

# Instructivo Reinstalación Token Digital

## INSTRUCTIVO REINSTALACIÓN TOKEN DIGITAL

### Procedimiento

- Ingreso al Aplicativo Cash Management.

**1** Para ingresar al aplicativo del Cash Management, utiliza estas páginas seguras:

- <https://cashmanagement.produbanco.com>
- [www.produbanco.com](http://www.produbanco.com)

Digita el usuario y contraseña, luego da clic en “Ingresar”.



**2** Confirma que la imagen que se visualiza sea la que seleccionaste en el proceso de registro y da clic en el botón “SI”.



Acceso a la Banca Empresas / Cash Management  
Estimado(a) USUARIO XXX, antes de continuar verifica que la imagen de seguridad sea la que has elegido. Si no es la correcta, NO continúes y por favor comunícate inmediatamente a nuestro Call Center: 1700 123 123.  
XXXXXX



Sí No

Consejos de seguridad  
Nunca guardes en el navegador tu contraseña de acceso.  
1 2 3 4 5 6 7  
Seguridad en Canales

3

Ingresa los dígitos generados en la app de Entrust desde tu dispositivo.



### Código de seguridad



Ingresa los dígitos generados en la app de Entrust desde tu dispositivo

Este código tiene tiempo de expiración

Cancelar

Confirmar

¿Problemas para ingresar? [Ingresa por código temporal enviado a tu correo](#)

#### Consejos de seguridad

Nunca guardes en el navegador tu contraseña de acceso.

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

En caso de que tengas problemas al ingresar, digita el código de 8 dígitos que enviamos a tu correo electrónico.

### Código de seguridad



Ingresa los dígitos generados en la app de Entrust desde tu dispositivo

Este código tiene tiempo de expiración

Cancelar

Confirmar

¿Problemas para ingresar? [Ingresa por código temporal enviado a tu correo](#)

#### Consejos de seguridad

Recuerda: es tu responsabilidad el manejo de usuario, clave de acceso y datos personales.

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)



### Código de seguridad

Ingresa el código de 8 dígitos que enviamos a tu correo electrónico

Tu código expira en: 01:28

✓ Enviamos el código con éxito.

[Reenviar código](#)

Cancelar

Confirmar

#### Consejos de seguridad

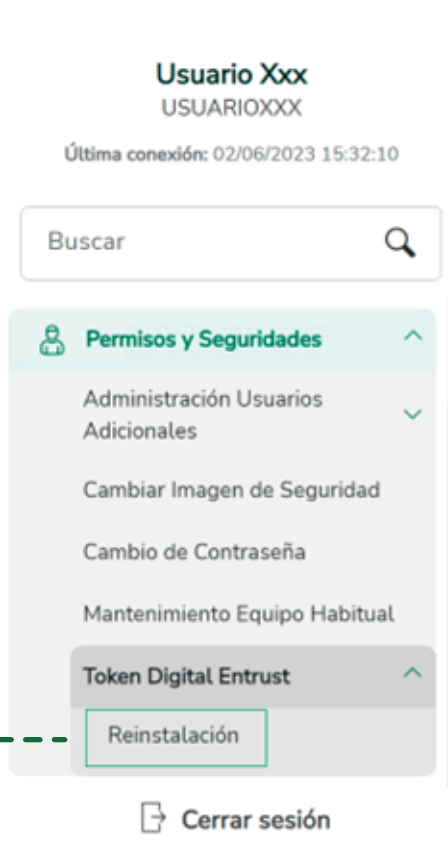
Produbanco NO solicita contraseñas por ningún medio electrónico (email, chat o mensajes de texto).

1 2 3 4 5 6 7

[Seguridad en Canales](#)

4

Da clic en “Permisos y Seguridades”, opción “Token Digital Entrust” y “Reinstalación”.



5

Responde tus Preguntas de Seguridad.



**NOTA IMPORTANTE:** Si no conoces las respuestas, favor comunícate con tu Asesor de Cash Management.

6

Ingresa la Clave de Seguridad Temporal (OTP) enviado por mensaje de texto SMS al número del celular que tienes registrado en el aplicativo del **Cash Management**.

- Confirma que la imagen sea la correcta.

Reinstalación

Pregunta de seguridad Reinstalación Token Digital - Entrust Identity Confirmación

Clave de Seguridad Temporal (OTP)  
Ingresa la clave temporal enviada por mensaje a tu teléfono.

.....

Aceptar

SMS

7

El aplicativo confirmará la Activación de tu Token Digital con el mensaje **“Tu token Digital- fue recuperado exitosamente”**.

Reinstalación

Pregunta de seguridad Reinstalación Token Digital - Entrust Identity Confirmación

Tu Token Digital - Entrust Identity fue recuperado exitosamente. En 5 segundos será redireccionado a la sección de activación  
Para mayor información, porfavor comunícate a nuestro Call Center 1700 123 123 o (02)299 6200.

8

Ingresa las respuestas a las Preguntas de Seguridad que se despliegan en la pantalla y da clic en **“Aceptar”**

Activación Token Digital - Entrust Identity

Pregunta de seguridad Activación Segundo Factor Confirmación

Por favor responde la(s) preguntas de seguridad para continuar con el proceso. Si no recuerdas las respuestas a las preguntas de seguridad, por favor sigue los pasos que se muestran AQUÍ

Tu sobrenombre?

XXXXXXXXXX

Nombre de su mejor amigo o amiga del colegio?

XXXXXXXXXX

Aceptar

9 Sigue los pasos para activar tu Token Digital como indica el aplicativo

Activación Token Digital – Entrust Identity

Pregunta de seguridad    2    Activación Segundo Factor    Confirmación

¿Esta es tu imagen de seguridad? Si no la reconoces por favor cierra la página y comunícate al: 1700 123 123 ó al (02) 2 2996 200.

Para activar tu Token Digital – Entrust Identity sigue estos pasos:

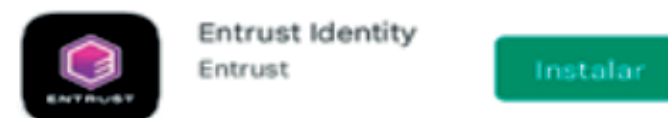
1. Descargue la aplicación Entrust Identity en tu Celular Google Play o App Store.
2. Abre y escanea desde la aplicación este Código QR.
3. Enviamos un código a tu celular, ingrésalo a la aplicación Entrust Identity.
4. Presiona Activar en la App.
5. Crea una clave de seguridad de 4 dígitos para ingresar a la aplicación Entrust Identity.
6.  He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#).

**IMPORTANTE**  
Necesitas estar conectado a Internet desde tu dispositivo móvil, para poder realizar la activación de tu Token Digital – Entrust Identity

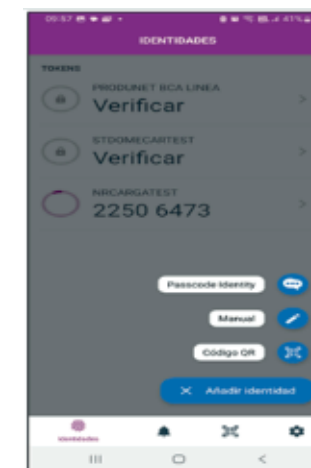
Aceptar

10 Realiza la descarga de la aplicación **ENTRUST IDENTITY**, solo en los siguientes casos:

- Por cambio del dispositivo celular
- Por eliminación de la aplicación **ENTRUST IDENTITY**

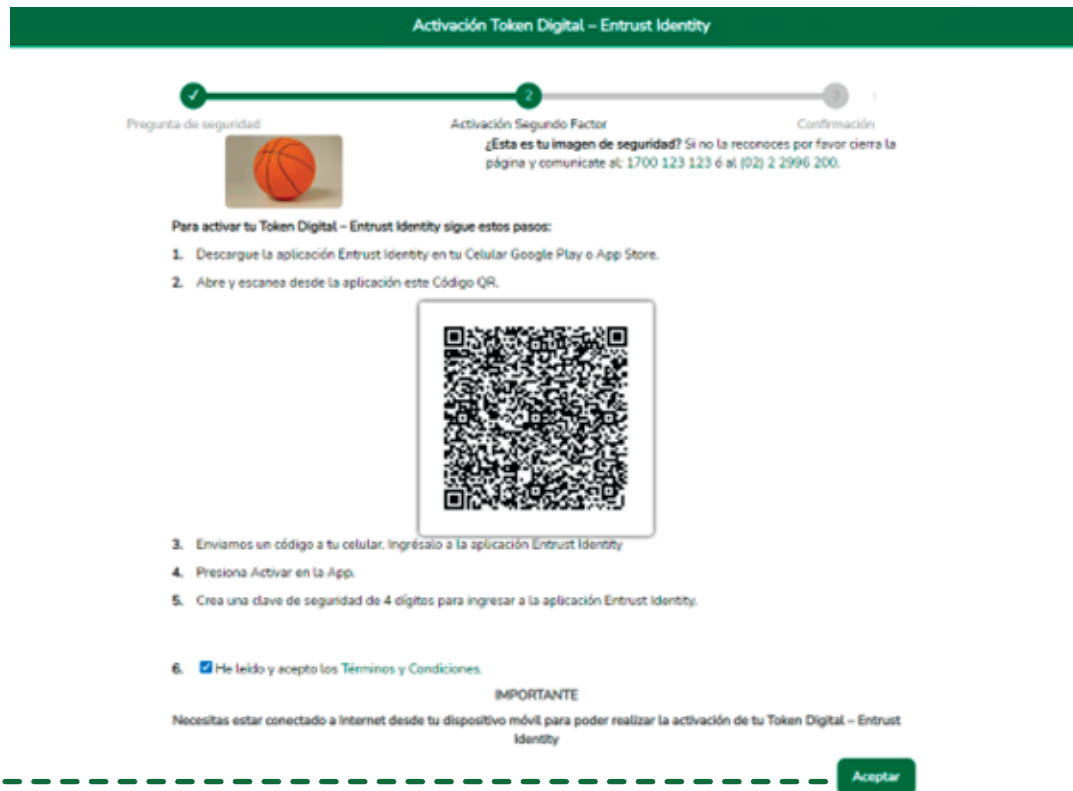


11 Si eliminaste solo la identidad y no la aplicación, debes añadir una nueva Identidad seleccionando la opción **Código QR**.



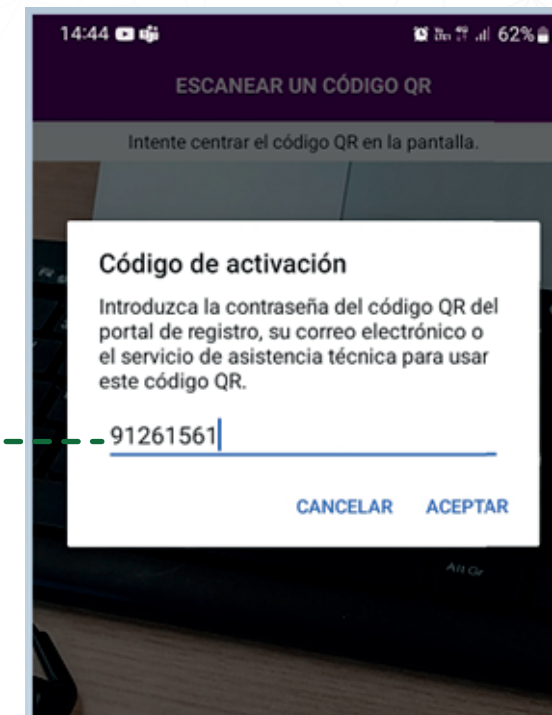
**NOTA IMPORTANTE:** Para realizar la descarga de la aplicación o adición de la nueva Identidad, se debe utilizar el plan de datos del celular personal del usuario, y no desde la red WIFI empresarial, además el proceso de la descarga de la aplicación se debe realizar de acuerdo con lo indicado en el instructivo de Activación del Token Digital.

- 12 Escanea el “Código QR” que se visualiza en la pantalla “Activación Token Digital” del aplicativo del Cash Management.



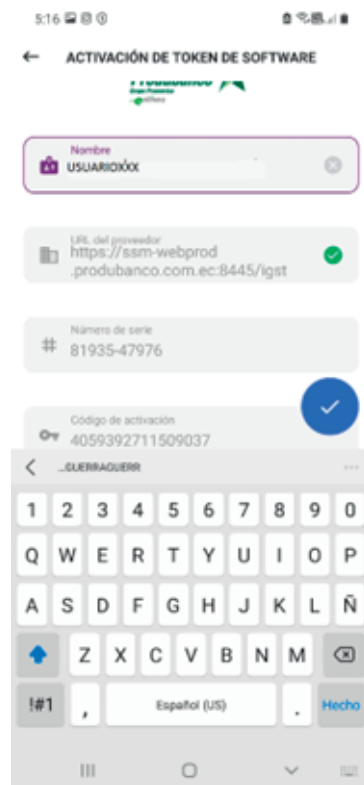
- 13 Registra el “Código de Activación” de 8 dígitos enviado por SMS a tu celular

- Si el usuario reside en Ecuador, al celular personal (debidamente registrado en el banco) vía mensaje de texto SMS.
- Si el usuario reside en el Exterior, al correo electrónico (debidamente registrado en el banco).



**NOTA IMPORTANTE:** Si cambiaste tu número celular o correo electrónico, favor comuníquese con tu Asesor de Cash Management.

- 14 Automáticamente se visualiza en tu celular la pantalla “**Activar Identidad**” con el nombre genérico de **TOKEN PRODUBANCO**. Modifica el nombre de acuerdo con tu necesidad para una correcta identificación.



- 15 El aplicativo presenta la pantalla “**ELEGIR PIN DE IDENTIDAD**”, donde deberás registrar un código numérico de 4 dígitos fácil de recordar, el código será la clave, que servirá para ingresar a la nueva Identidad que se creó para realizar las cargas y aprobaciones de las ordenes en el aplicativo del Cash Management.

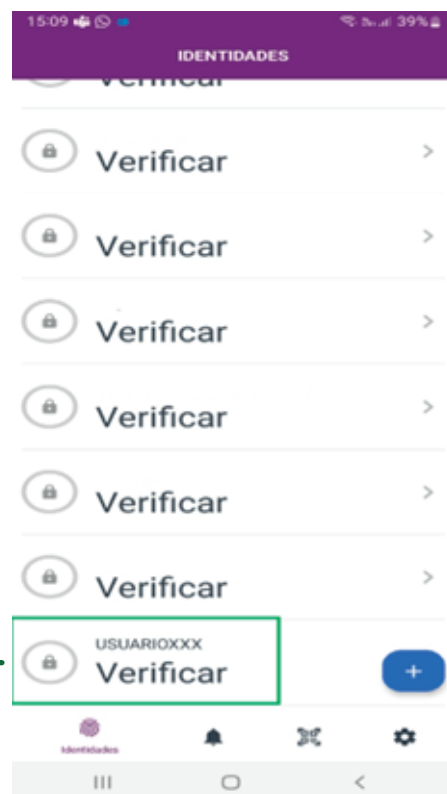
- Da clic en **SIGUIENTE**.
- Registra nuevamente el mismo código numérico de 4 dígitos para confirmar el PIN de identidad en tu celular.
- Da clic en **CONFIRMAR**”



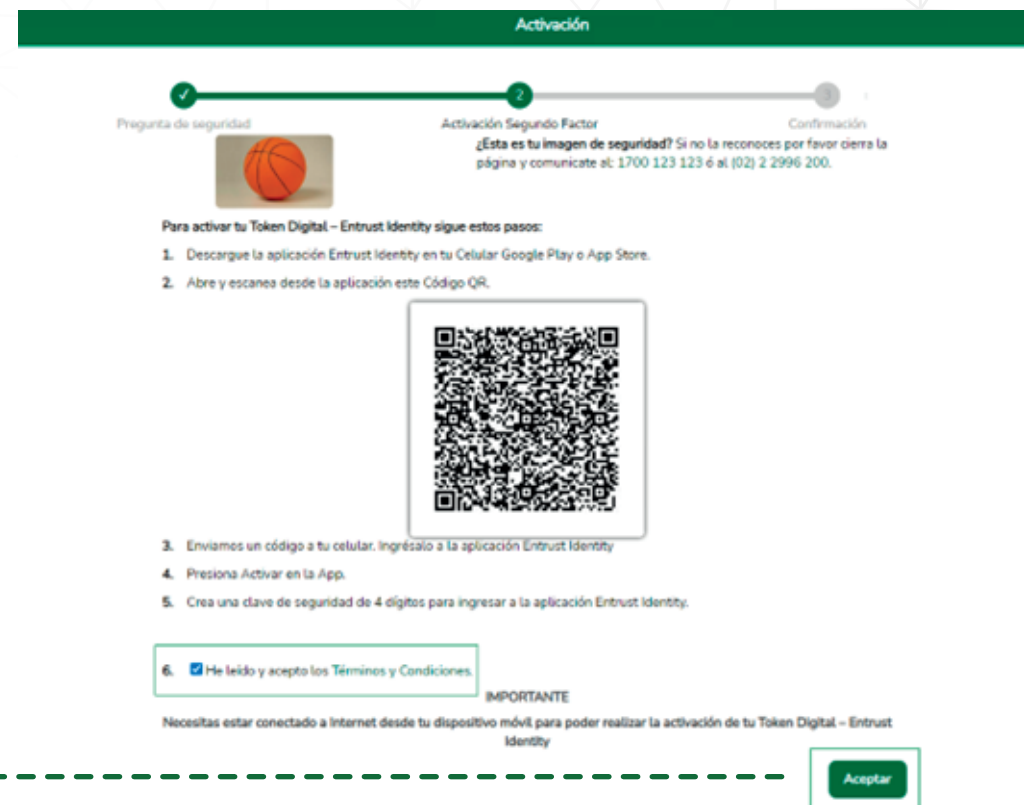


16 La nueva Identidad creada se visualiza en el aplicativo **ENTRUST IDENTITY**.

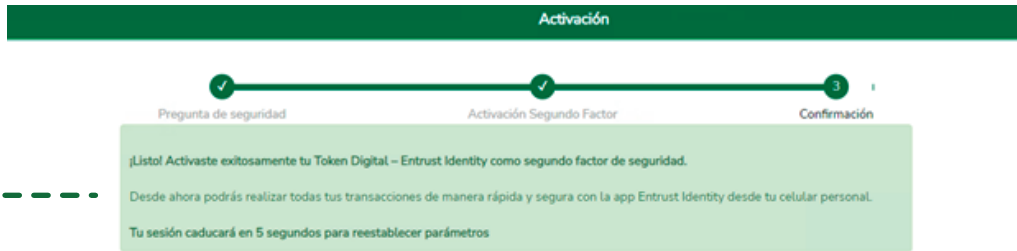
Una vez realizada la activación del aplicativo ENTRUST IDENTITY en tu celular, debes terminar el proceso desde la página de “Activación Token Digital” del Cash Management que se encuentra visible en tu computadora



17 Da clic en “He leído y acepto los términos y condiciones”, luego en “Aceptar”.



18 “¡Listo! Activaste exitosamente tu Token Digital”.



**NOTA IMPORTANTE:** el aplicativo de forma automática regresa al usuario a la pantalla inicial.

19 Digita tu “usuario y contraseña” y ya puedes realizar el proceso habitual en la aplicación del Cash Management

