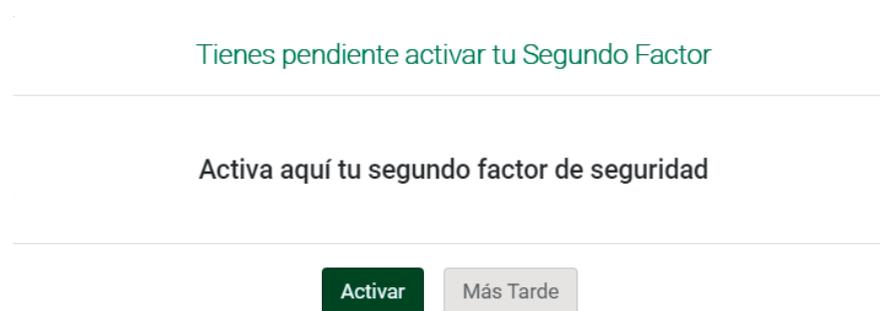


# Activación App Entrust

Una vez concluido el registro es necesario activar el factor de seguridad.

- 1 Al iniciar sesión en la página Web te mostrará el siguiente mensaje, haz clic en Activar.



2

Si presionaste más tarde, ingresa a **Servicios Bancarios** y haz clic en **Segundo Factor de Seguridad** y selecciona **Activación Token Digital**.



3

Responde la pregunta de seguridad y presiona **Aceptar**.

**Segundo Factor Seguridad** [Solicitud o Cambio de Segundo Factor Seguridad](#)

**Paso 1** Pregunta de seguridad | **Paso 2** Activación Segundo Factor | **Paso 3** Confirmación

Por favor responda la(s) preguntas de seguridad para continuar con el proceso.

Cual es tu serie de televisión preferida?

**Aceptar**

4

Se mostrará la siguiente pantalla:

 ¿Esta es tu imagen de seguridad? Si no la reconoces por favor cierra la página y comunícate al: 1700 123 123 ó al (02) 2 2996 200.

**Para activar tu token digital sigue estos pasos:**

1. Descarga la aplicación Entrust en tu Celular Google Play o App Store.
2. Abre y escanea desde la aplicación este Código QR.



3. Enviamos un código a tu celular. Ingrézalo a la aplicación Entrust
4. Presiona Activar en la app.
5. Crea una clave de seguridad de 4 dígitos para ingresar a la aplicación Entrust
6.  He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#).

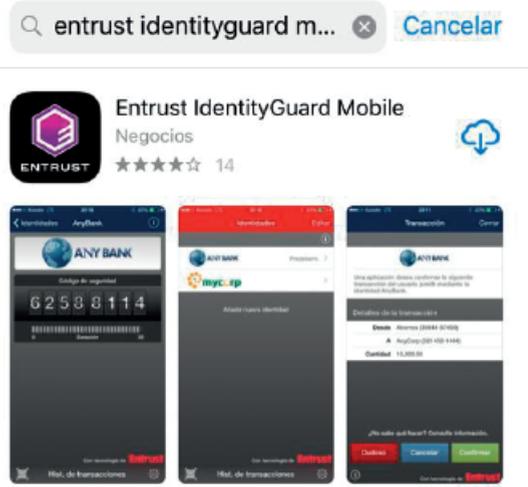
**Cancelar** **Aceptar**

**IMPORTANTE**

Necesitas estar conectado a Internet desde tu dispositivo móvil para poder realizar la activación de tu Token digital

5

Ingresa a la tienda de tu dispositivo Android iOS y descarga e instala la aplicación Entrust Identity Guard Mobile.



7

Escanea el código QR que visualizas en tu Banca en Línea. Te solicitará una contraseña de 8 dígitos, enviada a tu número de celular registrado.



6

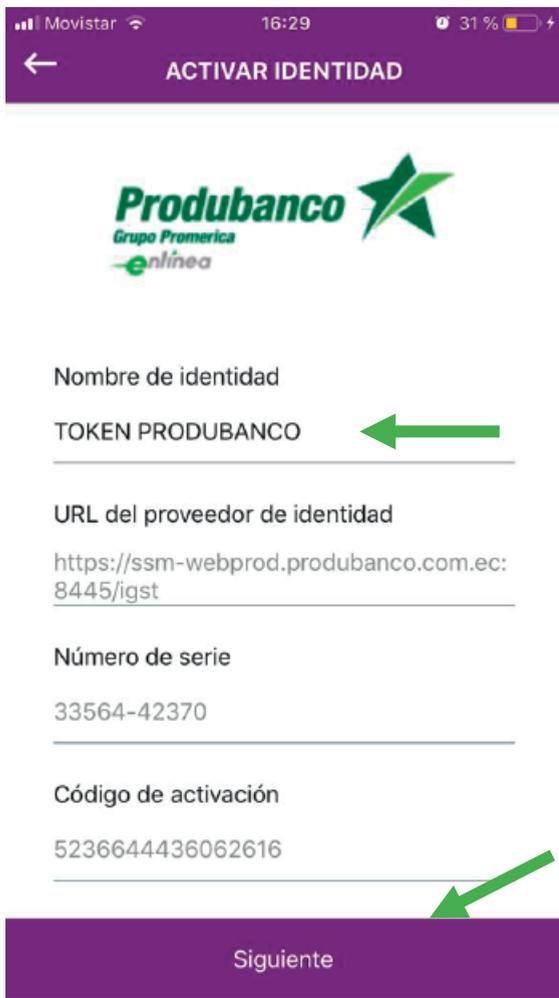
Abre la aplicación y selecciona la opción Escanear Código QR:



La contraseña para activacion de tu Token digital Produbanco es: [11934434](#)

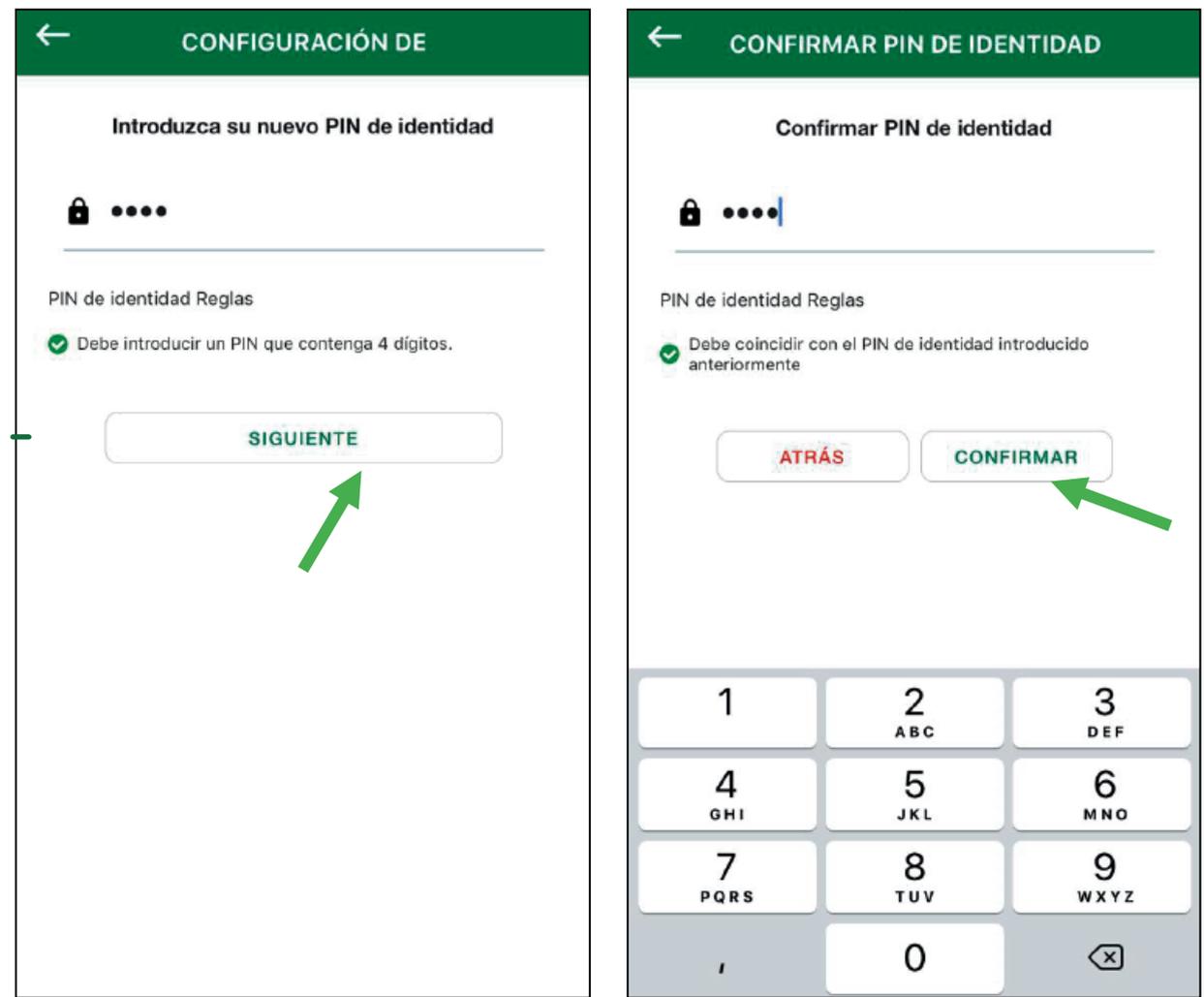
8

La aplicación llenará automáticamente la información. Podrás modificar únicamente el campo **Nombre de identidad** (ej. PRODUBANCO) y presiona **Siguiente**.



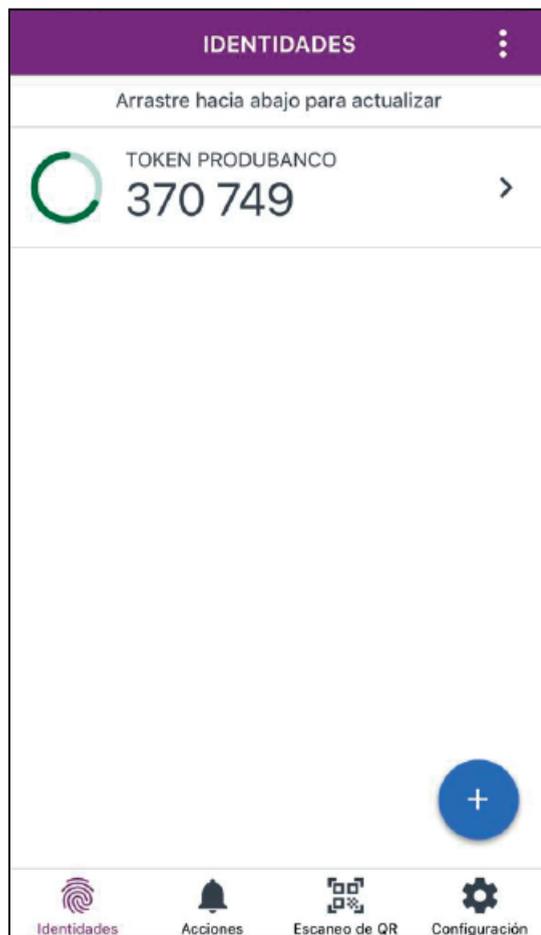
9

Crea una contraseña de 4 dígitos y confírmala



10

A continuación podrás visualizar el Código de Seguridad.



11

Para finalizar marca los **Términos y condiciones** y presiona **Aceptar**.



¿Esta es tu imagen de seguridad? Si no la reconoces por favor cierra la página y comunícale al: 1700 123 123 ó al (02) 2 2996 200.

Para activar tu token digital sigue estos pasos:

1. Descarga la aplicación Entrust en tu Celular Google Play o App Store.
  2. Abre y escanea desde la aplicación este Código QR.
- 
3. Enviamos un código a tu celular. Ingrézalo a la aplicación Entrust
  4. Presiona Activar en la app.
  5. Crea una clave de seguridad de 4 dígitos para ingresar a la aplicación Entrust
  6.  He leído y acepto los **Términos y Condiciones**.

Cancelar

Aceptar

IMPORTANTE

Necesitas estar conectado a Internet desde tu dispositivo móvil para poder realizar la activación de tu Token digital

- 10 Cuando realices transacciones el sistema te solicitará el Token que lo podrás consultar en el App de Entrust.



## Proceso para desbloquear App Entrust

En caso de que tu **App de Entrust** se encuentre bloqueada realiza los siguientes pasos para desbloquearla:

- 1 Ingresa al App Entrust



La identidad del token **Testing enrolado** con el número de serie **93171-12184** se ha bloqueado debido a demasiados intentos de PIN erróneos

- 2 Selecciona desbloquear.



Desbloquear identidad **Testing enrolado** con el número de serie **93171-12184**

Código de restablecimiento del PIN  
769764879

Desbloquear

Proporcione el código de restablecimiento del PIN a su proveedor de identidad para obtener el código de desbloqueo.

3

Inicia sesión en Produbanco en línea y en la opción **Servicios Bancarios, Segundo Factor Seguridad**, selecciona la opción **Desbloqueo App Entrust**.

Digita el código para restablecer el PIN y presiona en aceptar, recibirás un código OTP a tu celular.

INSTRUCCIONES:

- 1.- Abre el App Produbanco – Entrust
- 2.- Selecciona Desbloquear
- 3.- Ingresa el Código de Restablecimiento y da clic en Aceptar
- 4.- Digita la clave enviada por SMS a tu celular y establece una nueva contraseña

.....

Aceptar

4

Ingresas el código de desbloqueo y presiona desbloquear.

← PIN DE DESBLOQUEO

Desbloquear identidad **Testing enrolado** con el número de serie **93171-12184**

Código de restablecimiento del PIN  
609819784

.....

Desbloquear

Proporcione el código de restablecimiento del PIN a su proveedor de identidad para obtener el código de desbloqueo.

4

A continuación la App te solicita crear un nuevo PIN y confirmarlo.

Nota: No debe ser igual al anterior, ni numeros iguales o consecutivos.

Una vez restablecido el pin podrás ingresar al app y verificar sus códigos de seguridad.

← CONFIGURACIÓN DE

Introduzca un PIN.

🔒 PIN de identidad

PIN de identidad Reglas

⚠ Debe introducir un PIN que contenga 4 dígitos.

SIGUIENTE

← CONFIRMAR PIN DE IDENTIDAD

Confirmar PIN de identidad

🔒 PIN de identidad

PIN de identidad Reglas

⚠ Debe coincidir con el PIN de identidad introducido anteriormente

ATRÁS CONFIRM...