

Desbloqueo DE USUARIO

- 1 Puedes desbloquear tu usuario directamente en la web transaccional

www.produbanco.com



Hola, te damos la bienvenida

Ingresar a tu Produbanco en línea

Usuario

Continuar

[¿Olvidaste tu usuario o quieres desbloquearlo?](#)

¿Eres cliente y es la primera vez que ingresas?

Regístrate

Si tienes problemas para ingresar, comunícate al:
1700 123 123 o (02) 2996 200.

Desbloqueo DE USUARIO

2

Al dar clic en este link debes:

- Selecciona si eres un usuario titular o un adicional.
- Ingresa: CI/Pasaporte/ RUC.
- Presiona Continuar.



Recupera o desbloquea tu usuario

Ingresa los datos solicitados

¿Eres titular de la cuenta?

- Soy titular
- Soy usuario adicional

Número de identificación

12812718277

Cédula, RUC o pasaporte.

Continuar

Cancelar

3

Ingresa el factor de seguridad y presiona **Aceptar**.



Recupera o desbloquea tu usuario

¿Reconoces tu imagen de seguridad?



Si no la reconoces por favor comunícale al: 1700 123 123 o (02) 2996 200.

Ingresa tu segundo factor de seguridad

Ingresa los dígitos generados en la app de Entru@ desde tu dispositivo



Este código tiene tiempo de expiración

Aceptar

Cancelar

4

Luego de Aceptar el sistema confirma el **desbloqueo del usuario**.



Se envió exitosamente tu usuario al correo electrónico registrado.

Hola, te damos la bienvenida

Ingresar a tu Produbanco en línea

Usuario

Ingresar tu nombre de usuario

Continuar

[¿Ovidaste tu usuario o quieres desbloquearlo?](#)

¿Eres cliente y es la primera vez que Ingresas?

Regístrate

Si tienes problemas para ingresar, comunícate al:
1700 123 123 o (02) 2996 200.

Reseteo DE CONTRASEÑA

- 1 Luego de ingresar tu USUARIO presiona reseteo de contraseña

www.produbanco.com

¿Reconoces tu imagen de seguridad?



Si no la reconoces por favor comunicate al:
1700 123 123 o (02) 2996 200.

Ingresar a tu Produbanco en línea

Contraseña

 [Mostrar](#)

Ingresar

Cancelar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Reseteo DE CONTRASEÑA

2

Al dar clic en este link debes:
Ingresa tu clave de cajero automático. En el caso de empresas la clave virtual de 4 dígitos.
- **Presiona Ingresar.**



Cambia tu contraseña

Ingresa los datos solicitados

Clave del cajero automático

En caso de empresas ingresar el código de cuatro dígitos.

Ingresar

Cancelar

[¿Olvidaste tu clave del cajero automático?](#)

3

Ingresa el factor de seguridad, lee y acepta términos y condiciones.
Presiona **Aceptar.**



Cambia tu contraseña

¿Reconoces tu imagen de seguridad?



Si no la reconoces por favor comunícale al:
1700 123 123 o (02) 2996 200.

Ingresa tu segundo factor de seguridad

Ingresa los dígitos generados en la app de Entrar desde tu dispositivo

Este código tiene tiempo de expiración

Condiciones de servicio

He leído y acepto los [términos y condiciones](#)

Aceptar

Cancelar

4

Creo **una nueva contraseña**,
confírmala y presiona **Aceptar**.



Cambia tu contraseña

Ingresa tu nueva contraseña

Contraseña

 Mostrar

- ⊙ Ingresa de 8 a 20 caracteres.
- ⊙ Debe contener números.
- ⊙ Debe contener letras.
- ⊙ No uses símbolos ni signos.

Confirma tu contraseña

Contraseña

 Mostrar

- ⊙ Contraseñas coinciden.

Aceptar

Cancelar

5

Inicia sesión con tu
usuario y **nueva**
contraseña.



✓ Cambiaste exitosamente tu contraseña. ✕

Hola, te damos la bienvenida

Ingresa a tu Produbanco en línea

Usuario

Continuar

[¿Olvidaste tu usuario o quieres desbloquearlo?](#)

¿Eres cliente y es la primera vez que ingresas?

Regístrate

Si tienes problemas para ingresar, comunícate al:
1700 123 123 o (02) 2996 200.