

Instructivo de registro en **produbanco.com**



produbanco.com

Bienvenido a Produbanco

Con tu tarjeta VISA Débito puedes acceder a todos los canales tecnológicos Produbanco en línea y usarla en todos los establecimientos afiliados a VISA en el Ecuador y el mundo.

En Produbanco en línea puedes realizar:

- Consulta de saldos, cuentas, créditos, tarjetas de crédito e inversiones
- Transferencias
- Pago de servicios básicos, privados y públicos
- Pago de tarjetas de crédito
- Apertura de Certificados de Depósito a Plazo Fijo
- Apertura de Cuentas AhorroMeta
- Avances de efectivo de tarjetas de crédito
- Consulta y redención de ProduMillas
- Pagos programados de servicios básicos
- Solicitud para retiros sin tarjeta en los cajeros automáticos
- Certificados bancarios

Pasos para registrarte en Prodebanco en línea

1 Ingresa a nuestra web transaccional y selecciona la opción **creación de usuario**.

2 Escoge si vas a registrarte con tu clave de tarjeta de débito o de crédito

Crear Usuario

Escoge la opción con la que registrar tu cuenta

Para personas

- Con clave de Tarjeta de Débito
- Con clave de Tarjeta de Crédito

Para empresas

Registrar

■ Si escoges **tarjeta de débito** debes llenar estos datos

Registrar tu usuario

Ingresa los datos de tu tarjeta

Tipo Cliente: PERSONAL

DNI

Clave Tarjeta de Débito

Número de Tarjeta

Fecha de Emisión

Año Expiración

Clave Tarjeta de Crédito

Registrar

■ Si escoges **tarjeta de crédito** requieres la clave de cajero automático. Si no la tienes puedes **solicitarla llamando al (02) 400 9000 opción 4**.

Registrar tu usuario

Ingresa los datos de tu tarjeta

Número Tarjeta

Mes Expiración

Año Expiración

Clave Tarjeta de Crédito

Número de Cuenta de Ahorros

Registrar

3

Se mostrará la información enmascarada registrada, en caso de no estar correcta por favor acércate a la caja de servicios de cualquier agencia a actualizar tus datos. Haz clic en **Generar OTP**.

Verificación de Datos de Contacto

Si el número que se presenta no es el que utilizas regularmente, acércate a la Caja de Servicios de cualquier agencia a nivel nacional, para realizar el cambio.

Teléfono Celular:

[Regresar](#) [Generar OTP](#)

4

Al generar el OTP se enviará una clave temporal vigente por 5 minutos.

Clave de Seguridad Temporal

Se envió la Clave de Seguridad Temporal (token electrónico) a tu número celular registrado, el mismo que tendrá vigencia por 5 minutos. A continuación ingresa la clave temporal utilizando el teclado virtual en el campo provisto para el efecto.

Clave de Seguridad Temporal (OTP)
Ingresa la clave temporal enviada por mensaje a tu teléfono.
Esta clave estará vigente por 5 minutos.

[Regresar](#) [Aceptar](#)

5

Con la validación exitosa del **OTP** se procederá a crear el usuario.

6

Creación de la clave alfanumérica.

Creación de Usuario

Paso 1 Creación de usuario | Paso 2 Creación de clave | Paso 3 Selección de Imagen | Paso 4 Actualización de datos | Paso 5 Preguntas Desafío | Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Nombre de usuario:

Confirmación de usuario:

Continuar

Creación de Clave

Paso 1 Creación de usuario | Paso 2 Creación de clave | Paso 3 Selección de Imagen | Paso 4 Actualización de datos | Paso 5 Preguntas Desafío | Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Clave:

Clave Confirmación:

Continuar

7

Escoge una de las imágenes a continuación. La misma servirá para identificarte cuando inicies sesión.

Selección de Imagen

Paso 1 Creación de usuario | Paso 2 Creación de clave | Paso 3 Selección de Imagen | Paso 4 Actualización de datos | Paso 5 Preguntas Desafío | Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Paso 1 Creación de usuario | Paso 2 Creación de clave | Paso 3 Selección de Imagen | Paso 4 Actualización de datos | Paso 5 Preguntas Desafío | Paso 6 Segundo Factor Seguridad



Continuar

8

Ingresa tu teléfono de domicilio y trabajo. Si tu correo electrónico no es correcto, termina el proceso y actualízalo en Servicios Bancarios / Canales de Notificaciones / Actualización Datos de Contacto.

Actualización de Datos

Paso 1 Creación de usuario | Paso 2 Creación de clave | Paso 3 Selección de Imagen | Paso 4 Actualización de datos | Paso 5 Preguntas Desafío | Paso 6 Segundo Factor Seguridad

a) Correo Electrónico Registrado.

Correo Electrónico:

b) Ingresa los números telefónicos de tu domicilio y trabajo en los campos respectivos,

Teléfono Domicilio:

Teléfono Trabajo:

Continuar

Escoge y responde a las preguntas de desafío

9

Escoge si cuentas con un dispositivo inteligente con conexión a internet.

10

Preguntas Desafío

Paso 1 Creación de usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de Imagen > Paso 4 Actualización de datos > **Paso 5 Preguntas Desafío** > Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Cuál es tu nombre? Respuesta

Cuál es tu apellido materno? Respuesta

Cuál es tu apellido paterno? Respuesta

Condiciones de servicio:

Expresamente declaro y acepto que la información que he ingresado y/o seleccionado es personal e intransferible, así como me responsabilizo por el buen uso y custodia de la información personal que he registrado, comprometiéndome a mantenerla actualizada bajo mi responsabilidad. Declaro que conozco este servicio y que acepto las normas previstas para su funcionamiento; así mismo, declaro que acepto y autorizo que, para mi mayor seguridad cuando ingrese a

He leído y acepto los términos del contrato descritos en el recuadro anterior.

Continuar

Solicitud Segundo Factor

Confirmación Segundo Factor

El token digital permite hacer transacciones seguras y rápidas, para activarlo debes tener tu celular personal con internet

¿Tienes tu celular a la mano?

Produbanco
Grupo Promerica

Nota: Si no cuentas con un dispositivo inteligente, se te presentará una opción para que puedas continuar

11

Haz clic en Token digital y en continuar.

12

Finalización.

Haz clic en finalizar e ingresa nuevamente con tu usuario y clave. Para activar tu Token digital dirígete al Menú Principal/Servicios Bancarios/ Segundo Factor de Seguridad/Activación.

Solicitud Segundo Factor

Paso 1 Creación de usuario > Paso 2 Creación de clave > Paso 3 Selección de Imagen > Paso 4 Actualización de datos > Paso 5 Preguntas Desafío > Paso 6 Segundo Factor Seguridad

Tus datos fueron guardados exitosamente, para culminar este proceso por favor elije el Segundo Factor de Seguridad que prefieras para transaccionar en nuestro sitio web.

Token digital

Dos dispositivo de Seguridad que proporciona un código distinto, aleatorio y que vence con cada transacción. Funciona a través de una Aplicación Móvil que puedes descargar en la tienda oficial de tu dispositivo móvil: Google Play o Apple Store.

Solicitar más tarde

Continuar

Registro Usuario

Operación Terminada Exitosamente

El proceso de registro fue exitoso.

Recuerde que a partir de ahora, para ingresar a nuestra Web transaccional debes ingresar tu nombres de usuario: LOGS2019

Ahora debes activar tu Dispositivo de Seguridad Ingresando al Menú de nuestra página web, opción Segundo Factor Seguridad y selecciona Activación.

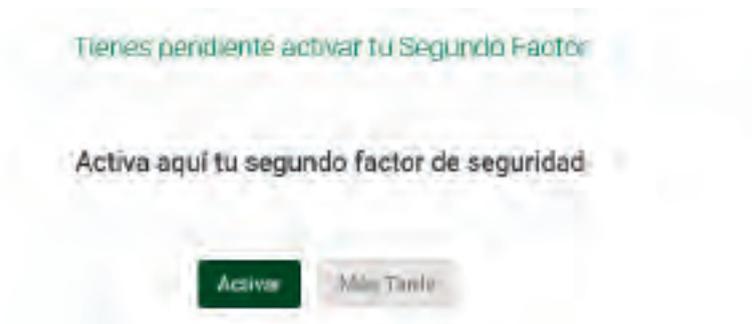
Recibirás en tu correo electrónico la confirmación de este proceso y las indicaciones del mismo.
Si tienes dudas por favor comunícate a nuestro Call Center al (02) 400 9000

Finalizar

Activación App Entrust

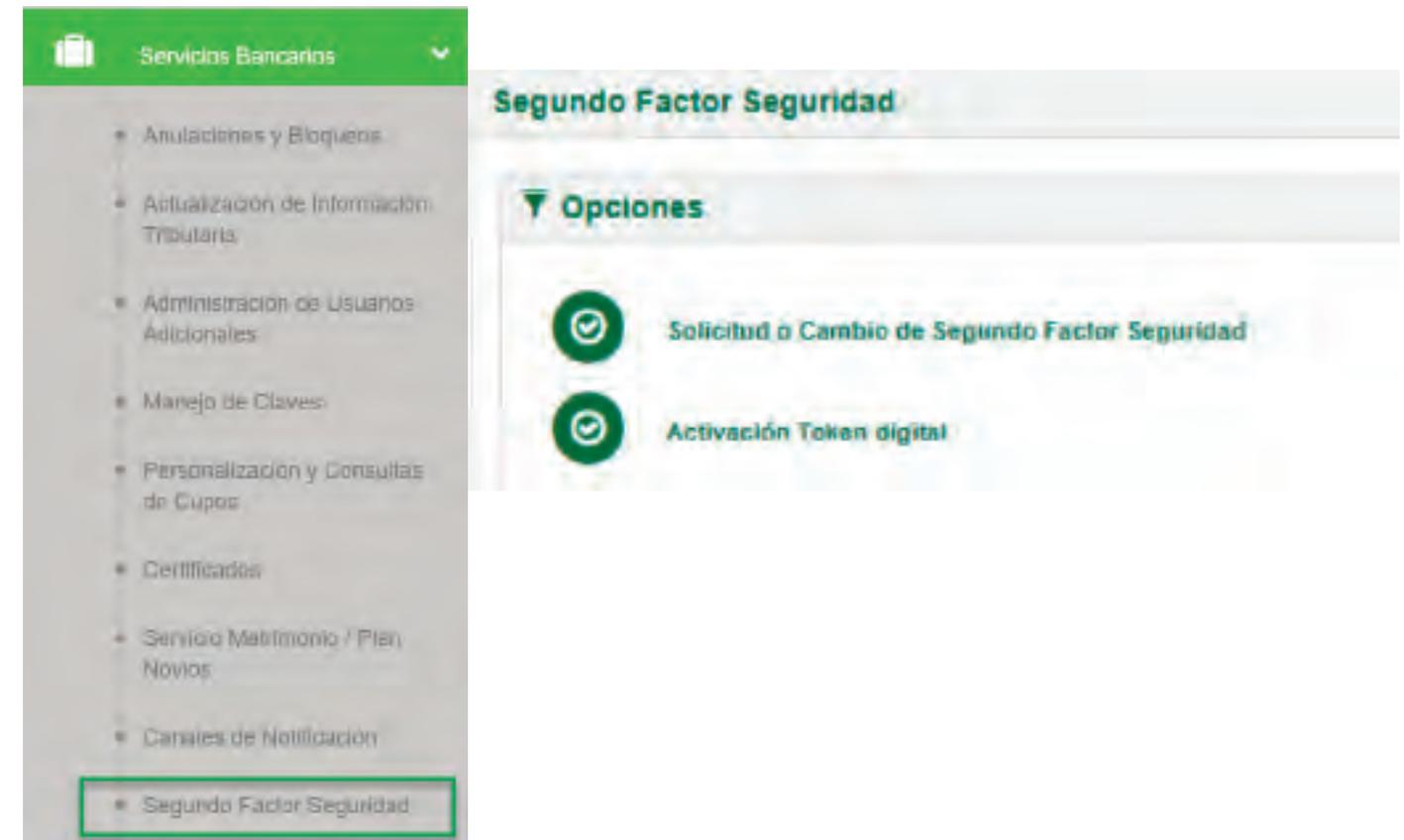
Una vez concluido el registro es necesario activar el factor de seguridad.

- 1 Al iniciar sesión en la página Web te mostrará el siguiente mensaje, haz clic en Activar.



2

Si presionaste más tarde, ingresa a **Servicios Bancarios** y haz clic en **Segundo Factor de Seguridad** y selecciona **Activación Token Digital**.



3

Responde la pregunta de seguridad y presiona Aceptar.

Segundo Factor Seguridad Solicitud o Cambio de Segundo Factor Seguridad

Paso 1
Pregunta de seguridad

Por favor responde la(s) pregunta(s) de seguridad para continuar con el proceso.

Cual es tu serie de televisión preferida?

Aceptar

4

Se mostrará la siguiente pantalla:

¿Esta es tu imagen de seguridad? Si no la reconoces por favor cierra la página y comunícate al (02) 400 9000.



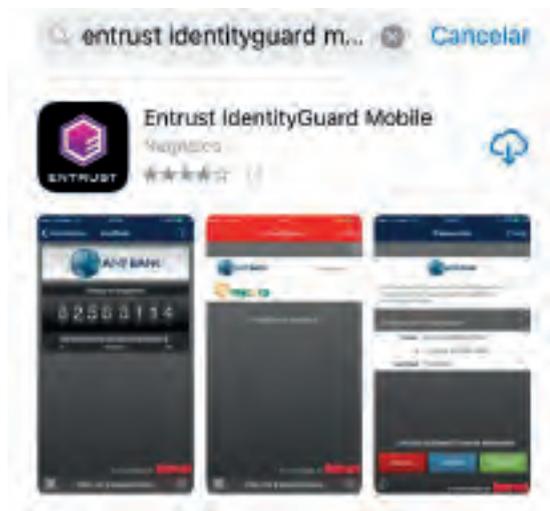
Para activar tu token digital sigue estos pasos:

1. Descarga la aplicación Entrust en tu Celular Google Play o App Store
2. Abre y escanea desde la aplicación este Código QR.
3. Envíanate un código a tu celular. Ingresalo a la aplicación Entrust
4. Presiona Activar en la app
5. Crea una clave de seguridad de 4 dígitos para ingresar a la aplicación Entrust
6. He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#).

IMPORTANTE
Necesitas estar conectado a Internet desde tu dispositivo móvil para poder realizar la activación de tu Token digital

5

Ingresa a la tienda de tu dispositivo Android iOS y descarga e instala la aplicación Entrust Identity Guard Mobile.

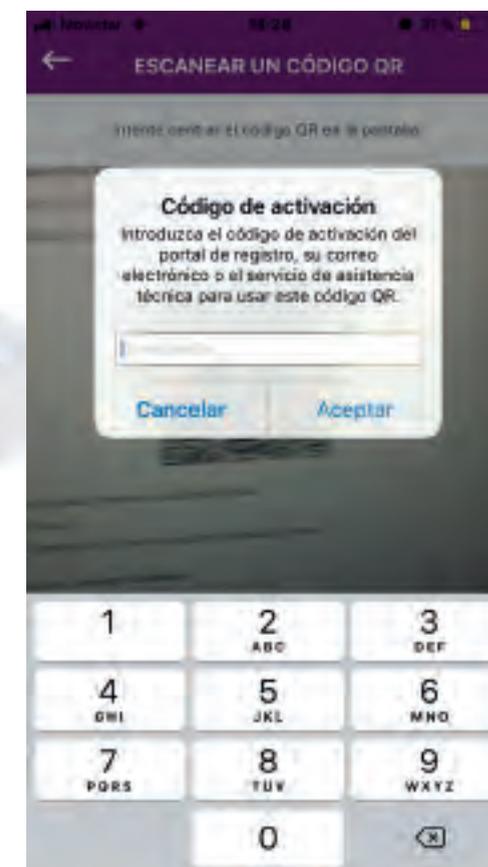


7

Escanea el código QR que visualizas en tu Banca en Línea. Te solicitará una contraseña de 8 dígitos, enviada a tu número de celular registrado.

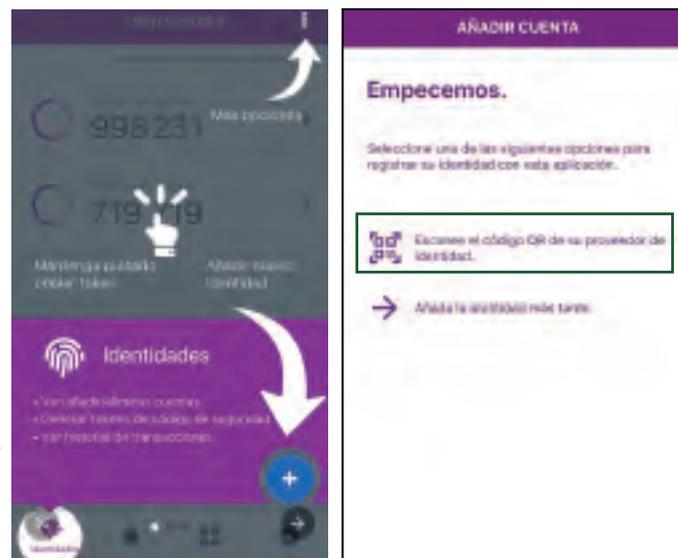


La contraseña para activación de tu Token digital Produbanco es: [11934434](#)



6

Abre la aplicación y selecciona la opción Escanear Código QR:



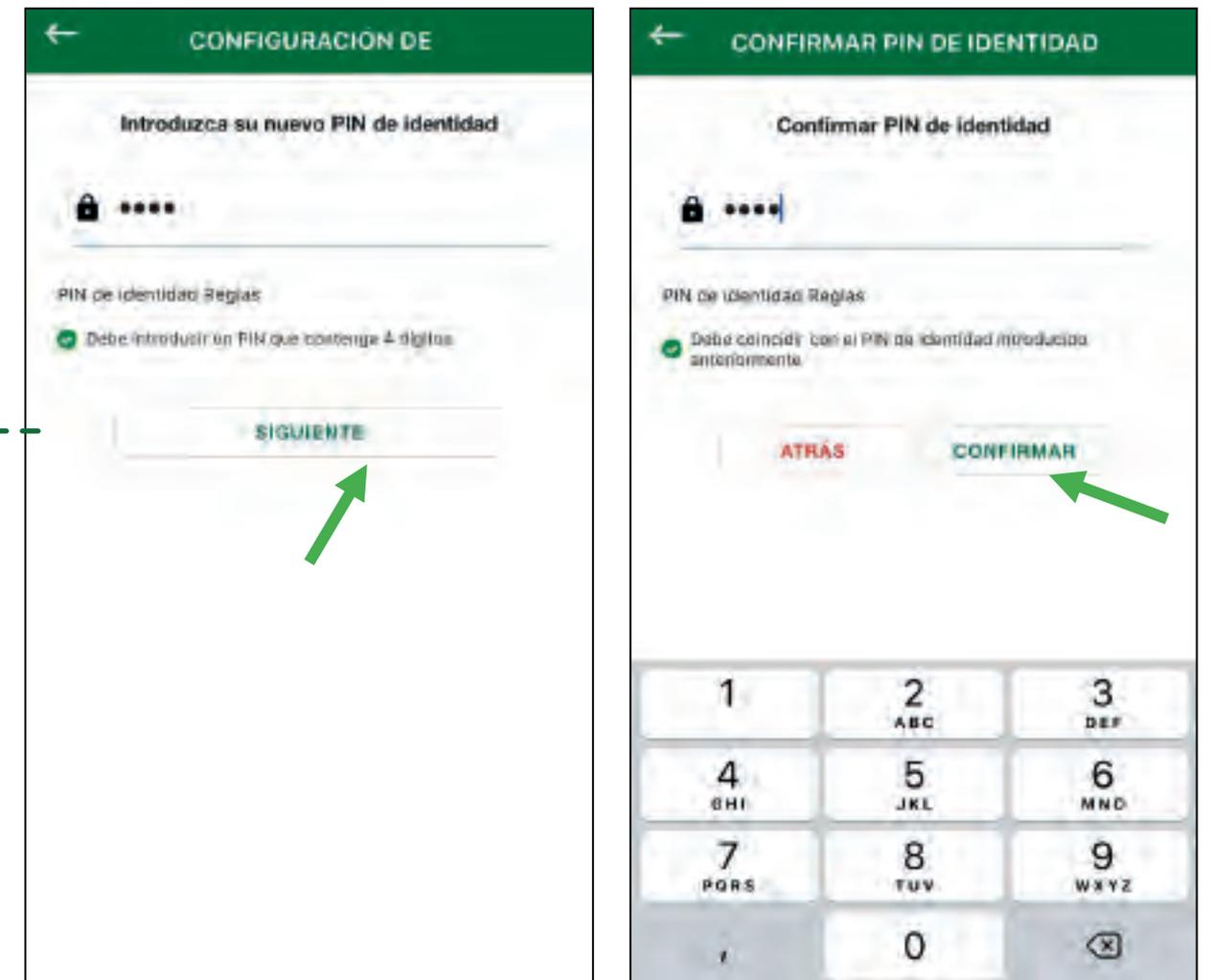
8

La aplicación llenará automáticamente la información. Podrás modificar únicamente el campo **Nombre de identidad** (ej. PRODUBANCO) y presiona **Siguiente**.



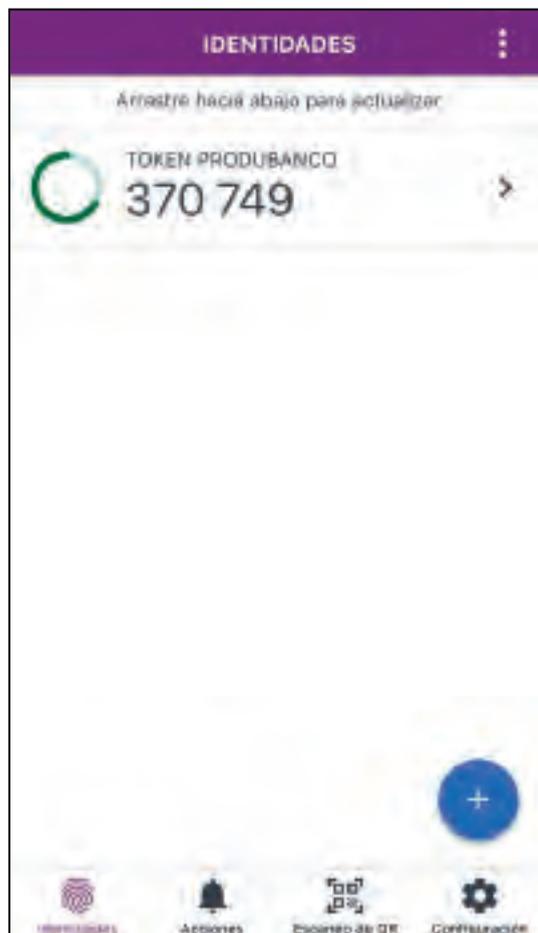
9

Crea una contraseña de 4 dígitos y confírmala



10

A continuación podrás visualizar el Código de Seguridad.



11

Para finalizar marca los **Términos y condiciones** y presiona **Aceptar**.



- 10 Cuando realices transacciones el sistema te solicitará el Token que lo podrás consultar en el App de Entrust.



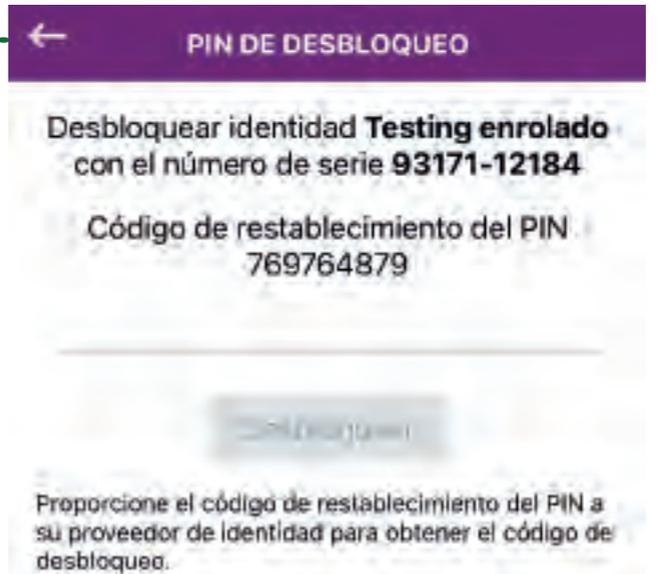
Proceso para desbloquear App Entrust

En caso de que tu **App de Entrust** se encuentre bloqueada realiza los siguientes pasos para desbloquearla:

- 1 Ingresa al App Entrust



- 2 Selecciona desbloquear.



3

Inicia sesión en Produbanco en línea y en la opción **Servicios Bancarios, Segundo Factor Seguridad**, selecciona la opción **Desbloqueo App Entrust**.

Digita el código para restablecer el PIN y presiona en aceptar, recibirás un código OTP a tu celular.



4

Ingresa el código de desbloqueo y presiona desbloquear.



4

A continuación la App te solicita crear un nuevo PIN y confirmarlo.

Nota: No debe ser igual al anterior, ni numeros iguales o consecutivos.

Una vez restablecido el pin podrás ingresar al app y verificar sus códigos de seguridad.

