

Guía de Usuario **Registro de dispositivo**

Produbanco 
Grupo Promerica



Para poder registrar tu dispositivo móvil, primero **inicia sesión en la aplicación móvil Produbanco**

A detailed illustration of a smartphone displaying the Produbanco mobile application's login interface. The screen has a dark green header with the 'Produbanco' logo and 'Grupo Promerica' text. Below the header, the title 'Ingresa a tu Produbanco en línea' is centered. The login form includes fields for 'Usuario' and 'Contraseña', each with an icon (person and eye respectively). There is a toggle switch for 'Activar Face ID' with the subtext 'Ingresa sin digitar tu contraseña'. A large, light gray 'Ingresar' button is positioned below the form. At the bottom, there is a link 'Crea tu usuario y contraseña' with the subtext 'Regístrate para iniciar sesión' and a right-pointing arrow. The very bottom of the screen features the text '¿No puedes ingresar?'. The phone's status bar at the top shows the time as 9:41 and various connectivity icons.

1

Valida tu identidad, puedes hacerlo mediante:

- **Código temporal**
- **Validación de identidad usando tu rostro**



*Si tu identificación es RUC o pasaporte, la validación de tu identidad se realizará mediante un código temporal.

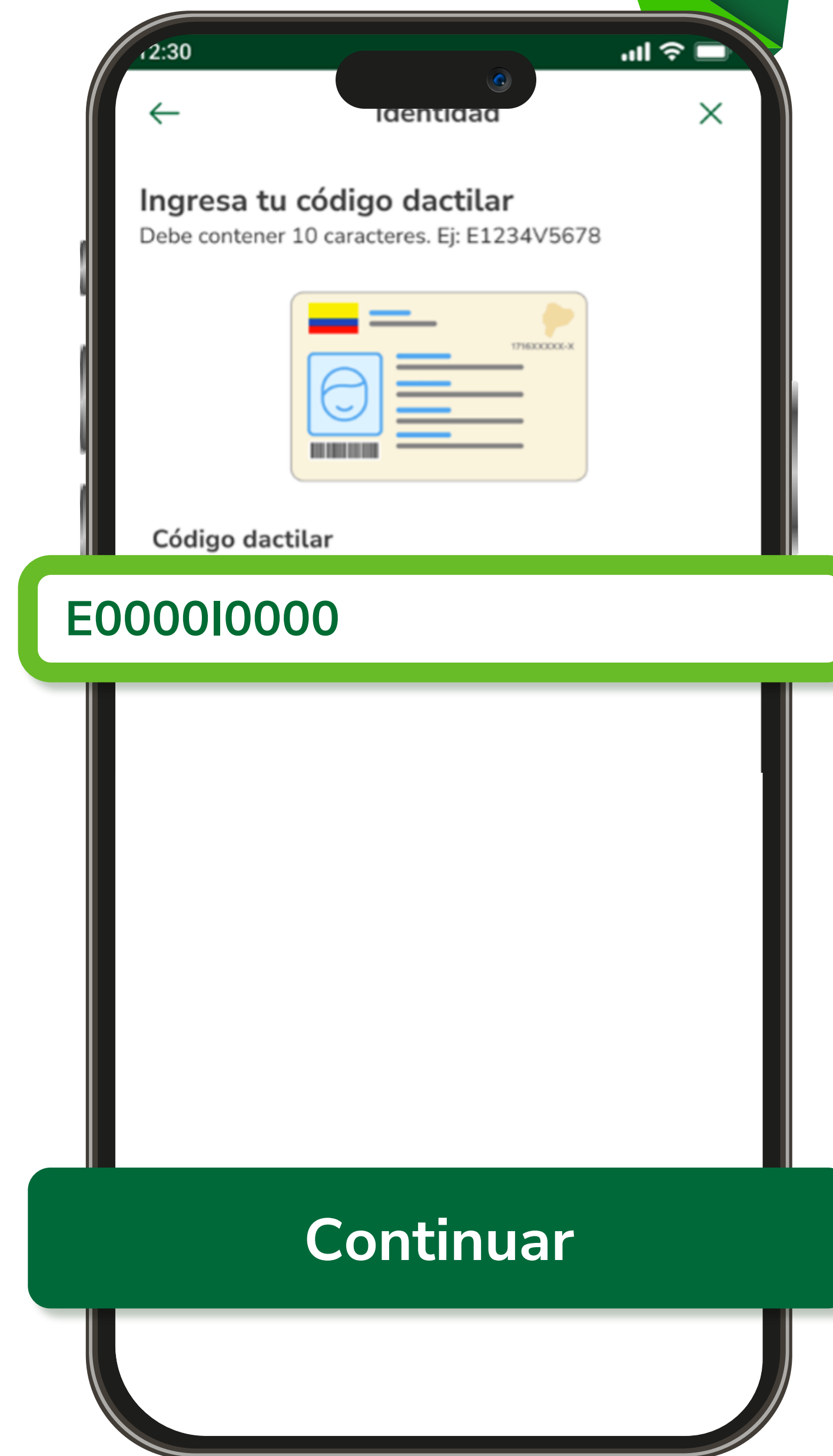
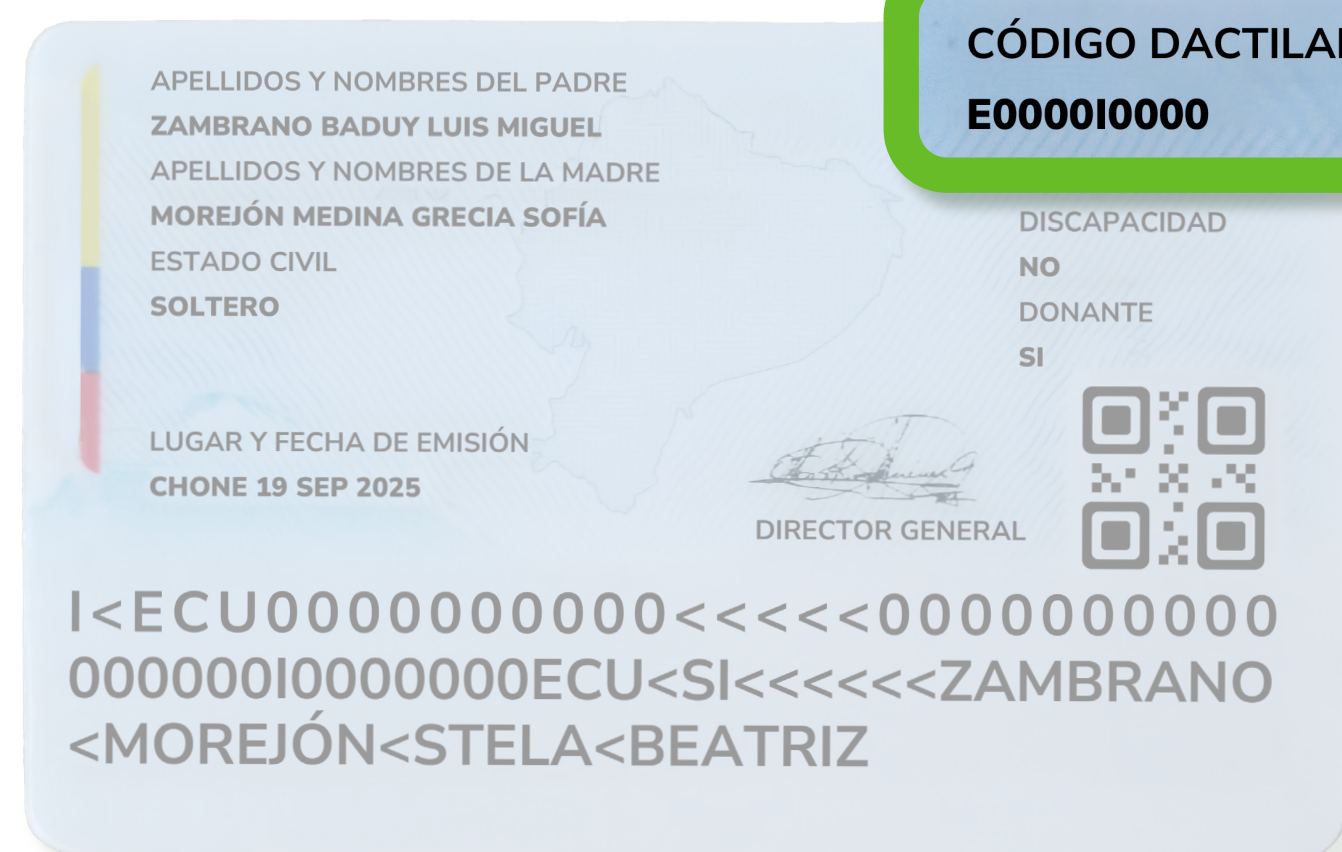
A smartphone screen displaying a login interface. At the top, the status bar shows the time 3:33 and battery level 40%. The app header is 'Identidad' with a back arrow and a close 'X' button. The main heading is 'Ingresa tu correo registrado'. Below it, a message reads: 'Para continuar ingresa tu correo electrónico: t*****@produbanco.ec, ten cuidado de ingresarlo correctamente para continuar.' There is a text input field with a green border and a green eye icon for toggling visibility. At the bottom, there is a large green button with the text 'Continuar'. The phone's home indicator bar is visible at the very bottom.

Con Código temporal:
Escribe el correo electrónico
y haz click en el botón
“Continuar”

Digita el código de seguridad
temporal que te llegará primero
a tu **correo electrónico**, y
después a tu **celular registrado**,
haz click en el botón
“Continuar”

A smartphone screen displaying a security code verification interface. At the top, the status bar shows the time 3:34 and various icons. The screen title is 'Código de seguridad' with a close button (X). The main instruction is 'Ingresa el código de 6 dígitos enviado a tu correo electrónico'. Below this, it shows 'Correo: t*****@produbanco.ec'. There are six input fields for the code, each containing a dot. A green 'Continuar' button is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a secondary instruction: 'Ingresa el código temporal de 6 dígitos que enviamos por SMS a tu celular', followed by 'Celular: 09*****33' and another set of six input fields for the code. The bottom of the phone shows standard Android navigation icons.

Con Validación de identidad
usando tu rostro:
Ingresa el **código dactilar** que
tienes registrado en la cédula
de identidad y haz click en el
botón **“Continuar”**



Si el permiso de acceso a la cámara no está otorgado se presenta este mensaje:

Produbanco quiere acceder a la cámara

Si no lo permites no podremos validar tu identidad

[NO PERMITIR](#) [PERMITIR](#)



Permitir acceso a la cámara

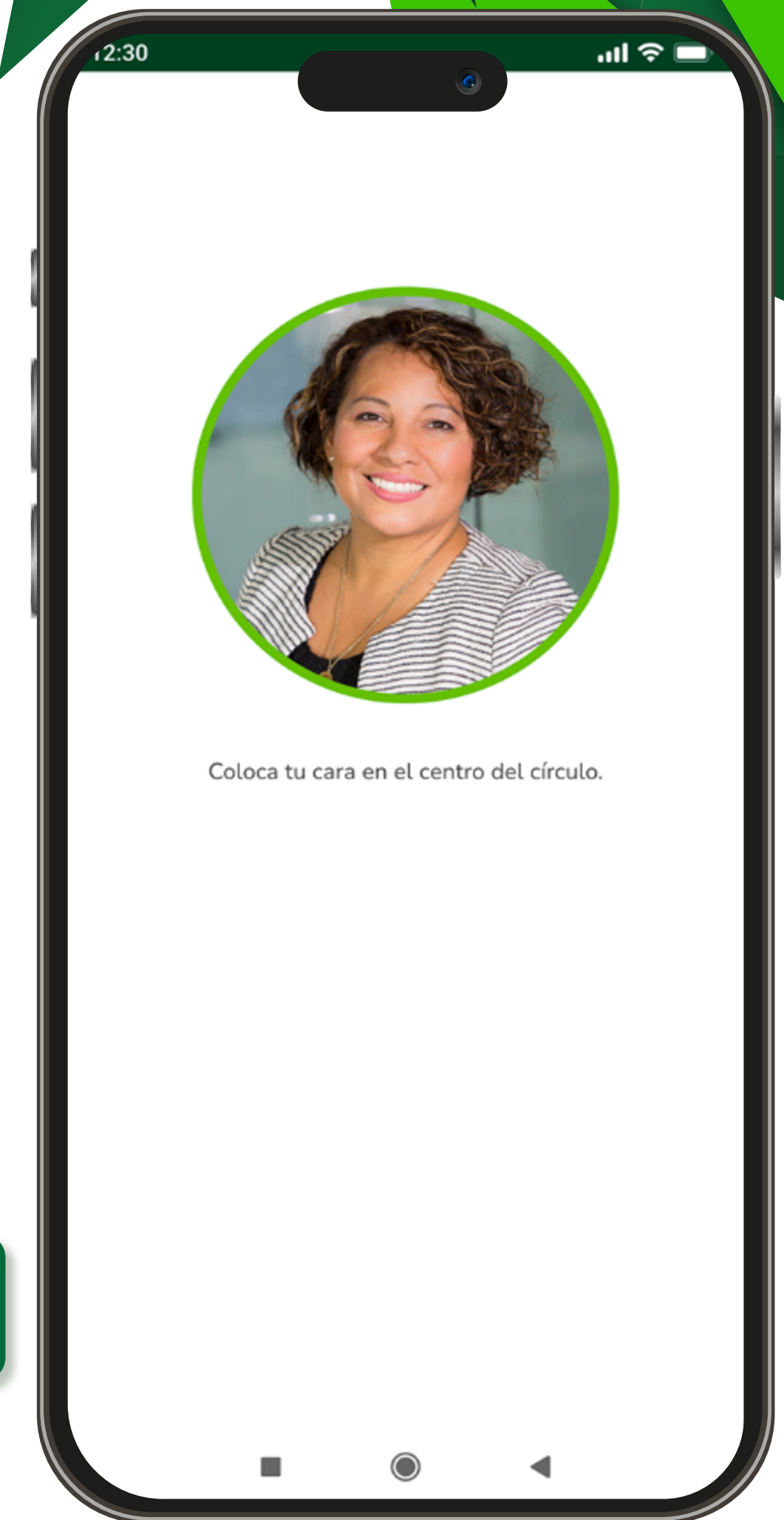
Para poder validar tu identidad Produbanco requiere acceso a la cámara.

[Ir a configuraciones](#)

Haz click en “**Acepto términos y condiciones**” y luego presiona “**Continuar**”



Tómate una foto para la validación biométrica



Una vez realizada la
validación, se te presentará
la **pantalla de validación
exitosa**



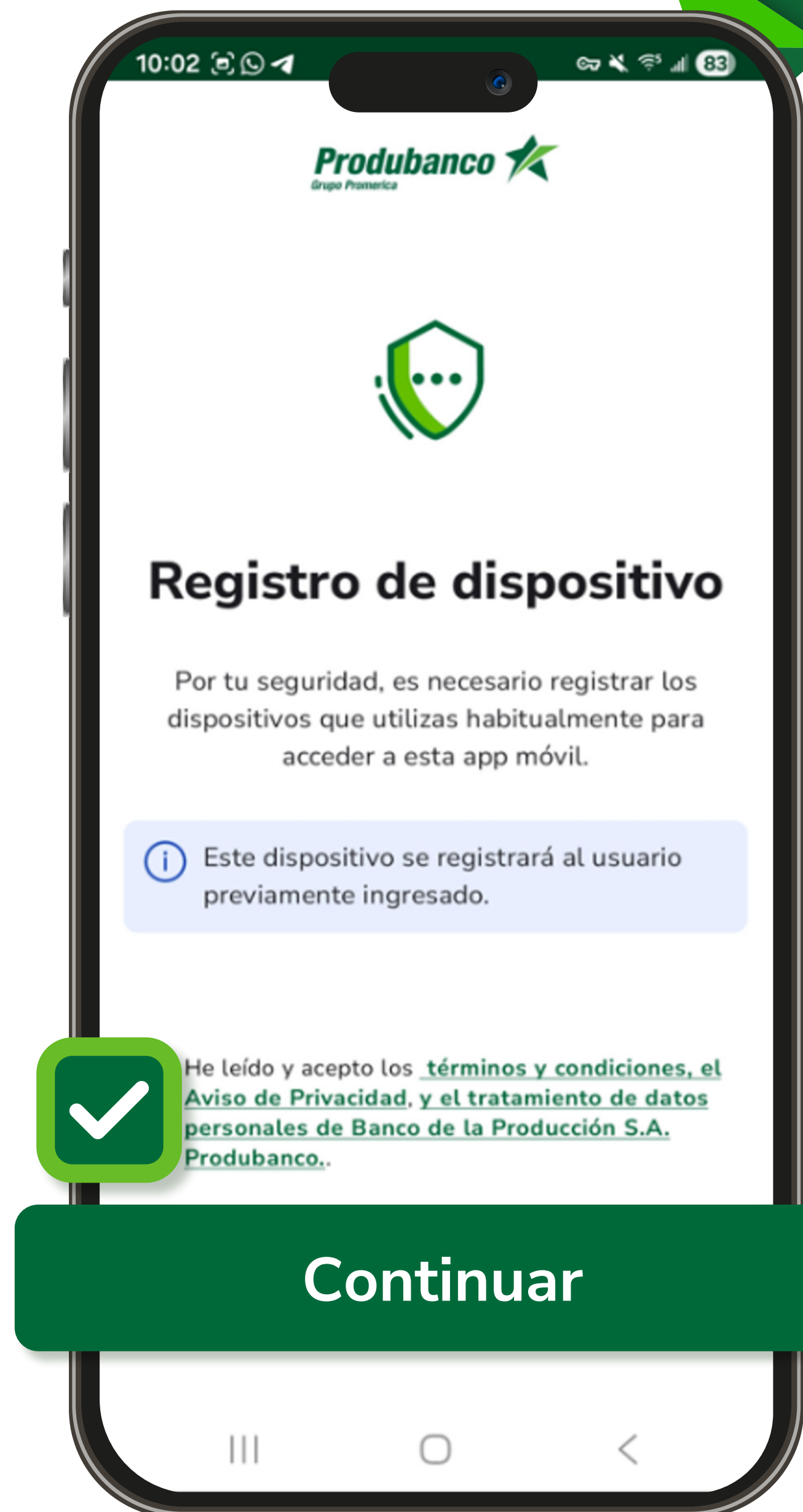
2

En la pantalla para registrar el dispositivo haz click en el check de términos y condiciones y después en “Continuar”



He leído y acepto los términos y condiciones, el Aviso de Privacidad, y el tratamiento de datos personales de Banco de la Producción S.A. Produbanco.

Continuar



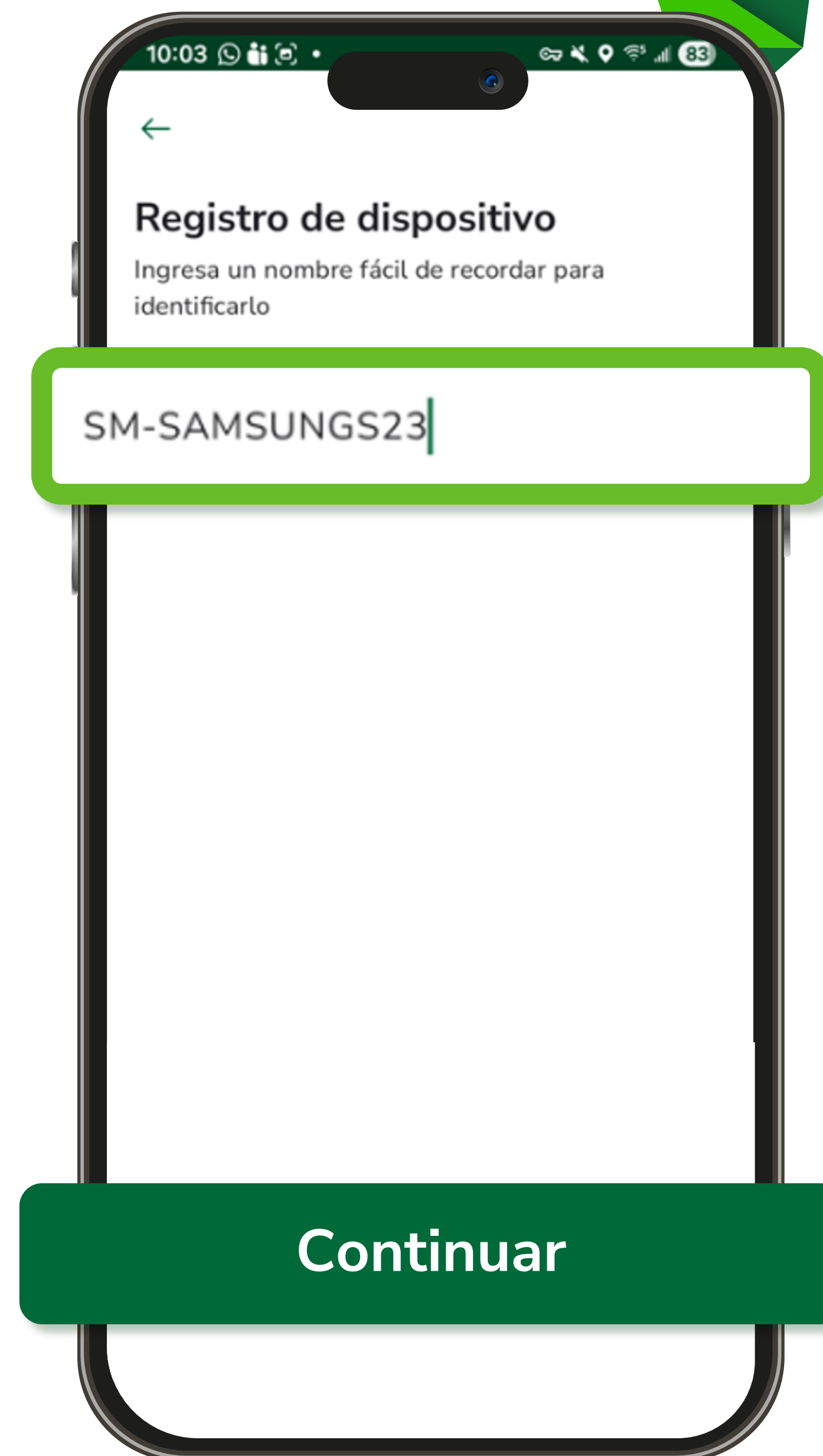
3

Edita el **nombre del registro del dispositivo**

Recuerda que puedes configurar un nuevo nombre o se puede dejar el que está por default.



Al final da click en el botón **“Continuar”**



4

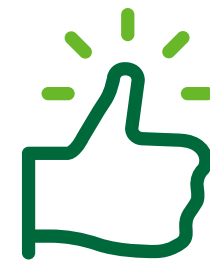
Después de registrar el dispositivo, aparecerá la pantalla de **huella dactilar o Face ID** según el sistema operativo de tu celular*

*Es opcional, puedes activarlo en otro momento



5

¡Listo!
Cuando se cierre
la sesión, podrás acceder
con el acceso rápido



Produbanco
Grupo Promerica

