

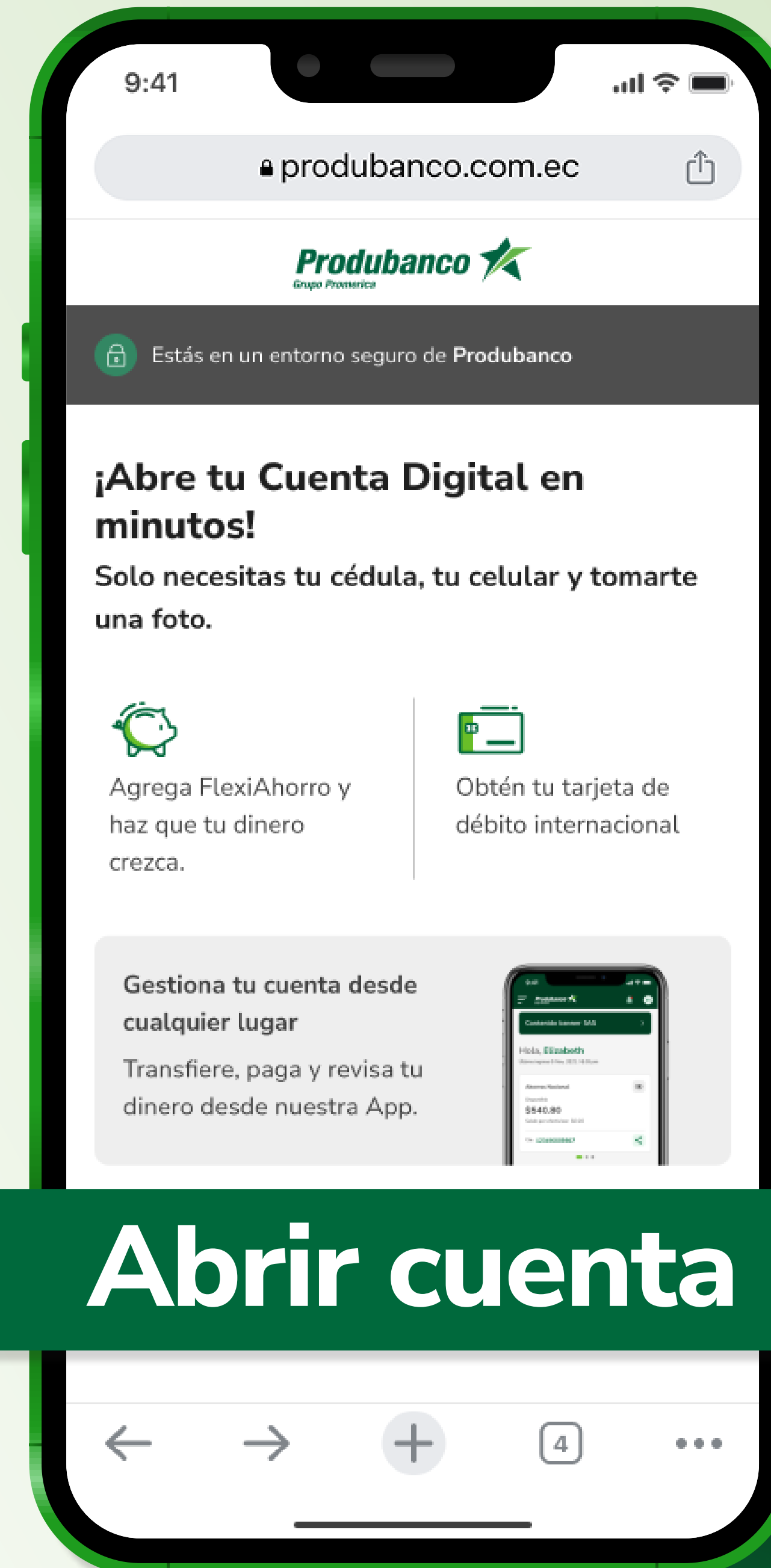
Guía para abrir tu **Cuenta Digital**

Produbanco 
Grupo Promerica



1

Presiona la opción
“Abrir cuenta”



2

Registra tus datos

Ingresa número de cédula,
correo electrónico y número
celular

Acepta el tratamiento de
datos personales
Haz clic en **“Continuar”**

9:41 produbanco.com.ec

← Validación X

Antes de comenzar necesitamos
verificar tu identidad

Número de cédula de identidad

Ej. 0000000000

Correo electrónico

Ingresa tu correo electrónico

Confirmar correo electrónico

Repite tu correo electrónico

☒ Un correo válido debe incluir @ y .
☒ Ambos deben coincidir

Número celular

Ingresa tu número celular

i Usa un correo y número celular al que
tengas acceso. Aquí recibirás tus claves y
notificaciones en tiempo real.



Acepto el [tratamiento de mis datos personales](#).

Continuar

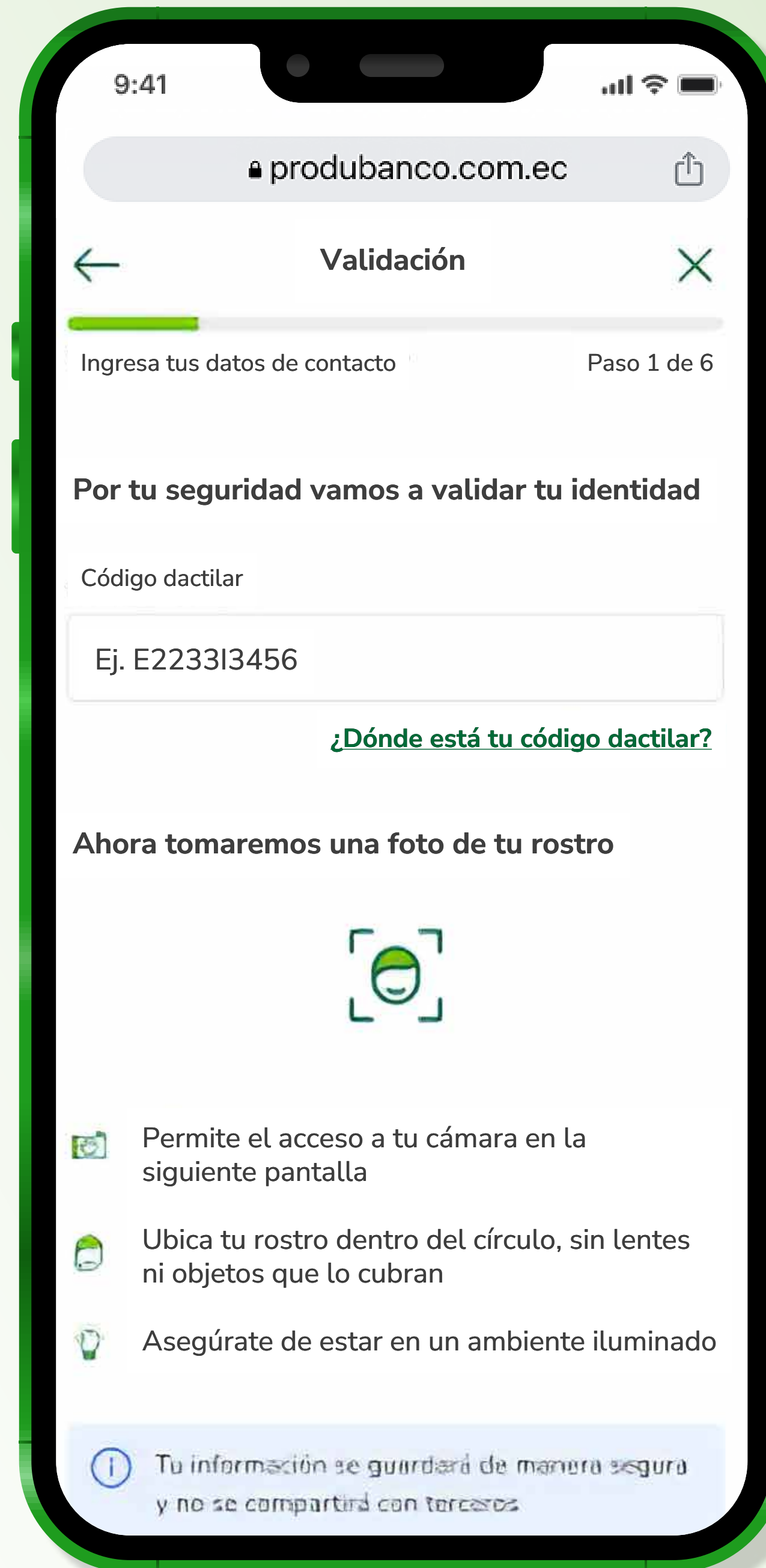
3

Valida tu identidad

Ingresa tu código dactilar y
tómate una foto para validar
tu identidad

Recomendaciones:

No uses lentes ni accesorios
Mantén tu rostro dentro del marco
Busca un lugar con buena iluminación



4

Información regulatoria

Declara: Residencia fiscal, condición PEP, país de nacimiento y residencia

9:41

produbanco.com.ec

Validación

Ingresa tus datos de contacto Paso 2 de 6

Valida esta información

¿Tienes residencia fiscal y/o declaras impuestos en otro país?

Si eres residente fiscal y/o tienes obligaciones tributarias en el extranjero selecciona Sí a la pregunta.

☒ No ☐ Sí

¿Eres una Persona Expuesta Políticamente?

Si tú o un familiar hasta 4to grado de consanguinidad han estado en cargos públicos altos. Selecciona Sí a la pregunta.

☒ No ☐ Sí

Continuar

9:41

produbanco.com.ec

Validación

Ingresa tus datos de contacto Paso 2 de 6

¿Cuál es tu país de nacimiento?

ECUADOR

¿Cuál es tu país de residencia?

ECUADOR

Continuar

5

Confirma tu código de seguridad

Ingresa el código OTP enviado a tu celular. Haz clic en **“Confirmar”**



9:41

produbanco.com.ec

Ingresa tus datos de contacto Paso 2 de 6

Ingresa el código temporal de 6 dígitos que enviamos por SMS a tu celular

Celular: 0981351661 [Editar](#)

• • • • • •

Tu código expira en: 00:59

[Reenviar código](#)

Confirmar

6

Ingresa

- Activos
- Dirección de Domicilio

Clic en “Continuar”

9:41

produbanco.com.ec

Datos

Ingresa tus datos personales Paso 3 de 6

Valor de tus activos

Total activos aproximados

Ej: \$100

Ingresa tu calle principal y secundaria

Escribe aquí tu dirección

Utilizar mi ubicación

Continuar

Información laboral

Completa los datos relacionados con tu actividad laboral.

Verifica que la información ingresada sea correcta. Clic en **“Continuar”**

9:41

produbanco.com.ec

← laboral ×

Describe tu situación laboral Paso 4 de 6

✓ Trabajo para una empresa

Información de la empresa

Tipo de empresa

Seleccionar ✓

Nombre de la empresa

Ingresar

Cargo

Seleccionar ✓

¿La empresa para la que trabajas acreditará tu rol de pagos en esta cuenta?

Continuar

7 Crea un usuario y contraseña

Estas credenciales te permitirán acceder a todos nuestros canales digitales. Selecciona la opción “Continuar”

9:41 produbanco.com.ec

Credenciales X

Crea tu usuario Paso 5 de 6

El texto que ingreses se mostrará en mayúsculas automáticamente.

Nombre de usuario

Ej: Usuario12345

Continuar

Continuar

9:41 produbanco.com.ec

Credenciales X

Crea tu contraseña Paso 5 de 6

El texto que ingreses se mostrará en mayúsculas automáticamente.

Contraseña

Mostrar

Confirmar contraseña

Mostrar

- ✓ No uses caracteres especiales Ej: ! " \$ % & /
- ✓ Debe tener de 8 a 20 caracteres entre letras y números
- ✓ Las contraseñas deben coincidir

Continuar

8

Personaliza tu tarjeta

Elige el nombre que aparecerá
en tu tarjeta de débito
Selecciona la opción
“Continuar”

9:41 produbanco.com.ec

Tarjeta de Débito X

Personalizar Paso 5 de 6

Tarjeta seleccionada:



Nombre en la tarjeta

☐ PEDRO GONZÁLEZ

☐ PEDRO A. GONZÁLEZ

☐ P. ALBERTO GONZÁLEZ

☐ PEDRO GONZÁLEZ H.

Continuar

9:41 produbanco.com.ec

Tarjeta de Débito X

Personalizar Paso 5 de 6



Tu tarjeta de débito está en camino

Una vez terminado el proceso de activación de tu cuenta te contactaremos en las próximas 48 horas para gestionar la entrega.



¡Vive experiencias de pagos digitales!

Agrega tu nueva tarjeta en Google Pay o Apple Pay.

Continuar

9

Configura tu FlexiAhorro

Empieza a ahorrar de forma automática creando una meta de ahorro. Puedes configurarlo según tus necesidades. Da clic en **“Agregar FlexiAhorro”**

9:41

produbanco.com.ec

Configura tu FlexiAhorro

Ingresa tu ahorro mensual automático

\$75

Monto mensual

¿Qué día quieres que se realice el débito?

25 ✓

Simulación de mi ahorro en 12 meses

Total ahorrado	\$924.38
Ganancia FlexiAhorro	+\$24.38

Valores referenciales, dependerán del tiempo de tus aportes.

Podrás desactivar tu ahorro mensual en cualquier momento.

Agrega FlexiAhorro

Omitir por ahora

10

Revisa y acepta los documentos

Verifica la información registrada y acepta:

- Contrato de apertura
- Estado de situación personal

Haz clic en “**Confirmar**”

9:41

produbanco.com.ec

Resumen

Resumen de tu Cuenta Digital Paso 6 de 6

Cuenta

Tipo de cuenta	Cuenta de ahorro
Tarjeta de Débito	Física
Valor Tarjeta de Débito	\$5.03

FlexiAhorro

Transfiere tus fondos a tu FlexiAhorro y gana desde el primer día

Monto de tu ahorro mensual	\$75
Día de débito mensual	25

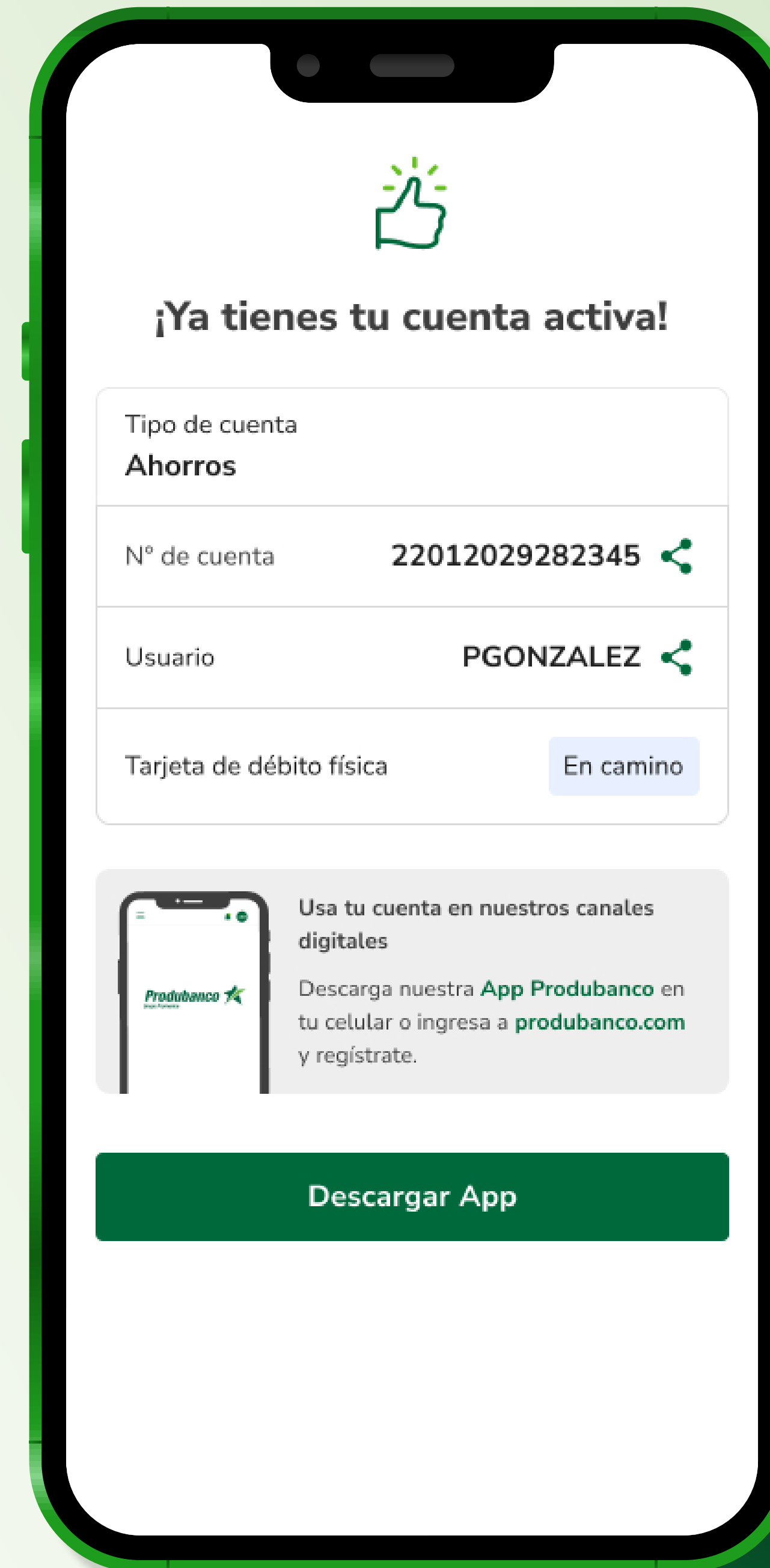
☒ He leído y acepto los contratos de apertura de [Cuenta Digital](#) y [FlexiAhorro](#).

☒ He leído y acepto el formulario de [estado de situación personal](#).

Confirmar

¡Tu Cuenta Digital fue creada!

Ya puedes comenzar a utilizar tu **Cuenta Digital**. Recibirás por correo la documentación de apertura y la información de tu nueva cuenta.



Produbanco
Grupo Promerica

