

1. TASAS PASIVAS

Depósitos a Plazo Fijo en Canales Digitales

| Plazo en días |       | Certificado de Depósito |             |                       |             |                        |             |                    |             |
|---------------|-------|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------------|-------------|
|               |       | \$ 100 a \$ 10,000      |             | \$ 10,001 a \$ 50,000 |             | \$ 50,001 a \$ 250,000 |             | Mayor a \$ 250,001 |             |
| desde         | hasta | (t. nom)                | (t.efec) ** | (t. nom)              | (t.efec) ** | (t. nom)               | (t.efec) ** | (t. nom)           | (t.efec) ** |
| 30            | 60    | 4.10%                   | 4.18%       | 4.20%                 | 4.28%       | 5.00%                  | 5.12%       | 5.15%              | 5.27%       |
| 61            | 90    | 4.20%                   | 4.27%       | 4.35%                 | 4.43%       | 5.20%                  | 5.31%       | 5.35%              | 5.47%       |
| 91            | 120   | 4.40%                   | 4.47%       | 4.55%                 | 4.63%       | 5.40%                  | 5.51%       | 5.45%              | 5.56%       |
| 121           | 150   | 5.00%                   | 5.08%       | 5.25%                 | 5.34%       | 5.45%                  | 5.55%       | 5.50%              | 5.60%       |
| 151           | 180   | 5.05%                   | 5.12%       | 5.30%                 | 5.38%       | 5.50%                  | 5.59%       | 5.55%              | 5.64%       |
| 181           | 270   | 5.20%                   | 5.27%       | 5.50%                 | 5.58%       | 5.65%                  | 5.73%       | 5.70%              | 5.78%       |
| 271           | 360   | 5.25%                   | 5.28%       | 5.60%                 | 5.64%       | 5.80%                  | 5.84%       | 5.90%              | 5.94%       |
| 361           | 450   | 5.40%                   | 5.40%       | 5.70%                 | 5.70%       | 5.90%                  | 5.90%       | 5.95%              | 5.95%       |
| 451           | 540   | 5.25%                   | 5.22%       | 5.55%                 | 5.51%       | 5.75%                  | 5.71%       | 5.85%              | 5.81%       |
| 541           | 630   | 5.25%                   | 5.18%       | 5.55%                 | 5.48%       | 5.75%                  | 5.67%       | 5.85%              | 5.77%       |
| 631           | 720   | 5.25%                   | 5.15%       | 5.55%                 | 5.44%       | 5.75%                  | 5.63%       | 5.85%              | 5.73%       |
| 721           | 750   | 5.25%                   | 5.12%       | 5.55%                 | 5.40%       | 5.75%                  | 5.59%       | 5.85%              | 5.69%       |
| > 750         |       | 5.25%                   | 5.11%       | 5.55%                 | 5.39%       | 5.75%                  | 5.58%       | 5.85%              | 5.68%       |

Depósitos a Plazo Fijo en Agencia

| Plazo en días |       | Certificado de Depósito |             |                       |             |                        |             |                    |             |
|---------------|-------|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------------|-------------|
|               |       | \$ 100 a \$ 10,000      |             | \$ 10,001 a \$ 50,000 |             | \$ 50,001 a \$ 250,000 |             | Mayor a \$ 250,001 |             |
| desde         | hasta | (t. nom)                | (t.efec) ** | (t. nom)              | (t.efec) ** | (t. nom)               | (t.efec) ** | (t. nom)           | (t.efec) ** |
| 30            | 60    | 3.40%                   | 3.45%       | 4.00%                 | 4.07%       | 4.55%                  | 4.65%       | 4.75%              | 4.85%       |
| 61            | 90    | 3.60%                   | 3.65%       | 4.20%                 | 4.27%       | 4.75%                  | 4.84%       | 4.95%              | 5.05%       |
| 91            | 120   | 4.00%                   | 4.06%       | 4.40%                 | 4.47%       | 5.15%                  | 5.25%       | 5.30%              | 5.41%       |
| 121           | 150   | 4.45%                   | 4.52%       | 4.90%                 | 4.98%       | 5.30%                  | 5.39%       | 5.35%              | 5.45%       |
| 151           | 180   | 4.50%                   | 4.56%       | 5.00%                 | 5.07%       | 5.35%                  | 5.43%       | 5.40%              | 5.48%       |
| 181           | 270   | 4.70%                   | 4.75%       | 5.25%                 | 5.32%       | 5.45%                  | 5.52%       | 5.50%              | 5.58%       |
| 271           | 360   | 4.75%                   | 4.78%       | 5.40%                 | 5.44%       | 5.65%                  | 5.69%       | 5.80%              | 5.84%       |
| 361           | 450   | 4.80%                   | 4.80%       | 5.55%                 | 5.55%       | 5.75%                  | 5.75%       | 5.85%              | 5.85%       |
| 451           | 540   | 4.65%                   | 4.62%       | 5.40%                 | 5.36%       | 5.60%                  | 5.56%       | 5.70%              | 5.66%       |
| 541           | 630   | 4.65%                   | 4.60%       | 5.40%                 | 5.33%       | 5.60%                  | 5.52%       | 5.70%              | 5.62%       |
| 631           | 720   | 4.65%                   | 4.57%       | 5.40%                 | 5.29%       | 5.60%                  | 5.49%       | 5.70%              | 5.58%       |
| 721           | 750   | 4.65%                   | 4.55%       | 5.40%                 | 5.26%       | 5.60%                  | 5.45%       | 5.70%              | 5.55%       |
| > 750         |       | 4.65%                   | 4.54%       | 5.40%                 | 5.25%       | 5.60%                  | 5.44%       | 5.70%              | 5.53%       |

## 1. TASAS PASIVAS

### Depósitos a Plazo Fijo en Agencia

| Plazo en días |       | Certificado de Depósito con interés periódico |             |                       |             |                        |             |                    |             |
|---------------|-------|-----------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------------|-------------|
|               |       | \$ 100 a \$ 10,000                            |             | \$ 10,001 a \$ 50,000 |             | \$ 50,001 a \$ 250,000 |             | Mayor a \$ 250,001 |             |
| desde         | hasta | (t. nom)                                      | (t.efec) ** | (t. nom)              | (t.efec) ** | (t. nom)               | (t.efec) ** | (t. nom)           | (t.efec) ** |
| 30            | 60    |                                               |             |                       |             |                        |             |                    |             |
| 61            | 90    | 3.54%                                         | 3.60%       | 4.12%                 | 4.20%       | 4.64%                  | 4.74%       | 4.84%              | 4.95%       |
| 91            | 120   | 3.92%                                         | 3.99%       | 4.31%                 | 4.40%       | 5.03%                  | 5.15%       | 5.17%              | 5.29%       |
| 121           | 150   | 4.36%                                         | 4.45%       | 4.79%                 | 4.90%       | 5.17%                  | 5.29%       | 5.22%              | 5.35%       |
| 151           | 180   | 4.40%                                         | 4.49%       | 4.88%                 | 4.99%       | 5.22%                  | 5.35%       | 5.27%              | 5.40%       |
| 181           | 270   | 4.60%                                         | 4.70%       | 5.12%                 | 5.24%       | 5.31%                  | 5.44%       | 5.36%              | 5.49%       |
| 271           | 360   | 4.64%                                         | 4.74%       | 5.27%                 | 5.40%       | 5.50%                  | 5.64%       | 5.65%              | 5.80%       |
| 361           | 450   | 4.69%                                         | 4.79%       | 5.41%                 | 5.55%       | 5.60%                  | 5.75%       | 5.69%              | 5.84%       |
| 451           | 540   | 4.55%                                         | 4.65%       | 5.27%                 | 5.40%       | 5.46%                  | 5.60%       | 5.55%              | 5.69%       |
| 541           | 630   | 4.55%                                         | 4.65%       | 5.27%                 | 5.40%       | 5.46%                  | 5.60%       | 5.55%              | 5.69%       |
| 631           | 720   | 4.55%                                         | 4.65%       | 5.27%                 | 5.40%       | 5.46%                  | 5.60%       | 5.55%              | 5.69%       |
| 721           | 750   | 4.55%                                         | 4.65%       | 5.27%                 | 5.40%       | 5.46%                  | 5.60%       | 5.55%              | 5.69%       |
| > 750         |       | 4.55%                                         | 4.65%       | 5.27%                 | 5.40%       | 5.46%                  | 5.60%       | 5.55%              | 5.69%       |

**Notas:**  
\* Para clientes de Banca Institucional, Empresarial y Corporativa, por favor consultar con el ejecutivo. / \* Se pueden aperturar certificados de depósitos con montos menores a \$1,000 conforme a las excepciones establecidas. / \* Se pueden aperturar certificados de depósitos en euros con montos superiores a € 5,000 a una tasa del 0.01%.

### Depósitos a la vista

| Cuenta Corriente y Cuenta Básica | Cuenta de Ahorros y Cuenta Digital*** |            |                         |            |                    |            |                 |            | Cuenta de Ahorros Be |            |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------|-------------------------|------------|--------------------|------------|-----------------|------------|----------------------|------------|
| (t. nom)                         | hasta \$ 50,000                       |            | \$50,000.01 a \$200,000 |            | desde \$200,000.01 |            | desde € 1,000** |            |                      |            |
|                                  | (t. nom)                              | (t.efec) * | (t. nom)                | (t.efec) * | (t. nom)           | (t.efec) * | (t. nom)        | (t.efec) * | (t. nom)             | (t.efec) * |
| 0.00%                            | 0.01%                                 | 0.01%      | 0.05%                   | 0.05%      | 0.10%              | 0.10%      | 0.01%           | 0.01%      | 0.01%                | 0.01%      |

**Notas:**  
\* Tasa Efectiva Calculada con pagos periódicos.  
\*\* Si la cuenta permanece sin movimiento por un periodo de al menos 180 días, la cuenta se inactivará por seguridad del cliente.  
\*\*\* Tasas en dólares aplican a la cuenta Ahorro a tu Gusto.

La fecha efectiva de implementación de las nuevas tasas de Cuentas de Ahorros y Cuenta Digital es a los cinco días laborables después de su publicación.

| Cuenta AhorroMeta AhorroMeta Décimos |            |                       |            |
|--------------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| (t. nom)                             |            | (t.efec) *            |            |
| 4.50%                                |            | 4.59%                 |            |
| AhorroMeta Bienestar                 |            | AhorroMeta Disponible |            |
| (t. nom)                             | (t.efec) * | (t. nom)              | (t.efec) * |
| 5.00%                                | 5.12%      | 1.75%                 | 1.76%      |

| Repo y Overnight |       |                                 |            |
|------------------|-------|---------------------------------|------------|
| Plazo en días    |       | Tasa máxima de Repo y Overnight |            |
| desde            | hasta | (t. nom)                        | (t.efec) * |
| 1                | 29    | 0.25%                           | 0.25%      |

| Cuenta FLEXIAHORROS Presencial |                                               |                                                          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Plazos (meses)                 | Tasa de interés, capitalizable mensualmente * | Tasa interés como bonificación adicional por permanencia |
| 6                              | 1.00%                                         | 2.00%                                                    |
| 12                             | 1.00%                                         | 3.00%                                                    |
| 18                             | 1.00%                                         | 3.25%                                                    |
| 24                             | 1.00%                                         | 3.50%                                                    |
| 30                             | 1.00%                                         | 3.60%                                                    |
| 36                             | 1.00%                                         | 3.70%                                                    |
| 42                             | 1.00%                                         | 3.80%                                                    |
| 48                             | 1.00%                                         | 3.90%                                                    |
| 54                             | 1.00%                                         | 4.00%                                                    |
| 60                             | 1.00%                                         | 4.10%                                                    |

| FlexiAhorro   |                      |                                  |
|---------------|----------------------|----------------------------------|
| Tasa General* | FlexiAhorro Blindado |                                  |
|               | Tasa Blindado**      | Tasa Desactivación Anticipada*** |
|               | Plazo (Días)         | Tasa                             |
| 5.00%         |                      | 4.50%                            |
|               | De 1 a 90            | 5.00%                            |
|               | 91 a 180             | 5.30%                            |
|               | 181 a 270            | 5.40%                            |
|               | Mayor a 271          | 5.50%                            |
|               |                      |                                  |

**Notas FlexiAhorro:**  
\*Tasa General: Aplica a todos los FlexiAhorros desde el primer día.  
\*\*Tasa Blindado: Es la tasa de interés aplicable si mantienes tu ahorro blindado por el periodo seleccionado.  
\*\*\*Tasa Desactivación Anticipada: Es la tasa de interés aplicable si desactivas tu ahorro blindado de forma anticipada.  
Tu monto de ahorro debe generar al menos 1 centavo de dólar de interés al día para beneficiarte del rendimiento.  
Recuerda que las tasas varían con respecto al mercado.

TASAS PASIVAS (EXCLUSIVA PARA PERSONAS NATURALES) \*\*\*

Depósitos Precancelables a 1 año con posibilidad de precancelación mensual

| Plazo transcurrido en días**** | Pago de Interés al Vencimiento |            | Pago de Interés Periódico |            |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------|------------|
|                                | \$2,000 a \$2,000,000          |            | \$2,000 a \$2,000,000     |            |
|                                | (t. nom)                       | (t.efec) * | (t. nom)                  | (t.efec) * |
| 30                             | 1.50%                          | 1.51%      | 1.35%                     | 1.36%      |
| 60                             | 1.75%                          | 1.76%      | 1.60%                     | 1.61%      |
| 90                             | 2.00%                          | 2.02%      | 1.85%                     | 1.86%      |
| 120                            | 2.20%                          | 2.22%      | 1.95%                     | 1.96%      |
| 150                            | 2.25%                          | 2.26%      | 2.00%                     | 2.01%      |
| 180                            | 2.50%                          | 2.52%      | 2.25%                     | 2.26%      |
| 210                            | 2.60%                          | 2.61%      | 2.35%                     | 2.36%      |
| 250                            | 2.75%                          | 2.76%      | 2.50%                     | 2.51%      |
| 280                            | 3.00%                          | 3.01%      | 2.75%                     | 2.76%      |
| 310                            | 3.25%                          | 3.26%      | 3.00%                     | 3.01%      |
| 330                            | 3.50%                          | 3.51%      | 3.25%                     | 3.25%      |
| 360                            | 3.75%                          | 3.75%      | 3.50%                     | 3.50%      |

Depósitos precancelables a 1 año con posibilidad de precancelación trimestral

| Plazo transcurrido en días**** | Pago de Interés al Vencimiento |            | Pago de Interés Periódico |            |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------|------------|
|                                | desde \$5,000                  |            | desde \$5,000             |            |
|                                | (t. nom)                       | (t.efec) * | (t. nom)                  | (t.efec) * |
| 90                             | 2.00%                          | 2.02%      | 1.85%                     | 1.86%      |
| 180                            | 2.50%                          | 2.52%      | 2.25%                     | 2.26%      |
| 270                            | 3.25%                          | 3.26%      | 3.00%                     | 3.01%      |
| 360                            | 4.00%                          | 4.00%      | 3.75%                     | 3.75%      |

**Notas:**  
\* Tasa Efectiva calculada con periodos regulares y años en base 360.  
\*\*\* El producto solo podrá ser ofertado para Personas Naturales.  
Las tasas del producto son fijas (no hay margen extra).  
La precancelación está limitada al calendario pactado en la apertura de la póliza.  
\*\*\*\* El número de días puede variar de acuerdo al contrato.

Depósitos precancelables a 2 años con posibilidad de precancelación trimestral

| Plazo transcurrido en días**** | Pago de Interés al Vencimiento |            | Pago de Interés Periódico |            |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------|------------|
|                                | desde \$5,000                  |            | desde \$5,000             |            |
|                                | (t. nom)                       | (t.efec) * | (t. nom)                  | (t.efec) * |
| 90                             | 1.95%                          | 1.96%      | 1.80%                     | 1.81%      |
| 180                            | 2.40%                          | 2.41%      | 2.25%                     | 2.26%      |
| 270                            | 3.05%                          | 3.06%      | 2.80%                     | 2.81%      |
| 360                            | 3.75%                          | 3.75%      | 3.50%                     | 3.50%      |
| 450                            | 4.00%                          | 3.98%      | 3.75%                     | 3.73%      |
| 540                            | 4.25%                          | 4.21%      | 4.05%                     | 4.01%      |
| 630                            | 4.85%                          | 4.76%      | 4.20%                     | 4.14%      |
| 720                            | 4.85%                          | 4.74%      | 4.60%                     | 4.50%      |

2. TASAS ACTIVAS

Tasas Activas - Crédito

| Tipo de crédito                      |            | Tasa Nominal | Tasa Efectiva* | Variables                                                                 |
|--------------------------------------|------------|--------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Crédito Productivos                  |            |              |                |                                                                           |
| Corporativo                          |            | 10.40%       | 10.92%         |                                                                           |
| Empresarial                          |            | 11.75%       | 12.41%         |                                                                           |
| Crédito Hipotecario                  |            | 10.58%       | 11.11%         |                                                                           |
| Pymes                                |            | 11.13%       | 11.72%         |                                                                           |
| Crédito Consumo                      |            | 15.60%       | 16.77%         |                                                                           |
| Microcrédito                         |            |              |                |                                                                           |
| Microcrédito de Acumulación Ampliada |            | 20.09%       | 22.05%         |                                                                           |
| Microcrédito de Acumulación Simple   |            | 22.43%       | 24.89%         |                                                                           |
| Microcrédito Minorista               |            | 25.12%       | 28.23%         |                                                                           |
| Crédito Automotriz (Consumo)         |            |              |                | La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo. |
| Plazo                                | Entrada    |              |                |                                                                           |
| Hasta 84 meses                       | mínimo 20% | 15.60%       | 16.77%         |                                                                           |

**Notas:**  
\* Tasa Efectiva calculada con periodos regulares y años en base 360.

Tasas Efectivas publicadas por BCE

| Efectivas máximas por segmento vigentes para el mes de junio 2025 según publicación del BCE del 30 de mayo de 2025 |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Segmento de crédito                                                                                                | Tasa efectiva máxima |
| Productivo Corporativo                                                                                             | 10.92%               |
| Productivo Empresarial                                                                                             | 12.41%               |
| Productivo Pymes                                                                                                   | 11.72%               |
| Consumo                                                                                                            | 16.77%               |
| Educativo                                                                                                          | 9.50%                |
| Inmobiliario                                                                                                       | 11.11%               |
| Vivienda de Interés Social y Público                                                                               | 4.99%                |
| Microcrédito Acumulación Ampliada                                                                                  | 22.05%               |
| Microcrédito Acumulación Simple                                                                                    | 24.89%               |
| Microcrédito Minorista                                                                                             | 28.23%               |

**Notas:**  
La tasa pasiva referencial vigente para el mes de junio de 2025 es de 6.56%.  
- Las tasas son reajustables en base a las tasas referenciales.  
- El Sistema de Amortización es mensual en los créditos que aplica.

Sobregiros\*\*

|                                                       | Nominal       | Efectiva*     |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Sobregiro Ocasional                                   |               |               |
| Productivo                                            | 11.08% + Mora | 11.72% + Mora |
| Consumo y Microcrédito                                | 15.50% + Mora | 16.77% + Mora |
| Utilización línea contingente de sobregiro contratado |               |               |
| Productivo                                            | 10.98% + Mora | 11.60% + Mora |
| Consumo y Microcrédito                                | 15.40% + Mora | 16.65% + Mora |
| Interés uso de fondos por efectivizar                 |               |               |
| Productivo                                            | 11.08% + Mora | 11.72% + Mora |
| Consumo y Microcrédito                                | 15.50% + Mora | 16.77% + Mora |

**Notas:**  
\* Tasa Efectiva calculada con periodos regulares y años en base 360.  
- De conformidad con la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Suplemento Registro Oficial No. 116, de 10 de Noviembre de 2000.  
- Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.  
- Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.  
- Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".  
\*\* De conformidad con la normativa vigente y aplicable, la tasa efectiva máxima aplicable para sobregiros ocasionales y contratados, será la determinada por el Banco Central del Ecuador (BCE) según su instructivo; y, de conformidad con este, la tasa máxima de sobregiro productivo ocasional o contratado no podrá ser mayor a la del segmento PYME; por su parte, la tasa máxima aplicable a los segmentos de los sectores consumo y micro empresarial, no podrá ser mayor que la tasa efectiva máxima del segmento consumo.

Mora

| La tasa de Mora será la que resulta de aplicar un recargo de hasta 10% (1.1 veces) sobre la tasa pactada o que se halle vigente para la obligación de la que se trate. |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Tasas de interés de Mora y Sanción por Desvío                                                                                                                          |                             |
| Días de retraso hasta el día de pago                                                                                                                                   | Recargo por morosidad hasta |
| 0                                                                                                                                                                      | 0%                          |
| 1 a 15                                                                                                                                                                 | 5%                          |
| 16 a 30                                                                                                                                                                | 7%                          |
| 31 a 60                                                                                                                                                                | 9%                          |
| más de 60                                                                                                                                                              | 10%                         |



2. TASAS ACTIVAS

3. TASAS DE INTERÉS APLICADOS A LAS TARJETAS DE CRÉDITO

| Segmento de Crédito                  | Tipo de Tasa  | Crédito Diferido |         |         |         |          |          | Crédito Rotativo     |
|--------------------------------------|---------------|------------------|---------|---------|---------|----------|----------|----------------------|
|                                      |               | 2 meses          | 3 meses | 6 meses | 9 meses | 12 meses | 24 meses | Tasa Máxima Efectiva |
| Consumo                              | Tasa Efectiva | 16.77%           | 16.77%  | 16.77%  | 16.77%  | 16.77%   | 16.77%   | Hasta 16.77% anual   |
|                                      | Fact. Pond.   | 1.95%            | 2.61%   | 4.60%   | 6.61%   | 8.65%    | 17.05%   |                      |
| Corporativo                          | Tasa Efectiva | 10.92%           | 10.92%  | 10.92%  | 10.92%  | 10.92%   | 10.92%   | Hasta 10.92% anual   |
|                                      | Fact. Pond.   | 1.30%            | 1.74%   | 3.06%   | 4.38%   | 5.72%    | 11.19%   |                      |
| Empresarial                          | Tasa Efectiva | 12.41%           | 12.41%  | 12.41%  | 12.41%  | 12.41%   | 12.41%   | Hasta 12.41% anual   |
|                                      | Fact. Pond.   | 1.47%            | 1.96%   | 3.45%   | 4.96%   | 6.48%    | 12.70%   |                      |
| Pyme                                 | Tasa Efectiva | 11.72%           | 11.72%  | 11.72%  | 11.72%  | 11.72%   | 11.72%   | Hasta 11.72% anual   |
|                                      | Fact. Pond.   | 1.39%            | 1.86%   | 3.27%   | 4.69%   | 6.13%    | 12.00%   |                      |
| Microcrédito de Acumulación Ampliada | Tasa Efectiva | 22.05%           | 22.05%  | 22.05%  | 22.05%  | 22.05%   | 22.05%   | Hasta 22.05% anual   |
|                                      | Fact. Pond.   | 2.52%            | 3.37%   | 5.94%   | 8.56%   | 11.21%   | 22.26%   |                      |
| Microcrédito de Acumulación Simple   | Tasa Efectiva | 24.89%           | 24.89%  | 24.89%  | 24.89%  | 24.89%   | 24.89%   | Hasta 24.89% anual   |
|                                      | Fact. Pond.   | 2.81%            | 3.76%   | 6.64%   | 9.58%   | 12.56%   | 25.02%   |                      |
| Microcrédito Minorista               | Tasa Efectiva | 28.23%           | 28.23%  | 28.23%  | 28.23%  | 28.23%   | 28.23%   | Hasta 28.23% anual   |
|                                      | Fact. Pond.   | 3.15%            | 4.22%   | 7.45%   | 10.76%  | 14.12%   | 28.24%   |                      |

Quando el pago corresponde al 100% del saldo actual y hasta la fecha máxima de pago esta información se registra en su estado de cta. Cargo de interés cuando el pago del saldo actual es parcial de la fecha máxima de pago o si el pago es parcial o total después de dicha fecha.  
Consumo a través de Internet en Páginas nacionales e internacionales aplica a todos los segmentos.

Notas Relevantes - Información Establecida por la Superintendencia de Bancos.

4. Información adicional relevante:

1. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:
- 1.1. La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.
- 1.2. El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- 1.3. A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.
- 1.4. Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la tasa de interés.
- 1.5. El Banco cuenta con la Unidad de Atención al Cliente, a través del cual los clientes podrán acudir para solicitar información comparativa de tarifas por servicios financieros, así como atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.
- 1.6. El Banco se sujeta a la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes.

**NOTA:** La entidad podrá anexar información, detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto .  
Están asegurados por la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de liquidez y Fondo de Seguros Privados, hasta un monto máximo de \$32,000 por depositante.