

Términos y Condiciones - Acceso a Salas VIP

Política de Elegibilidad



Los beneficios previstos en el presente instrumento forman parte del plan de recompensas ofertado por PRODUBANCO y estarán disponibles para el Tarjetahabiente Principal y Tarjetahabientes Adicionales. Para su acceso, el Tarjetahabiente Principal deberá reunir los siguientes presupuestos mínimos:

- Contar con un plan de recompensas activo.
- Contar con una tarjeta de crédito emitida por PRODUBANCO y vigente, según las categorías que se detallan en el presente instrumento.
- Para la acreditación de accesos, registrar los consumos mínimos previstos de conformidad con las categorías detalladas en el cuadro a continuación. Para efectos de cálculo, se computarán los consumos efectuados por el Tarjetahabiente Principal y Tarjetahabientes Adicionales en los últimos ciento ochenta (180) días.

Salas Vip Ecuador

Salidas nacionales e internacionales (Quito, Guayaquil y Cuenca)

Categoría	Consumo*	Accesos
Visa Aurea	No aplica	Ilimitadas
Mastecard Aurea	No aplica	Ilimitadas
Mastecard Black	Mayor o igual a \$4.500	8 accesos anuales
Visa Infinite	Mayor o igual a \$4.500	8 accesos anuales
Visa Signature	Mayor o igual a \$2.500	5 accesos anuales
Visa PYMES	Mayor o igual a \$3.600	5 accesos anuales

*Aplican consumos efectuados por el Tarjetahabiente Principal y Tarjetahabientes Adicionales en los últimos ciento ochenta (180) días.

Salas Vip en el extranjero

(Resto del mundo)

Categoría	Accesos
Visa Aurea	6 accesos anuales*
Mastecard Aurea	6 accesos anuales**
Mastecard Black	Con Costo**
Visa Infinite	Con Costo*
Visa Signature	Con Costo*
Visa Platinum	Con Costo*
Visa Gold Lifemiles	Con Costo*
Visa PYMES	N/A

* Visa: Para acceder, presenta tu tarjeta PriorityPass y/o aplicación de Visa Airport Companion, según aplique.

** Mastercard: Para acceder, presenta tu aplicación LoungeKey.

- Las metas de consumo definidas se podrán, a partir de lo cual, se acreditarán los accesos dentro de las 72 horas laborables siguientes a su cumplimiento
- Para el cálculo de los montos mínimos de consumo, se considerarán de manera acumulativa los movimientos efectuados por el Tarjetahabiente Principal y Tarjetahabiente(s) Adicional(es), de haberlo(s); sin perjuicio de lo dicho, únicamente se realizará una acreditación de accesos por periodo, indistintamente del número de Tarjetas Adicionales accesorias a la Tarjeta Principal.
- Los accesos efectivamente acreditados, tendrán vigencia hasta el mes de noviembre más próximo, entendiéndose que, en ningún caso, podrá superar un año plazo.
- Sin perjuicio del cumplimiento de las metas de consumo mínimo previstas, se anticiparán dos (2) accesos gratuitos en favor del Tarjetahabiente Principal que hubiere adquirido su tarjeta a partir de la vigencia de los presentes términos y condiciones. Una vez cumplida la meta de consumos mínimos, se imputarán los accesos utilizados y únicamente se acreditará la diferencia entre aquellos aplicables a la categoría del Tarjetahabiente Principal y los que se hubieren anticipado y efectivamente utilizado.
- El Tarjetahabiente Principal podrá visualizar sus accesos disponibles, en los canales que PRODUBANCO disponga para el efecto. Los accesos efectivamente ocupados, se registrarán y descontarán en las cuarenta y ocho (48) horas laborables siguientes al ingreso de las Salas VIP.
- Para verificar la vigencia y, por ende, elegibilidad para los beneficios descritos, las Salas VIP efectuarán un consumo por un valor aleatorio, hasta el máximo de un (1) dólar de los Estados Unidos de América. Tal consumo, al consistir en una pre-autorización, no se reflejará en su estado de cuenta o presupondrá un costo para el Tarjetahabiente Principal.



A continuación, la lista de Aeropuertos disponibles en Ecuador:

- Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre - **Sala VIP Internacional**
- Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre - **Sala VIP Nacional**
- Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo - **Sala VIP Internacional**
- Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo - **Sala VIP Nacional**
- Aeropuerto Mariscal La Mar Cuenca – **Sala Vip Nacional**
- Aeropuerto Seymour de Baltra – **Galápagos (beneficio exclusivo para Mastercard Black Áurea y Visa Infinite Áurea)**

Costo Acceso:



- Los accesos no tendrán costos, siempre que el Tarjetahabiente Principal cumpla con las condiciones previstas en el presente instrumento.
- De no contar con accesos disponibles y/o ser elegible para tales beneficios, el Tarjetahabiente Principal podrá ingresar a las Salas VIP, asumiendo por su propia cuenta el costo dispuesto y aplicable por cada Sala VIP; en cuyo caso, tal costo se verá reflejado en el estado de cuenta correspondiente al periodo en el que se incurrió en uso de la(s) sala(s) VIP.
- Cualquier cobro correspondiente al uso de Salas VIP en territorio ecuatoriano, se cargará y comunicará en las próximas 48 horas laborables posteriores al ingreso, una vez que PRODUBANCO verifique el cumplimiento de las políticas de elegibilidad.

Restricciones de Uso:



- Los accesos descritos en el presente instrumento están sujetos a la disponibilidad y políticas de cada Sala VIP, quienes se reservan el derecho de admisión sobre sus usuarios.
- El Tarjetahabiente, para acceder a los servicios de las Salas VIP, deberá encontrarse al día en el pago, incluyendo tarjeta de crédito, de todas sus obligaciones con Banco de la Producción S.A. PRODUBANCO. En caso de encontrarse atrasado o en mora, no podrá acceder a los mismos.
- Se podrá negar el acceso o suspender los servicios de las Salas VIP, a Tarjetahabientes que se encuentren impedidos legalmente y/o por disposición de Autoridad Competente para salir del país, o cualquier otra circunstancia que impida el ejercicio de actos de comercio, tales como declaratoria de incapacidad, interdicción, quiebra o insolvencia.

Salas VIP Internacionales:



- Los ingresos con la tarjeta Priority Pass para salas VIP en el extranjero, siempre que formen parte del programa, se sujetarán a las condiciones de uso publicadas en www.prioritypass.com.
- Los ingresos con la aplicación LoungeKey para acceso a salas VIP en el extranjero, siempre que formen parte del programa, se sujetarán a las condiciones de uso publicadas en www.loungekey.com.
- Los ingresos con la aplicación Visa Airport Companion para acceso a salas VIP en el extranjero, siempre que formen parte del programa, se sujetarán a las condiciones de uso publicadas en [Visa Airport Companion | Offers | Visa](#).
- Cualquier cobro correspondiente a accesos a Salas VIP internacionales con PriorityPass, LoungeKey y/o Visa Airport Companion, se reflejará en el estado de cuenta del Tarjetahabiente en un plazo máximo de 90 días posteriores al ingreso, según la categoría de cada tarjeta de crédito, de ser aplicable.
- Los costos de acceso a las Salas VIP en el extranjero con PriorityPass, LoungeKey y/o Visa Airport Companion serán definidos correspondientemente por cada programa.
- PriorityPass, LoungeKey y/o Visa Airport Companion son servicios independientes y no están afiliados, respaldados ni administrados por Produbanco, quien no asume responsabilidad por la disponibilidad, calidad o cualquier otro aspecto relacionado con dichos servicios.
- Las prestaciones y beneficios de Priority Pass permanecerán habilitados hasta el cumplimiento de cualquiera de las siguientes condiciones, lo que ocurra primero: a) Vencimiento, pérdida, cancelación, suspensión y/o cualquier otra causal que inhabilite el uso de la tarjeta emitida de forma particular para el programa; o, b) Hasta el 15 de abril de 2026.

Normas de conducta para acceso a Salas VIP:



Los beneficios previstos en el presente instrumento forman parte del plan de recompensas ofertado por PRODUBANCO y estarán disponibles para el Tarjetahabiente Principal y Tarjetahabientes Adicionales. Para su acceso, el Tarjetahabiente Principal deberá reunir los siguientes presupuestos mínimos:

- Respetar las normas de comportamiento establecidas por la administración de cada Sala VIP.
- Mantener un comportamiento cortés y respetuoso hacia el personal y otros usuarios.
- No causar disturbios ni alteraciones que afecten la tranquilidad de otros usuarios dentro de cada Sala VIP.
- Cumplir con las regulaciones locales e internacionales en cuanto al acceso y goce de los servicios ofrecidos por las Salas VIP.

Acatar las decisiones del personal de seguridad y administrativo en relación con el acceso y permanencia en la Sala VIP.

Cualquier incumplimiento de estas normas de conducta podrá resultar en la denegación de acceso, suspensión temporal o la expulsión inmediata de la Sala VIP, sin derecho a reembolso.

Si algún Tarjetahabiente llegase a dañar el mobiliario, bienes o instalaciones de las Salas VIP, el servicio y acceso a las mismas será suspendido hasta que dicho Tarjetahabiente haya asumido, reparado o restituido integralmente los daños producidos, sin perjuicio de las medidas y/o acciones que adopte la administración de la Sala VIP en dichos casos.

Prohibiciones generales para tarjetahabientes:



- Acceder a las Salas VIP de forma ilegal o ilegítima, sea por medio de engaño, de transacciones inusuales, ilícitas o cualquier otra forma inclusive tipificada en la normativa penal vigente aplicable y/o si llegara a detectarse transacciones que guarden relación con el lavado de activos y/o financiamiento de delitos. El Banco se reserva el derecho de iniciar las acciones legales pertinentes en caso de detectar este particular, y notificar a las Autoridades Competentes, sin perjuicio de, en adición, iniciar cualquier acción tendente a recuperar los accesos entregados, si estos fueran adjudicados a quien incurra en estas prohibiciones.
- El Banco suspenderá en forma inmediata el beneficio, sin asumir responsabilidad alguna, en caso de detectarse defraudaciones o cualquier acto que perjudique al Banco y/o a sus clientes.
- Negociar, ofertar o canjear, accesos o cualquier clase de instrumento que induzca a engaño o estafa al público en general, incluso suplantando o refiriendo a personal, miembros de la administración y/o atribuyéndose el nombre y representación de Produbanco, sin que exista autorización expresa. Produbanco se reserva el derecho de iniciar las acciones legales pertinentes en caso de detectar este particular. Ello inclusive si se realiza por medio de publicidad o referencia a través de redes sociales, correo electrónico u otro medio electrónico, sea o no de difusión masiva.

- Negociar o pretender canjear los accesos o beneficios por otros productos o servicios, sean propios de Produbanco o de cualquier otra entidad parte del Grupo Financiero al que pertenece. De igual manera, en caso de pretender canjear los Premios por Acciones de Produbanco, sus subsidiarias y/o de las demás empresas del Grupo Financiero al que pertenece.
- Imponer y solicitar el pago o reconocimiento de impuestos. Produbanco realizará las confirmaciones del caso, si ello fuera aplicable, de conformidad a las disposiciones legales emitidas por la Autoridad Competente.
- Actuar, con el propósito de obtener provecho personal o para un tercero, obligando a cualquier persona, con violencia, intimidación, extorsión, tortura o amenazas, y sin importar el medio o el modo, a realizar u omitir un acto o negocio relacionado con los beneficios o accesos a Salas VIP.
- Presentar documentación adulterada o falsificada para acceder a participar en los beneficios descritos, o incumplir con los requisitos previstos para el efecto.

Cambios en la Política:



PRODUBANCO se reserva el derecho de actualizar la presente política a su entera discreción, previa comunicación por escrito a los Tarjetahabientes Principales, con al menos 30 días de anticipación a la actualización que corresponda.

Terminación del Acceso:



PRODUBANCO se reserva el derecho de terminar unilateralmente y a su entera discreción, los accesos a las Salas VIP, en especial, por comportamientos inadecuados, mal uso y/o contravención a los presentes términos y condiciones.

Al acceder a las salas VIP, el Tarjetahabiente Principal y el(los) Adicional(es), de haberlo(s) expresamente acepta(n) y reconoce(n) estos términos y condiciones, que surtirán efectos a partir del 30 de septiembre de 2025.