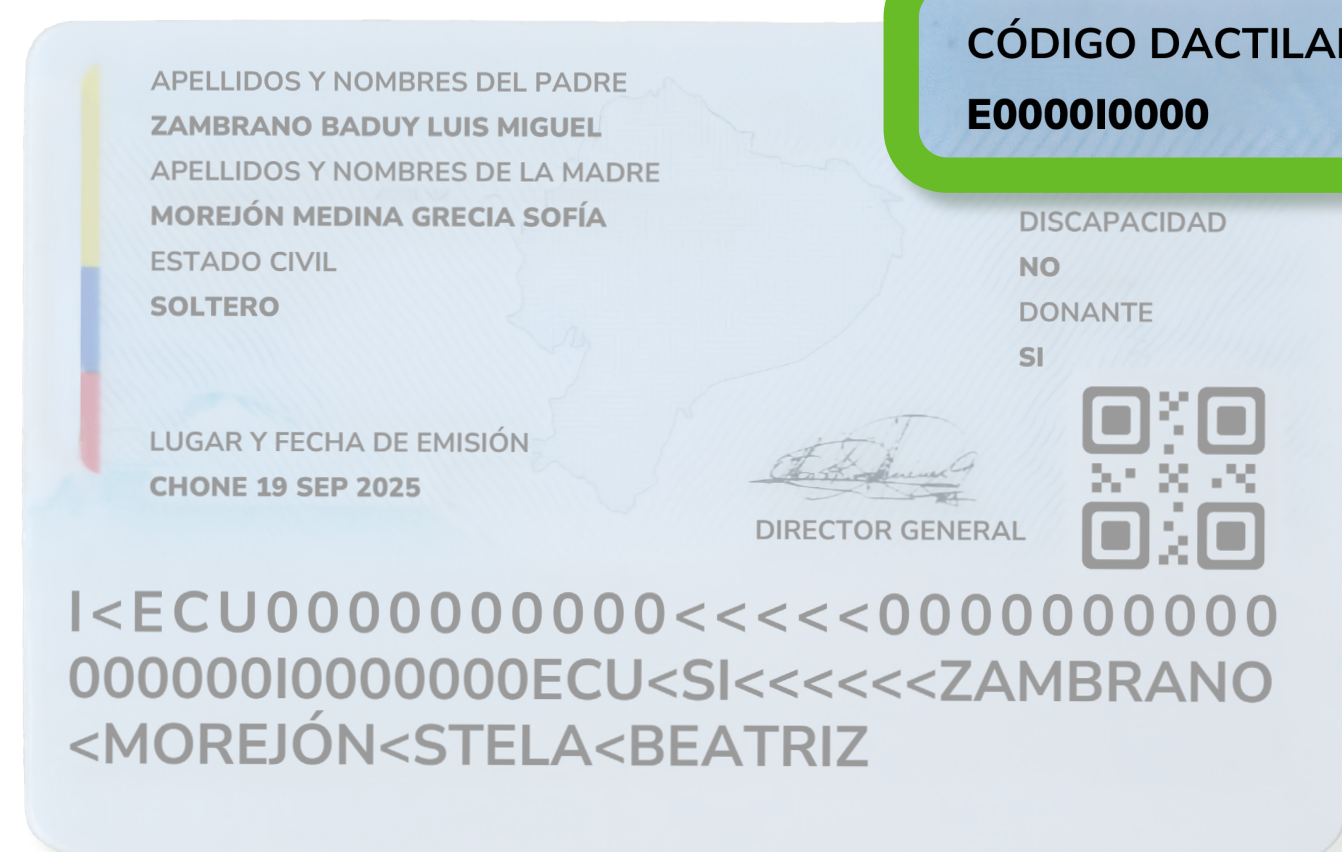


Con Código temporal:
Escribe el correo electrónico
y haz click en el botón
“Continuar”

Digita el código de seguridad
temporal que te llegará primero
a tu **correo electrónico**, y
después a tu **celular registrado**,
haz click en el botón
“Continuar”

A smartphone screen displaying a security code entry interface. At the top, the status bar shows the time 3:34 and various icons. The app header is 'Código de seguridad' with a close button (X). The main text says 'Ingresa el código de 6 dígitos enviado a tu correo electrónico'. Below this, it shows 'Correo: t*****@produbanco.ec'. There are six input fields for the code, each containing a green dot. A green 'Continuar' button is below the input fields. Below the button, a message says 'Ingresa el código temporal de 6 dígitos que enviamos por SMS a tu celular'. It then shows 'Celular: 09*****33' and another set of six input fields for the code. The bottom of the screen shows the Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

Con Validación de identidad
usando tu rostro:
Ingresa el **código dactilar** que
tienes registrado en la cédula
de identidad y haz click en el
botón **“Continuar”**



Si el permiso de acceso a la cámara no está otorgado se presenta este mensaje:

Produbanco quiere acceder a la cámara

Si no lo permites no podremos validar tu identidad

[NO PERMITIR](#) [PERMITIR](#)



Permitir acceso a la cámara

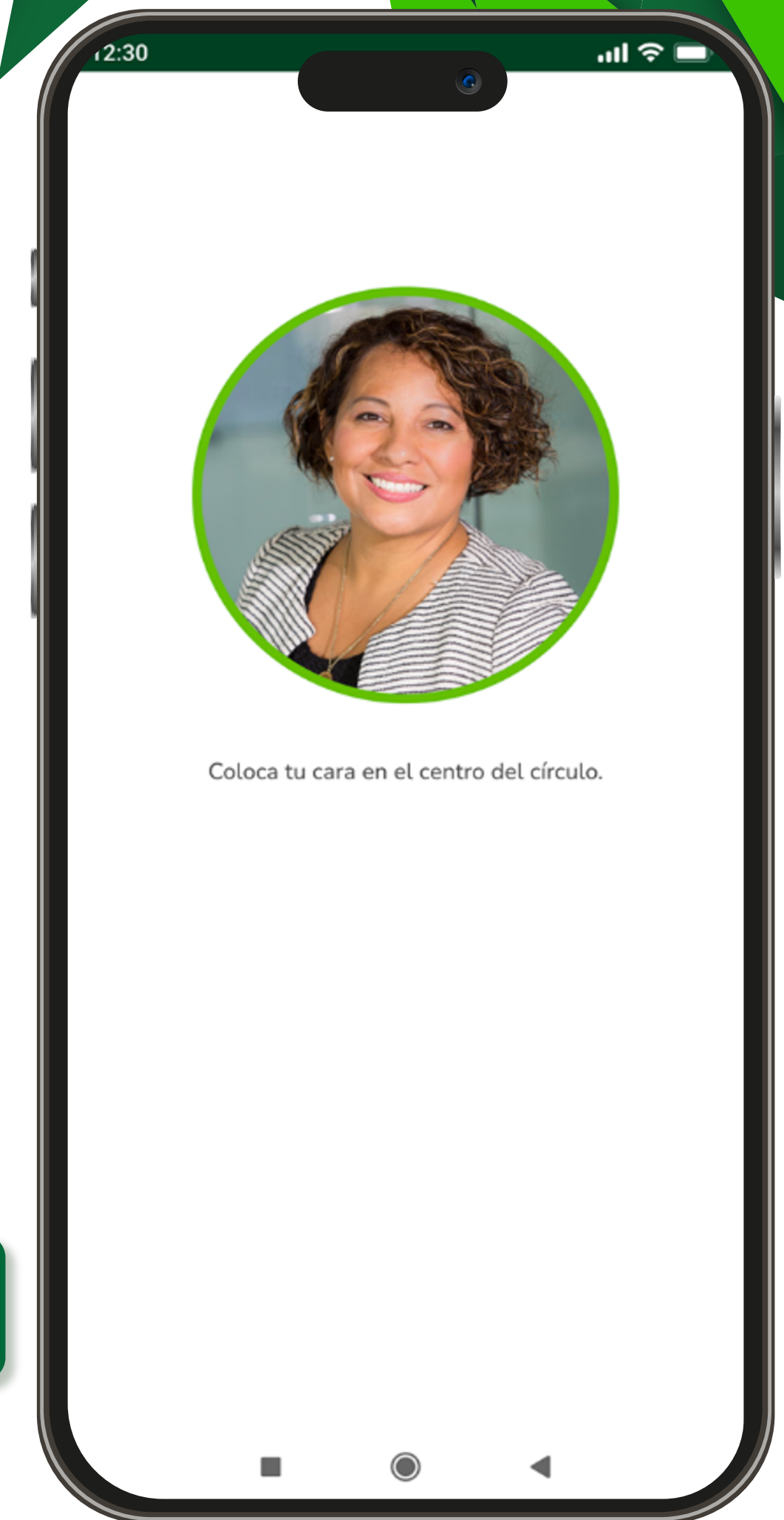
Para poder validar tu identidad Produbanco requiere acceso a la cámara.

[Ir a configuraciones](#)

Haz click en “**Acepto términos y condiciones**” y luego presiona “**Continuar**”



Tómate una foto para la validación biométrica



3

Con la validación exitosa,
registra un **nombre de
usuario**, presiona
“Continuar”



Luego **crea una contraseña**
de acceso, haz click en
“Continuar”

A smartphone screen displaying the 'Credenciales' app. The top screen shows 'Crea tu usuario' with a reminder not to use a full name or ID card. Below it is a form for 'Nombre de usuario' with an example 'Ej: Usuario12345' and two validation rules: 'Debe tener mínimo 8 caracteres entre letras y números.' and 'No uses caracteres especiales Ej: ! * \$ % & /'. A green 'Continuar' button is below. The bottom screen shows 'Crea tu contraseña' with a reminder to use a secure and memorable password. It has two input fields: 'Contraseña' (with placeholder 'Ingresa tu contraseña') and 'Confirmar contraseña' (with placeholder 'Confirma tu contraseña'), each with an eye icon. Below these are the same two validation rules as the username screen. A green line connects the 'Continuar' button to the first instruction on the left. Another green line connects the password icon to the second instruction on the left.

4

Crea tu patrón de seguridad y confírmalo



Activa tu Patrón de seguridad

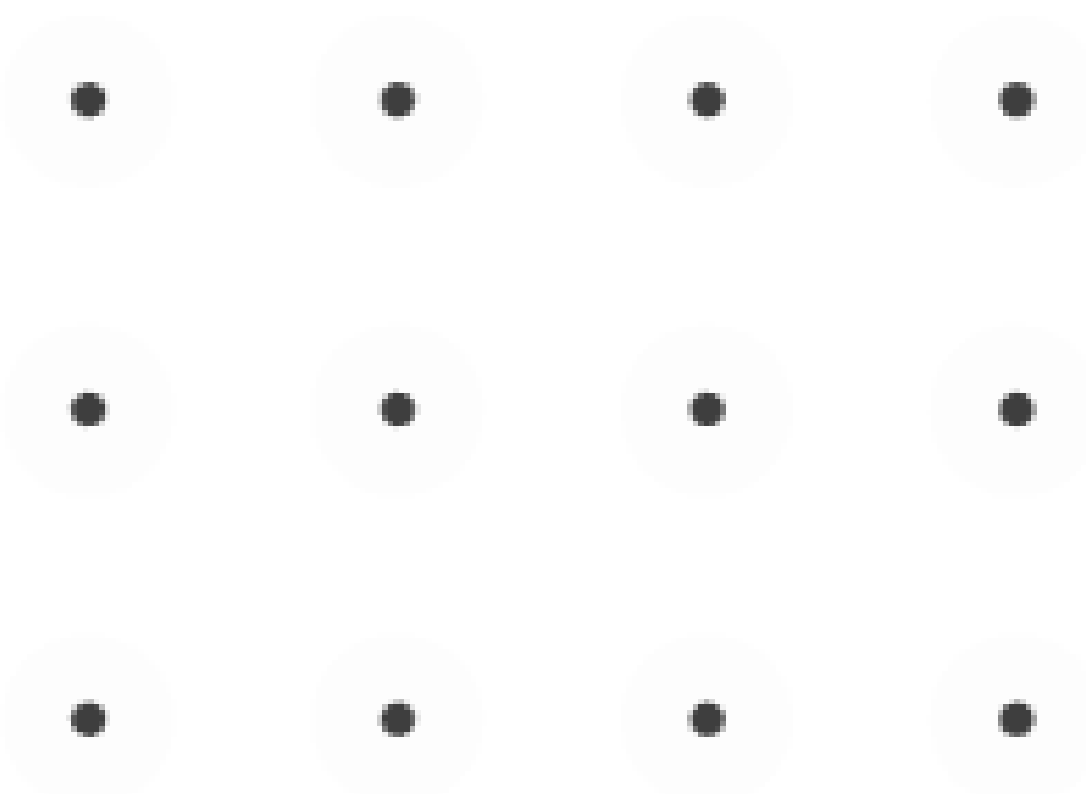
-  Crea un patrón para garantizar la seguridad de tus transacciones.
-  Evita usar patrones simples o conocidos.
-  Dibuja el patrón sin levantar el dedo, usando al menos 5 puntos.

Continuar

Patrón de seguridad

Crea un patrón

Une al menos 5 puntos



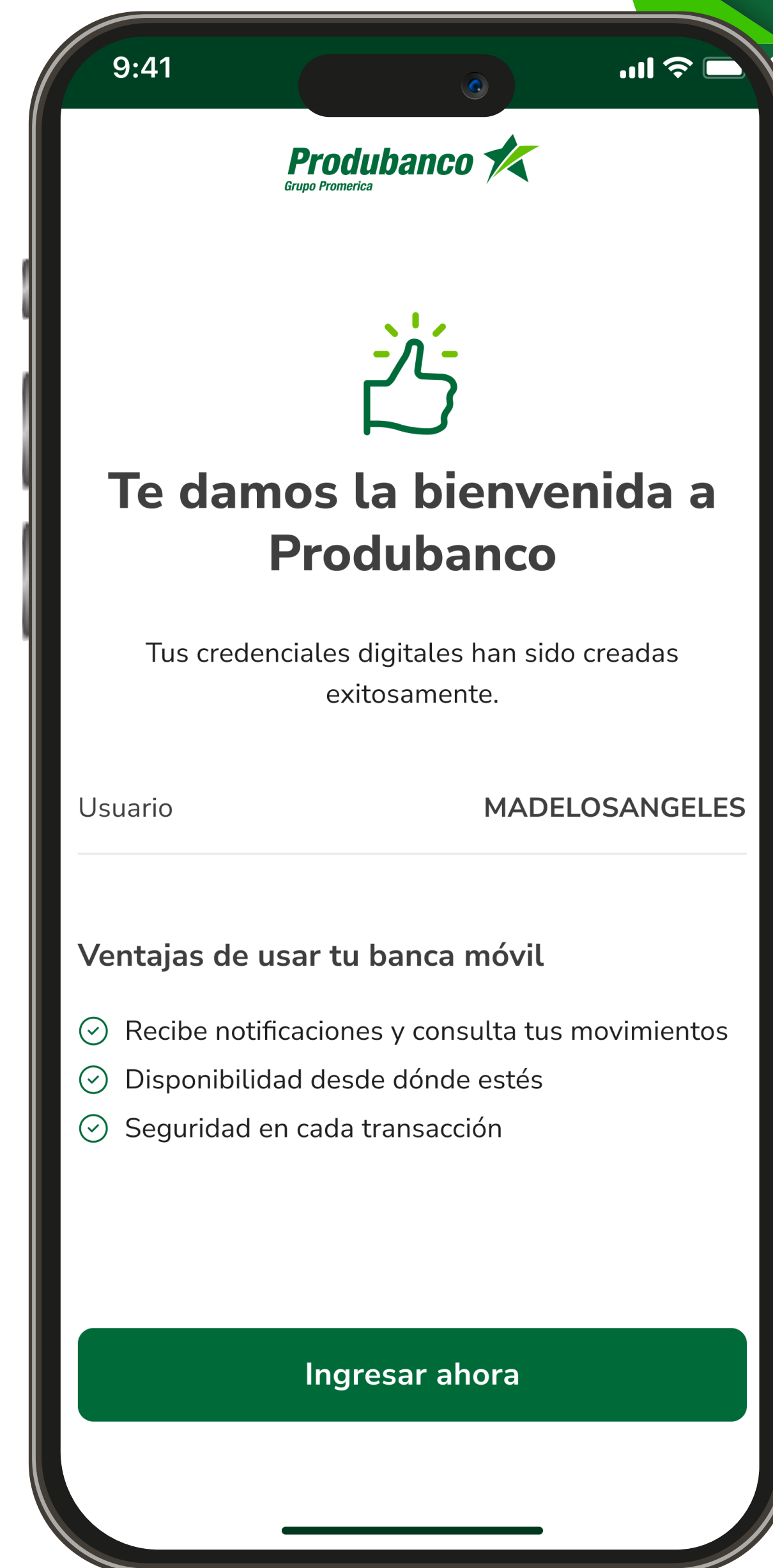
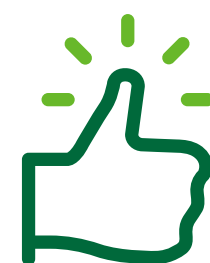
Opcionalmente, puedes
activar un inicio rápido,
por **Face ID o Huella
Digital**



5

¡Listo!
Completaste tu registro exitoso

*El proceso de enrolamiento
es el mismo en produbanco.com



Produbanco
Grupo Promerica

