Instructivo de registro en **produbanco.com**

Produbanco
Grupo Promerica

produbanco.com

Bienvenido a **Produbanco**

Con tu tarjeta VISA Débito puedes acceder a todos los canales tecnológicos Produbanco enlínea y usarla en todos los establecimientos afiliados a VISA en el Ecuador y el mundo.

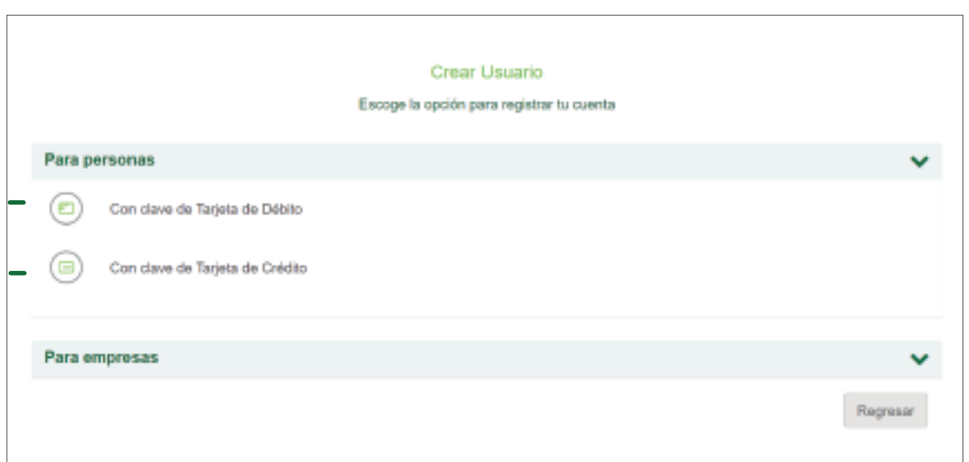
En Produbanco enlínea **puedes realizar:**

- Consulta de saldos, cuentas, créditos, tarjetas de crédito e inversiones
- Transferencias
- Pago de servicios básicos, privados y públicos
- **Pago de** tarjetas de crédito
- Apertura de Certificados de Depósito a Plazo Fijo
- Apertura de Cuentas AhorroMeta
- Avances de efectivo de tarjetas de crédito
- Consulta y redención de ProduMillas
- Pagos programados de servicios básicos
- Solicitud para retiros sin tarjeta en los cajeros **automáticos**
- Certificados bancarios

Pasos para registrarte en **Produbanco enlínea**

1. Ingresa a nuestra web transaccional y selecciona la opción **creación de usuario.**

2. Escoge si vas a registrarte con tu clave de tarjeta de débito o de crédito

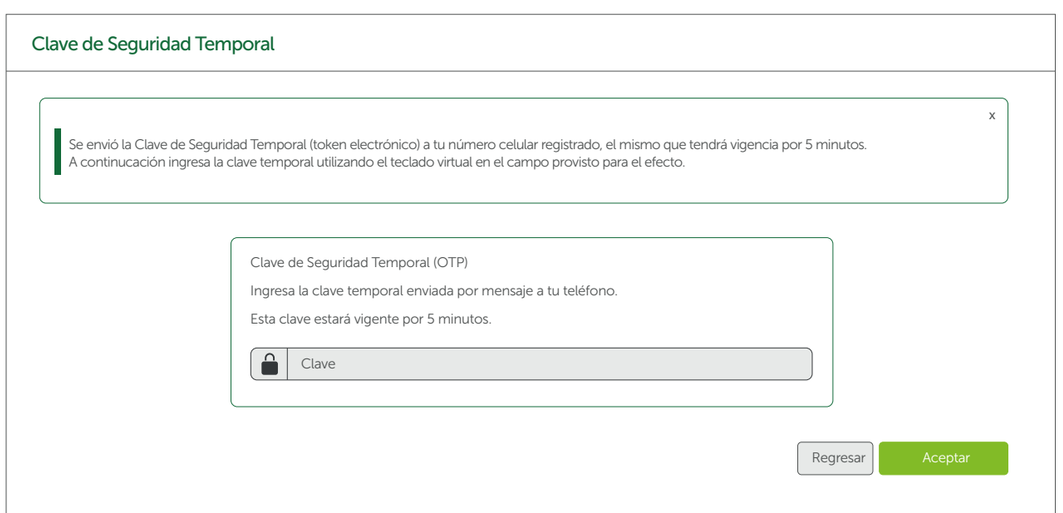


- Si escoges **tarjeta de débito** debes llenar estos datos

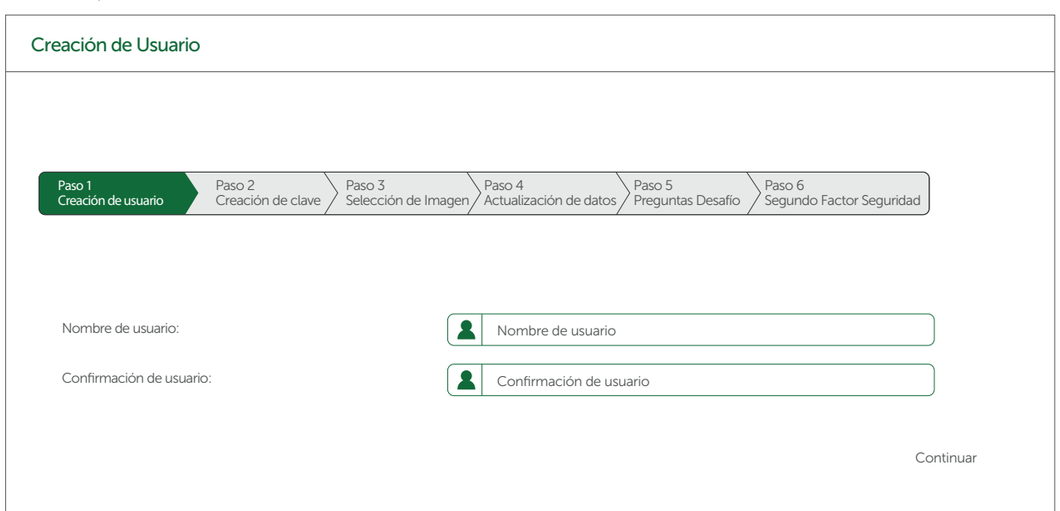
- Si escoges **tarjeta de crédito** requieres la clave de cajero automático.
  Si no la tienes puedes **solicitarla llamando al (02) 400 9000 opción 4.**

3 Se mostrará la información enmascarada registrada, en caso de no estar correcta por favor acércate a la caja de servicios de cualquier agencia a actualizar tus datos. Haz clic en **Generar OTP.**

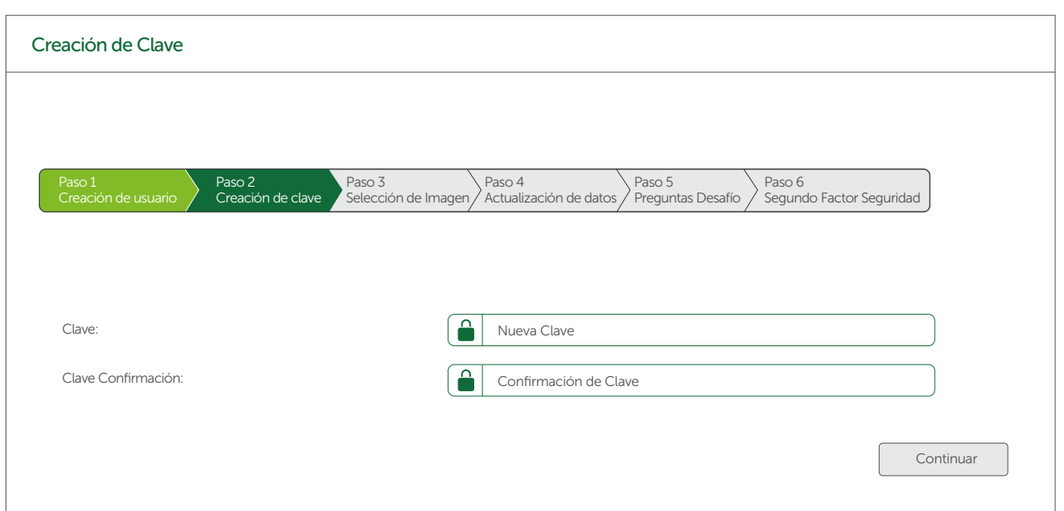
4 Al generar el OTP se enviará una clave temporal vigente por 5 minutos.



5 Con la validación exitosa del **OTP** se procederá a crear el usuario.

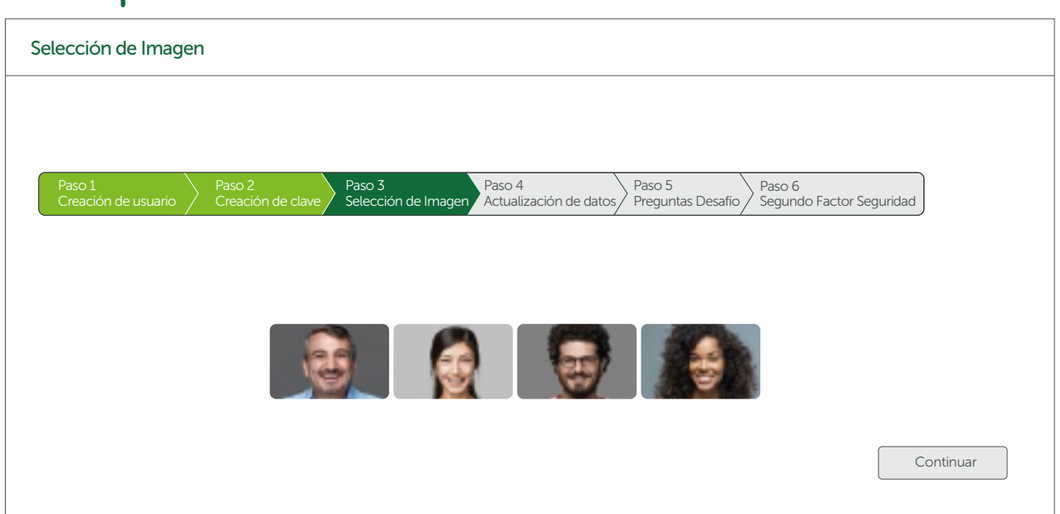


6 Creación de la clave alfanumérica.



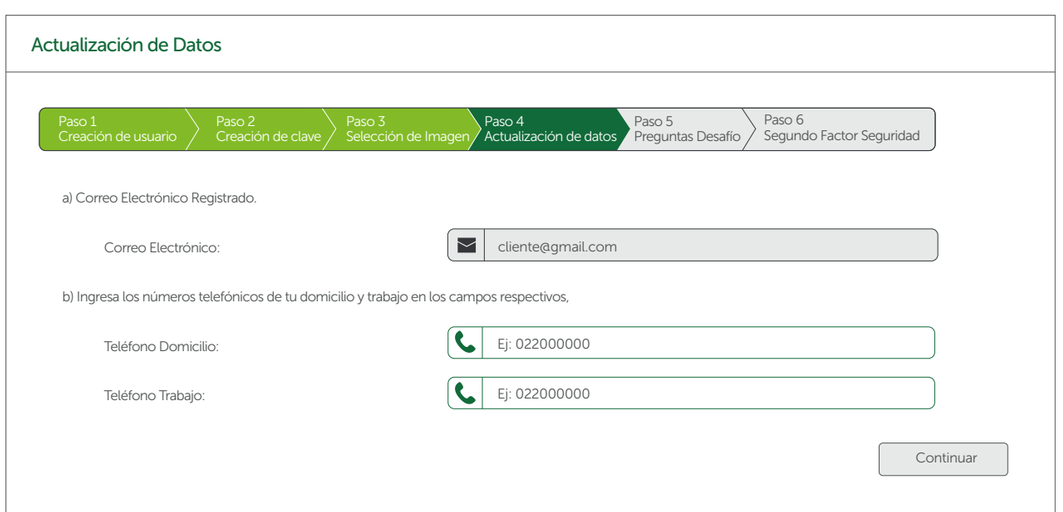
7

Escoge una de las imágenes a continuación. La misma servirá para identificarte cuando inicies sesión.



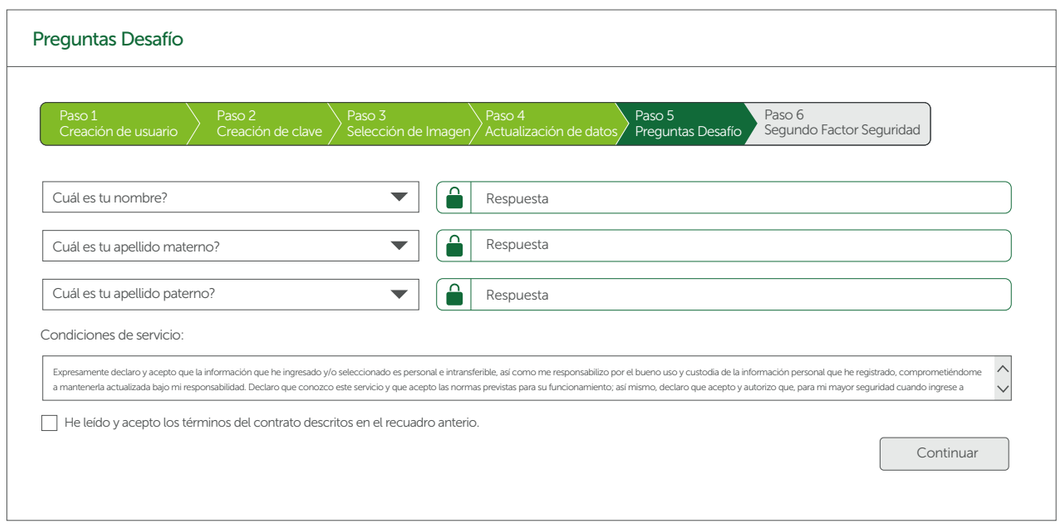
8

Ingresa tu teléfono de domicilio y trabajo. Si tu correo electrónico no es correcto, termina el proceso y actualízalo en Servicios Bancarios / Canales de Notificaciones / Actualización Datos de Contacto.



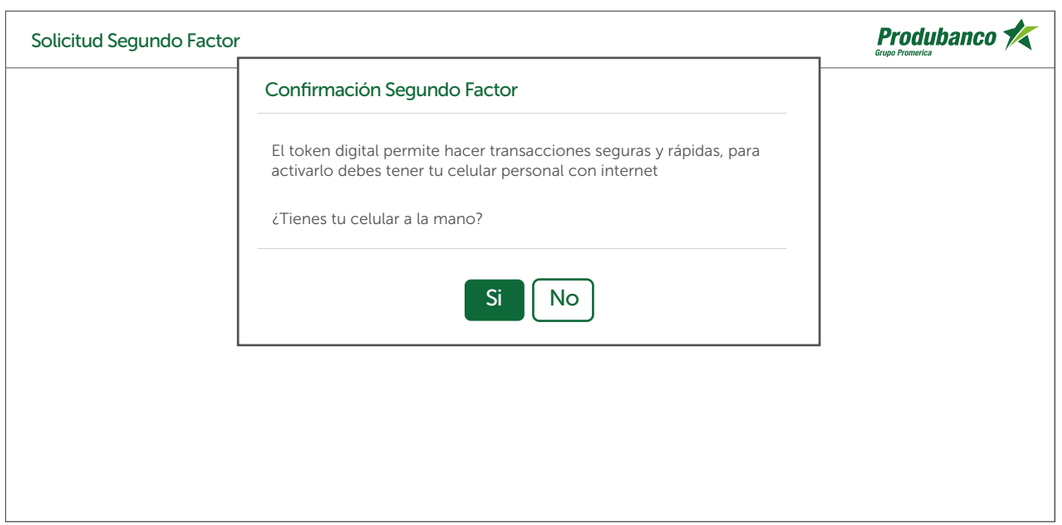
Escoge y responde
a las preguntas de desafio

9



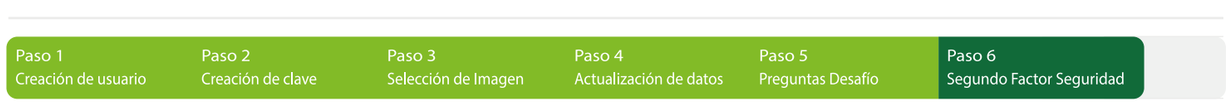
Escoge si cuentas con un
dispositivo inteligente con
conexión a internet.

10

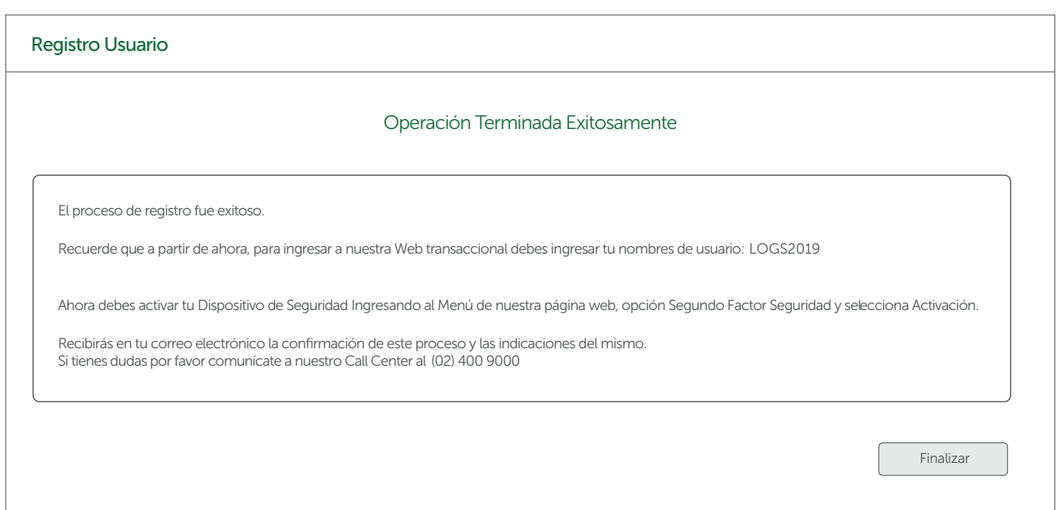


Nota: Si no cuentas con un dispositivo inteligente, se te presentará una opción para que puedas continuar

11 Haz clic en Token digital y en continuar.



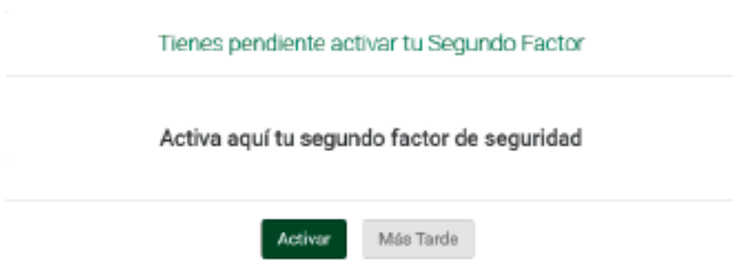
12 **Finalización.**
Haz clic en finalizar e ingresa nuevamente con tu usuario y clave. Para activar tu Token digital dirígete al Menú Principal/Servicios Bancarios/ Segundo Factor de Seguridad/Activación.



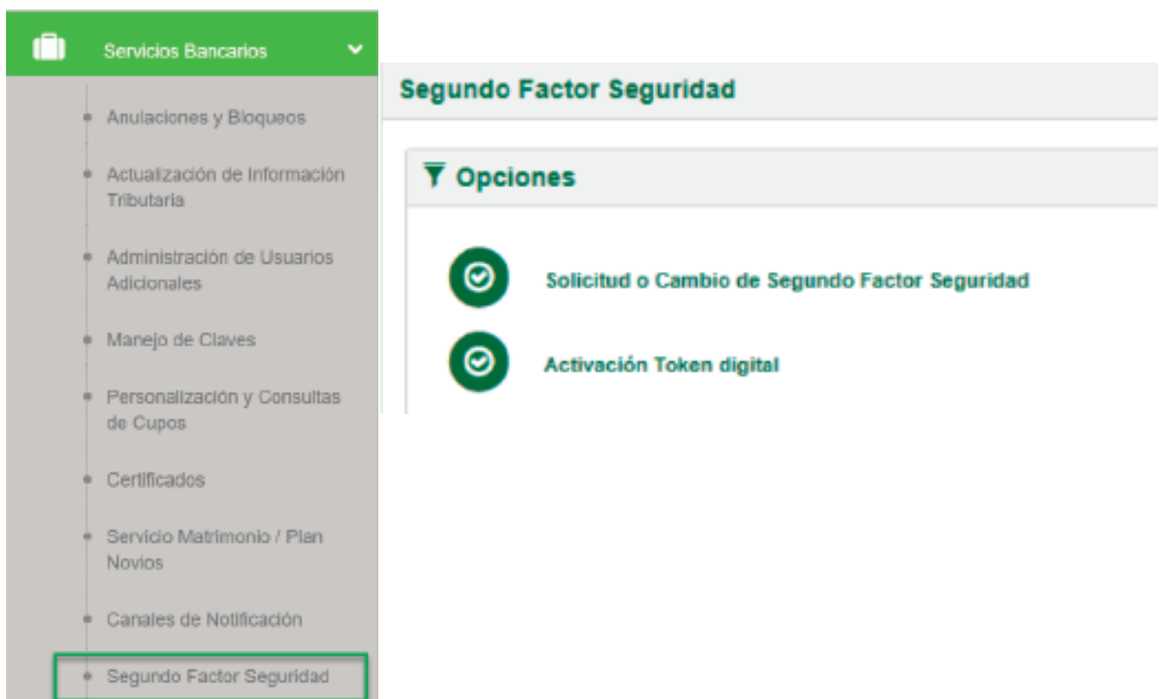
Activación **App Entrust**

Una vez concluido el registro es necesario activar el factor de seguridad.

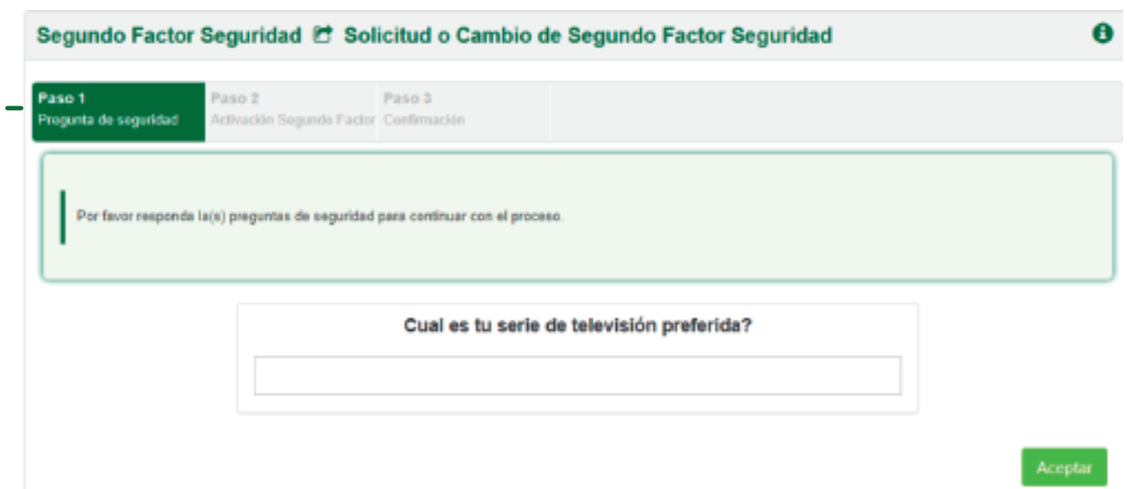
1 Al iniciar sesión en la página Web te mostrará el siguiente mensaje, haz clic en Activar.



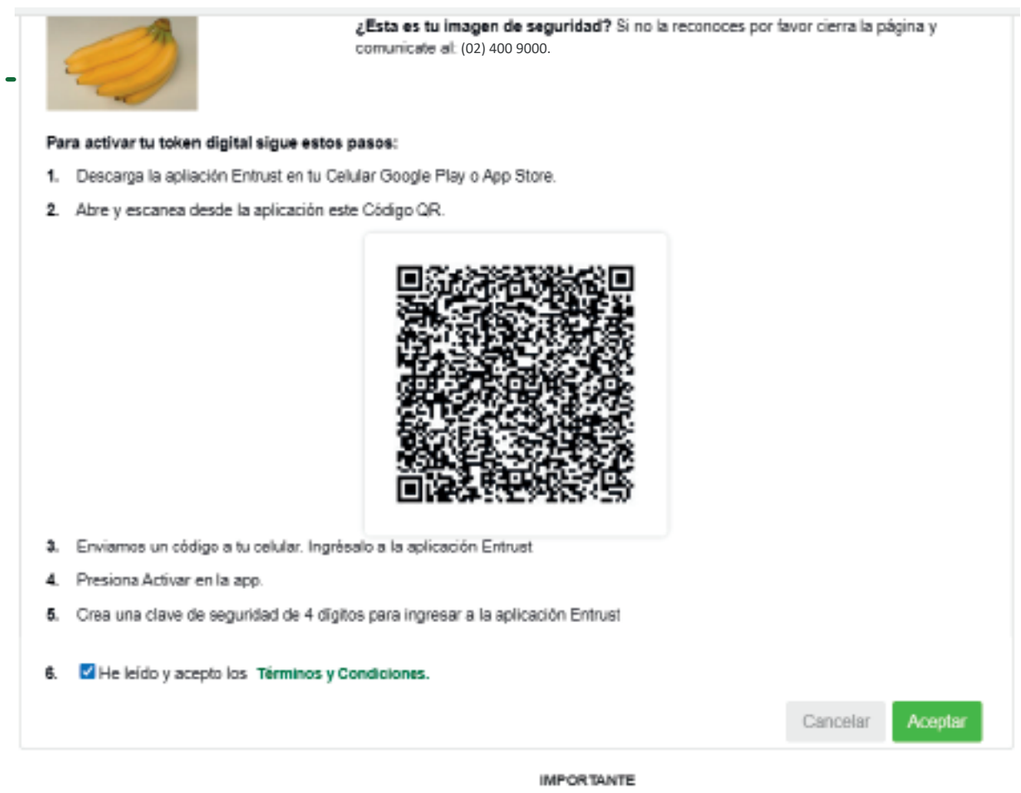
2 Si presionaste más tarde, ingresa a **Servicios Bancarios** y haz clic en **Segundo Factor de Seguridad** y selecciona **Activación Token Digital**.



3 Responde la pregunta de seguridad y presiona **Aceptar.**

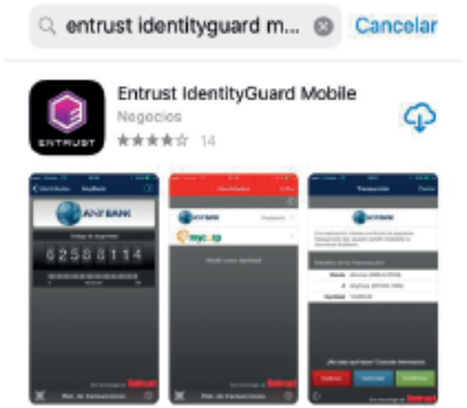


4 Se mostrará la siguiente pantalla:



IMPORTANTE
Necesitas estar conectado a Internet desde tu dispositivo móvil para poder realizar la activación de tu Token digital

5 Ingresa a la tienda de tu dispositivo Android iOS y descarga e instala la aplicación Entrust Identity Guard Mobile.



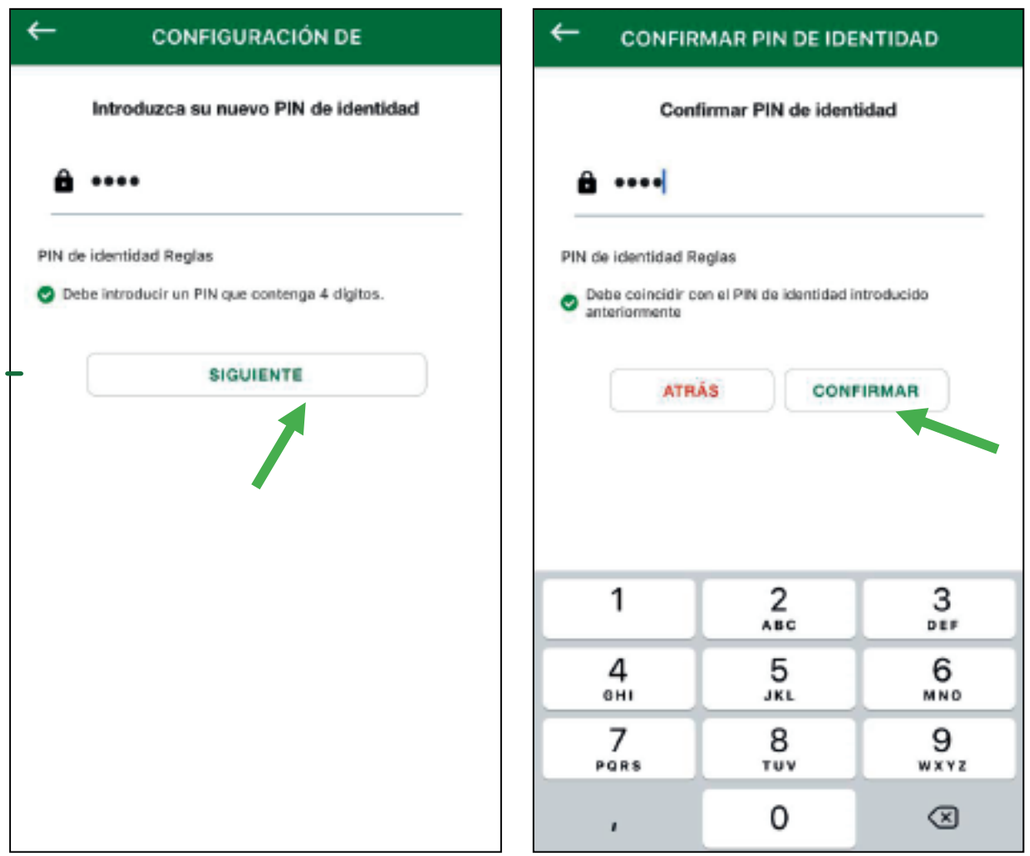
6 Abre la aplicación y selecciona la **opción Escanear Código QR**:

7 Escanea el código QR que visualizas en tu Banca en Línea.
Te solicitará una contraseña de 8 dígitos, enviada a tu número de celular registrado.

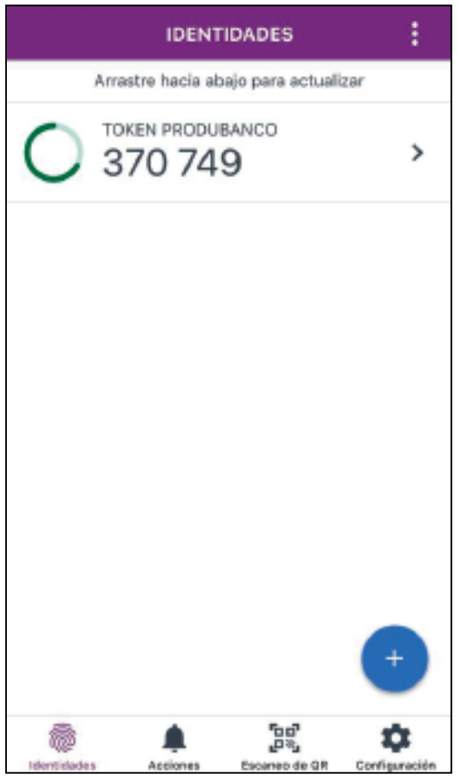
La contraseña para activacion de tu Token digital Produbanco es: 11934434

8 La aplicación llenará automáticamente la información. Podrás modificar únicamente el campo **Nombre de identidad** (ej. PRODUBANCO) y presiona **Siguiente.**

9 Crea una contraseña de 4 dígitos y confírmala



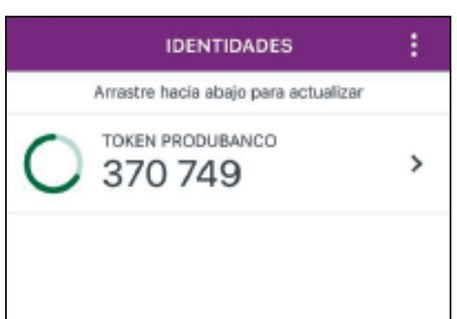
10 A continuación podrás visualizar el Código de Seguridad.



11 Para finalizar marca los **Términos y condiciones** y presiona **Aceptar**.

IMPORTANTE
Necesitas estar conectado a Internet desde tu dispositivo móvil para poder realizar la activación de tu Token digital

10 Cuando realices transacciones el sistema te solicitará el Token que lo podrás consultar en el App de Entrust.



Proceso para desbloquear **App Entrust**

En caso de que tu **App de Entrust** se encuentre bloqueada realiza los siguientes pasos para desbloquearla:

1 Ingresa al App Entrust

2 Selecciona desbloquear.

3 Inicia sesión en Produbanco en línea y en la opción **Servicios Bancarios, Segundo Factor Seguridad**, selecciona la opción **Desbloqueo App Entrust.**
Digita el código para restablecer el PIN y presiona en aceptar, recibirás un código OTP a tu celular.

4 Ingresa el código de desbloqueo y presiona desbloquear.

4 A continuación la App te solicita crear un nuevo PIN y confirmarlo.

Nota: No debe ser igual al anterior, ni numeros iguales o consecutivos.

Una vez restablecido el pin podrás ingresar al app y verificar sus códigos de seguridad.