

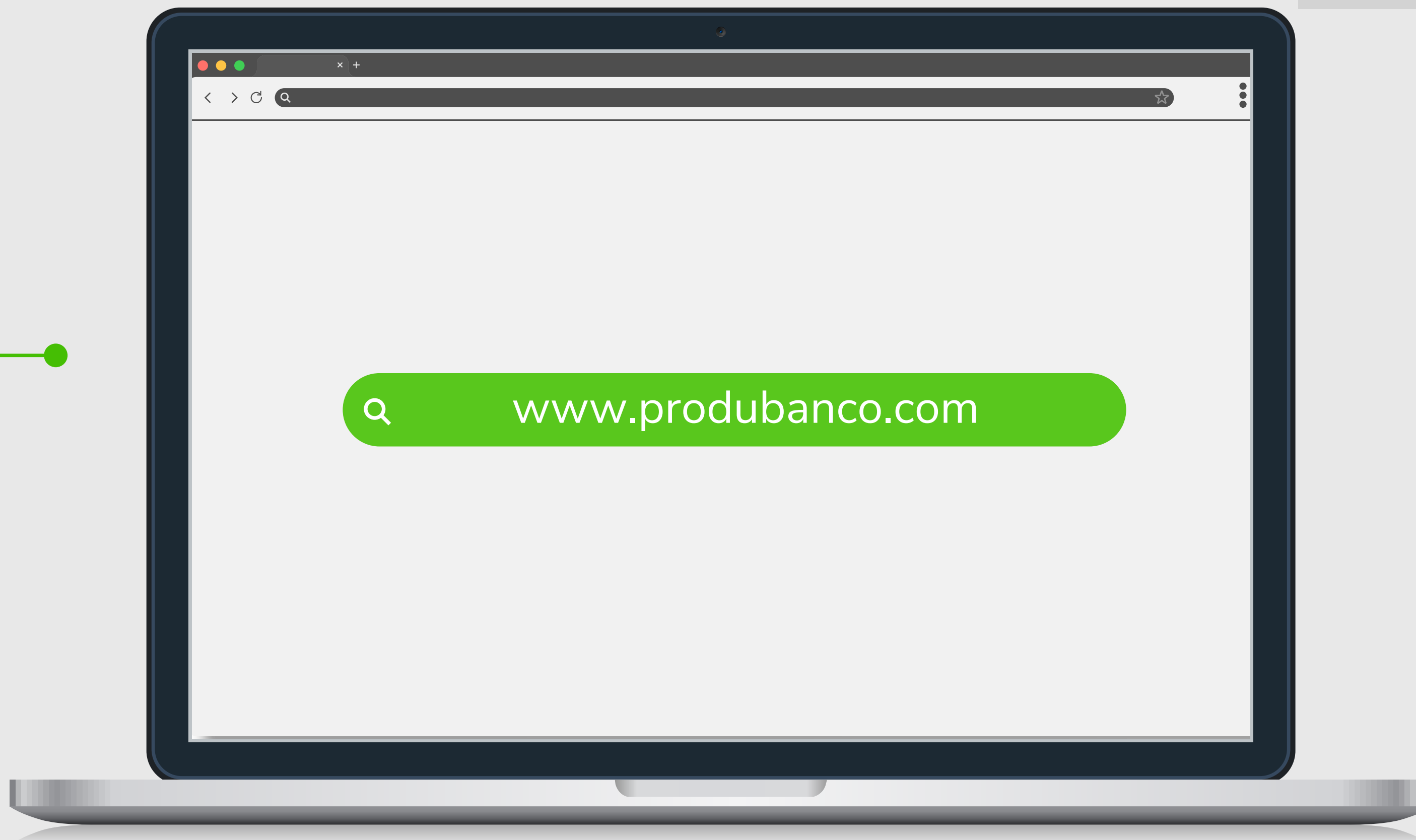
# ¿Cómo recuperar mi contraseña?

**Produbanco**   
Grupo Promerica



1

En tu buscador digita:  
[www.produbanco.com](http://www.produbanco.com)



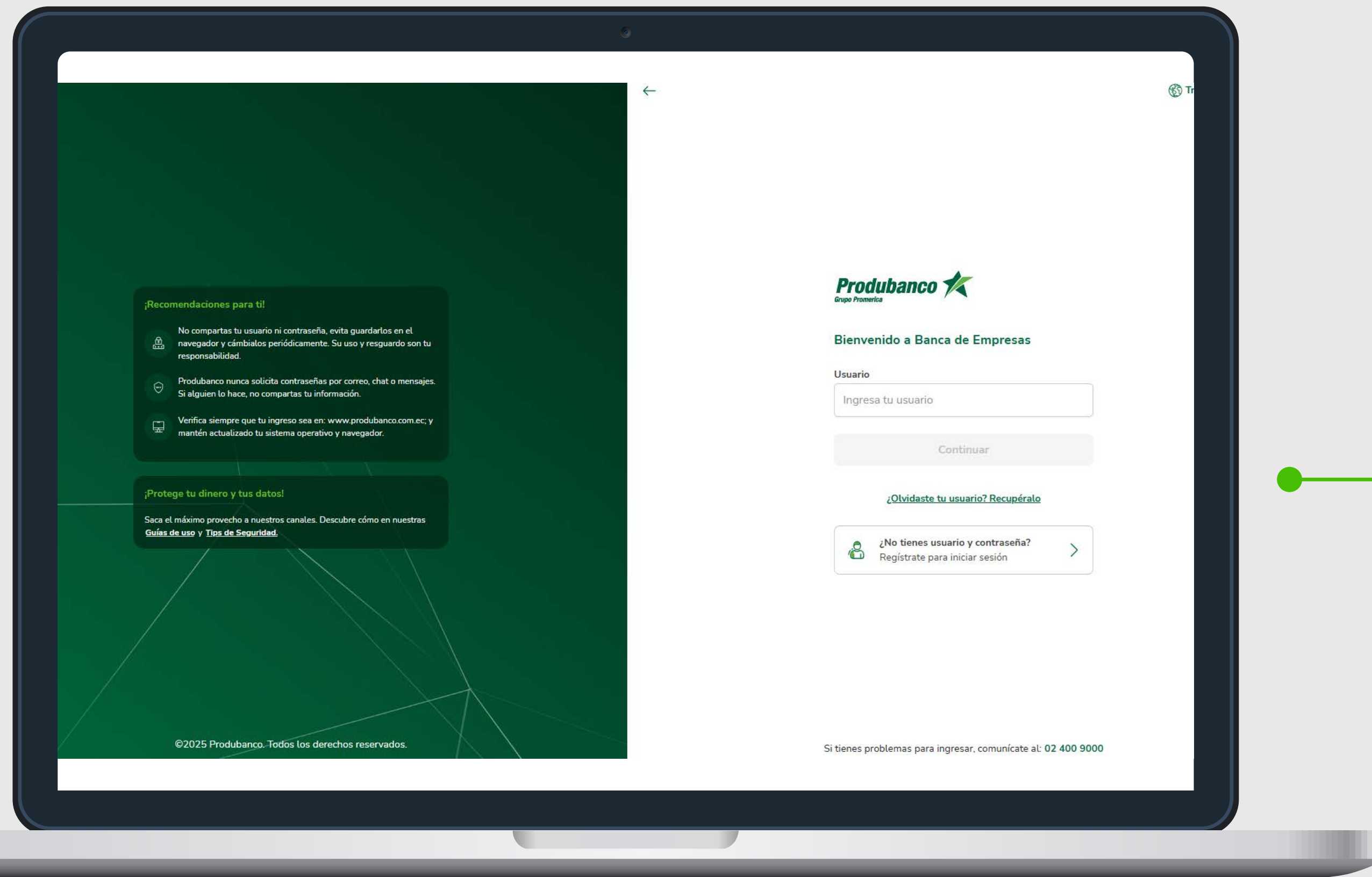
2

Selecciona  
Banca de Empresas.



Banca de Empresas





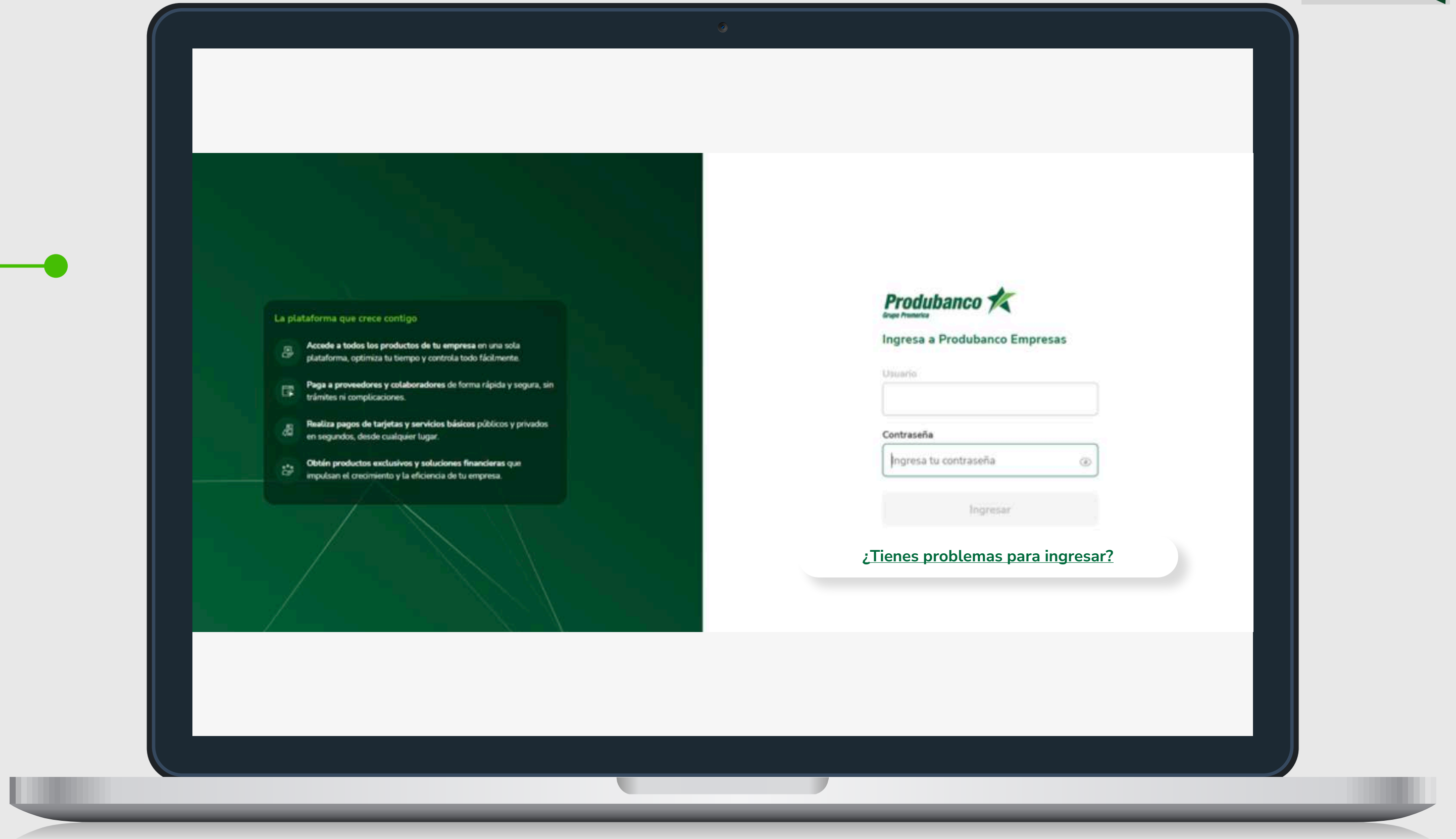
Ingresa el usuario  
que deseas recuperar  
la contraseña.



3

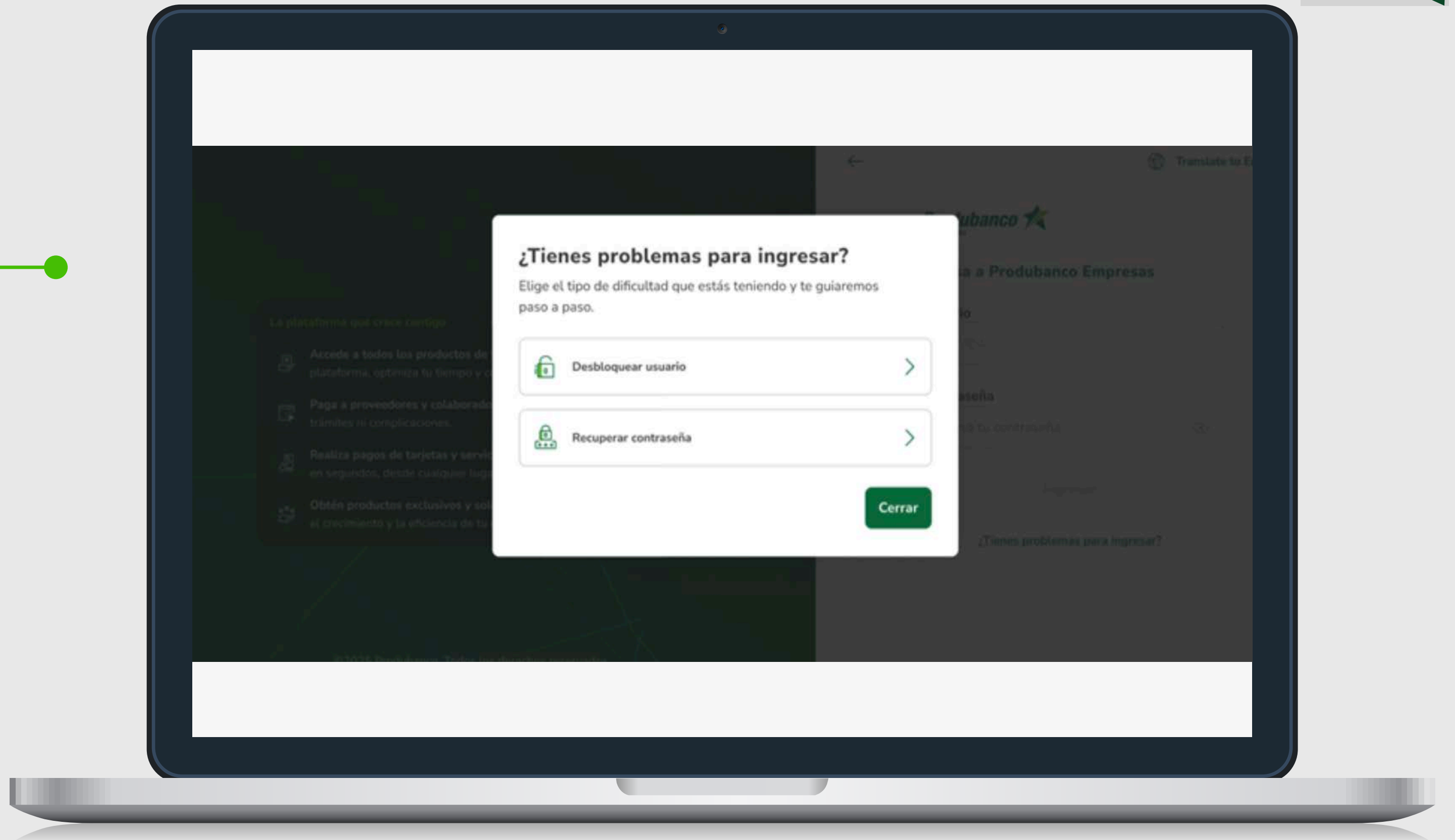
4

Selecciona  
**¿Tienes problemas  
para ingresar?.**



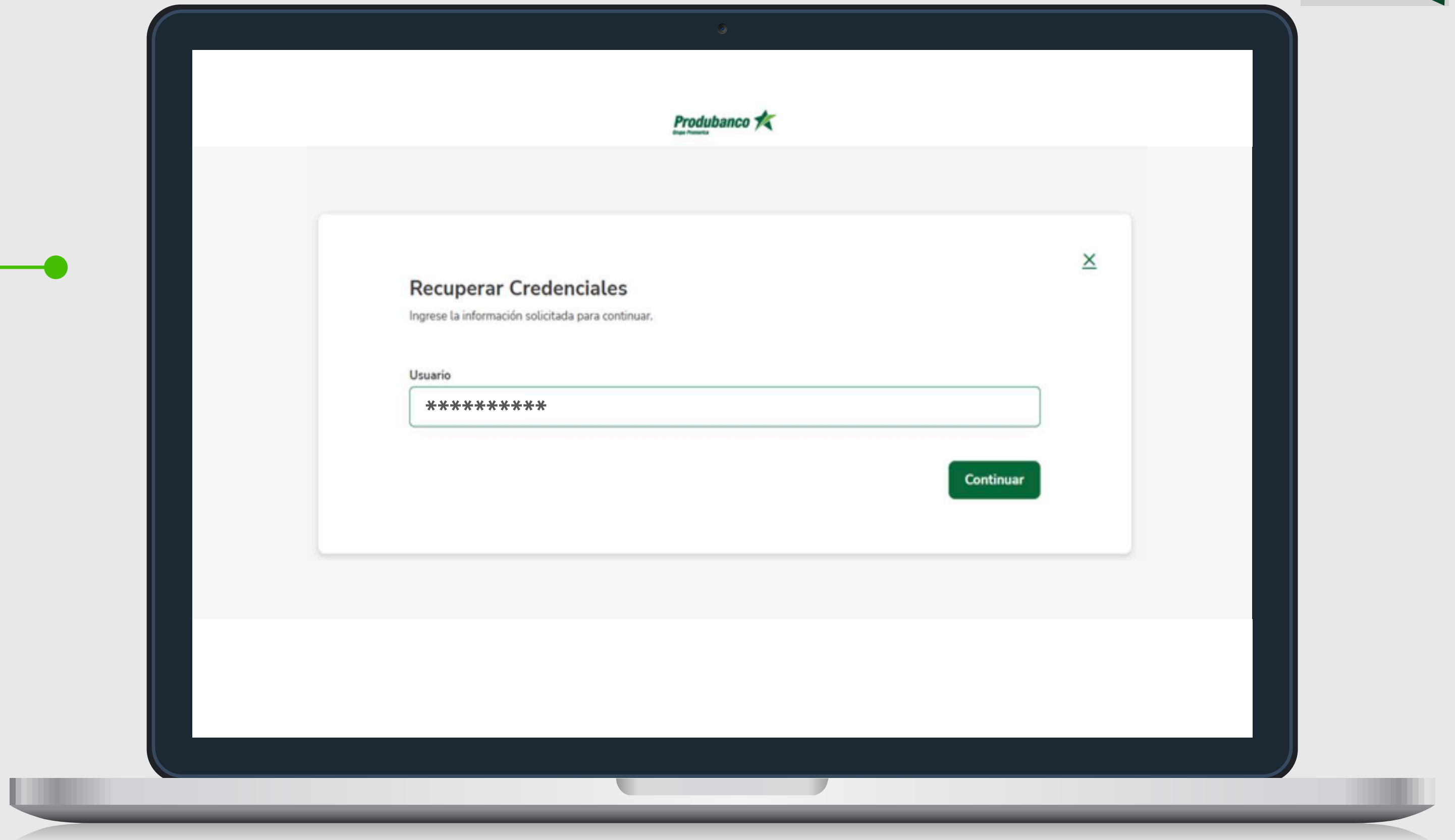
5

Selecciona  
Recuperar contraseña.



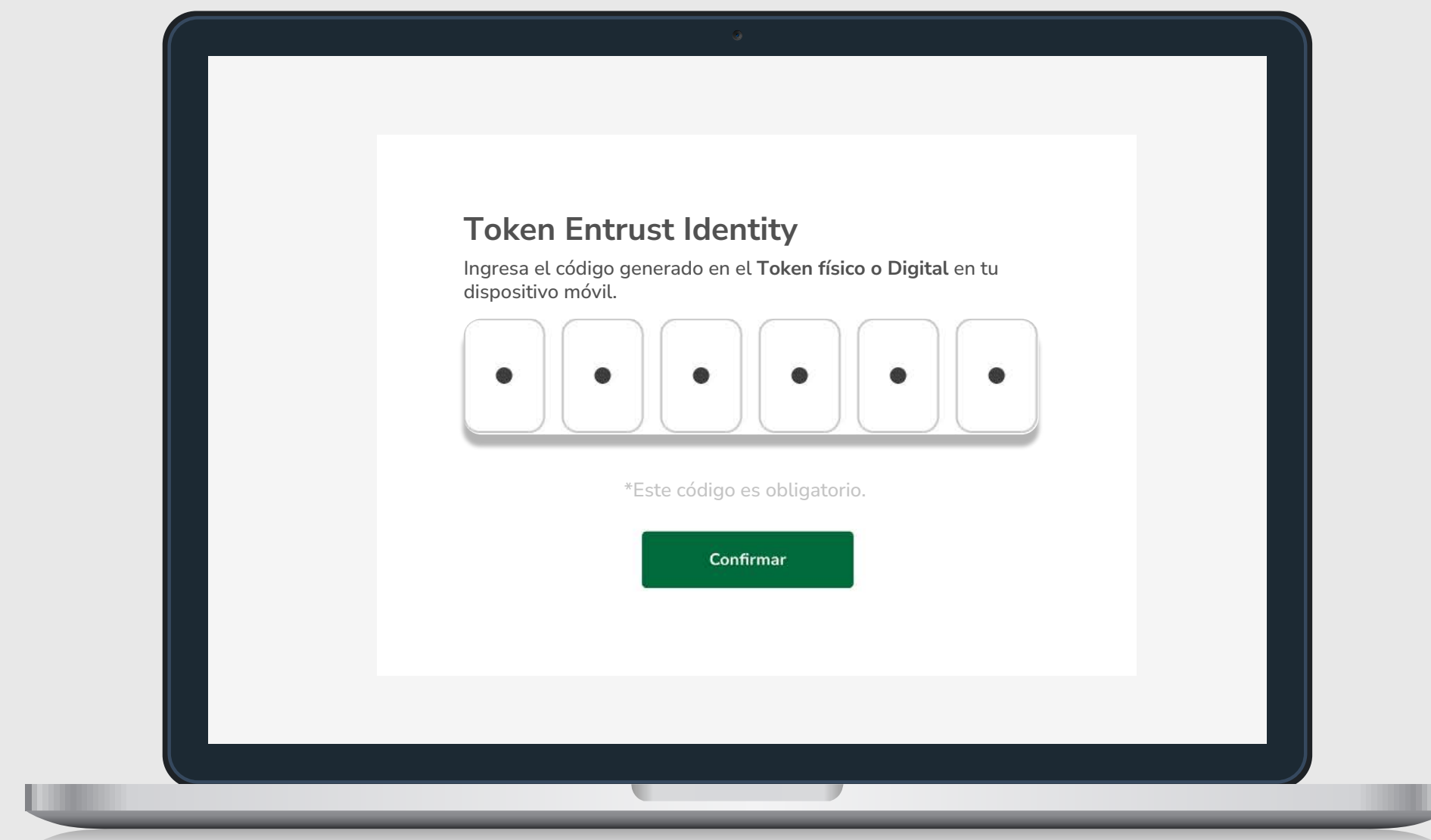
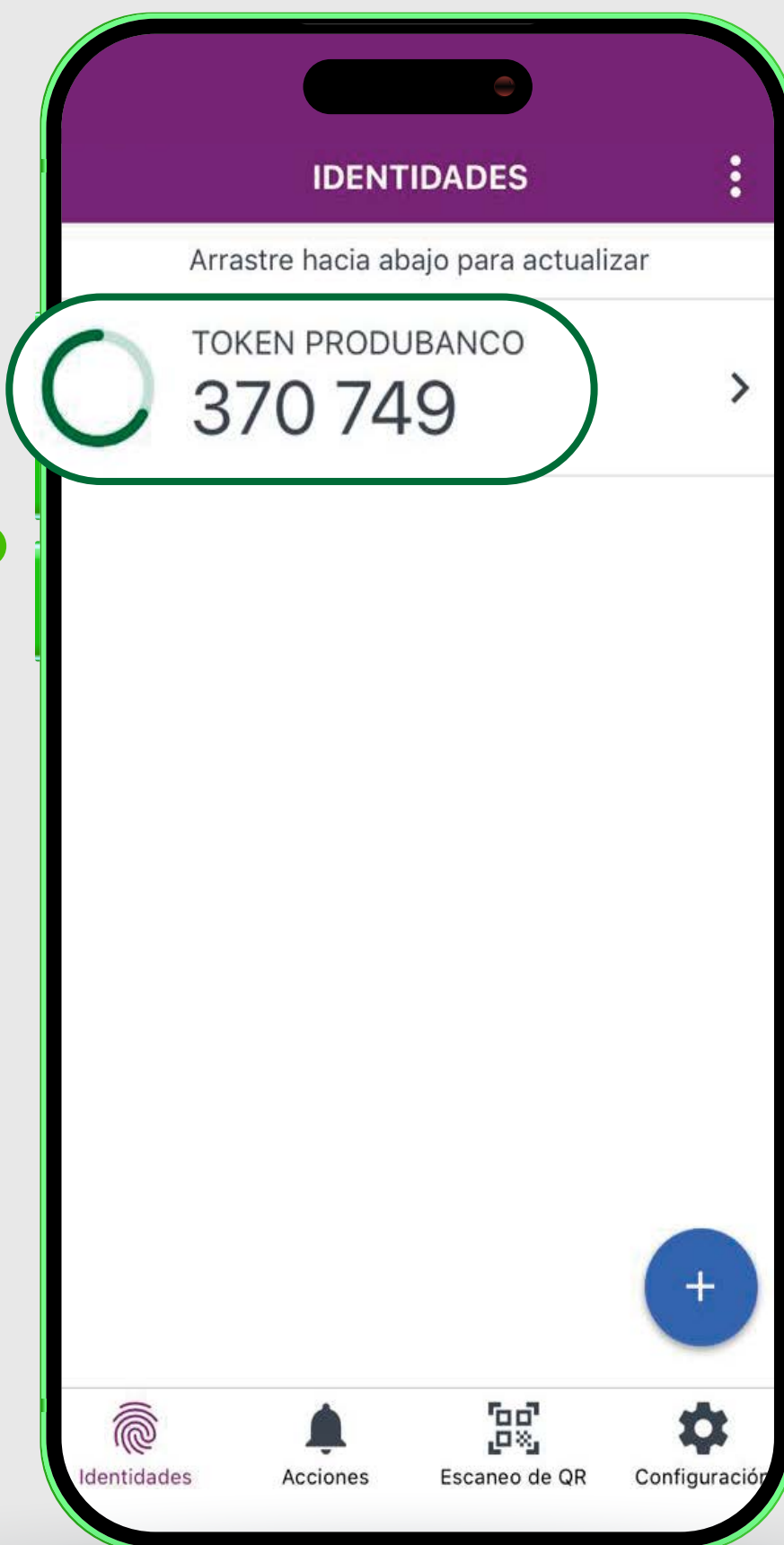
6

Ingresa el **usuario**.



## El usuario tiene activo el soft token:

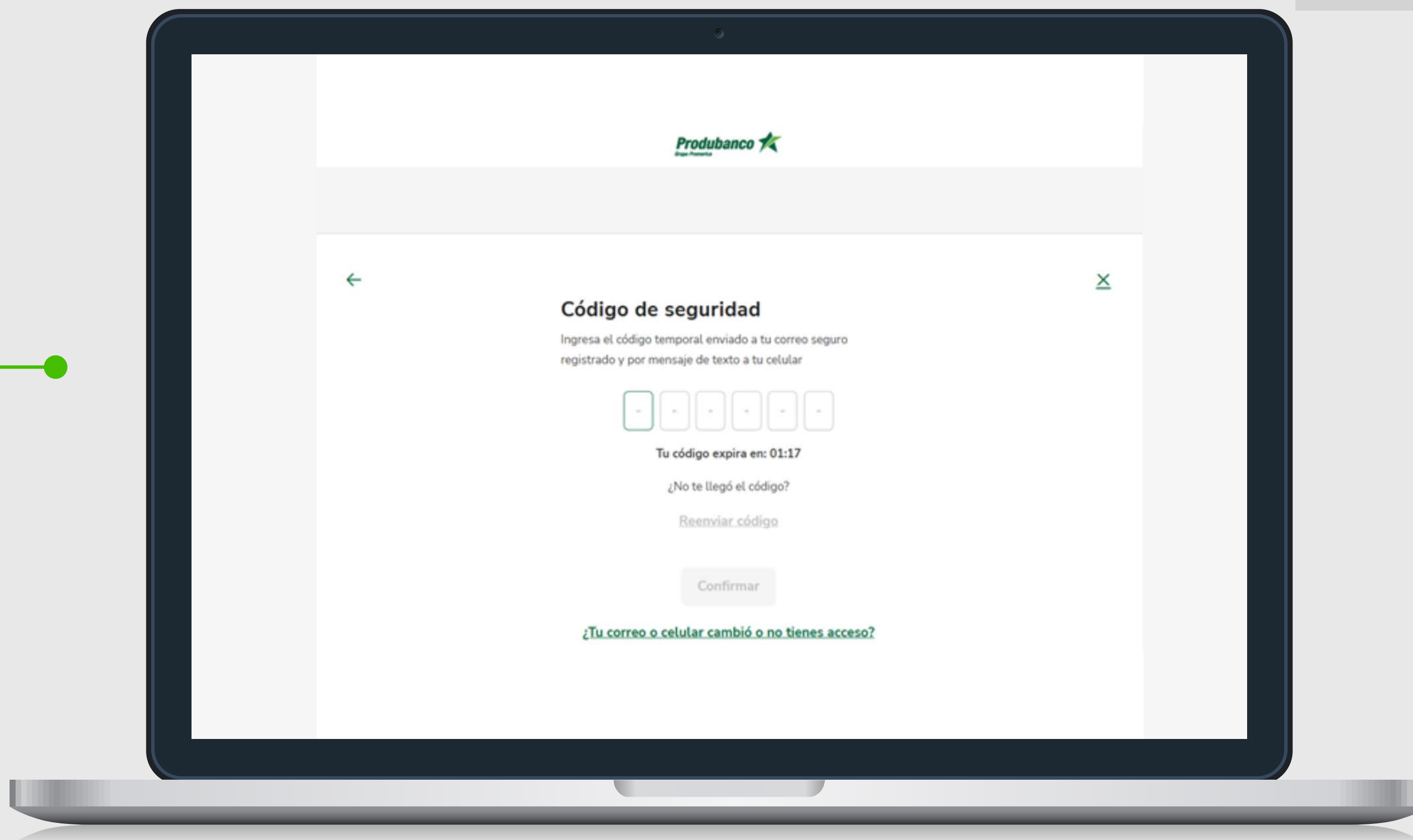
- Ingresa el código generado en la APP Entrust Identity.



## El usuario no tiene activo el soft token:

- Ingresa el **código** generado a tu correo y celular registrados.

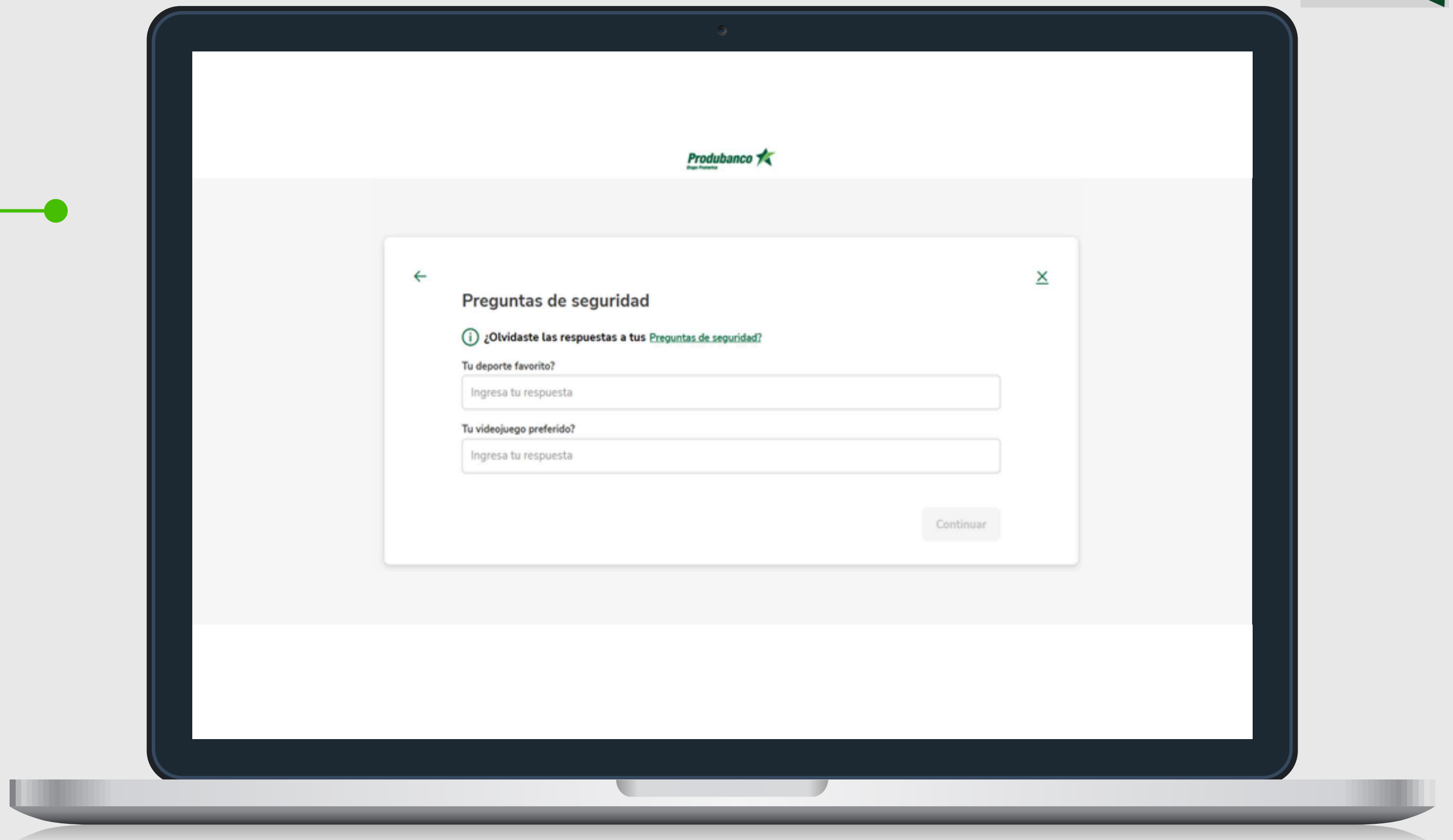
*Recuerda* si cambiaste tu correo electrónico o celular llama al **02 400 9000**.



8

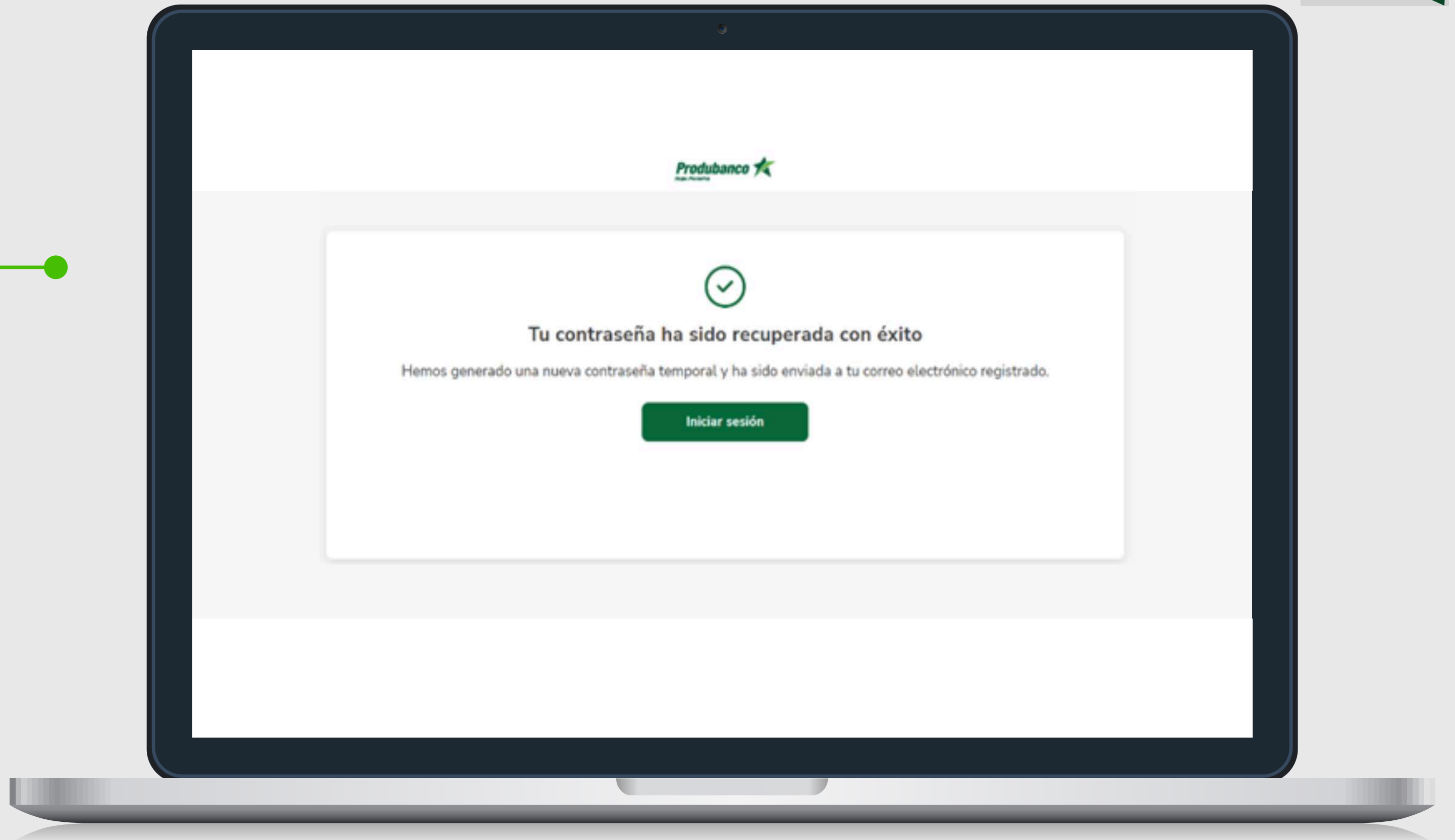
Responde a las **preguntas de seguridad**.

*Recuerda* si olvidaste las **respuestas a tus preguntas de seguridad**, dirígete a la agencia más cercana y presenta el formulario para actualizarlas.

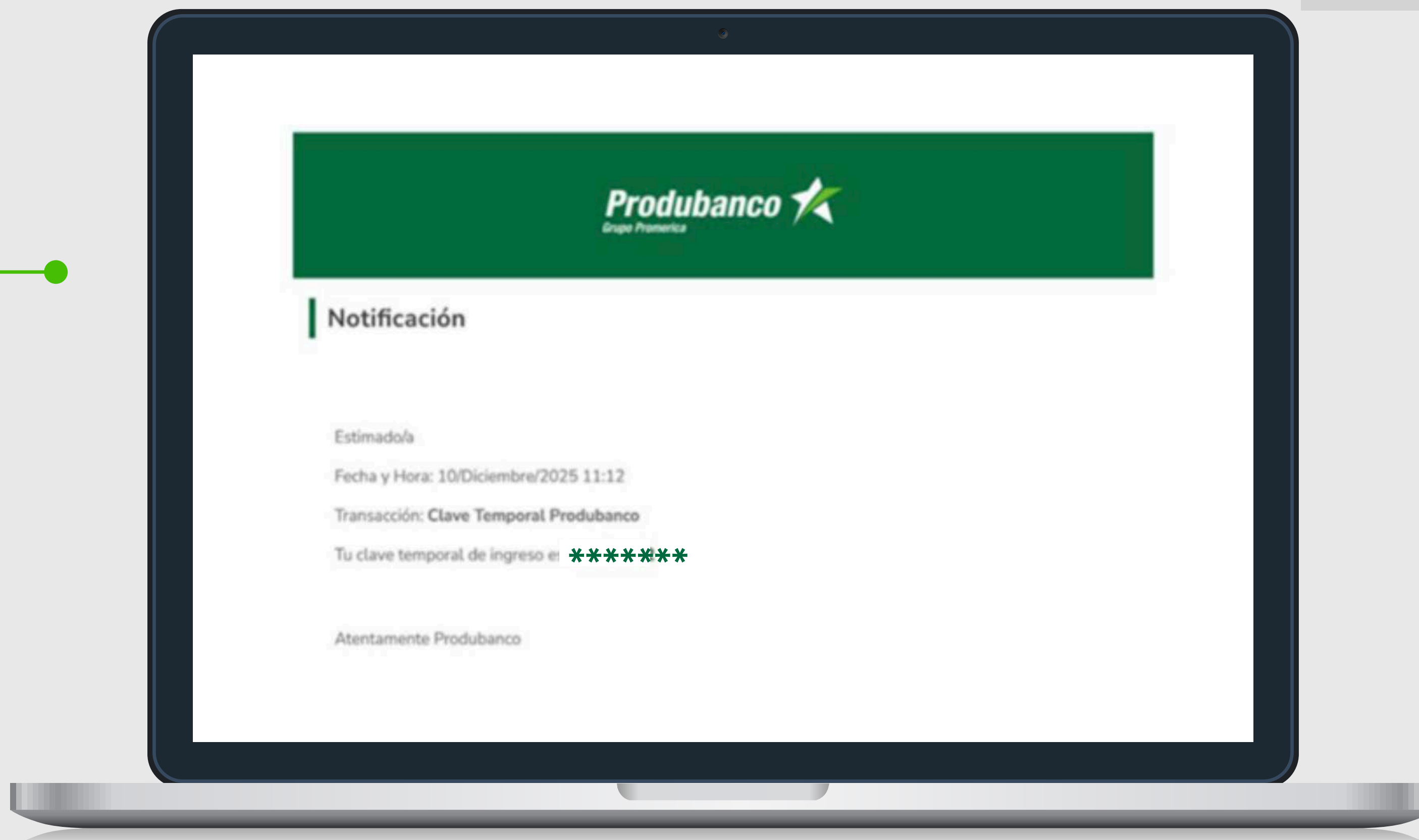


9

Tu contraseña  
ha sido recuperada.

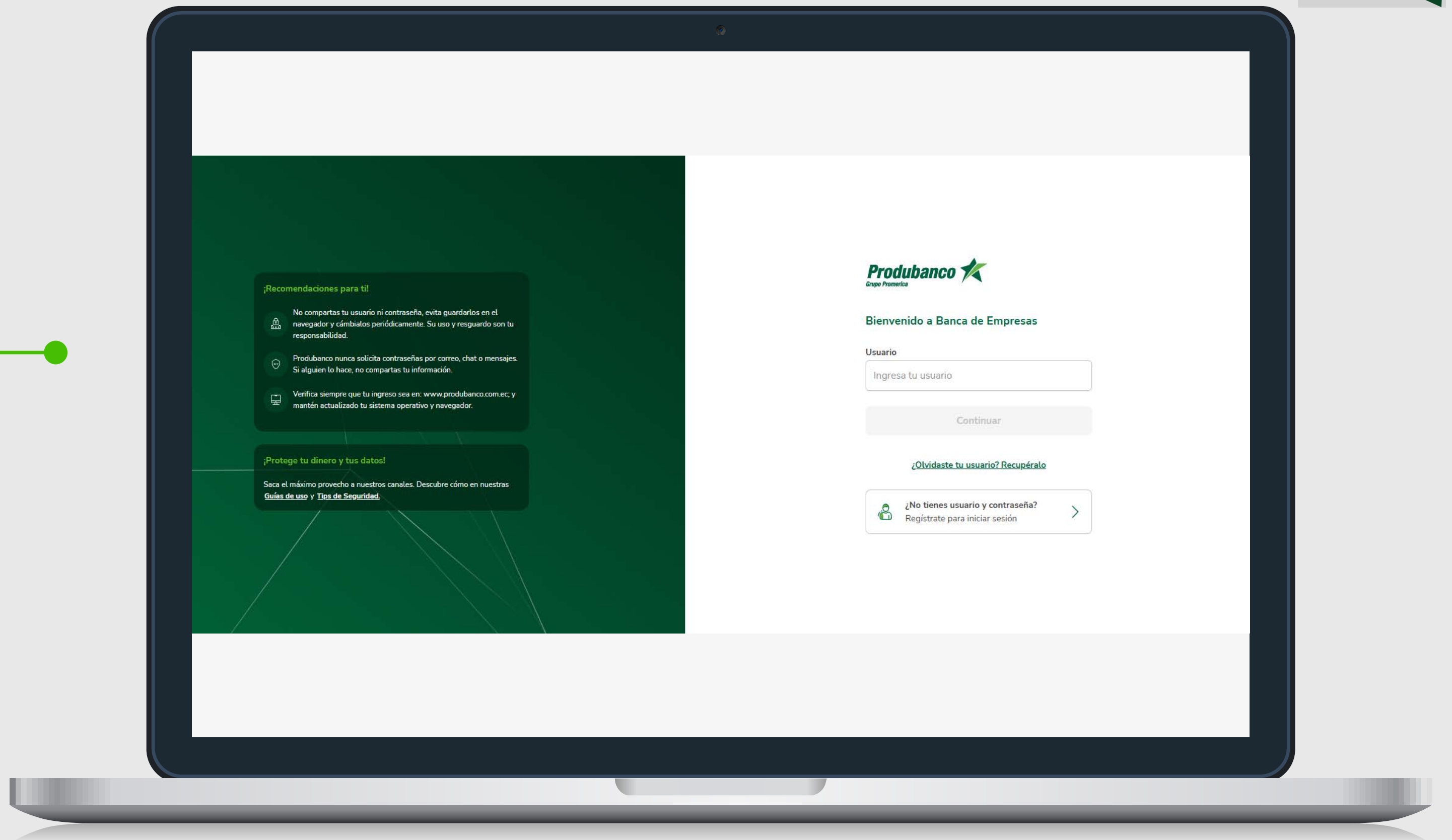


Revisa tu **correo electrónico** para obtener tu **contraseña temporal**.



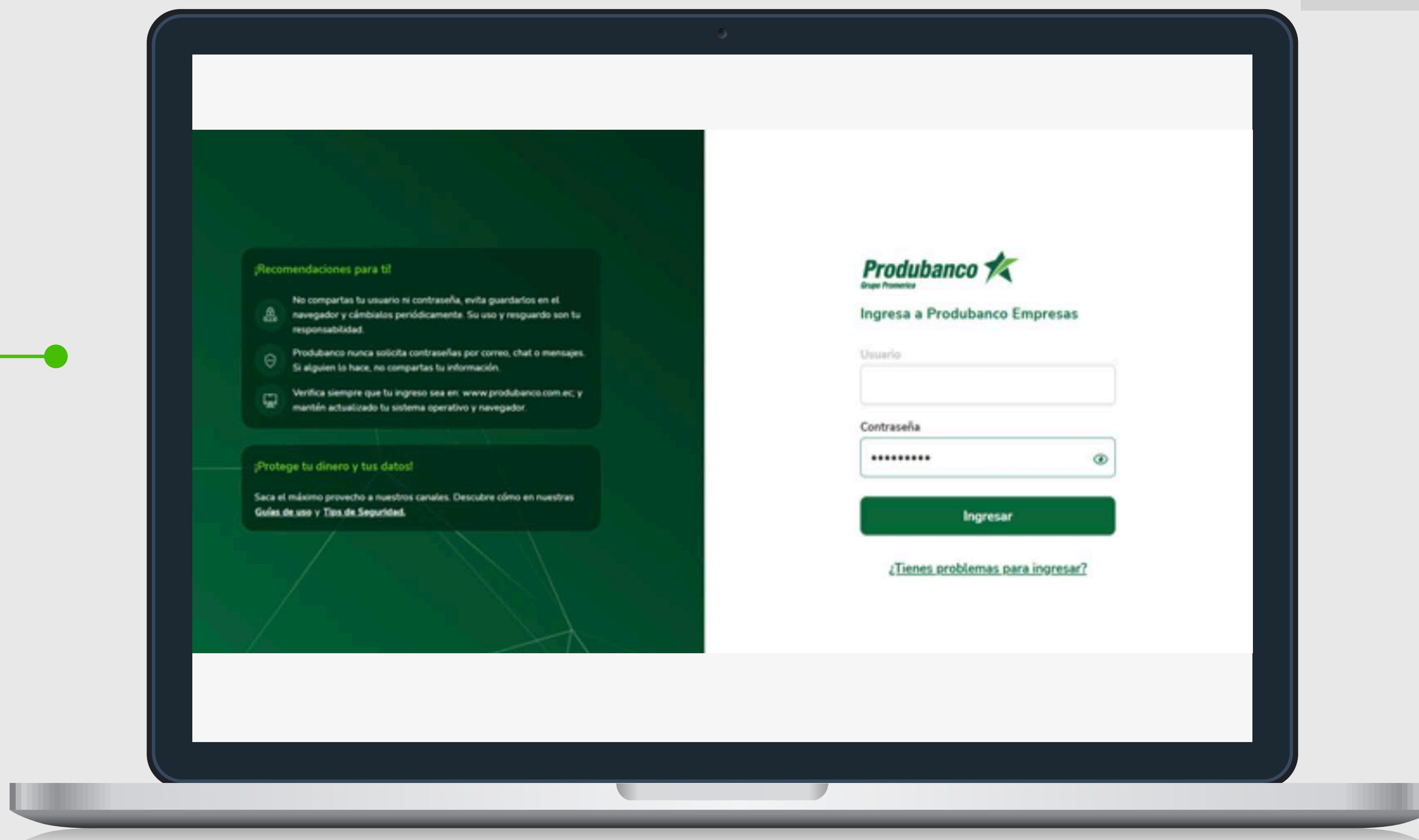
# 10

Ingresa tu **usuario.**



11

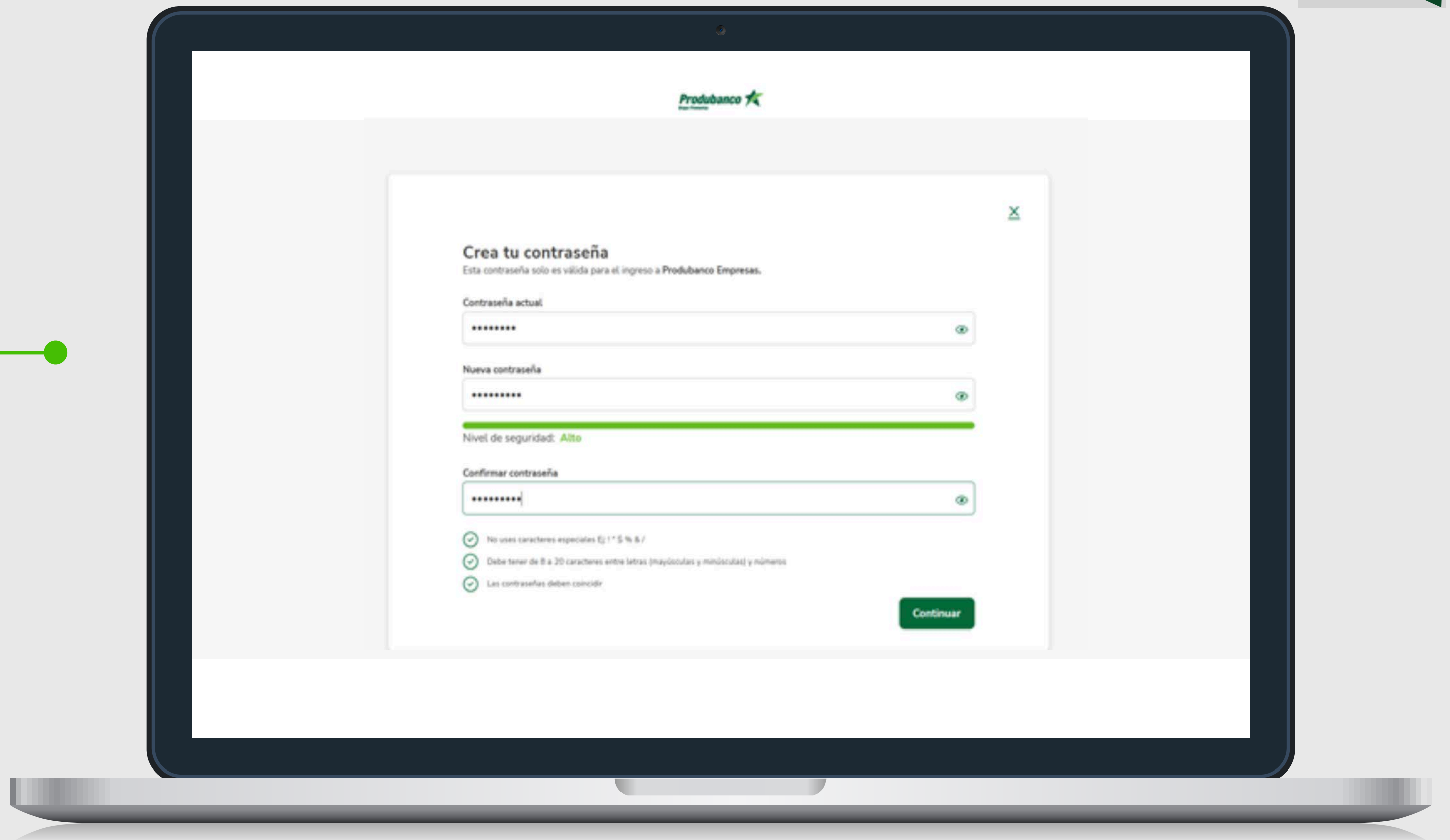
Ingresa tu  
contraseña temporal.



# 12

Ingresa tu **nueva contraseña y confírmala.**

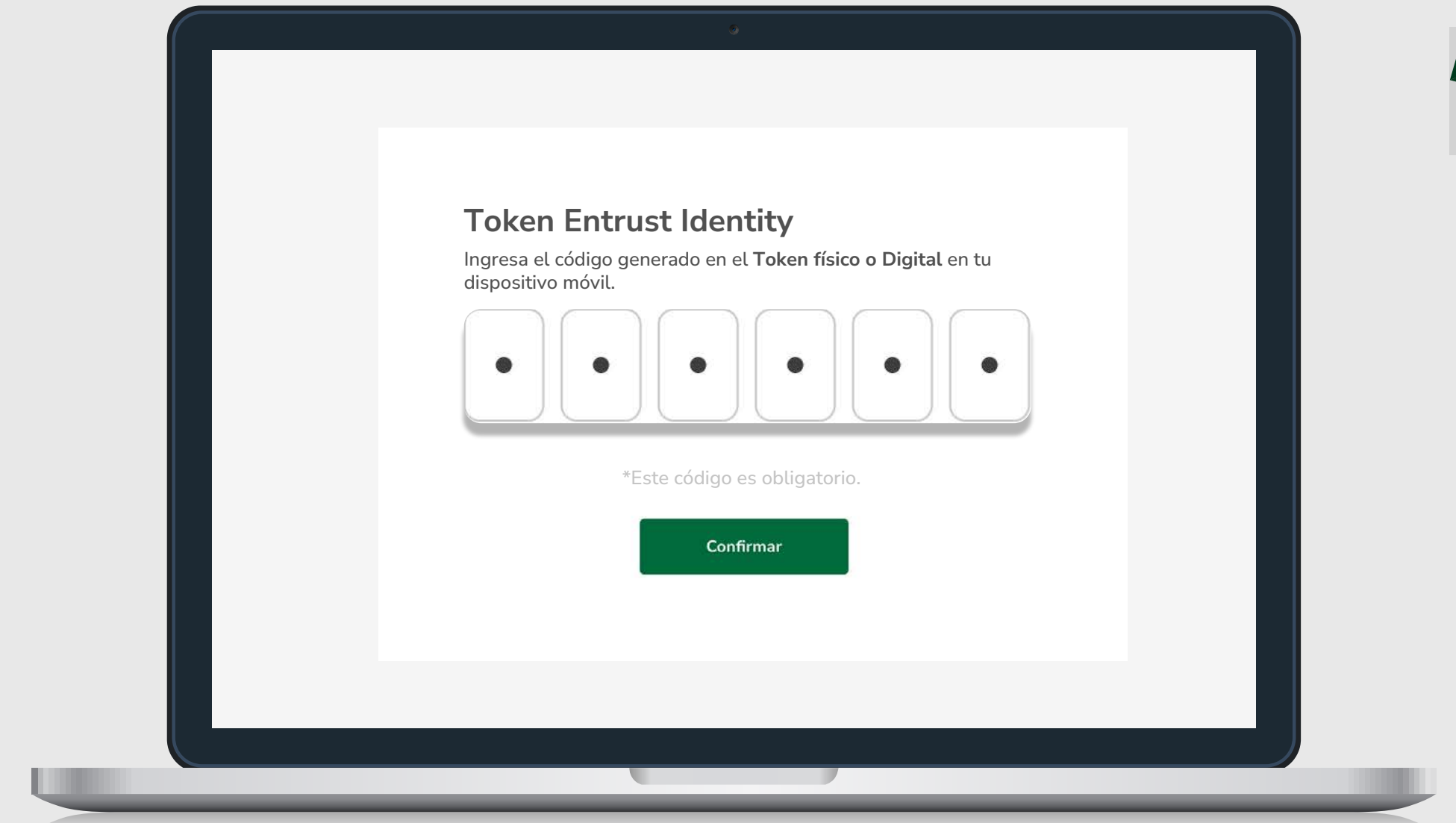
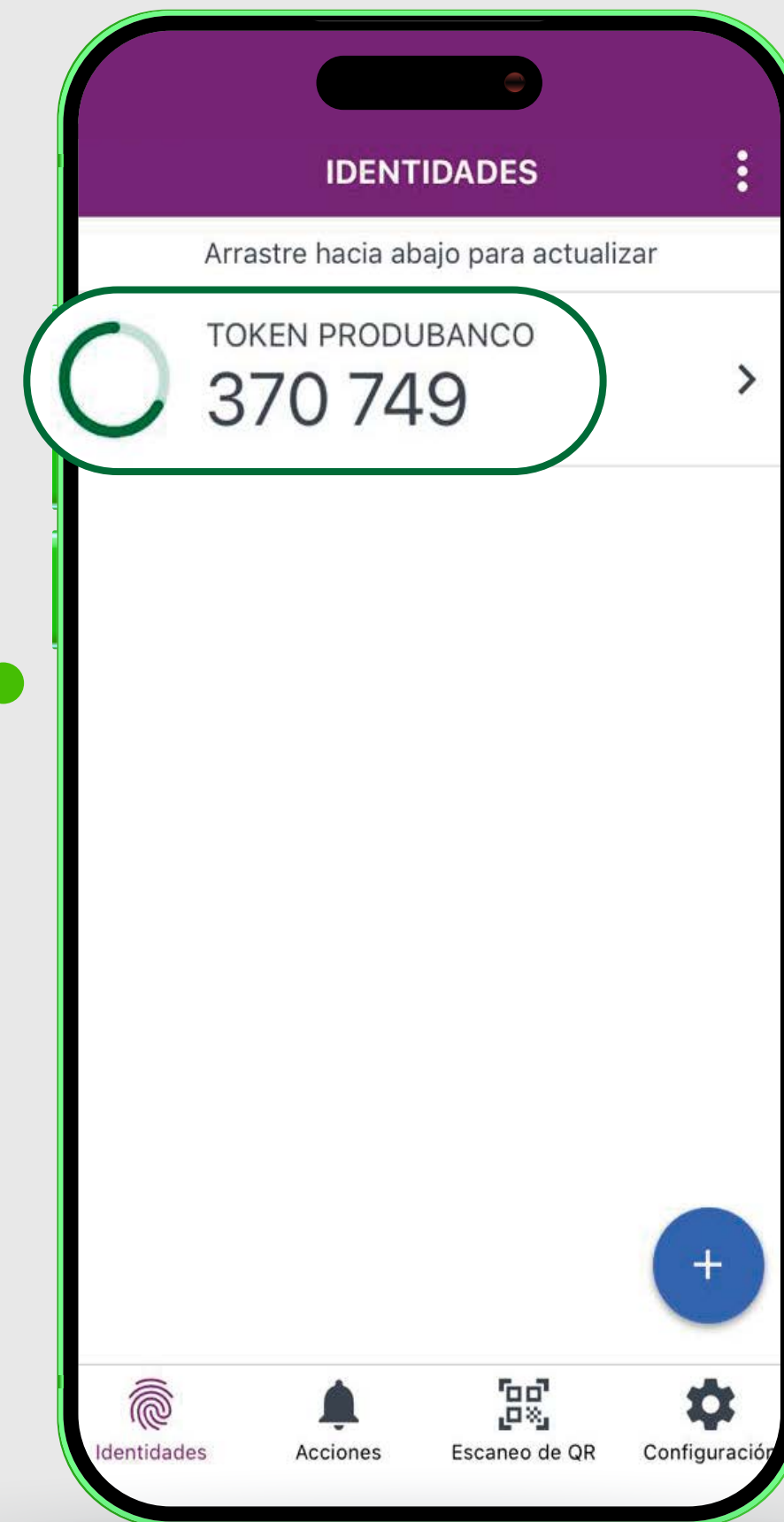
*Recuerda* no usar caracteres especiales.



# 13

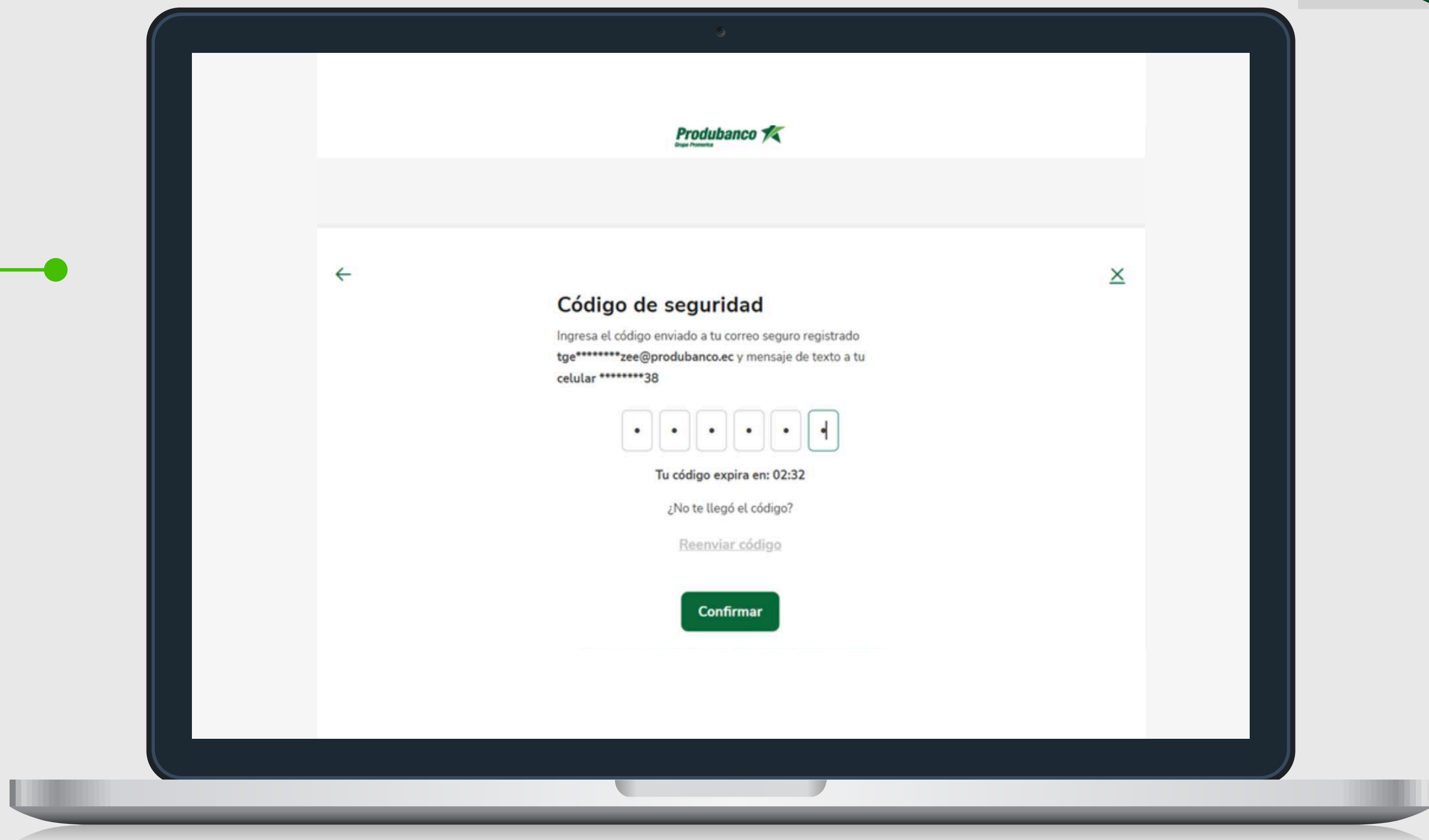
## El usuario tiene activo el soft token:

- Ingresa el **código** generado en la APP **Entrust Identity**.



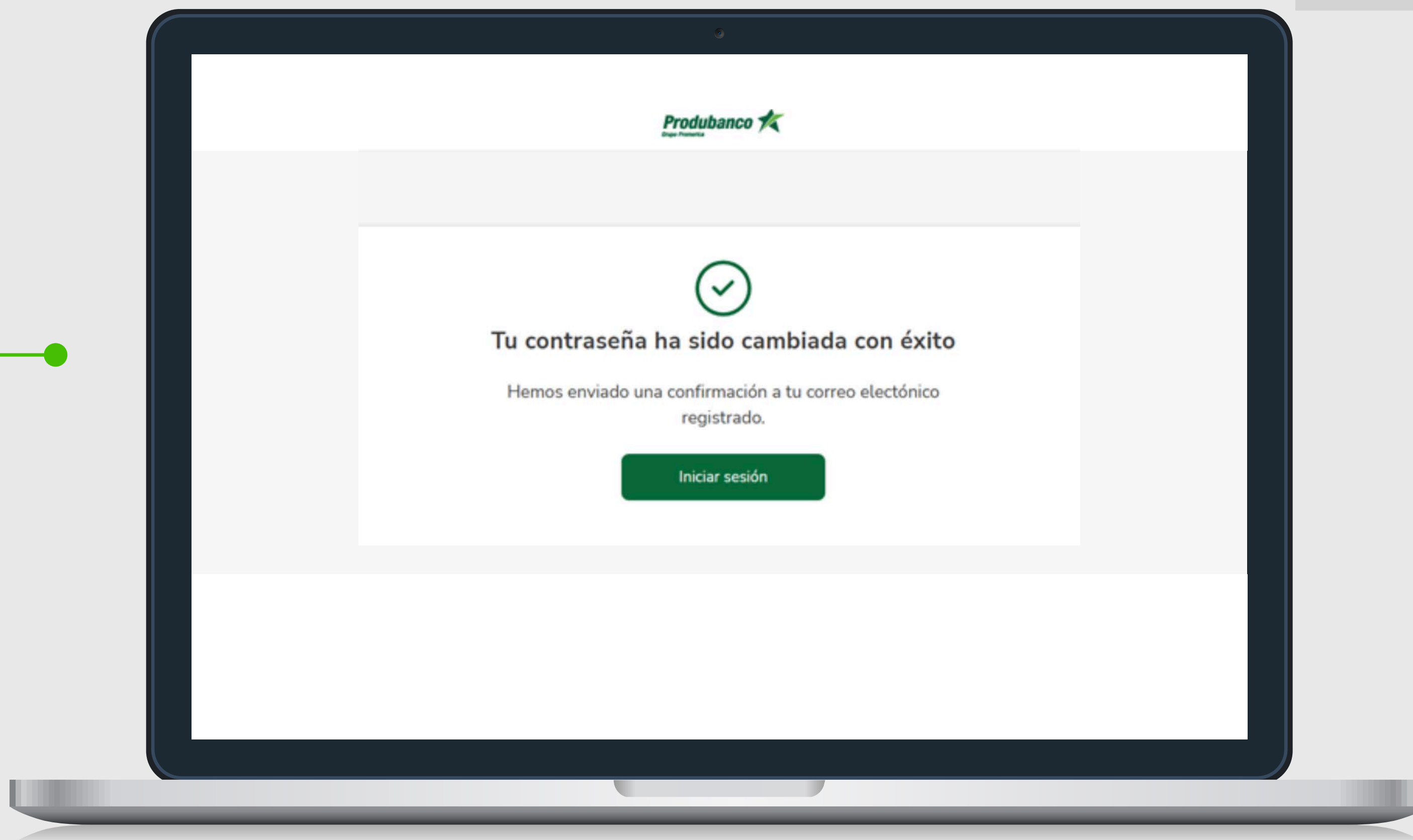
## El usuario no tiene activo el soft token:

- Ingresa el **código** generado a tu **correo y celular** registrados.



14

Tu **contraseña** ha sido cambiada con **éxito**.



***Produbanco***  
*Grupo Promerica*

