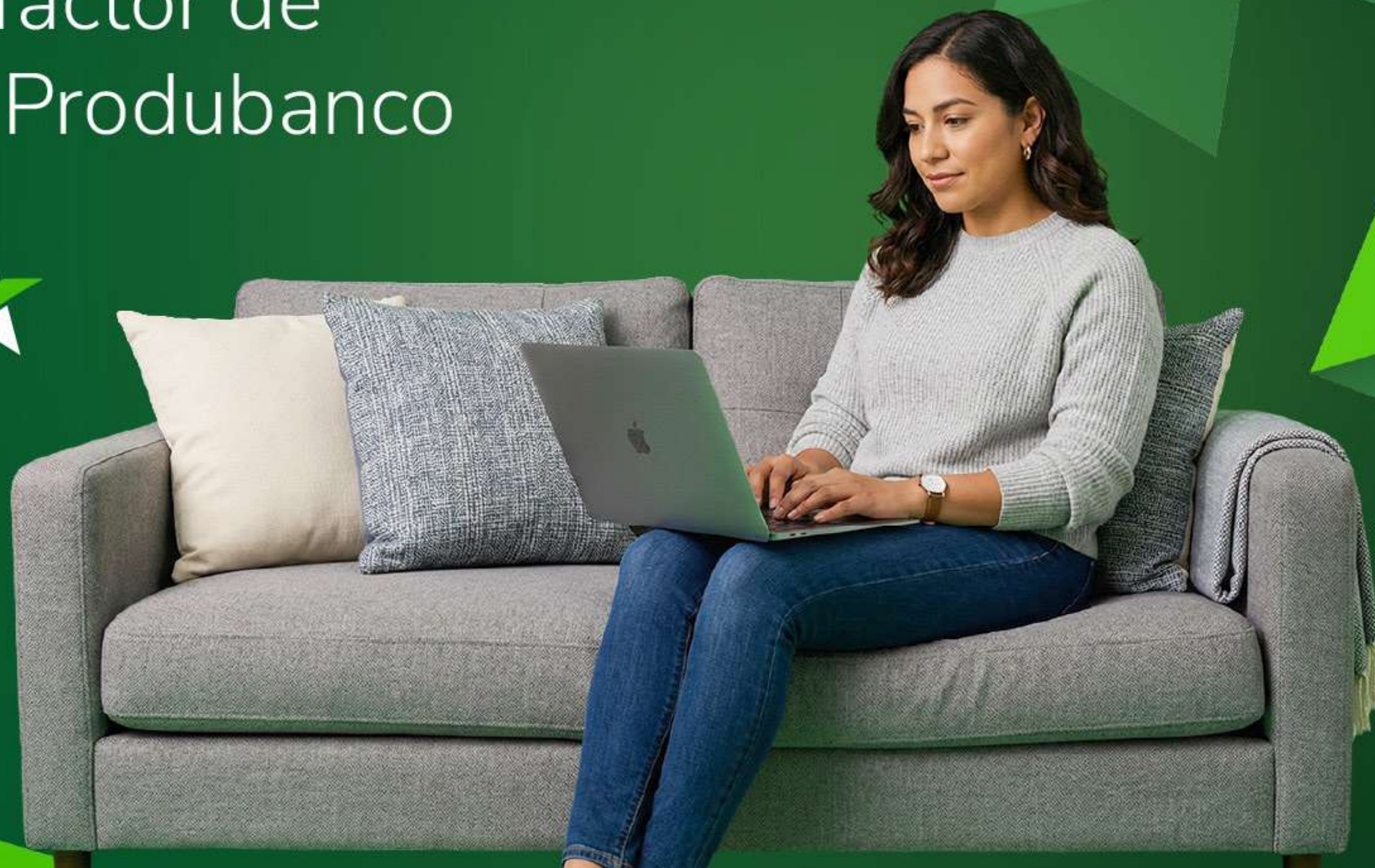


Refuerza tu seguridad

Activa tu segundo factor de
seguridad en Web Produbanco



1

Ingresa a Produbanco en línea

Inicia sesión con tu usuario y contraseña

A laptop screen showing the Produbanco login interface. The page has a dark green header with the Produbanco logo and the text 'Ingresa a tu Produbanco en línea'. Below the header, there are two main sections. The left section, titled '¡Recomendaciones para ti!', contains three items: 'No compartas tu usuario y contraseña por correo electrónico, llamadas o mensajes.', 'Para ingresar a la Banca en línea, se solicitará tu factor de seguridad configurado.', and 'Verifica que la dirección web en tu navegador sea la oficial de Produbanco.' The right section contains a login form with a 'Usuario' label, a text input field with the placeholder 'Ingresa tu nombre de usuario', a 'Continuar' button, a link to 'Crea tu usuario y contraseña' with the text 'Regístrate para iniciar sesión', and a link to 'Recuperar usuario y contraseña'.

Ingresa a tu Produbanco en línea

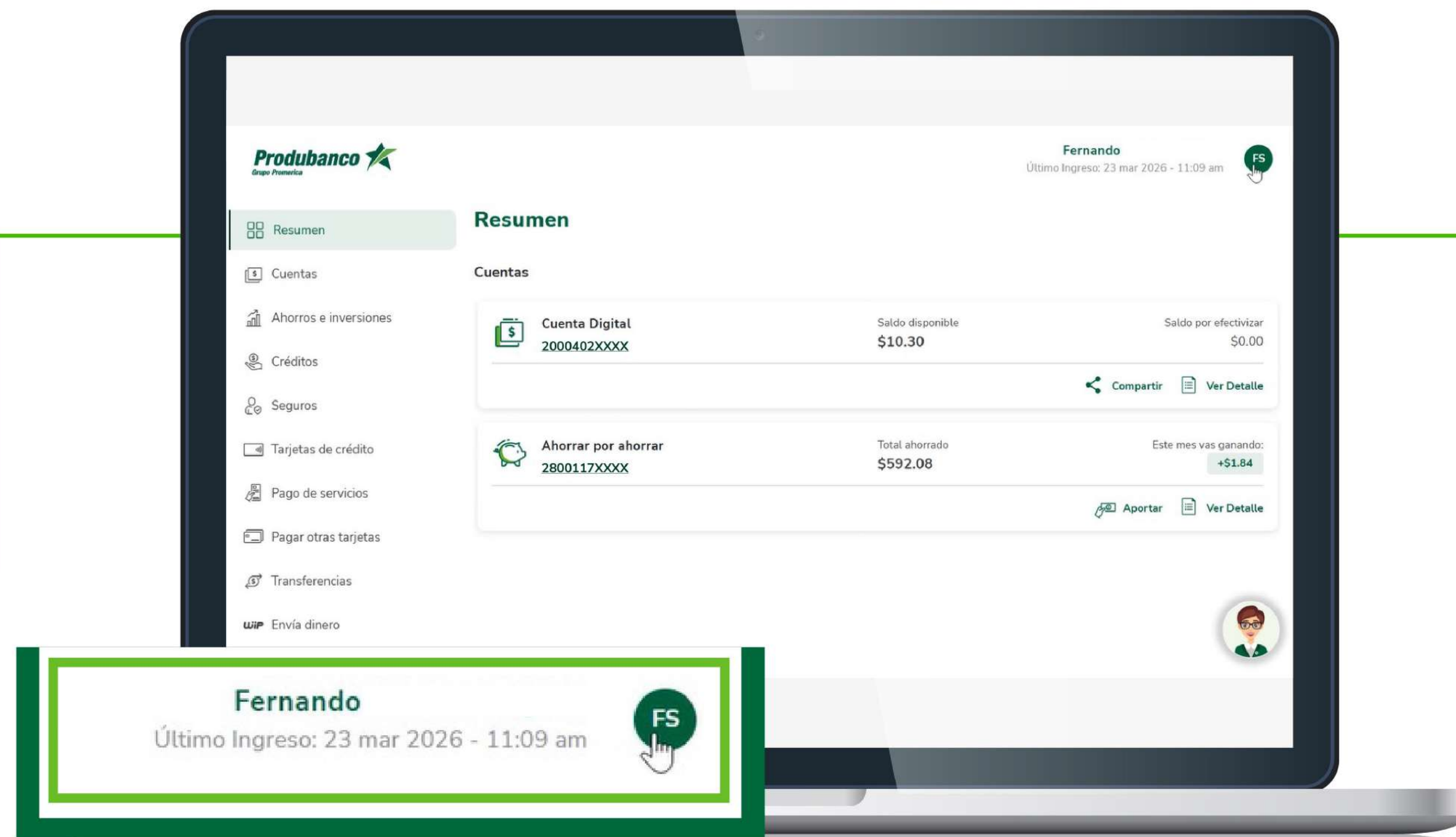
Usuario

Ingresa tu nombre de usuario

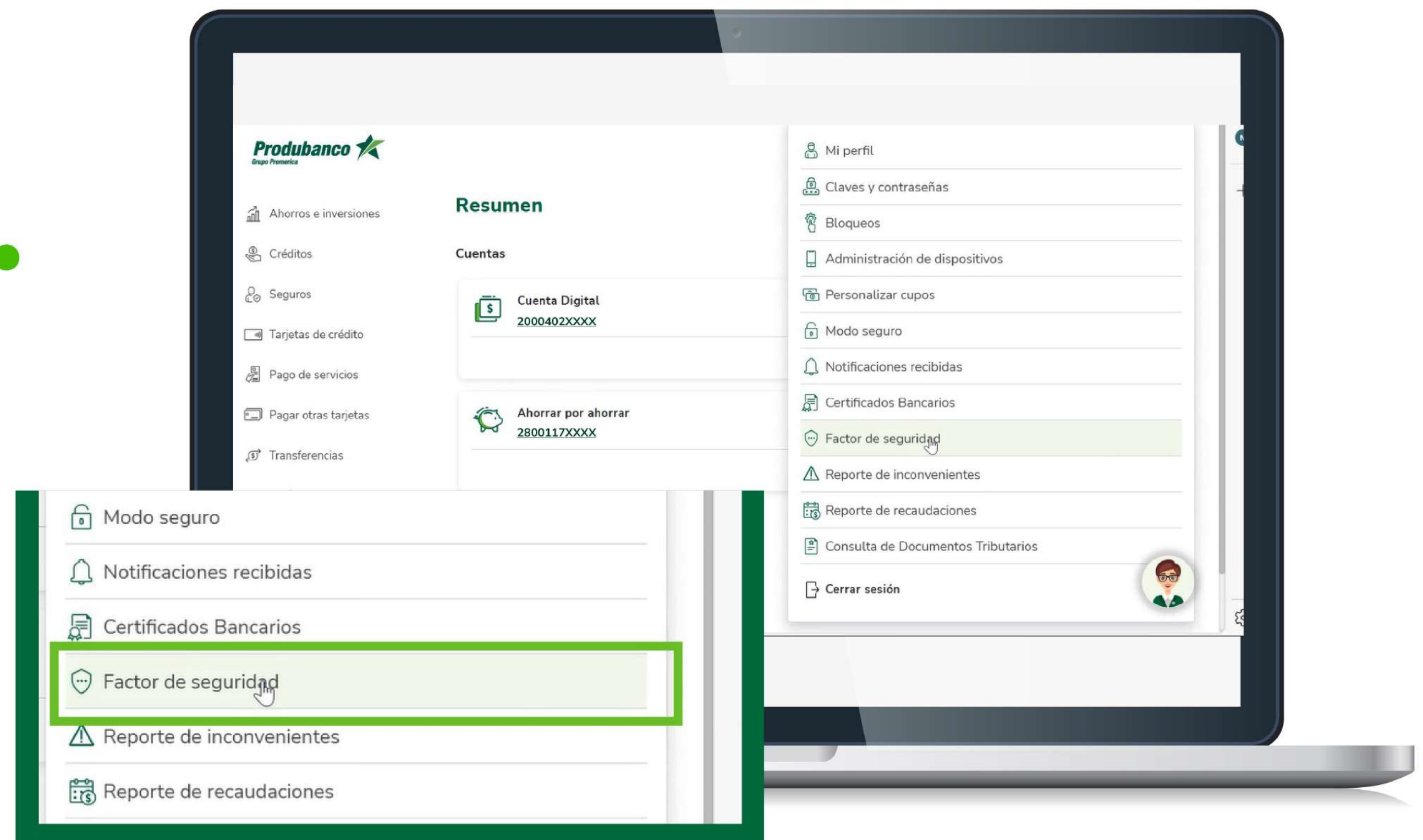
Continuar

2

Selecciona
la burbuja verde
con tus iniciales



y luego **“Factor de seguridad”**

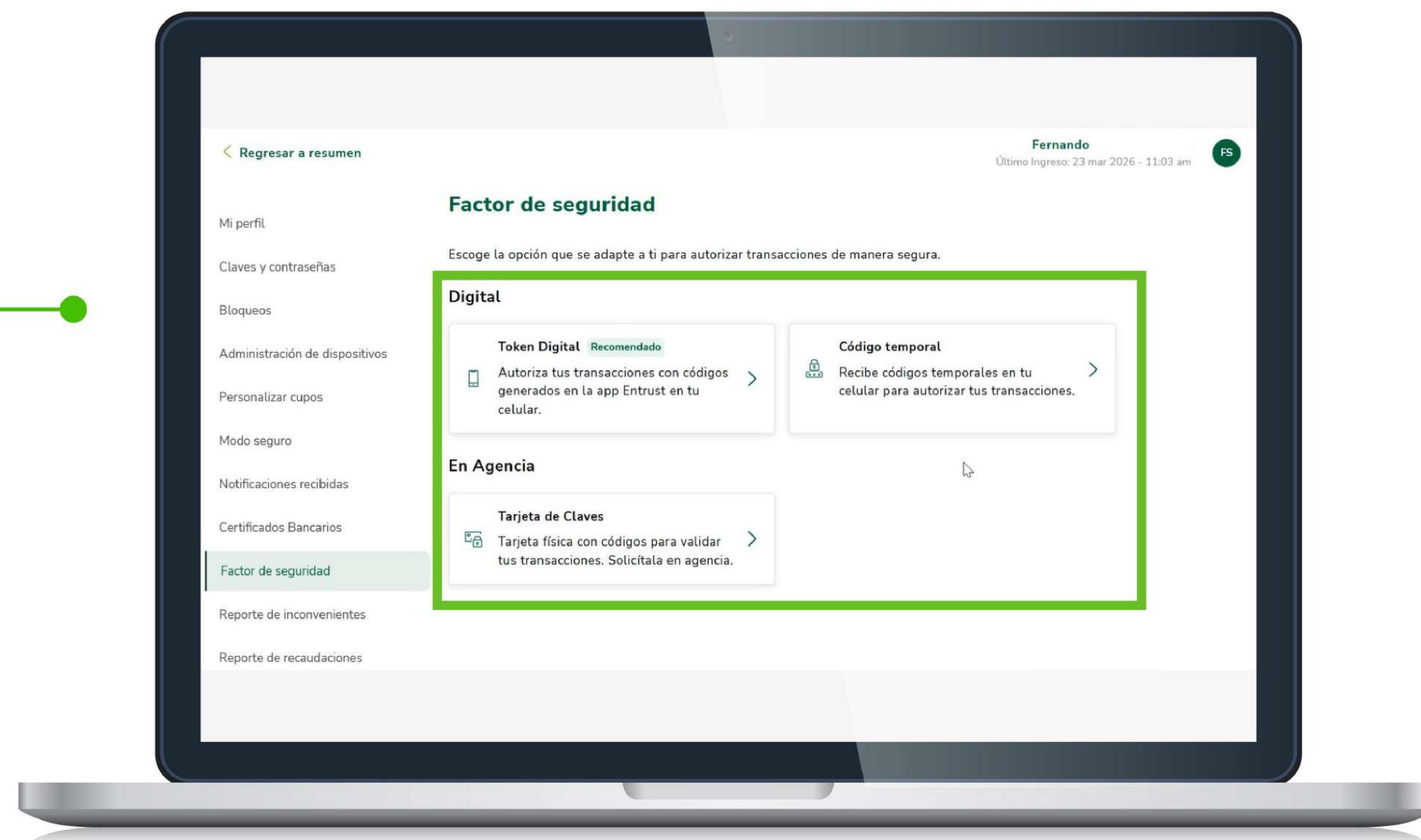


3

Escoge el “**Factor de seguridad**” que deseas activar

Puedes escoger entre:

- Códigos temporales
- Token Digital (recomendado)
- Tarjeta de coordenadas



4

Responde tu “Pregunta de Seguridad” y luego **“Confirmar”**



The image shows a laptop screen with a user interface. On the left is a sidebar with the following items: "Regresar a resumen", "Mi perfil", "Claves y contraseñas", "Bloqueos", "Administración de dispositivos", "Personalizar cupos", "Modo seguro", and "Notificaciones recibidas". The main content area has a header with "Fernando" and "Último Ingreso: 23 mar 2026 - 11:03 am". Below this is a "Código temporal" section with a "Regresar" link. The "Pregunta de seguridad" section asks "Nombre de tu animal favorito?" and has a text input field with the placeholder "Respuesta" and a cursor. Below the input are "Confirmar" and "Cancelar" buttons. A modal dialog is open in the foreground, titled "Pregunta de seguridad", with the same question and input field, and "Confirmar" and "Cancelar" buttons.

5

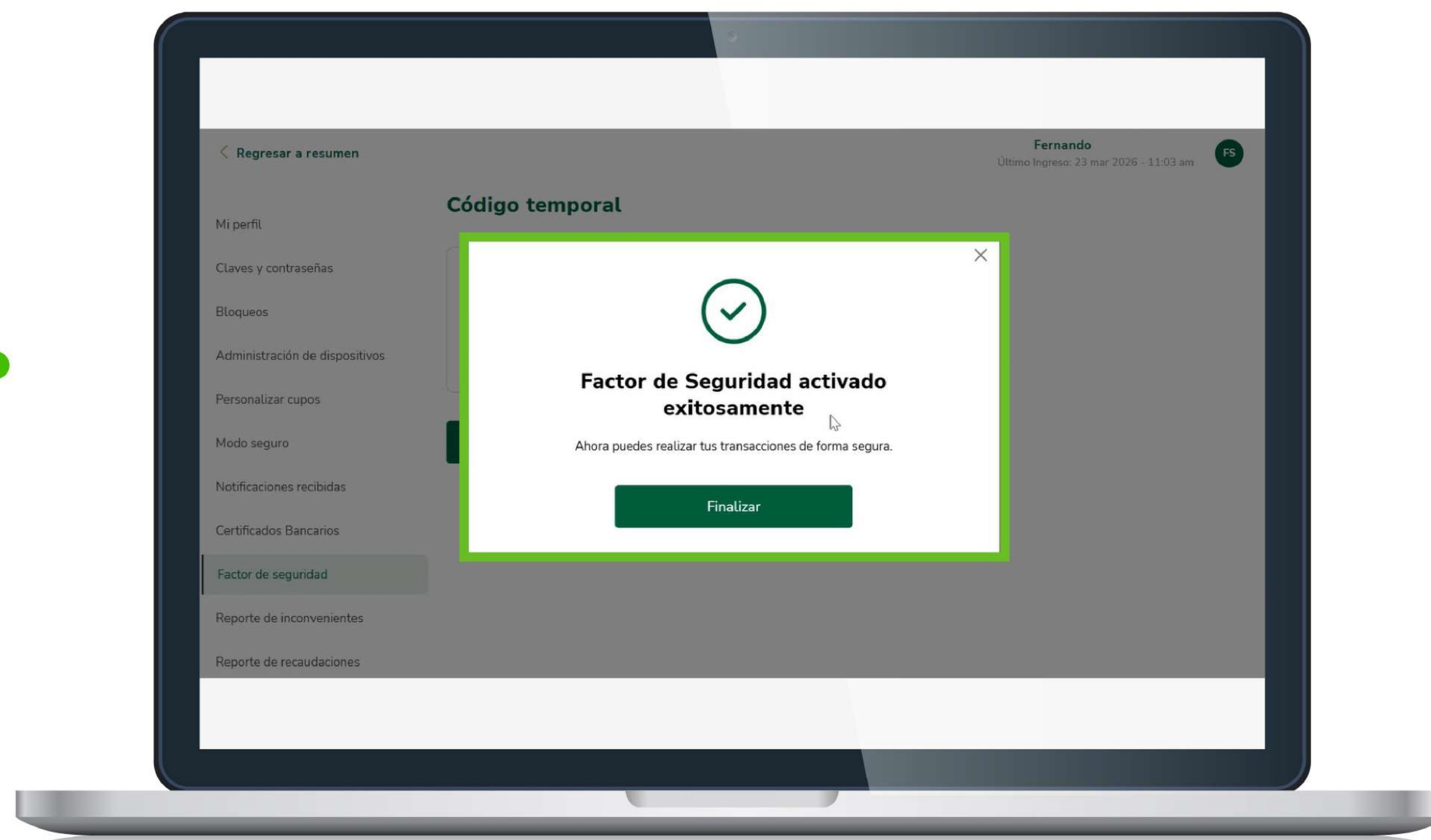
Ingresa el código
enviado a tu celular

A screenshot of a web application interface. The main content area is titled 'Código temporal' and contains a form for entering a 6-digit code. The form includes a label 'Ingresa el código que se envió por SMS a tu celular.' and a row of six input fields. Below the input fields is a note '*Este código es obligatorio.' At the bottom of the form are two buttons: 'Continuar' (Continue) and 'Cancelar' (Cancel). On the left side of the screen, there is a sidebar menu with options: 'Mi perfil', 'Claves y contraseñas', 'Bloqueos', 'Administración de dispositivos', 'Personalizar cupos', 'Modo seguro', and 'Notificaciones recibidas'. At the top right, the user's name 'Fernando' and the last login time 'Último Ingreso: 23 mar 2026 - 11:03 am' are displayed. A green box highlights the 'Código temporal' form area. A green line connects the text 'Ingresa el código enviado a tu celular' to the form area.

6

¡Y listo!

Continúa usando tu
Produbanco en línea
con tu **seguridad reforzada**



Produbanco
Grupo Promerica

